مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 72 الجزء الاول اكتوبر 2025 jsswh.eg@gmail.com بريد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين في ضوء العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد

Problems resulting from Internet Gaming Disorder among a sample of adolescents in view of cognitive behavioral therapy in social casework

دكتورة سامية جمال أحمد حسن

مدرس بقسم خدمة الفرد كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 72 الجزء الاول اكتوبر 2025 jsswh.eg@gmail.com بريد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

ملخص البحث:

يعد اضطراب الالعاب عبر الانترنت احد الاضطرابات الحديثة التي أثرت بشكل كبير علي سلوكيات المراهقين وحياتهم، ولقد أهتمت خدمة الفرد في التعامل مع المراهقين من خلال نماذجها المتعددة والفنيات والاساليب المهنية المستمدة من النماذج والتي تتناسب مع هذه الفئة ومن بين هذه النماذج العلاج المعرفي السلوكي ، لذلك هدفت الدراسة تحديد المشكلات النفسية والاجتماعية والسلوكية والتعليمية الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت وتتتمي هذا الدراسة الي الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف وصف وتحليل الواقع باستخدام المسح الاجتماعي بالعينة العمدية والذي تم من خلاله تطبيق استبيان علي عينة من طلاب المرحلة الاعدادية بمحافظة أسيوط قدرها (350) طالب لتحديد المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت وتوصلت نتائج الدراسة الي ان هناك العديد من المشكلات الناتجة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت حيث جاءت في المقدمة المشكلات النفسية بمتوسط عام (2.67) يليها المشكلات التعليمية السلوكية بمتوسط عام (2.25) يليها المشكلات التعليمية المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت من منظور العلاج المعرفي المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت من منظور العلاج المعرفي المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت من منظور العلاج المعرفي السلوكية بمتوسط عام (العلاج المعرفي السلوكية بمتوسط عام المسلوكية عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت من منظور العلاج المعرفي السلوكية.

الكلمات المفتاحية: المشكلات ، اضطراب الالعاب عبر الانترنت ، المراهقين، العلاج المعرفي السلوكي. Abstract

Internet gaming disorder is one of the modern disorders that has greatly affected the behavior and lives of adolescents, The social casework has been interested in dealing with adolescents through its various models, techniques, and professional methods derived from models that are appropriate for this category, Among these models is cognitive behavioral therapy Therefore, the study aimed to identify the psychological, social, behavioral, and academic problems resulting from Internet gaming disorder. This study belongs to descriptive analytical studies that aim to describe and analyze reality using a social survey with a deliberate sample, through which a questionnaire was applied to a sample of (350) middle school students in Assiut Governorate to identify the problems resulting from Internet gaming disorder. The results of the study concluded that there are many problems resulting from Internet gaming disorder, with psychological

problems coming in the forefront with an overall average of (2.67), followed by Educational problems with an overall average of (2.50), followed by psychological problems with an overall average of (2.46), followed by behavioral problems with an overall average of (2.27), The study also proposed a way to alleviate the problems caused by Internet gaming disorder in view a cognitive behavioral therapy perspective.

Keywords: Problems, Internet gaming disorder, adolescents, cognitive behavioral therapy.

اولًا: مشكلة الدراسة:-

لقد استحوذت خدمات الانترنت علي عقول كثير من المراهقين حتى وصل الي الادمان لما يوفره من امكانات هائلة من الالعاب واللقاءات الافتراضية وصور اباحية مما يوثر علي علاقاتهم الاجتماعية وانقطاعهم عن العالم الخارجي الامر الذي يودي إلي مشكلات صحية وعائلية ودراسية ونفسية متعددة. (الانمائي، 2003، ص640)

حيث ان وجود وسائل اتصال بالمنزل يساعد علي ادمان الالعاب وهذا يؤثر بالضرورة علي نمط العلاقات الاجتماعية بين أفراد الأسرة حيث ان تلك الوسائل تودي إلي الانفصال المكاني الذي ينشأ نتيجة التباعد المكاني داخل المنزل، كوجود حجرة مستقلة لكل فرد داخل الاسرة مجهزة بجميع وسائل الاتصال المتتوعة وكذلك الانفصال الذهني الذي يظهر بين أفراد الاسرة الواحدة بالرغم من تواجدهم في مكان واحد، فعلي الرغم من التواجد معًا في مكان واحد الا أن كل منهم لا يشعر بوجود الاخرين. (عبد الفتاح ، 2009، ص22)

ولذلك أصبحت ممارسة الالعاب عبر الانترنت من المشكلات المتزايدة والمتسارعة في مختلف الشرائح العمرية والجنسية، ويعد الاطفال والمراهقين بشكل خاص من أكثر الفئات العمرية عرضة للمشكلات النفسية المترتبة على الافراط في الالعاب الرقمية ، نظرا لانهم لم يتم تطويرهم جسديا أو عقليا بشكل كامل. Witt, Massman (Witt, Massman)

حيث تعد هذه الالعاب مشكلة تعطل الفرد علي الوفاء بالتزاماته ومسؤولياته الاجتماعية والشخصية وهذا ما اشارت اليه دراسة عساف(2005) التي اثبتت وجود علاقة ايجابية ذات داله احصائية بين ممارسة المراهقين لألعاب الانترنت والاغتراب الاجتماعي لديهم ، ووجود مشكلات في العلاقات الاجتماعية (بين الطالب ووالدية ،

وأخواته، اقاربه) ، وايضا ما اكدته دراسة حسين(2021) الي ان سوء استخدام العاب الانترنت يودي بمستخدميها إلى ضعف علاقاتهم الاجتماعية بأسرهم، والعزلة الاجتماعية مع المحيطين والاقارب، وضعف الانتماء،.

وجدير بالذكر أن مصطلح اضطراب الالعاب عبر الانترنت قد بدأ يبزغ بعدما بدا للعلماء الاثار السلبية الخطيرة المتزايدة لهذه الالعاب، فقد أودت لعبة إلكترونية سميت "بالحوت الازرق" من قبل بحياة العشرات من الاطفال والمراهقين حول العالم، وكانت محور حديث العالم منذ وقت قصير قبل أن يتم القبض على مطورها ومنع اللعبة نهائيا بعدها بدأ خبراء النفس وبقية المنظمات العالمية المهتمة بتصنيف الاضطرابات النفسية في الأونة الاخيرة بالتركيز على تلك المشكلة والبدا فورا بدراستها؛ بل تم تصنيفها بوصفها اضطرابًا نفسيا له مسمًا علميًا وهو اضطراب ألعاب الانترنت. (عبد المنعم ، عثمان ، 2021، ص 263)

حيث أشارت منظمة الصحة العالمية ان اضطراب الالعاب عبر الانترنت قد دخل في أنظمة التشخيص ، وتم قبوله على أنه اضطراب وقد حدد التصنيف الدولي للأمراض بنسختها الحادية عشر هذا الاضطراب على أنه حاله تتطوي علي ضعف الاداء من خلال فقدان السيطرة على الألعاب، وإعطاء الأولوية لتلك الألعاب، وخلق الوقت لممارسة الألعاب إلي حد يحول دون القيام بأنشطة الحياه اليومية والاستمرار في اللعب رغم النتائج السلبية. (World Health Organization (WHO), 2018)

وفي عام 2013 قررت الرابطة الامريكية للطب النفسي بإدراج الاضطراب في " الدليل التشخيصي والاحصائي للأمراض النفسية الخامس5-DSM بوصفه اضطرابا يتم ادراجه لمزيد من الدراسة والفحص المستقبلي؛ وليس بوصفه اضطرابا رسميا لحين الانتهاء من مراجعة نتائج الدراسات والاستقصاء، American Psychiatric) Association APA, 2013)

وفي منتصف عام 2018 قررت منظمة الصحة العالمية بشكل رسمي بأدراج الاضطراب في تصنيفها العالمي الحادي عشر وقد عللت هذا القرار بتوافر قرار واجماع من الخبراء من مختلف التخصصات والمناطق الجغرافية بوجود مشكلة حقيقة ومخاطر لهذا الاضطراب ومن ثم اتخاذ تدابير وقائية وعلاجية ملائمة.

World Health Organization WHO, 2018)(

وفي الثامن والعشرين من شهر فبراير عام 2022 أشارت المراجعة النصية للنسخة الخامسة من الدليل التشخيصي والاحصائي للاضطرابات العقلية والنفسية DSM-DSM الصادر عن الجمعية الأمريكية للطب النفسي بعض التحديثات الجديدة علي اضطراب الالعاب عبر الانترنت كأحد الاضطرابات العقلية التي تصيب الاطفال والبالغين على حد سواء.(American Psychiatric Association, 2022)

ووفقا للدليل التشخيصي والاحصائي للاضطرابات النفسية يتم تشخيص اضطراب الالعاب عبر الانترنت للأشخاص الذين يسرفون في اللعب بشكل قهري ، ويهملون الاحتياجات والاهتمامات الاخرى بما في ذلك الحاجة الي الطعام والماء ويخاطر الاشخاص المصابون بهذه الحالة بوظائفهم وأدائهم المدرسي وصحتهم وعلاقاتهم الاجتماعية. (عبد الفتاح ،2024، ص200)

فقد صار استخدام المراهقين للأنترنت أمر في غاية السهولة خصوصا مع توافر الهواتف الذكية لديهم وهذا ما هدفت اليه دراسة (2023) Alenezi, etal عبر الانترنت والعوامل المرتبطة به هدفت إلى دراسة مدى انتشار اضطراب الألعاب عبر الانترنت والعوامل المرتبطة به عند الذكور والاناث في المملكة العربية السعودية، أفادت نتائج العينة المفحوصة والبالغة (419) فردًا أن (17.41%) من الذكور و(16,92%) من الاناث مصابون باضطراب الألعاب.

كما سعت دراسة (2022) Alfaifī, etal إلى نقييم مدى انتشار اضطراب العاب عبر الإنترنت بين عينة من المراهقين في فيفاء جنوب المملكة العربية السعودية شارك (450) طالبًا في الدراسة، وأظهرت النتائج أن(29.3٪) من أفراد العينة مصابون بـــ(اضطراب العاب الإنترنت).

حيث سعت دراسة عبد المنعم ، عثمان (2021) قياس معدل انتشار الالعاب عبر الإنترنت في ضوء المتغيرات الديموغرافية وكشفت نتائج الدراسة عن معدل انتشار مرتفع لاضطراب العاب عبر الإنترنت لأفراد العينة وقدرة 7%.

واشارت دراسة (Rajab, etal (2020) معرفة مستوى انتشار إدمان الالعاب ومدى ارتباطه بالتوتر النفسي بين المراهقين من طلاب المدارس في منطقة القصيم، شارك (2675) طالبا في الدراسة، بيّنت نتائج الدراسة أن(5٪) من مدمنين الالعاب غالبيتهم من الذكور.

حيث ان اضطراب الالعاب عبر الانترنت وألعاب الفيديو تسبب العديد من الاضرار الجسدية والنفسية، وانخفاض الاداء الاكاديمي والرفاهية الاجتماعية والصحة النفسية والعقلية لدي المراهقين.

وهذا ما اشار اليه كلا من دنيال وبول (2019) إلي ان هناك العديد من المشكلات المترتبة علي اضطراب الالعاب عبر الانترنت ومنها تغيرات في المزاج، بما في ذلك التهيج والغضب والملل، اضطراب دورة النوم، الاستيقاظ وسوء نوعية النوم، الاكتئاب، القلق ، وخطر الاقدام علي الانتحار، عدم الراحة الجسدية والشعور بالألم ،وضعف الصحة العامة، وسوء التغذية، والاستهلاك المفرط للكافيين، وفقدان الصداقات في العالم الحقيقي، والعزلة الاجتماعية، والصراع مع افراد الاسرة، والتفريق والطلاق، واضطراب كبير في العمل والانتاجية ، والتغيب عن المدرسة والتسرب وانعدام الامن المالي.

حيث يقضي اللاعبين ساعات طويله في الألعاب عبر الانترنت قد يصبحون معزولين عن التواصل الاجتماعي الحقيقي ،مما يؤدى الي تدهور العلاقات الشخصية وقد يشعر اللاعبون بالتوتر والقلق في حالة عدم قدرتهم على اللعب، وقد يودي ذلك إلى قلق دائم بشأن المنافسة أو تحسين مهاراتهم في اللعبة. (ماهر ،2024 ، ص49)

وهذا ما توصلت الية دراسة (2025) Turabi حيث توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين اضطراب الالعاب عبر الانترنت وممارسة الألعاب لفترات طويلة، وبداية اللعب في سن مبكرة، وارتباط الالعاب بالأسرة النووية واوصت الدراسة إلى ضرورة وجود حملات توعية مدرسية تُشجع على ممارسة العاب صحية، وتدعو إلى تشريعات حكومية لمراقبة استخدام الألعاب حسب العمر المناسب للعبة.

وأشارت نتائج دارسة (2021) Yuan, Elhai &Hall إلى أن شدة الاكتئاب كانت مرتبطة بشكل كبير بزيادة أعراض استخدام الهاتف الذكي ، واضطراب الألعاب عبر الإنترنت.

والخدمة الاجتماعية مهنة تتعامل مع الانسان في مختلف صور حياتة التي يوجد عليها بهدف مساعدتة علي مواجهة مشكلاته التي تتعرض أدائه لأدواره الاجتماعية والوصول به إلي التوظيف الكامل لكل قدراته وإمكانياته ومهارته من أجل أفضل أداء اجتماعي ممكن لأدواره الاجتماعية .(حبيب واخرون،2014، ص247)

وتعد طريقة خدمة الفرد احدي طرق الخدمة الاجتماعية التي تستهدف مساعدة الافراد علي حل مشكلاتهم ونحسين ادائهم الاجتماعي من خلال تعديل معارفهم وأدوارهم وذلك لمساعدتهم علي تحقيق أفضل توافق بين الفرد والمحيطين به من خلال مداخلها العلاجية المتعددة والتي يتناسب استخدامها وفقا لنوعية العملاء وطبيعة مشكلاته. (عثمان 2016، ص 245)

ويعد العلاج المعرفي السلوكي أحد التيارات العلاجية الحديثة، والتي تهتم بصفة أساسية بالمدخل المعرفي للاضطرابات النفسية، ويهدف هذا السلوك من العلاج إلي إقناع المسترشد بأن معتقداته غير المنطقية وتوقعاته وأفكاره السلبية وعباراته الذاتية هي التي تحدث ردود الأفعال الدالة علي سوء التكييف، ويهدف بذلك إلي تعديل إدراكات العميل المشوهة ويعمل على أن يحل محلها طرقاً أكثر ملائمة.

حيث يمثل العلاج المعرفي السلوكي نوعا من التكامل بين العلاج المعرفي السلوكي و المعرفي ذري و المعرفي لذلك سمي بهذا الاسم ويمكن استخدامه منفردا او ممزوجا مع علاجات أخري ويمكن أيضا أجراؤه فرديا أو جماعيا ولقد أثبتت الدراسات فاعليته في علاج عديد من الاضطرابات منها القلق والاكتئاب. (مدحت، 2002، ص 240)

وترجع أصول الاتجاه المعرفي السلوكي إلى أبحاث (ميتشينيوم) فقد نجح في تعديل سلوكيات الأطفال والمراهقين الذين يعانون من اضطرابات سلوكية مثل الاندفاعية والنشاط الزائد والعدوانية عن طريق استخدام أسلوب التدريب على التعليمات الذاتية وقد أدى استخدام هذا الأسلوب مع طرق الاشتراط الإجرائي إلى إعطاء نتائج أفضل، وقد خلص إلى أن التدريب على التعليمات الذاتية يمكن أن يكون فعالا في تغيير الأنماط المعرفية والأنماط السلوكية. (السيد، 2005، ص45)

ويسعى المعالج في العلاج المعرفي السلوكي للعمل مع العميل لتحديد المشاعر والمعارف والسلوكيات وغيرها من العوامل التي تساهم في حدوث مشكلات العميل ، ويعمل ومناقشة العميل في النتائج الفعلية لأفعاله واختبار صحة أفكار ومعتقدات العميل ، ويعمل المعالج والعميل معا علي أحداث التغييرات اللازمة في كل من المعارف والسلوك. (Freeman etal, 2004, P16) حيث تم استخدام العلاج مع العديد من الاضطرابات منها الاكتئاب النفسي، الوسواس القهري ، واضطرابات توهم المرض واضطرابات ما بعد الصدمة ، والصراع الزواجي ، والاختلال الجنسي، اضطرابات الشخصية البيئية ،

اضطرابات الشخصية النرجسية، والاضطرابات العقلية كالفصام، الاعاقة الجسدية، واضطراب القلق، والمخاوف المرضية، وعدم التكيف الاجتماعي. (محمد، 2000، ص9) وهذا وقد أشارت العديد من الدراسات إلي فاعلية العلاج المعرفي السلوكي في التخفيف من حدة العديد من المشكلات ومن هذه الدراسات دراسة يحيى (1997) حيث توصلت الي وجود علاقة إيجابية دالة بين استخدام العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد وتنمية النسق القيمي في تنمية الإنجاز وقيمة التعاون والمسئولية لدى الطالبات.

وما هدفت اليه دراسة إدريس (2002) اختبار فعالية ممارسة أساليب العلاج المعرفي السلوكي في التخفيف من حدة المشكلات التي تواجه الطلاب وكان من أهم الأساليب، التدريب والمساعدة في إعادة البناء المعرفي.

وما توصلت اليه دراسة عبد العال (2015) عن فعالية ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد في التخفيف من حدة الاكتئاب التفاعلي للمراهقين، وأخيراً تبين أن البحث قد حقق أهدافه في الكشف عن دلالة العلاقة بين ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد وتخفيف حدة الاكتئاب التفاعلي للمراهقين وأوصى البحث بضرورة تقديم إطاراً نظرياً وتطبيقياً يمكن الاستعانة به في العمل مع المراهقين المكتئبين.

ودراسة (2020) Hawang etal, ان العلاج المعرفي السلوكي علاجا فعالا لاضطراب الالعاب الانترنت حيث انخفض مستوي ادمان الانترنت والاكتئاب والقلق والاندفاع والتجنب الاجتماعي وحدث تحسن في مستويات الانتباه والتماسك الاسري.

وهدفت دراسة علي (2021) إلي التحقق من فاعلية برنامج ارشادي معرفي سلوكي في خفض حدة الاستخدام المفرط للإنترنت لدي اطفال الروضة وتوصلت نتائجها الي وجود فروق بين القياسين القبلي والبعدي لتطبيق برنامج قائم على الارشاد المعرفي السلوكي على مقياس الاستخدام المفرط للإنترنت.

وتوصلت دراسة شلبي (2024) الى فاعلية العلاج المعرفي السلوكي في تعديل السلوك لدى العملاء من منظور خدمة الفرد فيما يتعلق بمهارة التعرف على المشكلة وإقامة علاقة تكاتفيه مع العميل، ومهارة زيادة وعي العميل بمشاعره وأفكاره، ومهارة صياغة الحالة معرفية ومهارة استخدام وقت الجلسة استخداما فعالا وملائما، ومهارة وضع وتبني استراتيجية للتغيير.

ومن خلال ما سبق يمكن تحديد مشكله الدراسة في التساؤل التالي "ما المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين في ضوء العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد.

ثانيا :أهمية الدراسة

- 1- تمكن أهمية الدراسة بأهمية مرحلة المراهقة حيث يمثل المراهقون فئة كبيرة من المجتمع والاهتمام بها يساهم في تحقيق العديد من الفوائد للمجتمع.
- 2- ارتباط الدراسة بوسيلة من أهم وسائل الاتصال الحديثة الا وهي الانترنت كظاهرة منتشرة بين المراهقين.
- 3- أن إدمان المراهقين لممارسة الالعاب عبر الانترنت يعد من المشكلات التي تستوجب التصدي لها.
- 4- يعد العلاج المعرفي السلوكي أحد المداخل العلاجية في خدمة الفرد الذي يستهدف تعديل الأفكار والمعتقدات الخاطئة التي قد تفرز اتجاهات سلبية لدى المراهق ينتج التوجه السلبي نحو الحياة.
- 5- قد تسهم الدراسة في إثراء المعرفة في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة عن المشكلات الناجمة عن الافراط في ممارسة الالعاب عبر الانترنت.

ثالثًا: أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي الاول:

"تحديد المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين في ضوء العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد "وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الاهداف الفرعية التالية:-

- 1 تحدید المشكلات النفسیة الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عینة من المراهقین.
- 2- تحديد المشكلات الاجتماعية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين .
- 3- تحديد المشكلات السلوكية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين .
- 4- تحديد المشكلات التعليمية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين.

5- الهدف الرئيسى الثانى:

وضع تصور مقترح للتخفيف من المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت من منظور العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد.

رابعا: تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسى الاول:

"ما المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين في ضوء العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد "وينبثق من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:-

- -1 ما المشكلات النفسية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين.
- 2- ما المشكلات الاجتماعية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين؟
- -3 ما المشكلات السلوكية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين؟
- 4- ما المشكلات التعليمية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين؟

التساؤل الرئيسي الثاني:

ما التصور المقترح للتخفيف من المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت من منظور العلاج المعرفي السلوكي؟

خامسا: مفاهيم الدراسة

1- مفهوم المشكلات:-

تعرف المشكلة اصطلاحًا :بأنها معوق أو شيء ضار وظيفيا وبنائيا يقف حائلا أمام اشباع الاحتياجات الإنسانية أو أنها ظرف يعتقد أنه مهدد لقيمة الاجتماعية البناءة. (علي، 2015، ص76)

وتعرف المشكلة لغوياً على أنها النباس الأمر لأن معنى النبس الأمر شكل الأمر. (الرازي، 1995، ص725)

ويشير مفهوم المشكلة ايضا إلى مسألة أو معضلة ويعني به مشكلة في السلوك البشرى أو العلاقات الاجتماعية. (البعلبكي،1988، ص725)

وتعرف المشكلة على إنها موقف يواجه الفرد تعجز فيه قدراته عن مواجهته بفاعلية مناسبة أو أن تصاب قدراته فجأة بعجز في إمكاناتها بحيث تعجز عن تتاول مشكلات حياته. (السكرى،2000، ص402)

وتعرف المشكلة بأنها الصعوبات التي تحول دون تحقيق الإنسان لأهدافه وتعجز إمكانياته عن مواجهتها.(Robert, 1999,p4)

كما تعرف أيضا بأنها: سلوك أو ظروف تسببها عوامل خارجية على الأفراد أو الجماعات والمجتمع تعمل على تدني قيمة الحياة وأسلوب المعيشة. (علي، 2003، ص190)

وهي ايضا حالة من عدم التوازن أو الصعوبات التي يواجهها الفرد أو الجماعة أو المجتمع وتعيق قدرتهم علي تحقيق احتياجاتهم الاساسية وأداء أدوراهم الاجتماعية بشكل فعال، وتستدعي تدخلا مهنيا من الاخصائي الاجتماعي بهدف احداث تغيير ايجابي .(عمار، 2025، ص111)

وتعرف المشكلة بأنها إعاقة أو مسألة ممكن أن تسبب للفرد القلق وفقدان الثقة بالنفس واحداث ضغوط في حياته يعجز بمقتضاها عن التكيف مع المتغيرات التي تواجهه. (الطايفي، 2004، ص61)

وتقصد الباحثة بمفهوم المشكلات إجرائياً في إطار دراستها ما يلي: المشكلات النفسية والاجتماعية والسلوكية والتعليمية التي يعاني منها المراهقين الناتجة عن الاستخدام المفرط للألعاب المتصلة بالإنترنت حيث تقلل قدراتهم علي التكيف في المجتمع الذي يعيشون فيه.

2- مفهوم اضطراب الالعاب عبر الانترنت:-

يُعرّف اضطراب ألعاب الإنترنت بأنه "نمط من الإفراط في لعب ألعاب الإنترنت لفترات طويلة، يؤدي إلى مجموعة من الأعراض المعرفية والسلوكية، بما في ذلك فقدان تدريجي للسيطرة على اللعب، والتسامح، وأعراض الانسحاب، وهي أعراض مماثلة لأعراض اضطرابات تعاطي المواد.(Peter K. H. Chew etal, 2025)

ويُعرّف اضطراب الألعاب عبر الإنترنت ايضا بأنه سلوك ألعاب إشكالي يُضعف صحة اللاعبين، ويتسم بالانشغال، والانسحاب، والتسامح، وعدم القدرة على الإقلاع،

وعدم الاهتمام بالهوايات الأخرى، والمثابرة في اللعب رغم الآثار السلبية، وخداع الآخرين بشأن مدة اللعب، واستخدام الألعاب كمتنفس عاطفي مع أو بدون زيادة في سلوك المخاطرة. (Turabi etal, 2025, p2)

وعرف اضطراب الالعاب عبر الانترنت على أنه المشاركة المفرطة في ألعاب الانترنت والتي تؤدي إلى اختلال سلوكي وعقلي وذهني كبير، ويسمى أيضا إدمان ألعاب الانترنت ، ألعاب الانترنت القسري، إدمان الالعاب على الهواء (Aiken, 2016,p355) وعرفت الجمعية الامريكية للطب النفسي اضطراب الالعاب عبر الانترنت بكونه استخداما مستمرا ومتكررا للإنترنت بهدف الانخراط في ممارسة الالعاب ، والتي تتم غالبا مع لاعبين اخرين سواء باستخدام الهواتف الذكية أو من خلال الحواسيب المكتبية، مما يودي الي حدوث عدة اعراض اكلينيكية للشخص الذي يمارس تلك الالعاب في خمسة (أو اكثر) من اجمالي تلك تسعة معايير تشخيصية لهذا الاضطراب في غضون 12 شهرا. (American Psychiatric Association ,2013,p 795)

ويتحدد المفهوم الاجرائي لاضطراب الالعاب عبر الانترنت للدراسة الحالية فيما يلي: مجموعة من الالعاب المتصلة بالإنترنت التي يمارسها المراهقين تلعب بشكل فردي أو جماعي عن طريق الهاتف المحمول أو الكمبيوتر او اللاب توب او البلاي ستيشن يتم ممارستها لساعات طويلة خلال اليوم ولفترات زمنية طويلة مما تودي الي مشكلات نفسية واجتماعية وسلوكية وتعليمية تؤثر عليهم، ويقاس ذلك بأن يسجل الطالب درجات عالية على مقياس الدراسة.

3- مفهوم المراهقين:

هي تلك الفترة التي تتميز بالبلوغ وتتميز بنوع من النمو المتصارع في نواحي الحياة العضوية والنفسية والاجتماعية والعقلية بحيث تسمح للفرد من زيادة الاعتماد على نفسه وتطوير مهاراته الاجتماعية والدراسية. (كوثر، 2018، ص19) وهي أيضا مرحلة انتقالية بين الطفولة والرشد، وهي غير محددة تماماً، ويمكن أن تعتبرها العقد الثاني من العمر حيث أنها بين الثانية عشر والحادية والعشرين من العمر. (حمودة ،1991، ص37)

كما تعني المراهقة ايضا المرحلة العمرية التي يشعر خلالها الفرد بمشاعر وأحاسيس، ويعايش مشكلات وظروف تحيطه قد تختلف عن المرحلة السابقة، ويحتاج المراهق في هذه المرحلة من يقدم له المساعدة والعون ليعيش ويندمج مع الآخرين ويتمكن

من مواجهة مشكلاته بنجاح من خلال استثمار قدراته وتدعيم الآخرين. (محرم، 2005، ص 454)

ويبرز في مرحلة المراهقة نمط جديد للذات ومظاهر سلوكية غير سوية قد تشيع بين المراهقين مثل السلوكيات اللاأخلاقية، الاكتئاب، العزلة الاجتماعية. (حسن، سند،2000، ص108)

وتعرف المراهقة ايضا بانها عبارة عن الفترة الزمنية من حياة الانسان التي تمتد ما بين نهاية الطفولة المتأخرة وبداية سن الرشد، تتميز بوجود مجموعة من التغيرات الجسمية والعقلية والاجتماعية. (الزغبي، 2010 ، ص19)

خصائص مرحلة المراهقة:

- تعتبر مرحلة المراهقة ثاني مراحل النمو الجسمي السريع بعد مرحلة الشهور التسعة الاولى، وهذا النمو الجسمي السريع يتمثل في ظهور تغيرات على مستوى جميع أعضاء الجسم بصورة مفاجئة، مما يسبب للمراهق الانزعاج.
- يشعر المراهق بأنه دخل عالما جديدا يجهل حدوده ، ويضطره إلى أن يتخلى عما يعرف، والانتقال إلى ما يعرف، مما يؤدي إلى الخوف والقلق والصراع النفسى.(جلال، 1985، ص25)
- من بعض مظاهر النمو عند المراهق النمو السريع في الطول والهيكل العظمي واتساع الكتف والصدر، كما تتشط الغدد التناسلية ، وإحداث تغيرات في الحنجرة والحبال الصوتية، وحدوث تغيرات بالجهاز العصبي والمخ وظهور القدرات الخاصة.
- أما بالنسبة للمراهقة يحدث نمو سريع ومفاجئ في الطول والوزن مع اتساع الحوض ، كما تتشط الغدد التناسلية وتبدأ فترات الحيض الشهرية، وتغير في بعض أعضاء الجسم الانثوية. (حمودة، 1991، ص ص 37 –38)

ويمكن تحديد أهم سمات مرحلة المراهقة :

من الناحية الجسمية: تتميز هذه المرحلة ببداية مرحلة البلوغ الذي يصاحبه نمو سريع ومفاجئ ولكن النمو تكون غير منتظمة، فبعض أعضاء الجسم ينمو بنسبة أكبر من أعضاء أخرى، ولذلك فإن التوافق العضلي العصبي يكون مضطربًا وغير موثوق فيه مما يؤدي في بعض الأحيان إلى نتائج يصعب على الطالب تحملها أو مواجهتها فقد

يصيب الفرد زميلًا له إصابة بالغة رغم أنه لم يقصد سوى مداعبته، كما يزداد التعرض للإصابات والحوادث أثناء الحركة واللعب والنشاط وقد ينتج عن هذا النمو البدني السريع الشامل الضعف بدلًا من القوة، حيث أن كل هذه التغيرات تلقى عبئًا ثقيلًا على أجهزة الجسم الحيوية، واضطرابًا في الغدد".

- من الناحية العقلية: تتميز هذه المرحلة بيقظة عقلية كبيرة فالمراهق يحتاج إلى حرية عقلية وهو يميل إلى التعرف على المعلومات الدقيقة التي يحاول الحصول عليها من المصادر التي يثق فيها ويختارها بنفسه وهو يبدأ في التساؤل والتشكك حتى الوصول الى الاجابات التي تقنعه.
- من الناحية النفسية: تكون فيها المشاعر قوية جدا وجياشة ومتقلبة وحادة وقد يحدث اضطراب في العواطف ويصبح المراهق اكثر حساسية وقد يغلب علية الخجل والشعور بالغضب أو التحدي ويتصف بحدة العواطف والحماس في هذه المرحلة العمرية المتقلبة. (رفاعي، 2014، ص13:12)
- من الناحية الاجتماعية: حيث الاعتماد على النفس وتحمل المسئولية والطالب يعيش فعليًا في المرحلتين في وقت واحد الطفولة وبداية المراهقة مما يجعله غير مستقر فلا هو متمتع بالأمان والطمأنينة كما كان في فترة الطفولة ولا هو قادر على تحمل مسئوليات مرحلة البلوغ، أي أنه يعيش في فترة غموض غير محددة المعالم ويكون معرضًا لكثير من المتناقضات بالنسبة لوضعه في المجتمع. (رفاعي، 2013 ، ص55)

ويقصد بالمراهقين أجرائيا في اطار الدراسة الحالية: هم مجموعة من الطلاب تتراوح اعمارهم ما بين 11سنة الي 15 سنة، مقيدين بالصفوف الدراسية الثلاثة بالمدارس الاعدادية من الذكور أو الاناث، يمارسون الالعاب المتصلة بالإنترنت بصورة مستمرة ويعانون من مشكلات نفسية واجتماعية وسلوكية مما يؤثر على تحصيلهم الدراسي.

4- مفهوم العلاج المعرفى السلوكى :-

هو منهج علاجي يحاول تعديل السلوك الظاهر من خلال التأثير في عملية التفكير الدي العميل. (مليكة،1990، ص74)

هو أيضا علاج يعتمد على الدمج بين العلاج المعرفي والعلاج السلوكي في التعامل مع الاضطرابات المختلفة من منظور ثلاثي إذا يتعامل معها معرفيا وانفعاليا وسلوكيا

ويعتمد هذا النوع من العلاج علي اقامه علاقه تعاونية بين المعالج والعميل لأحداث العقد العلاجي من خلال تحقيق الافكار العقلانية الانفعالية الايجابية والسلوكيات المرغوبة. (الدسوقي، 2020، ص13)، ويعرف العلاج المعرفي السلوكي أيضا بأنه مدخل يهتم بمساعدة العميل على إيجاد تفسير لمشكلته بأسلوب مختلف من خلال التغيير في العمليات المعرفية ومن ثم يتم التغيير في السلوك الفعلي. (Parher, 1995, P 64)

ويعرف ايضا بانة أحد التدخلات العلاجية الحديثة التي تهدف إلى علاج الكثير من الاضطرابات والمشكلات النفسية التي تواجه الفرد من خلال تعديل البناء المعرفي للفرد، وذلك من خلال مزج بعض الفنيات المعرفية ببعض الفنيات السلوكية. (موسي ، 2013، م. 360)

ويعرف العلاج المعرفي السلوكي ايضا على أنه شكل قصير الأجل للعلاج القائم على النظرية والطريقة التي نعتقد أنها تؤثر على كيفية شعورنا بشكل انفعالي، ويهتم بالتفكير الحالي والجوانب السلوكية والتواصل وليس الخبرات السابقة ويتوجه نحو حل المشكلات. (Powers, 2012, p12)

ويمكن تحديد مفهوم العلاج المعرفي السلوكي اجرائيا:

- نوع من أنواع العلاج قصير المدي.
- يعالج المعارف والسلوكيات والأفكار الخاطئة لدي الطلاب.
- يتم من خلال استخدام تكنيكات العلاج المعرفي السلوكي (المعرفية ، السلوكية، الانفعالية)
- يهدف إلي استبدال الافكار والسلوكيات الخاطئة بأفكار وسلوكيات أخري صحيحة من خلال خطوات العلاج المعرفي السلوكي.

سادسا: الاطار النظري للدراسة:

1- المشكلات الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت:-

المعايير التسعة الدالة على حدوث اضطراب الألعاب عبر الانترنت لدي المراهقين التي تم الاشارة اليها في الدليل التشخيصي والاحصائي الخامس للاضطرابات النفسية والعقلية -DSM كتشخيص لاضطراب الألعاب عبر الانترنت وهي: & Abd El Hakim 2020, p-p 22-38)

- 1. الانشغال بألعاب الانترنت (يفكر الفرد في الالعاب السابقة أو يتوقع اللعب في المباراة القادمة، يصبح اللعب على الانترنت المهيمن على الحياة اليومية
- 2. أعراض الانسحاب عندما يأخذ اللعب علي الانترنت الفرد بعيدا عن مهامه الحياتية الأخري (وعادة ما تكون هذه الاعراض ما توصف بالمنهج والقلق أوالحزن ولكن لا توجد علامات جسدية مثل الانسحاب الدوائي)
- 3. التسامح مع الحاجة الى اتفاق كميات متزايدة من الوقت للتشارك في ألعاب الانترنت.
 - 4. محاولات فاشلة للسيطرة على المشاركة في العاب الانترنت.
 - فقدان الاهتمام بالهوايات الترفيه السابق باستثناء ألعاب الانترنت.
 - مواصلة الاستخدام المفرط لألعاب الانترنت علي الرغم من معرفة المشاكل النفسية والاجتماعية.
 - قد يتم خداع أفر اد الاسرة والمعالجين أو غير هم فيما يتعلق بكم ممارسته لألعاب الانترنت
- استخدام العاب الانترنت للهروب أو تخفيف المزاج السلبى (علي سبيل المثال مشاعر العجز، الشعور بالذنب والقلق).
- 9. قد يتعرض للخطر أو فقد فرصة العلاقة الاسرية ، العمل ، المهام التعليمية ،او
 المهنية الهامة بسبب المشاركة في العاب الانترنت .

أنواع الالعاب :-

- 1- العاب الالغاز Puzzles Games :هذه الالعاب تعتبر اختبار وتحدي لمهارات التفكير المنطقي لدى اللاعب، وهي تشمل على مجموعة من الالغاز وغالبًا ما تتدرج من السهولة للصعوبة، وعادة ما تكون هذه الالعاب محددة بوقت والذي يشكل تحديا للاعبين.
- 2- الالعاب القتالية :Fighting Games: تتطلب ردود افعال سريعة والقدرة على كيفية السيطرة لاستكمال مجموعة من الحركات القتالية، وهي تعتمد على مواجهات قتالية وذلك اعتمادًا على فنون القتال اليدوية مثال ذلك ألعاب الكاراتيه ، ألعاب الملاكمة.
- 3- الألعاب الرياضية Sports Games: هي الألعاب التي تعتمد على محاكاة واقعية لممارسة الألعاب الرياضية، وغالبًا ما تتطوي على محاكاة الأفعال الحقيقية لجميع عناصر اللعبة ،مثال ذلك: لعبة كرة القدم ، لعبة كرة السلة. (ابراهيم ، 2021 ، ص ص 30- 36)

- 4- الألعاب الاستراتيجية Strategy Games، تعتمد علي التفكير وحل اللغز والتخطيط واستثمار الامكانيات التي تكون متاحة لعب مثل هذه الالعاب التي تعتمد علي تكوين المدن والجيوش لغزو مدينة أخرى.
- 5- ألعاب الحركة: تركز هذه الالعاب علي التحكم في الحركة وتتميز بتزايد السرعة والمهارة، وتتوالي المستويات لتصبح أكثر صعوبة، مما تتطلب انتباها وردة فعل سريعة ، كما تقتضي سرعة في التجاوب أمام الصعوبات.
- 6- ألعاب العسكرية: يقوم اللاعب ببناء مباني عسكرية وتشكيل فرق لغزو أراضي المنافسة.
- 7- العاب المغامرة والتفكير: تعتمد علي حل الغموض المحيط باللغز الرئيسي ويعد الاستنتاج والملاحظة شرطان اساسيان لنجاح اللاعب. (صوالحة ، 2014، ص23)
- وتصنيف المشكلات الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت لدي المراهقين في أطار الدراسة الحالية إلى:
- أ- المشكلات النفسية: هي المشكلات المرتبطة بمشاعر الخوف والخجل والارتباك التي يعاني منها الشباب عند مواجهة المواقف المختلفة أو عند التحدث مع الآخرين. كما قد يعاني البعض من مشاعر العجز والدونية نتيجة انخفاض المستوى الاقتصادي والاجتماعي أو لبعض القصور الجسمي، ويشعر بالضيق والتبرم من الحياة وفقدان الثقة بالنفس، كما قد يشعر بالاضطهاد والنبذ وعدم الأمان، نتيجة التعسف في استخدام السلطة الضابطة وكذلك الشعور بالاكتئاب والاشمئزاز، والتشاؤم والشعور بالوحدة والاغتراب والشرود الذهني.
- (Thomlson, 1986,p 139-140) ، وتعرف ايضا بأنها حالة من الإحباط الشديد الناجمة عن إعاقة دوافع ملحة قوية ذات أهداف قيمية لدى الفرد وعجز الفرد عن التغلب على تلك العقبات وهي حالة تتميز بمشاعر كثيرة من النقص والعجز والحزن والقلق والخجل وعدم تقدير للذات. (مخلوف ، 1998، ص31)
- ب- المشكلات الاجتماعية: وهي المشكلات التي تحد من قدرة الفرد على بناء علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين وعلى تحقيق القبول الاجتماعي المرغوب، وهي تشير إلى مظاهر سوء التكيف الاجتماعي السليم، وقد ينجم عن ذلك انحرافات سلوكية تظهر في الخروج عن قواعد المجتمع وقيمه وتقاليده وتوقعاته. (رشوان، 2006 ، ص 160)

ج- المشكلات السلوكية: - هي الانماط السلوكية الغير مرغوب فيها والتي تظهر لدي الطلاب ، وتمثل بوضوح سلوكا لا توافقيا من قبلهم ويخل بنظام الصف الدراسي أو المدرسة أو يسئ لهؤلاء الطلاب دينيا وخلقيا واجتماعيا. (الخياط واخرون ،2013، ص 100) وتعرف ايضا بانها اشكال واستجابات تصدر من الطفل بشكل متكرر وهي لا تتوافق مع اسرته وبيئته ومجتمعة. (معمريه، 2009، 124)

د- المشكلات التعليمية: - هي المشكلات التي تعوق الاستفادة من الفرص التعليمية التي تقدمها المدرسة ومن أمثلتها، الشرود، وضعف الذاكرة، جمود المواد الدراسية، والغياب بدون عذر، والتأخر عن المدرسة وضعف التحصيل الدراسي. (غياري ،1983، ص101) وقد تشمل المشكلات المرتبطة في الافراط في استخدام الالعاب علي فقدان التحصيل الدراسي ،اهمال الواجبات، انخفاض كبير في الدرجات، والرسوب، وزيادة الخطر علي الوضع الاكاديمي و لا يقتصر الامر بل يمتد الي خارج الصف الدراسي من خلال ضعف المشاركة في الانشطة المدرسية. (Akhter,2013,p129)

2- العلاج المعرفي السلوكي:-

العلاج المعرفي السلوكي هو شكل قصير المدي من أشكال العلاج النفسي يعتمد على ان الطريقة التي يفكر بها الشخص ويشعر بها تؤثر علي الطريقة التي يتصرف بها ويهدف العلاج المعرفي السلوكي إلي مساعدة العملاء على حل التحديات الحالية مثل الاكتئاب أو القلق أو مشاكل العلاقات أو مشاكل الغضب أو التوتر أو غيرها من المخاوف الشائعة التي تؤثر سلبا علي الصحة النفسية ونوعية الحياة والهدف من العلاج هو مساعدة العملاء على تحديد انماط التفكير غير التوافقية وتغييرها من أجل تغيير استجاباتهم للمواقف الصعبة. (اسماعيل ، بشري ، 2025، ص136)

ابعاد العلاج المعرفي السلوكي:-

- 1- البعد المعرفي: ويتمثل في مراقبة الافكار للتعرف على الافكار اللاعقلانية وتعديل حديث الذات السلبي.
- 2- البعد الوجداني والانفعالي: ويتضمن التعرف علي المشاعر والانفعالات السلبية والتعرف علي أهم الأفكار الخاطئة ثم استبدالها بأفكار ايجابية وذلك بغرض تهدئة وضبط تلك المشاعر.
 - 3- البعد السلوكي وتتمثل في القدرة علي تعديل السلوكيات السلبية إلى سلوكيات ايجابية ولا بد من تعديل حديث الذات السلبي الذي يترتب عليه افكار سلبية ثم سلوكيات سلبية. (فخري، 2017، ص 78)

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 72 الجزء الاول اكتوبر 2025 jsswh.eg@gmail.com بريد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

أهداف العلاج المعرفى السلوكى: -

يهدف العلاج المعرفي السلوكي إلى تحقيق ما يلي :-

- 1- تسهيل فهم الارتباط بين المشكلة التي يعانيها العميل وصرورة العلاج.
- 2- القيام بتعليم العملاء مهارات خاصة بكيفية التحكم وإدارة جيدة لذاتهم وتنمية المشاركة الاجتماعية.
- 3- أن يصبح العملاء لديهم الادراك للرابط بين تفكيرهم وسلوكهم مما يدفعهم الي التفكير السليم والتخلي عن الافكار غير سليمة والتراجع عن السلوكيات السلبية . (السيد ،2011، ص126)
- 4- تحديد الافكار غير المنطقية والاتجاهات المختلة وظيفيا والقيام بمساعدة الافراد علي تصحيح تصوراتهم وادراكاتهم الخاطئة وتدعيم التفكير الواقعي.
- 5- ان يكون الفرد واعيا لما يفكر فيه وان يقوم بالتمييز بين الافكار المشوهة والافكار المنطقية واستبدال الاحكام المختلة بالأحكام الصحيحة. (عبد العزيز، 2013) ص 326)

أساليب العلاج المعرفي السلوكي:

تتعدد أساليب العلاج المعرفي السلوكي وسيتم توضيح ما يتناسب مع هذه الدراسة في التصور المقترح:-

- 1- إعادة البناء المعرفي: الهدف منه زيادة قدرة العملاء نحو تغيير التفكير الخاطئ الذي ارتبط بأذهانهم من تجارب سابقة ويعطي هذا الاسلوب للعميل الفرصة في ادراك الخطر الذي سيلحق به في المواقف الاجتماعية ويجعله أكثر واقعية واتزانا ويشعره بالراحة وأنه في أحسن حال. (الفقي ، 1990، ص120)
- 2- النمذجة : هي أسلوب الهدف منه تغيير سلوك الفرد نتيجة ملاحظته لسلوك الاخرين و من خلال تعليمه العديد من الأنماط السلوكية عن طريق مجموعة من النماذج سواء الحية أو المصورة من خلال مشاركته بملاحظة النموذج المستهدف. (زهران، 2004، ص85)
- 5- الواجبات المنزلية :هي مجموعة من المهام التي يؤديها العميل في المنزل من أجل استمر السلم الاعملية الارشادية ، ثم مناقشة الاخصائي للعميل في هذا الواجب في الجلسة التالية وتقييمه وتأخذ هذه المهام اشكالا متعددة مثل القراءة ، التفكير ، الكتابة ، التخيل المعرفي .

- 4- التدريب على الاسترخاء: يعد الاسترخاء من الاساليب الهامة التي يجب أن تشملها أي خطة علاجية وفقا للمنهج السلوكي ،حيث يتم تدريب العميل على الاسترخاء لتهدئة المشاعر المضطربة والتغلب على المخاوف والقلق لدى العميل ويلاحظ مع التكرار والتعود علي ممارسه مجموعة من التمارين يختفي التوتر. (زهران، 2002، مص 402)
- 5- التدريب على حل المشكلة: يعد هذا الاسلوب بمثابة عملية معرفية انفعالية سلوكية يتمكن الافراد بمقتضاها من تحديد واكتشاف أو ابتكار أساليب للتعامل مع المشكلات التي تواجههم ،وتعتبر في الوقت ذاته عملية تعلم اجتماعي أو اسلوب للتنظيم الذاتي ، او استراتيجية عامة للمواجهة يمكن تطبيقها على عدد كبير من المشكلات.
- 6- التدريب التحصيني ضد الضغوط: يستهدف هذا الاسلوب اكساب العميل القدرة التعامل مع الضغوط التي تواجهه وبالتالي تزداد مقاومته لها، وتتم هذه العملية بصورة متدرجة من خلال تعليمه المهارات المتعلقة بذلك ثم تعريضه لمواقف ضغط ذات قوة كافية لاختبار مدى قوة دفاعاته في مقاومة هذه الضغوط.(محمد 2000،ص-ص 69-71)
- 7- التدعيم الايجابي المعنوي (الثناء والمدح): حيث يؤدي ذلك إلي احتمالية زيادة ذلك السلوك ، لأنه يقدم التدعيم الايجابي عقب وقع استجابة مباشرة مما يساعد علي تدعيم السلوك المرغوب فيه لدي العميل (الشرقاوي واخرون ،2013، ص 448)

تفسير مشكلة الدراسة في اطار العلاج المعرفي السلوكي:

يعد العلاج المعرفي السلوكي من المداخل الاكثر ملائمة في التعامل مع المشكلات الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت نظرا لما يحتويه من اساليب وفنيات تعمل علي رصد وتعديل الأفكار غير المنطقية وتدعيم السلوكيات والافكار الايجابية وتقديم الخبرة العلاجية المتكاملة بكافة الجوانب المعرفية والانفعالية والسلوكية واكسابهم معارف ومهارات مرتبطة بالمرونة والسلوك الايجابي ، واعادة البناء المعرفي لديهم عن طريق تصحيح افكارهم.

سابعًا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

1. نوع الدراسة:

انطلاقا من مشكله الدراسة واتساقاً مع الأهداف التي تسعى لتحقيقها تم تحديد نوع الدراسة حيث تنتمى إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية والتي تستهدف تقرير خصائص معينه من خلال جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى النتائج وإمكانية تعميمها فهذه الدراسة تستهدف "تحديد المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين في ضوء العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد "

2. المنهج المستخدم:

فقد استخدمت الدراسة الراهنة منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة من طلاب المرحلة الإعدادية.

3. أدوات الدراسة:

طبقا لأهداف الدراسة وللاجابة على تساؤلات الدراسة اعتمدت الدراسة الحالية على استمارة استبيان للتعرف على المشكلات الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت لدي عينة من المراهقين وقد تضمنت استمارة الاستبيان المحاور التالية: البيانات الأولية ، المشكلات النفسية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت ، المشكلات السلوكية المشكلات الاجتماعية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت ، المشكلات السلوكية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت ، المشكلات التعليمية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت ، المشكلات التعليمية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت ، المشكلات التعليمية الناجمة عن اضطراب الألعاب عبر الإنترنت ، المشكلات التعليمية الناجمة عن اضطراب

واعتمدت الباحثة في اجراء صدق الاستمارة على الاتي:

النوع الاول: صدق المحتوي: ولتحقيق هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالاطلاع على الكثير من الكتابات والدراسات العلمية التي تحدثت عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت.

النوع الثاني: الصدق الظاهري: والذي تم التحقق منه من خلال عرض أداة الدراسة علي مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (6) من المحكمين من اعضاء هيئة التدريس من تخصص الخدمة الاجتماعية جامعة اسيوط وتم الحكم علي الاستمارة في ضوع عدة معايير وهي:

- مدي الصياغة للعبارة ووضوحها (من حيث الشكل والمضمون)
 - مدي ارتباط العبارة بالبعد الذي تقيسه.
- اضافة بعض العبارات قد تكون ذات اهمية للمحكمين وقد خرجت الاستمارة متضمنة مجموعة من الاسئلة بنسبة اتفاق 85% فاكثر.

4. مجالات الدراسة:

- أ- المجال المكاني: قامت الباحتة بأجراء الدراسة الميدانية على مدرسة طه حنفي بنين السماعيل القباني بنين ،عصمت عفيفي بنات ، مدرسة النهضة بنات بمحافظة أسيوط بالمرحلة الاعدادية لمبررات منها:
 - 1- توافر العينة اللازمة لأجراء الدراسة.
 - 2- ترحيب ادارة المدرسة واستعدادهم للتعاون مع الباحثة.
 - 3- انتشار ظاهرة الالعاب بين الطلاب.
- ب- المجال البشرى: قامت الباحثة باختيار عينة من طلاب المرحلة الاعدادية وعددهم
 350 طالب على مستوى الفرق الدراسية الثلاث وفقا للشروط التالية:
 - 1- ان يكون مقيدا بالمدرسة .
 - 2- ان يكون مستجدا بالفرقة التي ينتمي اليها.
 - 3- ان يترواح عمرة بين 11 15 سنة.
 - 4- أن يكون ممارسي الالعاب لفترات طويلة يوميا لدرجة الادمان.
 - 5- ان يمتلك الطالب هاتف محمول أو جهار الكتروني يمارس علية الالعاب.
- 6- ان ينطبق عليه خمس معايير علي الاقل من معايير اضطراب الألعاب عبر الإنترنت كما ورد في الاطار النظري للدراسة.
- **ج** المجال الزمني: تم جمع البيانات الخاصة باستمارة الاستبيان من مفردات البحث في الفترة من 2025/3/2م إلي الفترة 2025/4/15م

5- اساليب التحليل الكمى والكيفى:

اعتمدت الباحثة في تحليل البيانات على الاساليب التالية:

- أ- اسلوب التحليل الكمي: حيث تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي وقد طبقت الاساليب الاحصائية التالية (التكرار، النسبة المئويَّة، مجموع الأوزان، المتوسط المرجح).
 - · اسلوب التحليل الكيفي: بما يتاسب مع طبيعة الدراسة الحالية .

ثامنًا : عرض ومناقشة نتائج بالدراسة الميدانية :

1- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالبيانات الأولية:

جدول (1) خصائص عينة الدراسة (ن=350)

النسبة المئويَّة	التكرار	المتغيرات	الخصائص
%52.9	185	ذكور	1- النوع
%47.1	165	إناث	7-1–5
%21.7	76	من 11 لأقل من 12 سنة	
%19.7	117	من 12 لأقل من 13 سنة	2_ السن
%25.2	88	من 13 لأقل من 14 سنة	J
%33.4	69	من 14 لأقل من 15 سنة	
%31.7	111	الأولى	
%35.4	115	الثانية	3- الفرقة الدراسية
%32.9	124	الثالثة	
%64.3	225	التليفون المحمول	
%9.7	34	اللاب توب	4- الجهاز المستخدم
%5.4	19	الكمبيوتر	4- البهار المستقام في اللعب
%18.9	66	التابلت	عي 'سب
%1.7	6	جهاز بلاي ستيشن	
%4.3	15	الألعاب الرياضية	
%14.3	50	الألعاب الحركية	
%22.8	80	الألعاب القتالية	5- الالعاب التي تمارسها عبر الانترنت
%11.5	40	الألعاب التعليمية	
%4.5	16	الألعاب الخيالية	
%5.7	20	ألعاب الألغاز	عرب المراب
%13.2	46	ألعاب السباقات	
%14.9	52	الألعاب العسكرية	
%8.9	31	الألعاب الاجتماعية	
%53.7	188	المنزل	
%6.6	23	النادي	6- المكان المفضل
%5.4	19	المدرسة	لممارسة الألعاب
%34.3	120	عند الاصدقاء	
%70	245	بمفردي	
%13.1	46	مع الأصدقاء	7- مع من تقوم
%10.3	36	مع العائلة	بممارسة هذه الالعاب
%6.6	23	مع اشخاص عبر الانترنت	
%10.3	36	من 2 لأقل من 4 ساعة	
%13.7	48	من 4 لأقل من 6 ساعة	8_ عدد ساعات اللعب
%26	91	من 6 لأقل من 8 ساعة	
%50	175	من 8 ساعات فأكثر	

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 72 الجزء الاول اكتوبر 2025 jsswh.eg@gmail.com بريد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

باستقراء بيانات الجدول السابق والذي يوضح خصائص عينة البحث:-

- جاء توزيع افراد العينة حسب النوع حيث جاء الذكور في المقدمة بنسبة (52.9%) ، يليه الإناث بنسبة (47.1%) وهذا يدل علي ان نسية الذكور اعلي من نسبة الاناث. ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (2020) Rajab,etal التي توصلت الي أن مدمنين الالعاب غالبيتهم من الذكور.
- فيما يتعلق بالمرحلة العمرية حيث جاء في الترتيب الأول من حيث السن (من 14 لأقل من 15سنة) بنسبة (33.4%) بينما جاء في الترتيب الثاني (من 13 لأقل من 14 سنة) بنسبة (25.2%) ، بينما جاء في الترتيب الاخير (من 12 لأقل من 13 سنة) بنسبة (19.7%).
- وقد جاء توزيع افراد العينة حسب الفرقة الدراسية الاكثر ممارسة للألعاب حيث جاءت (الفرقة الثانية) بنسبة (35.4%) في الترتيب الاول، بينما جاءت (الفرقة الثالثة) في الترتيب الثاني بنسبة (32.9%)، بينما جاء في الترتيب الاخير (الفرقة الاولي) بنسبة (31.7%) وهذا يدل علي تزايد معدلات ممارسة الالعاب لدي المراهقين من طلاب الفرقة الثانية.
- فيما يتعلق بتوزيع افراد العينة من حيث الجهاز المستخدم في اللعب حيث جاء في الترتيب الاول(التليفون المحمول) بنسبة(64.3%)، بينما جاء في الترتيب الثاني (التابلت) بنسبة(18.9%)، وجاء في الترتيب الثالث (اللاب توب) بنسبة(9.7%) ثم جاء في الترتيب الرابع (الكمبيوتر)بنسبة (5.4%) بينما جاء في الترتيب الاخير (جهاز بلاي ستيشن) بنسبة (1.7%). ويشير ذلك الي توافر الاجهزة الالكترونية الحديثة مع المراهقين مما يجعلهم يمارسون ما يريدونه من العاب داخل المنزل لفترات طويلة دون الحاجة الي اللجوء لمراكز الساييرنت وهذا يزيد من عدد ساعات ممارستهم للألعاب.
- جاء توزيع افراد العينة حسب نوع الالعاب التي يتم ممارستها عبر الانترنت جاء في الترتيب الاول (الألعاب القتالية) بنسبة (22.8%) بينما جاء في الترتيب الثالث (ألعاب الألعاب الحركية والألعاب العسكرية) بنسبة (14.3%) وجاء في الترتيب الثالث (ألعاب السباقات) بنسبة (13.2%) وجاء في الترتيب الرابع (الألعاب التعليمية) بنسبة (4.3%) ، بينما جاء في الترتيب الاخير (الألعاب الرياضية) بنسبة (4.3%)

وهذا يشير ان الالعاب ذات الطبيعة القتالية او العسكرية اكثر جذابية للمراهقين ولكنها تؤدي الى تتمية سلوك العنف والعدوان لدي الطلاب .

- بينما جاء توزيع افراد العينة حسب المكان المفضل لممارسة الألعاب جاء في الترتيب الأول (المنزل) بنسبة (53.7%) بينما جاء في الترتيب الثاني (عند الاصدقاء) بنسبة (34.3%)، وجاء في الترتيب الثالث (النادي) بنسبة (6.6%)، بينما جاء في (الترتيب الرابع) (المدرسة) بنسبة (5.4%) حيث اشار الاطار النظري للدراسة بان وجود وسائل اتصال بالمنزل يساعد على ادمان الالعاب.
- وجاء توزيع افراد العينة مع من تقوم بممارسة هذه الالعاب حيث جاء في الترتيب الأول (بمفردي) بنسبة (70%) ، بينما جاء في الترتيب الثاني (مع الأصدقاء) بنسبة (13.1%) وفي الترتيب الثالث(مع العائلة) بنسبة (10.3%) بينما جاء في الترتيب الاخير (مع اشخاص عبر الانترنت) بنسبة (6.6%).
- وجاء توزيع افراد العينة من حيث عدد ساعات اللعب جاء في الترتيب الأول (من 8 ساعة) ساعات فأكثر) بنسبة (50 %) بينما جاء في الترتيب الثاني (من 6 لأقل من 8 ساعة) بنسبة (26%) وفي الترتيب الثالث (من 4 لأقل من 6 ساعة) بنسبة (13.7%) بينما جاء في الترتيب الاخير (من 2 لأقل من 4 ساعة) بنسبة (10.3 %) وهذا مؤشر خطير أشارت اليه العديد من الدراسات والبحوث التي أوضحت الاقبال غير الطبيعي لدي الأطفال والمراهقين والشباب ودخول فئة الكبار ايضا إلي ساحة تلك الالعاب وقضائهم معدل ساعات غير طبيعي في لعبها وهذا ما اشارت إليه منظمة الصحة العالمية التي أوضحت أن المراهق يمكن أن يمارس الالعاب الالكترونية لمدة عشرون ساعة يوميا بدون طعام أو شراب بعيدا من الانشطة الحياتية مما أدي إلي اعتبار الاضرار الناجمة عن ممارسة الالعاب الالكترونية ضمن اضطرابات الصحة العقلية.

-2 عرض ومناقشة النتائج الخاصة بأهداف الدراسة: جدول (2) يوضح المشكلات النفسية الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت(ن=350)

	الانحراف		- ;	>	ì	32	إلى ه	عم	ن	العبارة
العبارة	المعياري	المرجح	الاوزان	%	ك	%	۲	%	ئ	
4	0.659	2.69	940	10.9	38	9.7	34	79.4	278	1 اشعر بالقوة عند ممارسة الالعاب
12	0.561	1.76	616	30.6	107	62.9	220	6.6	23	أشعر بالسعادة عند مشاهدة 2 المقاتلة بين الاشخاص
11	0.693	2.65	627	12.6	44	10	35	77.4	271	اشعر بالحزن عند خسارتي في أحد الألعاب
8	0.654	2.59	907	9.4	33	22	77	68.6	240	لدي صعوبة في التخلي عن 4 ممارسه الالعاب عبر الانترنت
5	0.758	2.61	915	8	28	22.6	79	69.4	243	أشعر بالإحباط عندما اخسر في اللعبة
3	0.632	2.71	947	6.3	22	16.9	59	76.9	269	أشعر بالاكتناب عند عدم ممارستي 6 للالعاب
7	0.578	2.60	911	6	21	27.7	97	66.3	232	اشعر بعدم الاتزان الانفعالي نتيجة ما لممارسة الالعاب
10	0.621	2.57	901	7.7	27	27.1	95	65.1	228	اشعر بالتوتر بسبب كثرة ممارسة الالعاب
14	0.522	1.65	576	42	147	51.4	180	6.6	23	و اشعر بالنزعة العدوانية بعد ممارسة اللعبة
6	0.636	2.61	914	6	21	26.9	94	67.1	235	أعاني من الخوف بسبب الالعاب التي المارسها
2	0.599	2.79	978	6	21	8.6	30	85.4	29 9	اتصرف مثل شخصيات الألعاب في النظمة حياتي اليومية
3 مکرر	0.546	2.71	947	10	35	9.4	33	80.6	282	أشعر بالضيق عند عدم امكاني 12 تنفيذ مهام اللعبة
1	0.639	2.82	988	6.3	22	5.1	18	88.6	310	انقطاعي عن اللعب يشعرني بالوحدة
9	0.632	2.58	903	8	28	26	91	66	231	جهاري الناع اللغبة
13	00592	1.66	582			53.7				النعب نجاه الاحرين
	2.	46			إسة	ة الدر	عين	ة لدى	ُفسي	المتوسط العام لمستوى المشكلات الن

باستقراء بيانات الجدول السابق الذي يشير الي المشكلات النفسية الناجمة من اضطراب الالعاب عبر الانترنت حيث جاء المتوسط العام بنسبة (2.46) وجاءت المشكلات النفسية مرتبة كما يلى: جاء في الترتيب الاول عبارة انقطاعي عن اللعب

يشعرني بالوحدة بمجموع أوزان (988) ومتوسط مرجح (2.82) ، بينما جاء في الترتيب الثاني عبارة اتصرف مثل شخصيات الألعاب في أنشطة حياتي اليومية بمجموع أوزان (978) ومتوسط مرجح(2.79)، بينما جاء في الترتيب الثالث عبارة أشعر بالاكتئاب عند عدم ممارستي للألعاب، وأشعر بالضيق عند عدم امكاني تنفيذ مهام اللعبة بمجموع أوزان (947) ومتوسط مرجح(2.71)، وجاء في الترتيب الرابع اشعر بالقوة عند ممارسة الالعاب بمجموع أوزان (940) ومتوسط مرجح(2.69) حيث جاء في الترتيب الخامس أشعر بالإحباط عندما اخسر في اللعبة بمجموع أوزان (915) ومتوسط مرجح (1.65)، بينما جاء في الترتيب السادس أعاني من الخوف بسبب الالعاب التي امارسها بمجموع أوزان (914) ومتوسط مرجح (2.61)، بينما جاء ومتوسط مرجح (2.61) وجاء في الترتيب الالعاب التي امارسها بمجموع أوزان (914) ومتوسط مرجح (1.65) ومتوسط مرجح (1.65).

ويتضح مما سبق وجود الكثير من المشكلات النفسية الناجمة عن الاستخدام المفرط للألعاب وتتفق هذه النتيجة مع دراسة دنيال وبول(2019) التي اوضحت العديد من المشكلات المترتبة علي اضطراب الالعاب عبر الانترنت ومنها تغيرات في المزاج ، بما في ذلك التهيج والغضب والملل ، اضطراب دورة النوم ، الاستيقاظ وسوء نوعية النوم ، الاكتئاب ، القلق ودراسة (2020) Sarbottam ,etal الكتئاب والوحدة والعدوان بالأضافه الي ضعف الدمان الالعاب والمشكلات النفسية مثل الاكتئاب والوحدة والعدوان بالأضافه الي ضعف التفاعل الاجتماعي، وايضا ما أشارت اليه نتائج دارسة (2021) Yuan Elhai & Hall (2021) المائن شدة الاكتئاب كانت مرتبطة بشكل كبير بزيادة أعراض استخدام الهاتف الذكي المشكل ، واضطراب الألعاب عبر الإنترنت .

جدول (3) يوضح المشكلات الاجتماعية الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت (50=0)

ترتيب العدادة	الانحراف المعياري	المتوسط المدحة	مجموع الأوزان	¥	'	4	إلى ه	فم	ŗ.	العبارة
،_ <u>-</u> برد	،۔۔۔۔	الربي		%	살	%	<u>ڪ</u>	%	<u>ڪ</u>	
6	0.538	2.74	960	4.9	17	16	56	79.1	277	أفضل ممارسة الالعاب عبر الانترنت عن التواصل مع اصدقائي
11	0.625	2.66	931	8.3	29	17.4	61	74. 3	26 0	2 لا افضل التواصل مع الاخرين
7	0.574	2.72	951	6.3	22	15.7	55	78	273	اعتقد أن الالعاب عبر الانترنت مضيعة للوقت

	الانحراف المعياري	_	مجموع الأوزان	¥	حد		إلى حد ما		ن	العبارة	
٠.	٠, د ي	C.5		%	ك	%	ᅼ	%	ك		
8	0.573	2.71	949	6.3	22	16.3	57	77.4	271	اشعر ان الالعاب عبر الانترنت 4 تكسبني عادات مختلفة عن عادات مجتمعي	
4	0.576	2.79	977	4	14	12.9	45	83.1	291	اعتقد أن الالعاب عبر الانترنت تؤثر علي تواصلي مع الاخرين	
2	0.524	2.82	987	5.4	19	6.3	22	88.3	309	الالعاب تمنعني من قضاء وقتي مع أسرتي	
3	0.266	2.81	985	6	21	6.6	23	87.4	306	تحوین صداقات جدیده	
5	0.585	2.76	967	8	28	7.7	27	84.3	295	8 افضل الجلوس بالمنزل لممارسة 8 الالعاب	
1	0.459	2.86	1001	3.1	11	7.7	27	89.1	312	9 الالعاب تمنعني من القيام بأداء مسؤولياتي تجاه اسرتي	
15	0.708	2.04	714	22.9	80	50.2	176	26.9	94	اشعر بالسعادة عند قتل اكبر عدد من الخصوم اثناء اللعبة	
9	0.804	2.69	942	7.4	26	16	56	76.6	268	اخصص وقت للالعاب اكبر من وقت 11 الاسرة والعائلة	
13	0.649	2.63	921	6.6	23	23.7	83	69.7	244	تعوقني ممارسة الالعاب عبر 12 الانترنت عن المشاركة في المناسبات الخاصة بأسرتي	
10	0.610	2.68	939	7.7	27	16.3	57	76	266	13 امارس الالعاب الالكترونية للهروب من الواقع	
14	0.659	2.63	920	10	35	17.1	60	72. 9	255	الالعاب	
12	0.853	2.64	924			25.1				15 اصبحت اميل للعزلة	
	2.	.67	2.67							المتوسط العام لمستوى المشكلات الاجت	

باستقراء بيانات الجدول السابق الذي يشير الي المشكلات الاجتماعية الناجمة من اضطراب الالعاب عبر الانترنت حيث جاء المتوسط العام بنسبة (2.67) وجاءت المشكلات الاجتماعية مرتبة كما يلي: جاء في الترتيب الاول(الالعاب تمنعني من القيام بأداء مسؤولياتي تجاه اسرتي) بمجموع أوزان(1001) ومتوسط مرجح(2.86) وجاء في الترتيب الثاني عبارة (الالعاب تمنعني من قضاء وقتي مع أسرتي) بمجموع أوزان(987) ومتوسط مرجح(2.82) ببينما جاء في الترتيب الثالث عبارة (تشغلني الالعاب عبر الانترنت عن تكوين صداقات جديدة) بمجموع أوزان(985) ومتوسط مرجح (2.81)، وجاء في الترتيب الرابع (اعتقد أن الالعاب عبر الانترنت تؤثر علي تواصلي مع الاخرين) بمجموع أوزان

(977) ومتوسط مرجح (2.79) حيث جاء الترتيب الخامس (افضل الجلوس بالمنزل لممارسة الالعاب) بمجموع أوزان (967)ومتوسط مرجح (2.76)،بينما جاء في الترتيب السادس (أفضل ممارسة الالعاب عبر الانترنت عن التواصل مع اصدقائي) بمجموع أوزان (960) ومتوسط مرجح (2.74)،وجاء في الترتيب الاخير (اشعر بالسعادة عند قتل اكبر عدد من الخصوم اثناء اللعبة) بمجموع أوزان (714) ومتوسط مرجح (2.04).

ويتضح من بيانات الجدول السابق ان هناك العديد من المشكلات الاجتماعية الناتجة من الافراط في ممارسة الالعاب مثل عدم القيام بأداء المسؤوليات تجاه الاسرة، وعدم التواصل مع الاخرين وعدم المشاركة في المناسبات الخاصة بالأسرة وتتفق هذه النتيجة مع ما اشارت اليه دراسة حسين (2021) الي ان سوء استخدام العاب الانترنت يؤدي بمستخدميها إلي ضعف علاقاتهم الاجتماعية بأسرهم، العزلة الاجتماعية مع المحيطين والاقارب، ضعف الانتماء وايضا ما اكدته دراسة عساف(2005) التي اثبتت وجود علاقة ايجابية ذات داله احصائية بين ممارسة المراهقين لألعاب الانترنت والاغتراب الاجتماعي لديهم ، ووجود مشكلات في العلاقات الاجتماعية (بين الطالب ووالدية ، وأخواته، اقاربه).

جدول (4) يوضح المشكلات السلوكية الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت(ن=350)

	الانحراف المعياري		مجموع الأوزان	>	}	ا حد	إلى م	عم	ŗ.	العبارة
العباره	المعياري	العرجح		%	살	%	살	%	<u>5</u>	
4	0.565	2.71	950	5.1	18	18.3	64	76.6	268	لدي ميول نحو تقليد ما اشاهده من محتوي عبر الالعاب
11	0.603	1.69	591	38.6	135	54	189	7.4	26	اصبحت اكثر عدوانيا في الحياة 2 الواقعية بعد ممارسة الالعاب عبر الانترنت
12	0.612	1.68	587	40	140	52.3	183	7.7	27	
1	0.421	2.84	993	2	7	12.3	43	85.7	300	اشعر بانعكاس العنف الممارس في 4 اللعبة علي سلوكي
10	0.579	1.74	610	32. 9	115	60	210	7.1	25	امارس السلوك الفوضوي التخريبي في حياتي اليومية
6	0.616	2.68	937	8	28	16.3	57	75.7	265	اتأثر بالألفاظ التي اسمعها من 6 الاشخاص المشاركين معي في اللعبة
8	0.471	2.01	704	6.3	22	86.3	302	7.4	26	7 تثير الالعاب روح التنافس لدي

	الانحراف المعياري		مجموع الأوزان	`	K		إلى ه	نعم		العبارة
المجارة	المعيري	ہمربی		%	ك	%	ك	%	ڬ	
3	0.569	2.72	951	6	21	16.3	57	77.7	272	تعلمت بعض الالفاظ غير الاخلاقية 8 نتيجة ممارسة الالعاب عبر الانترنت
12 مکرر	0.592	1.68	587	38.9	136	54.6	191	6.6	23	افكر في الانتحار لتنفيذ اوامر بعض الالعاب
7	0.698	2.63	919	12.6	44	12.3	43	75.1	263	اعاني من الغضب نتيجة ممارستي للالعاب عبر الانترنت
5	0.623	2.70	945	8.9	31	12.3	43	78. 9	276	ليس لدي القدرة على التحكم في 11 سلوكياتي
2	0.535	2.77	970	5.4	19	12	42	82.6	289	12 لدي ميول اندفاعية تجاه المواقف
9	0.571	1.75	613	31.7	111	61.4	215	6.9	24	13 المارس السلوك العدواني تجاه زملاني
	2.	27			راسة	نة الد	عين	بة لدو	ملوكب	المتوسط العام لمستوى المشكلات الس

باستقراء بيانات الجدول السابق الذي يشير الى المشكلات السلوكية الناجمة من اضطراب الالعاب عبر الانترنت حيث جاء المتوسط العام بنسبة (2.27) وجاءت المشكلات السلوكية مرتبة كما يلى :جاء في الترتيب الاول(اشعر بانعكاس العنف الممارس في اللعبة على سلوكي) بمجموع أوزان(993) ومتوسط مرجح(2.84) و جاء في الترتيب الثاني عبارة(لدي ميول اندفاعية تجاه المواقف) بمجموع أوزان(970) ومتوسط مرجح (2.77) بينما جاء في الترتيب الثالث عبارة (تعلمت بعض الالفاظ غير الاخلاقية نتيجة ممارسة الالعاب عبر الانترنت) بمجموع أوزان(951) ومتوسط مرجح (2.72)، وجاء في الترتيب الرابع (لدي ميول نحو تقليد ما اشاهده من محتوي عبر الالعاب) بمجموع أوزان (950) ومتوسط مرجح(2.71) ، حيث جاء الترتيب الخامس (ليس لدي القدرة على التحكم في سلوكياتي) بمجموع أوزان (945) ومتوسط مرجح (2.70) ، حيث جاء الترتيب السادس (اتأثر بالألفاظ التي اسمعها من الاشخاص المشاركين معى في اللعبة بمجموع أوزان (937) ومتوسط مرجح (2.68)، وجاء في الترتيب الاخير (افكر في الانتحار لتنفيذ او امر بعض الالعاب ،اكذب بطريقة مستمرة) بمجموع أوزان(587) ومتوسط مرجح(1.68) ويتضح من خلال الجدول السابق وجود العديد من المشكلات السلوكية تتمثل في السلوك العدواني والغضب والانفعال والعنف والتفكير في الانتحار وهذا ما اشار اليه كلا من دنيال وبول(2019) الى ان هناك العديد

من المشكلات المترتبة على اضطراب الالعاب عبر الانترنت ومنها تغيرات في المزاج، بما في ذلك التهيج والغضب والملل، اضطراب دورة النوم، الاستيقاظ وسوء نوعية النوم، الاكتئاب، القلق، وخطر الاقدام على الانتحار، عدم الراحة الجسدية والشعور بالألم.

جدول (5) يوضح المشكلات التعليمية الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت (ن=350)

ترتيب العبارة	الانحراف المعياري	-	مجموع الأوزان	>	1	إلى حد ما		نعم		العبارة			
العبارة	المعياري	آر ب		%	ك	%	ك	%	설				
3	0.557	2.75	961	6.6	23	12.3	43	81.1	284	تجعلني ممارسة الالعاب عبر 1 الانترنت غير قادر علي التركيز في الحصص			
7	0.612	2.71	948	7.7	27	13.7	48	78.6	275	اعتقد انني استفيد من ممارسة 2 الالعاب عبر الانترنت في دراستي.			
9	0.681	2.57	898	10.9	38	21.7	76	67.4	236	اعاتي من التقصير في اداء 3 واجباتي المنزلية بسبب ممارسة الالعاب عبر الانترنت			
8	0.593	2.66	930	6.3	22	21.7	76	72	252	ا أقلل الوقت المخصص للدراسة للمارسة الالعاب عبر الانترنت			
5	0.502	2.74	958	2.9	10	20.6	72	76.6	268	الممارسة الاتعاب عبر الانترنت			
4	0.483	2.75	959	2	7	22	77	76	266	يشنكي المعلمين دائما مني في المدرسة بسبب اهمالي			
12	0.601	1.67	583	40.3	141	52.9	185	6.9	24	الدراسية لممارسة الالعاب			
1	0.335	2.93	1025	2.3	8	2.6	9	95.1	333	8 افضل ممارسة الالعاب عن عملية استذكار دروسي			
11	0.599	1.71	600	36.3	127	56	196	7.7	27	9 أهملت هواياتي ومهاراتي			
10	0.589	1.75	614	30.9	108	62.9	22 0	6.3	22				
2	0.419	2.58	999	2	7	10.6	37	87. 4	306	اتاخر عن الحضور للمدرسة نتيجة للسهر لممارسة الالعاب			
6	0.489	2.73	956	2	7	22.9	80	75.1	263	12 لم استجيب لتوجيهات المعلمين			
3مكرر	0.574	2.75	961	1.7		22				انخفض مستوي التحصيل 13 الدراسي نتيجة ممارسة الالعاب عبر الانترنت			
	2.5	50		ä	المتوسط العام لمستوى المشكلات الدراسية لدى عينة الدراسة								

باستقراء بيانات الجدول السابق الذي يشير الى المشكلات التعليمية الناجمة من اضطراب الالعاب عبر الانترنت حيث جاء المتوسط العام بنسبة (2.50) وجاءت المشكلات الدراسية مرتبة كما يلي: جاء في الترتيب الاول(افضل ممارسة الالعاب عن عملية استذكار دروسي) بمجموع أوزان(1025) ومتوسط مرجح (2.93) و جاء في الترتيب الثاني عبارة (أتاخر عن الحضور للمدرسة نتيجة للسهر لممارسة الالعاب) بمجموع أوزان(999) ومتوسط مرجح(2.58)، بينما جاء في الترتيب الثالث عبارة (تجعلني ممارسة الالعاب عبر الانترنت غير قادر على التركيز في الحصص ،انخفض مستوي التحصيل الدراسي نتيجة ممارسة الالعاب عبر الانترنت) بمجموع أوزان(961)ومتوسط مرجح (2.75)، وجاء في الترتيب الرابع (يشتكي المعلمين دائما مني في المدرسة بسبب اهمالي) بمجموع أوزان (959) ومتوسط مرجح (2.75)، حيث جاء الترتيب الخامس (اقوم بتأجيل الواجبات المنزلية للممارسة الالعاب عبر الانترنت) بمجموع أوزان (958) ومتوسط مرجح (2.74) ، بينما جاء الترتيب السادس (لم استجيب لتوجيهات المعلمين) بمجموع أوزان (956) ومتوسط مرجح(2.73)، وجاء في الترتيب الاخير (اقوم بالهروب من القاعات الدراسية لممارسة الالعاب) بمجموع أوزان(583)ومتوسط مرجح(1.67)، وتشير نتائج الجدول السابق أن هناك العديد من المشكلات التعليمية التي تسببها الالعاب المتمثلة في تدنى مستوي النجاح واهمال الطلاب لواجباته والغياب المتكرر من المدرسة والهروب من القاعات الدراسية لممارسة الالعاب والانشغال بممارسة الالعاب لساعات طويلة وهذا ما أكدته دراسة صادق(2003) أن هناك تأثيرات سلبية لاستخدام الطلاب الانترنت ومنها انخفاض معدل التحصيل الدراسي وضياع الوقت والانحرافات الاخلاقية بالأضافة لظهور مشكلات سلوكية متمثلة في الكذب المستمر.

تاسعا: التصور المقترح للتخفيف من المشكلات الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت من منظور العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد.

في ضوء المعطيات النظرية للبحث وما اسفرت عنه نتائج البحث الميدانية ومراجعة بعض التصورات المقترحة في بحوث ذات الصلة بموضوع هذا البحث أمكن للباحثة ان تضع تصور مقترح للتخفيف من المشكلات الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت ويمكن عرض هذا التصور على النحو التالى:

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 72 الجزء الاول اكتوبر 2025 إلى المعرقي: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

اولا الركائز التي يقوم عليها التصور المقترح:

يستند هذا التصور المقترح على مجموعة من الاسس العملية التي توضح اهمية العلاج المعرفي السلوكي في التعامل مع المشكلات الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت.

- 1. التراث النظري للعلاج المعرفي السلوكي بما يحتويه من مفاهيم ومسلمات تساهم في مساعدة الاخصائي الاجتماعي في اداء دورة بفاعليه مع مثل هذه المشكلات التي يعانى منها الطلاب بالمدارس.
 - 2. نتائج الدراسات السابقة التي تم اجراءها علي اضطراب الالعاب عبر الانترنت وما توصلت اليه من توجيهات.
 - 3. ما توصلت اليه الدراسة الحالية من نتائج تتعلق بالمشكلات التي يعاني منها الطلاب الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت.
 - 4. الاساليب العلاجية المنتقاة من العلاج المعرفي السلوكي.

ثانيا :أهداف التصور المقترح:

يتحدد الهدف العام للتصور في التخفيف من المشكلات الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت وتتمثل في المشكلات النفسية والاجتماعية والسلوكية والتعليمية.

ثالثًا: المؤسسات التي يمارس فيها التصور المقترح:

يمارس في المدارس عن طريق الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين الموجودين باللمدرسة بالاضافه الي الاستعانة ببعض الخبراء ، يمارس في المنازل وهذا عن طريق أفراد الاسرة (الأب ، الام، الاخوات)، في مستشفيات العلاج النفسي التي يلجا اليها الطالب سواء عن طريق أسرته أو من تلقاء نفسه.

رابعا: مراحل التدخل المهني من خلال التصور المقترح في ضوء العلاج المعرفي السلوكي: -

- 1. **مرجلة البداية (الاتصال)** وتكون من اول لحظة يتقدم الطالب للحصول علي الخدمة وذلك لحل المشكلة.
- 2. التقدير: وذلك يكون بناء علي ما تم تجميعه من معلومات وبيانات حول المشكلات التي يعاني منها الطالب ثم وضع وتحديد الاهداف حسب كل حالة ودرجة الاضطراب لديها.

- 3. مرحلة تنفيذ الخطة العلاجية:حيث يتم تحديد الاهداف وانجازها، وذلك عن طريق اتاحة الفرصة لكل طالب في تنفيذ المهام المكلف بها للتخفيف من حدة الاضطراب لديه.
- 4. مرحلة الانهاء والتقويم: وذلك في حالة التحسن الذي يطرا على الطالب وتنمية قدراته فيقوم الاخصائي بتقييم مدي ايجابية التدخل.

خامسًا: الإساليب العلاجية المستخدمة في التصور:-

1- الاساليب المعرفية:

- اعادة البناء المعرفي: حيث تؤدي العمليات المعرفية دورا كبيرا في تعديل السلوك ولا بد من تحديد الأفكار غير سوية للاستخدام المفرط للألعاب المتصلة بالأنترنت، ووضع بدائل منطقية تقابل كل فكرة وتدريب الطالب علي مهارات جديدة ويمكن مد اولياء الامور ببعض المعلومات والمعارف التي تفيدهم في كيفية التعامل مع هذه المشكلة.
- ادارة الوقت وتنظيمه: وذلك من خلال توعية الطلاب بأهمية الوقت وكيفية استغلاله بعيدا عن الالعاب وذلك من خلال بناء مهارات وهوايات مفيدة وممارستها في اوقات الفراغ.
- حل المشكلة: وهي مجموعة عمليات يتم تدريب الطلاب عليها مستخدمين المعارف والمهارات التي اكتسبوها في التغلب علي المشكلات التي تتتج من الامتناع عن الالعاب.

2- أساليب انفعالية:

- نعب الدور: حيث يقوم الاخصائي اعطاء الطالب فرصة للتنفيس الانفعالي وتنفيس الشحنات الانفعالية السالبة الناتجة عن الابتعاد عن اللعب من خلال تمثيل سلوك او موقف اجتماعي وتكرار بعض السلوكيات المرغوبة حتى يتم اكتسابها.
- التدريب علي الاسترخاء: يستخدم اسلوب الاسترخاء للتغلب علي القاق والغضب ويتم في مكان هادئ لمنع الطالب من التفكير في مشكلاته والبعد عن الضغوط الموجودة لديه .

3- الاساليب السلوكية:

هي مجموعة من الاساليب والفنيات التي تستخدم لتمكين الطلاب من تعديل سلوكياتهم غير السوية واستبدالها باخري سوية بهدف التخفيف من المشكلات التي يعانون منها من خلال الاتي:

- فنية التدعيم الايجابي: بالتشجيع على كل سلوك ايجابي لدي الطلاب لتثبيت هذا السلوك.
- فنية الضبط الذاتي السلوكي: وذلك بهدف تقليل ساعات اللعب سواء بالاعتماد علي نفسه او الاستعانة بالأفراد المحيطين بالطالب كالأسرة او الاصدقاء بوضع حد اعلي لساعات اللعب يوميا ومراقبة الطالب لذاته لمعرفة عدد ساعات اللعب يوميا والمباعدة في فترات اللعب وتقديم مكافاة عند خفض الاستخدام وتعليم ايضا مهارات تكيف جديدة لتجنب العودة مرة اخرى.
- النمذجة السلوكية :حيث يتم عرض نماذج للطالب ناجحة في استخدام الانترنت بطريقة ايجابية دون ان يسبب لها اي اضرار او مشاكل، وايضا عرض نماذج تم علاجها من هذا الاضطراب وذلك الهدف منه احداث تغيير في سلوكهم واكسابهم سلوكا جديدا.
- فنية الواجبات المنزلية: وهي قد تكون معرفية او سلوكية ويتم تحديد مجموعة من الانشطة البديلة التي تشغل الطالب مثل حفظ القران، ممارسة الرياضة بأنواعها، تعلم مهارات جديدة، الاستماع والاصغاء للدروس واداء الواجبات المدرسية.

سادسا: الادوات التي يعتمد عليها التصور المقترح:-

- المقابلات الفردية: نتم مع المراهقين مدمني الالعاب لتقديم المعونة النفسية ومساعدتهم في الاقلاع عن ادمانها من خلال توضيح كافة المشكلات الناتجة عنها وكيفية اثرت على شخصيتهم بطريفة سلبية.
- المحاضرات: حول طبيعة الالعاب ومشكلاتها ويتم الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال مواجهه ادمان الالعاب وتوعية المراهقين بمخاطر الافراط في استخدام هذه الالعاب.

- المناقشات الجماعية: والهدف منها تعديل الأفكار والمفاهيم الخاطئة لدي المراهقين حول ممارسة الالعاب، وتبادل الاراء والخبرات لدي الطلاب المشاركين في المناقشة.
- استخدام الوسائل البصرية :وذلك من خلال عرض حالات واقعية تعاني من الاضطراب وكيف تم عالجها.
- الندوات: والهدف منها ايضاح الاثار المترتبة علي الالعاب وتعديل الافكار الخاطئة والمفاهيم السلبية لدي المراهقين حول ممارسة الالعاب.

سابعا: ادوار الاخصائي الاجتماعي في اطار التصور المقترح:-

- دور المساعد وفي هذا الدور يقوم الطلاب في التعبير عن أرائهم المختلفة تجاه الالعاب عبر الانترنت والمشكلات الناتجة عنها واعطائهم المعلومات والمعارف التي تساعدهم في فهم أهمية الحد من ممارسة هذه الالعاب.
- دور المرشد: ويتضمن تقديم الارشاد والنصح السليم للمراهقين لضرورة الاقلاع عن ممارسة الالعاب مع ايجاد طرق احري لشغل اوقات الفراغ بدلا من الانغماس في ممارسة الالعاب بشكل مبالغ فيه وما يترتب عليه العديد من المشكلات.
- دور المعالج: من خلال تغيير المفاهيم الخاطئة لدي المراهقين حول ممارسة الالعاب ومساعدتهم في التقليل منها لما تسببه من مشكلات لديهم.
- دور المعلم: من خلال تعليم الطلاب اساليب تغيير المعتقدات والافكار الخاطئة لديهم.
 - دور الملاحظ: من خلال ملاحظة التغيرات التي تطرا على الطلاب.
 - دور الموجة: من خلال توجيه المراهقين بكيفية استخدام الانترنت بطريقة مفيدة .
- دور الممكن من خلال تمكين المراهقين مدمني الالعاب من استخدام واستثمار كافه الموارد والامكانات المتاحة داحل المؤسسات المجتمعية عامة والمدارس بشكل خاص بما يسهم في ابتعادهم عن ممارسة الالعاب ، وايضا استثمار قدراتهم في شئ إيجابي يحقق النفع المجتمعي مما يعود بالإيجاب عليهم.
 - **دور الوسيط:** بين الاسرة والمدرسة لمتابعة الطلاب ومشكلاتهم.

- توصيات الدراسة:

من خلال عرض التصور المقترح للدراسة الحالية للتخفيف من المشكلات الناجمة عن اضطراب الالعاب عبر الانترنت لدي المراهقين يمكن للباحثة الخروج بمجموعة من التوصيات يمكن عرضها كما يلى:

- 1. الاهتمام بمرحلة المراهقة ودراسة احتياجاتهم ومشكلاتهم.
- 2. عقد ندوات عن الاثار السلبية المترتبة علي الاستخدام المفرط للألعاب وما يترتب عليه من اثار سلبية ضارة بالفرد.
 - 3. الاستعانة بوسائل الاعلان لتوعية الطلاب بالمشكلات الناتجة عن الالعاب.
 - 4. عقد ندوات تثقيفية للمدرسين بكيفية التعامل مع هذه المشكلة وكيفية توعية الطلاب.
 - 5. حظر الالعاب الخطيرة عن طريق المواقع الالكترونية ومنع تداولها.
 - 6. توعية الاباء والامهات بأنواع الالعاب والمشكلات المترتبة على ممارستها.

مراجع الدراسة:

- إبراهيم ، هبة عبد الهادي (2021) الالعاب الالكترونية بين الحاضر والمستقبل، الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- إدريس، ابتسام رفعت (2002) ممارسة العلاج المعرفي والسلوكي في خدمة الفرد للتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية النفسية الناتجة من التحاق الطلاب بالجامعة، المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الأول.
 - أسماعيل ، بشري (2025).اضطراب الشخصية الحدية (قلب عالق بين نقيضين) ،مكتبة الانجلو المصرية البعلبكي ، منير (1988). قاموس المورد، بيروت، دار العلم للملايين، ط2.
- الدُسُوقِيّ ، أحمدُ وجيةٌ (2020) . فعاليّة العُلاّج المعرّفي السلوكيّ في خدمة الفرد في تحسين اساليب المعاملة الوالدية لأطفال التوحد، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية.
- الخياط، ماجد محد واخرون (2013). واقع المشكّلات السلوكية لدي تلاميذ المرحلة الثانوية من وجهه نظر المعلمين والمرشدين والتربويين، المجلة التربوية، العدد 2.
 - الرازي ، مجد بن أبي بكر عبد القادر (1995). مختار الصحاح ، لبنان، مكتبة لبنان.
- الزغبي، أحمد محد (2010).سيكولوجية المراهقة (النظريات جوانب النمو- المشكلات وسبل علاجها)، عمان، دار زهران للنشر والتوزيع.
- السيد ، انسام مصطفى (2011) . برامج علاجية في تخفيف حدة اضطرابات الشخصية النرجسية لدي الراشدين، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.
- السيد ، عبد الرحمن محد (2005). المشكلات السلوكية في الطفولة والمراهقة، القاهرة، دار النهضة العربية. السكرى، أحمد شفيق (2000). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- الشرقاوي ، نجوي، عبد الحميد، نهلي ، عبد العال ، أيمن (2013). الخدمة الاجتماعية مع الافراد والاسر: نماذج علاجية معاصرة ،القاهرة ،دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- الطايفي، عبده كامل (2004) مدخل انتقائي في خدمة الفرد التخفيف من حدة مشكلة التقاعد المبكر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة فرع الفيوم.
 - الفقي، حامد عبد العزيز (1990). نظريات الارشاد والعلاج النفسي ،الكويت ، دار القلم للنشر.
- برنامج الامم المتحدة الإنماني(2003). الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي ، تقرير التنمية الانسانية العربية ، مركز خدمات المجتمع.

جلال ، سعد (1985).الطفولة والمراهقة، الجزائر، دار الفكر العربي.

حمودة ،محمود(1991). الطفولة والمراهقة والمشكلات النفسية والعلاج، القاهرة، المطبعة الفنية.

حسن ، محيد بيومي ، سند ، سميرة محيد (2000). دراسات معاصرة في سيكولوجية الطفولة والمراهقة، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

حبيب واخرون ،جمال شحاتة (2014). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي ، جامعة حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.

حسين ، ايمان عيد جابر (2021) الاغتراب الاسري لمستخدمي الانترنت من الشباب الجامعي وتصور مقترح من منظور خدمة الفرد للتخفيف منه، بحث منشور، مجلة كليه الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، جامعه الفيوم.

رشوان ، عبد اللطيف حسن (2006).ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب وقضاياهم، مصر، المكتب الحديث.

رفاعي ، عادل (2013). أهوال العنف المدرسي، القاهرة ، دار الفكر العربي.

رفاعي ، عادل محمود(2014).مشكلات المراهقة واساليب العلاج ،القاهرة ، كنوز للنشر والتوزيع.

زهران، سناء حامد (2004) ارشاد الصحة النفسية لتصحيح مشاعر ومعتقدات الاغتراب ، القاهرة ، عالم الكتب

زهران، حامد عبد السلام (2002). التوجيه والارشاد النفسي ، القاهرة ، عالم الكتب ، ط3.

شلبي ، داليا عبد الوهاب عبد اللطيف(2024).تحسين مهارات الاخصائيين الاجتماعيين لاستخدام العلاج المعرفي السلوكي في تعديل السلوك لدى العملاء من منظور خدمة الفرد، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية ،العدد24.

صادق، محمود محمد (2003). فعالية العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد ووقاية الطلاب من سوء استخدام الانترنت، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السادس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

صوالحة ، محد أحمد (2014). علم نفس اللعب ، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع.

عبد العال ، سلامة منصور (2015) ممارسة برنامج بالعلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد وتخفيف حده الاكتناب التفاعلي لدي المراهقين ، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين ، يناير، عدد 53.

عبد العزيز، رشاد علي، منصور، مديحة (2013). علم النفس العلاجي ، القاهرة ، عالم الكتب للنشر والتوزيع.

عثمان ، عبد الفتاح (2016). خدمة الفرد في المجتمع النامي ، القاهرة ،مكتبة الانجلو المصرية.

عبد الفتاح ، علياء سامي (2009).الانترنت والشباب ، دراسات في اليات التفاعل الاجتماعي ، القاهرة ، دار العالم العربي ، ط1.

عبد المنعم ، نجوي إبراهيم ،عثمان، محمد سعد (2021).اضطراب ألعاب الانترنت بين تلاميذ المدارس: تحديد معدل الانتشار في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية (دراسة سيكومترية كلينيكية)، مجلة البحث العلمي في التربية ، المجلد 22، العدد السابع.

عساف ، دنيا محد مُحمود (2005).استخدام المراهقين للإنترنت وعلاقته بالاغتراب الاجتماعي لديهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، القاهرة ،جامعة عين شمس ، معهد الدراسات العليا للطفولة.

علي ، ماهر ابو المعاطي (2015). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين الرياض ، دار الزهراء.

علي ، ماهر أبو المعاطي(2003). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب معالجة علمية من منظور الممارسة العامة، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

علي ، نجاة فتحي سعيد (2021) فعالية الارشاد المعرفي السلوكي في خفض حدة الاستخدام المفرط للإنترنت لدي أطفال الروضة، مجلة بحوث ودراسات الطفولة، كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف6(6).

عمار، محد محد (2025) المشكلات التي تواجه العاملين في المجال الطبي ، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية جامعة اسوان، يوليو العدد 3 .

غياري ، محد سلامة (1983). الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب في المجتمعات الاسلامية ، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

هاني، كوثر (2018). اثر الالعاب الالكترونية فوائدها ومضارها ، دار الشروق للنشر والتوزيع .

- مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 72 الجزء الاول اكتوبر 2025 الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg
- فخري، حسام صلاح (2017) ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في التخفيف من حدة قلق الموت لدى اسر مرضى السرطان ، رسالة دكتوراه غير منشورة كليه الخدمة الاجتماعية ،جامعه اسيوط.
 - مليكة، لويس كامل (1990) العلاج السلوكي وتعديل السلوك ،الكويت ، دار القلم للنشر والتوزيع . مارسي، كارل ، ترحمه عبد الفتاح، احمد (2000). موسيقي العقل ،الجيزة، دار صفصافة للثقافة والنشر. ماهر، سعد عبد القادر (2024). الظل الرقمي، دن.
- محرم، على إبراهيم (2005). التدخل المهني باستخدام محتويات البرنامج ومواجهة بعض مظاهر الخجل لدى المراهقين ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد التاسع عشر الجزء الثاني، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، أكتوبر.
- معمريه ، بشير (2009) . المشكلات النفسية والسلوكية للأطفال والراشدين ، الجزائر ، المكتبة المصرية . محدت عبد الحميد ابو زيد(2002) العلاج النفسي والكفاية الجماعية ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ،مج(153) .
- عجد، عادل عبد الله (2000). العلاج المعرفي السلوكي ـ اسس وتطبيقات ، القاهرة ، دار الرشادي. مخلوف، إقبال إبراهيم(1998). العمل الاجتماعي في مجال الرعاية الطبية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- يحيى، حنان عبد الرحمن (1997). فعالية العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد في النسق القيمي لطالبات المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية. موسى، رشاد عبد العزيز (2013). علم النفس العلاجي، القاهرة، عالم الكتاب.
- American Psychiatric Association. internet Gaming Disorder In Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5-TR.).(2022). Retrieved from https://psychiatry.org/psychiatrists/practice/dsm
- Aiken, M. (2016). The cyber effect: A pioneering cyber-psychologist explains how human behavior changes online. Spiegel & Grau, New York.
- American Psychiatric Association (Ed.)(2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders: DSM-5. (5th ed.). Washington, D.C: American Psychiatric Association Publishing.
- American Psychiatric Association (2022). internet Gaming Disorder. In Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5-TR.) Retrieved, from:https://psychiatry.org/psychiatrists/practice/dsm
- Akhter. N. (2013). Relationship between Internet Addiction and Academic Performance among University Undergraduates. Academic Journals. Vol.8. N. 9.
- Alenezi, S., Aldossary, M., Alnafisah, I., Binkheder, S., Almaghlouth, I. AAlkhiri, A. (2023). Prevalence and Associated Factors of Internet Gaming Disorder among Residents in Saudi Arabia: A Cross-Sectional Study.
- Alfaifi, A. J., Mahmoud, S. S., Elmahdy, M. H., & Gosadi, I. M. (2022). Prevalence and factors associated with Internet gaming disorder among adolescents in Saudi Arabia: A cross-sectional study. Medicine, 101(26)e29789.
- Daniel L. King & Paul H. Delfabb(2021). Internet Gaming Disorder Theory, Assessment Treatment, and Prevention. NY: Elsevier Inc.
- Freeman, Arthu, Pretzer, James, fleming, Barbara and Simon, Karen M.(2004). Clinical Applications of Cognitive Therapy, Second Edition, New York, Springer Science+ Business Media.
 - Hawang ,Han,J.,Seo,Y, H, Kim, S.M., &Han, D.H. (2020). Efficacy of cognitive behavioural therapy for internet gaming disorder Clinical Psychology & Psychotherapy, 27, Issue2, March/April.

- مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 72 الجزء الاول اكتوبر 2025 الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg
- Hanan Hosni El Sherbini & Rasha Abd El Hakim Abdou (2020). Effect of Cognitive Behavioral Therapy on Internet Gaming Disorder and Quality of Life Among Preparatory School Students in Alexandria. Assiut Scientific Nursing Journal. Vol., (8) No., (23).
- Mettler, J., Mills, D. J., & Heath, N. L. (2020). Problematic gaming and subjective well-being: How does mindfulness play a role?. International Journal of Mental Health and Addiction, 18(3), 720-736
- Peter K. H. Chew etal (2025). Prevalence and Correlates of (Internet) Gaming Disorder among Young Adults in Singapore Springer Psychiatric Quarterly.
- Powers, T. (2012). Internet—based cognitive behavioral therapy designed for social anxiety disorder: agrant—writing project. Adissertation presented in partial fulfillment of the requirements for the degree doctor of philosophy, Capella university.
- Parher, R, (1995). The social work dictionary. 3 Ed, woshinggton, DC national association of social work.
- Rajab, A. M., Zaghloul, M. S., Enabi, S., Rajab, T. M., Al-Khani, A. M., Basalah, A
- &Saquib, N. (2020). Gaming addiction and perceived stress among Saudi adolescents. Addictive Behaviors Reports, 11, 100261-100269.
- Robert H lover(1999). Social Problem and The Quality, "New York; McGraw hill. Sherman, E, (1997) cognitive therapy. In: A minhan, eta, (Ed), Encyclopedia of social work (18ed) Maryland: Nasw, Silver spring
- Sarbottam 'etc (2020) . The role of individuals Need for online social interactions and
 - interpersonal incompetence in digital game addiction International Journal of Human-Computer Interaction issus.
- Turabi, Rabab Fatima etal(2025). Internet gaming disorder and violent video gameplay among higher secondary school going adolescents in Karachi, Pakistan—Across-sectional study .PLOS Mental Health https://doi.org/10.1371/journal.pmen.0000179
- Thomlson, R,(1986) Behavior therapy in social work practice F. Tarner, Ed social work treatment: interlocution theoretical a approaches Bed. N. Y, A division & Macmillan Inc.
- World Health Organization (WHO)(2018). The ICD-11 Classification of Mental Behavioral Disorders. Genève, Switzerland: World Health Organization.and
- Witt, Massman, Jackson LA(2011). Trends in youth's videogame playing, overall computer use, and communication technology use: The impact of self-esteem and the Big Five personality factors. Computer Hum ehavior, 27(2).
- Yuan, G., Elhai, J.D., & Hall, B., J. (2021). The influence of depressive symptoms and fear of missing out on severity of problematic smartphone use and Internet gaming disorder among Chinese young adults: A three-wave mediation model. Addictive Behaviors, Volume 112, January 2021, 106648, https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2020.106648.