

# برنامج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم

Proposed Program for Community Organization to  
Develop Young University's Awareness of the Role of  
Artificial Intelligence in Improving the Quality of  
Education

دكتورة دينا الشرييني عوض  
مدرس بقسم تنظيم المجتمع بالمعهد العالي  
للخدمة الاجتماعية ببورسعيد



## ملخص البحث

يعرض هذا البحث برنامج مقترح لتنظيم المجتمع للعمل علي تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم حيث يهدف البحث الي التعرف علي مدي وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم سواء معرفيا او وجدانيا او سلوكيا فالذكاء الاصطناعي ما هو الا مرحلة تكنولوجية متطورة تسهم بدورها في خدمة الانسان حيث انه وليدة اختراعات الذكاء البشري فهو يعمل علي تطوير المجالات الحياتية بكفاءة وقدرة هائلة حيث انه يتضمن عديدا من الابعاد التي يجب اخذها في الاعتبار فهو يتعلق بالقدرة علي التفكير الفاضل والتحليل الدقيق للبيانات فهو احدي الركائز التي تقوم عليها صناعة التكنولوجيا في العصر الحالي والذي يهتم بطرق ووسائل صنع وتصميم اجهزة والات ذكية تستطيع التفكير والتصرف بشكل منظم فهو يقوم بمهام متعددة تتطلب ذكاء واضحا مثل التعلم والتخطيط وغيرها لذلك اصبح اهم التقنيات المستقبلية اثاره وتأثيرا في جوانب وقطاعات الحياه بما يجعله اساسيا وفعالا لتطوير وتحسين التعليم لذلك من الضروري رفع الوعي بأهمية دور وتأثيره في تحقيق فعالية التعليم وقد توصلت الدراسة الي عرض برنامج مقترح يتضمن العديد من المحاور التي في ضوئها يتم العمل علي تنمية وعي الشباب بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .

**الكلمات الدالة :** البرنامج المقترح - تنمية الوعي - الذكاء الاصطناعي - جودة التعليم

## Abstract

This research presents a proposed program to organize society to work to develop young people's awareness of the role of AI in improving the quality of education. The research aims to recognize the extent of young people's awareness of the role of AI in improving the quality of education, whether knowledge, physically or behaviorally. AI is only a sophisticated technological phase that contributes to the service of human beings Organizer It carries out multiple tasks that require clear intelligence such as learning, planning, etc. So it has become the most important technologies of future impact and impact in aspects and sectors of life In order to make it fundamental and effective for the development and improvement of education, it is necessary to raise awareness of the importance and impact of the role in the effectiveness of education. The study has come up with a proposed program that includes many axes in the light of which work is being done to develop young people's awareness of the role of artificial intelligence in improving the quality of education.

**Keywords:** Proposed Program - Awareness Development - Artificial Intelligence - Quality Education

## مقدمة

شهدت السنوات الماضية تطورا كبيرا في مجالات التكنولوجيا الحديثة حيث اطلق علي ذلك العصر العديد من المسميات كالانفجار المعرفي وعصر المعلوماتية حيث اصبح الذكاء الاصطناعي من الموضوعات التي تستقطب اكثر تغطية في جميع المجالات الاكاديمية فقد انتشر انتشارا واسعا نظرا للعديد من الاسباب التكنولوجية المتسارعة فقد اصبح مفهوما متداولاً بشكل كبير وقد تم استخدامه في جميع المجالات العلمية التقنية حتي العلوم الانسانية فيعد الذكاء الاصطناعي هو احد العلوم الحديثة والمبتكرة التي تعتمد علي الحاسوب وبرامجه بشكل اساسي فهو جوهر الاساس في جعل الآلات المبرمجة تقوم بمهام ومماثلة ومتميزة تتمثل في التعلم والاستنباط واتخاذ القرارات فلما للذكاء للاصطناعي فالذكاء الاصطناعي له اهمية كبيرة يمكن التركيز عليها وتجنب مخاطرة وسلبياته لذلك نسعي نحو العمل علي تنيمه ووعي الشباب الجامعي معرفيا ووجدانيا وسلوكيا بأهمية تفعيل دور الذكاء الاصطناعي في الارتقاء وتحسين جودة التعليم حيث انهم ركائز اساسية وهامه لأي مجتمع، لذلك يجب ان تعمل العديد من المهن والكثير من التخصصات في السعي نحو توضيح اهمية الذكاء الاصطناعي ودوره الفعال في التعليم ومن ضمن هذه المهن هي مهنة الخدمة الاجتماعية لما لها من دورا كبير في التعامل مع العديد من القضايا التي تهم المجتمع بشكل عام وطريقة تنظيم المجتمع كأحدي طرق مهنة الخدمة الاجتماعية يمكن من خلالها عرض برنامج مقترح يتضمن العديد من الجوانب التي شأنها ان تسهم في توضيح دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .

### اولا : مدخل مشكلة الدراسة :

لقد مر العالم بالعديد كم التغيرات السريعة في كثير من مجالات التطوير التكنولوجي والعلمي والذي قد انعكس بشكل كبير وفعال علي حياه الافراد وعلي افعالهم وثقافتهم والنظم السائدة في المجتمع سواء بشكل إيجابي او سلبي خاصة مع تواجد الثورة العلمية والصناعية (زرقي ، ، فالتة 2020 ، ص 88).

والتي انتجت لنا كثير من التطبيقات والبرامج الحديثة والتي كان من اهمها الذكاء الاصطناعي الذي يعد من ضمن احدي التحديات التي تواجه العصر الحديث (الترابي ، 2019 ، ص 73).

حيث لم يعد الذكاء الاصطناعي امر حديث النشأة بل اصبح جزءا لا يتجزأ من كثير من الامور المرتبطة بحياتنا فقد ادخل الذكاء الاصطناعي كل المجالات بدء بأجهزة الحاسوب البسيطة مروراً بالهواتف والاجهزة الذكية وصولاً الى الروبوتات (الهادي، 2013، ص 94) .

فقد ادى التغيير السريع والتقدم العلمي في كافة نواحي الحياة التي التزام المؤسسات التعليمية للأخذ بوسائل التعلم الحديثة فقد اضاف التطور العلمي والتكنولوجي عدداً من الوسائل التعليمية التي يمكن الاستفادة منها في زيادة خبرة وتفاقة المعلمين (عمار ، 2004 ، ص 32) .

مما يسهم في اعداد المتعلم بدرجة كبيرة تؤهله لمواجهة تحديات العصر ومواكبة تغيراته ومستحدثاته ومن هذه الوسائل اصبح الذكاء الاصطناعي (البنسا ، 2016 ، ص 450).

حيث يتسارع الأبداع والابتكار في مجال الذكاء الاصطناعي حيث يضيف اهمية كبرى في مجال تنسيق الشبكات واداراتها وتشفير ادارة الوسائط المتعددة وتقييم جودة الخدمات وادارة الاتصالات (جبر ، 2014 ، ص 149) .

بالإضافة الي انه يسهم في مجالات متعددة كالتعليم والصحة وتدقيق اسهامات وفاعليات هامة في الشعبة المستدامة (غبور ، 2019، ص 55) .

فهو احدي فروع علم الحاسوب واحدي الركائز الاساسية التي تقوم عليها صناعة تكنولوجيا العصر الحالي (حباكة ، 2013، ص 248) .

وعلي الرغم من ميزاته المتعددة وحث جميع المجالات علي الاستفادة منه الا انه يجب الانغفل ان الذكاء البشري او الانساني العديد من المميزات التي تفوق الذكاء الاصطناعي منها قدرة الذكاء البشري علي استخدام الحواس وقدرته علي التعلم والتخيل والقدرة علي التكيف (نور الدين ،و العتيبي، 2020، ص145).

فالمغزى من اهتمامنا بالذكاء الاصطناعي انه ما هو الي مرحلة تكنولوجيا متطورة يمكن ان تسهم بدورها في خدمة الانسان وانكار الدور الهام الذي يقوم به الذكاء البشري حيث ان الذكاء الاصطناعي هو وليدة اختراعات الذكاء البشري فالذكاء الاصطناعي دورا هاما وواضحا في تحسين وتفعيل وتطوير المجالات الحياتية وذلك من خلال تطوير الانظمة الحاسوبية حيث تعمل بكفاءة وقدرة هائلة فاصبح دورة واضحا ملموسا وواقع لا غني عنه في ظل التطور التقني المذهل (علي ،2020، ص185) .

كما يسهم في زيادة الخبرات البشرية للآلات الذكية ويكون لدبة القدرة علي الوصول الي خزين من الاكتشافات وبالتالي يعد عاملا زيادة تسارع النمو و التطوير في الميادين العلمية ، كما يعود بالنفع علي الانسان في عدد من المجالات من خلال قيام الحاسب الالي بمحاكاة عمليات الذكاء التي تتم داخل العقل البشري بحيث يصبح لدي الانسان الحاسوب المقدره علي حل المشكلات المعقدة واتخاذ قرارات سريعة بأسلوب منطقي وتفكير العقل البشري بنفسه ونظرا لأهمية الواضحة التي يتمتع بها الذكاء الاصطناعي كأحدي مستحدثات العصر الحالي لايد من العمل علي تنمية وعي الشباب الجامعي والذي هو اكثر استخداما للعديد من التكنولوجيا الحديثة معرفيا اي بالعديد من المعارف والمعلومات والاحصائيات التي تتعلق بتقنية الذكاء الاصطناعي ومآبه من منافع وإيجابيات للإنسان وما يتضمن من مخاطر وعيوب بالإضافة الي تنمية وعيهم وزيادة ادراكهم به وجدانيا و سلوكيا فالشباب الجامعي هم احدي الركائز الاساسية الهامة لدي اي مجتمع حيث انهم قادة المستقبل لذا يجب العمل علي تنوير وعيهم وتوسيع مداركهم ومساعدتهم في التفوق علي كل ما هو جديد في العديد من المجالات الموجودة بالمجتمع (محمود ، 2020، ص 35)

فهذه الفئة تحتاج الي توعية مستمرة حتي تكون قادرة علي الاستفادة من تقنية الذكاء الاصطناعي واستخدامه في كل ما يفدهم ، في حياتهم العلمية والعملية والعمل علي تجنب العديد من المخاطر والمعوقات التي تنتج من استخدام الذكاء الاصطناعي حيث يمكن ان تعمل علي تنمية وعي الشباب الجامعي بالأهمية الكبيرة التي يمكن ان يدخلها عليهم الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم الجامعي (زرقي ، فالتة ، 2020 ، مرجع سبق ذكره).

حيث يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين جودة المناهج والتدريس من خلال تحسين الفجوات من خلال اداء الطالب في الاختبارات والتدريبات والتعلم التكيفي وهو احرارز تقدمات ملحوظة من خلال تعلم الطلاب بشكل فردي كما يتم التعديل للمناهج وتقديم تقرير تفصيلي للمعلم من المواد بالإضافة الي التعلم الفوري للطلاب من خلال برامج التعليم التي تقوم بتقديم المهارات الازمة للطلاب بشكل فوري ليساعد علي تطور أدائه المدرسي (الغامدي ، و الفراني ، 2020، ص 147).

ف نظرا لأهمية الذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين جودة التعليم تعمل اليونسكو علي وضع اطار للتقييم الذاتي للجهوزته في مجال الذكاء الاصطناعي ، ويهدف الي دعم الدول الاعضاء لتقييم مستوي التأهب لقدراتها علي استيعاب ودمج تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في جميع المجالات المرتبطة بالتعليم علي المستوي الوطن (عبدالرحمن؛ و حسيني 2019، ص55).

وبناء علي كل ما يتضمنه الذكاء الاصطناعي من اهمية فعالة اصبح لابد من التركيز عليه واصبح ضروريا علي كل مهنة وتخصص الاهتمام به لذا تعمل طريقة تنظيم المجتمع كأحدي طرق مهنة الخدمة الاجتماعية الرئيسية نحو العمل علي تقديم برنامج مقترح يتضمن العديد من المحاور كالاستراتيجيات المهنية والتكتيكات والادوار والادوات المهنية التي يمكن للمعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية الاستفادة منها في تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم فمن خلال العرض السابق لمدخل مشكلة الدراسة يتضح ضرورة تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وبناء عليه قد طرأ مجموعة من التساؤلات علي ذهن الباحثة تتمثل في ما وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي سواء معرفيا - وجدانيا - سلوكيا .

لذلك تتحدد مشكلة الدراسة في عرض برنامج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .

### ثانيا : اهمية الدراسة :

#### • الاهمية النظرية :

توضح الاهمية النظرية في انها تتناول موضوعا يتسم بالحدائة والتطور فقد تم التركيز علي دور الذكاء الاصطناعي كأحدي التقنيات الحديثة في الوقت الحالي وكيفية تفعيله في تحسين جودة التعليم لذا لابد من العمل علي تنمية الوعي بأهميته في تحقيق جودة التعليم ، لذلك تعمل الدراسة علي اثراء الجانب النظري للبحوث والدراسات التي ستناول الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة التعليم .

• الأهمية التطبيقية :

تبرز الأهمية التطبيقية في هذه الدراسة من خلال محاولتها في تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة التعليم حيث انها تسهم بتزويد الباحثين والاكاديميين واعضاء هيئة التدريس بالمعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية بالعديد من المعارف العلمية التي تظهر مدي اهمية الذكاء الاصطناعي في التعليم وتفيد المسؤولين ومتخذي القرارات في الدراسة و التخطيط والتقييم للأساليب والبرامج التي يمكن تطبيقها للعمل علي تنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .

ثالثا : اهداف الدراسة تمثلت في :

الهدف الرئيسي :

التوصل لبرنامج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع في تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة التعليم

• الاهداف الفرعية وقد تمثلت في :

- 1) التعرف علي مدي وعي الشباب الجامعي معرفيا بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .
- 2) التعرف علي مدي وعي الشباب الجامعي وجدانيا بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .
- 3) التعرف علي مدي وعي الشباب الجامعي سلوكيا بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .

رابعا : تساؤلات الدراسة تمثلت في :

- ما مدي وعي الشباب الجامعي معرفيا بدور الذكاء في تحسين جودة التعليم
- ما مدي وعي الشباب الجامعي وجدانيا بدور الذكاء في تحسين جودة التعليم.
- ما مدي وعي الشباب الجامعي سلوكيا بدور الذكاء في تحسين جودة التعليم

خامسا : مفاهيم الدراسة .

1) البرنامج المقترح :

- مجموعه من العمليات التعليمية التي تعمل علي تحسين مستوي سلوك الانسان بوسيلة او اكثر في مجال ما بهدف تحقيق الاداء المرغوب (نجم ، 2008، ص 374).
- ويعرف بأنه الخطوات المتكاملة التي يمكن من خلالها تحقيق اهداف محددة في فترة زمنية معينة يمكن من خلالها اكتساب العديد من المعارف والافكار (الكحلوت ، والمقيد ، 2017، ص 159)

• المفهوم الاجرائي للبرنامج المقترح :

- مجموعة من الجهود المهنية المحددة التي يتم اقتراحها للتعامل مع القضايا والمشكلات المختلفة
- مجموعة من الاجراءات التعليمية المهنية التي يتم الاستعانة بها لمساعدة الافراد علي مواجهه مشكلات المجتمع .
- عملية تتضمن مجموعة من الادوار والمهارات الاستراتيجيات التكتيكية .
- عملية محددة يمكن من خلالها تنمية سلوك الافراد بوسيلة او اكثر من وسائل التدريب او نقل الخبرة في مجال ما .

(2) تنمية الوعي :

- يعرف بأنه الفهم والادراك والمعرفة بالإنسان بنفسه وبيئته وكافة الجوانب الحياتية الذي يعيش فيها (خوالد واخرون ، 2019 ، ص 80)
  - فتنمية الوعي تتضمن ثلاثة جوانب اساسية وهي الوعي المعرفي ويعرف بأنه وعي الفرد وادراكه لما يقوم بتعلمه وقدرته علي وضع خطط محددة للوصول الي اهدافه فهو عباره عن مهارة عقلية تنمو مع زيادة الخبرة (جروان ، 1999، ص 101)
  - اما بالنسبة للجانب الوجداني ويعرف بأنه احد مكونات الذكاء الوجداني حيث يمثل الوعي الوجداني الذكاء الشخصي الداخلي متضمنا القدرة علي الانتباه والادراك الجيد للانفعالات والمشاعر فالوعي الوجداني هو الانتباه المتمركز حول الذات ومدى قدرة الفرد علي التحكم في مشاعره وانفعالاته ( حنفي ، 2007 ، ص 37)
  - اما عن الجانب الثالث لتنمية الوعي وهو الوعي السلوكي يعرف بأنه رد فعل الفرد الذي يتضمن الاستجابات والحركات الجسمية والعضلية والعبارات اللفظية والسلوك اللفظي والخبرات الذاتية القائمة علي السلوك الادراكي العقلي ( سيد ، 2003 ، ص 41)
- مفهوم تنمية الوعي اجرائية :

- 1- تقديرات الفرد حول ما يمتلكه من مهارات معرفية اتجاه موضوع الذكاء الاصطناعي .
- 2- ادراك الفرد لمشاعره وافكاره وتفهمه لأهمية الذكاء في تحسين التعليم .
- 3- سلوك وممارسات اجرائية يقوم بها الفرد الواعي .

4- الامام بكل الجوانب المتعددة لمجال الذكاء الاصطناعي وصولا الي تنمية الوعي بشكل متكامل .

### (3) الذكاء الاصطناعي :

- هو عملية تحليل المعلومات واتخاذ القرارات بأسلوب يحاكي تفكير البشر (هلال ، و نصار ، 2012، ص 184)
- هو علم هندسة الآلات الذكية وبصورة برامج الكمبيوتر حيث يقوم علي انشاء برامج قادرة علي التفكير بطريقة تحاكي تصرفات الافراد (السعودي ، 2016، ص 66) .
- هو علم مبني علي القواعد الرياضية والاجهزة التي تم تجميعها في الحاسبات الالية التي تقوم بالعديد من المهام التي يمكن ان يقوم بها الانسان (الفارسي ، 2010، ص233).
- هو قدرة توجيه الحاسب لأداء اشياء يؤديها الافراد بشكل اكثر دقة وجودة (خلف ، 2007، ص 48) .

#### • المفهوم الاجرائي للذكاء الاصطناعي .

- احدي تقنيات التكنولوجيا الحديثة والمتطورة .
- يعتبر نتيجة فعل الذكاء البشري .
- يمثل احدي الاساليب المخترعة حديثا التي تسهم في تطوير العملية التعليمية .

### (4) جودة التعليم .

- وهو مقدرة الافراد بالعملية التعليمية علي الارتقاء بكل جوانب المهنة التعليمية وتحسين ركانزها واداء العاملين بها (حسين ، و توفيق ، 2011، ص 93) .
- وهي العمل علي رفع مستوي انتاجية المدرسين والعاملين وتحسين ادائهم في جمع المجالات والانشطة المختلفة للارتقاء بالعملية التعليمية (أبو حميدان ، و سواقد ، 2008، ص 95) .
- ونعني بها انها فلسفة ادارية حديثة تتبع نظام اداري شامل قائم علي احداث تغييرات ايجابية لكل شيء داخل التعليم (عبد السلام ، 2019، ص 91) .

#### • المفهوم الاجرائي لجودة التعليم .

- الارتقاء بالمكانة العملية التعليمية .
- رفع مستوي كفاءة العاملين بالمنظمة
- زيادة المهارة والكفاءة والقدرة علي الابداع والابتكار داخل العملية التعليمية
- التعرف علي كل ما هو جديد في تحسين جودة العملية التعليمية .

### سادسا : الموجهات النظرية للدراسة :

اعتمدت الدراسة علي نموذج جاك روثمان (التنمية المحلية ) وهو احدي نماذج الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع حيث يهدف النموذج الي استثارة الجهود الذاتية والعمل علي تنمية الوعي لدي افراد المجتمع ، كما يسعى الي تحقيق التغيير في المجتمع المحلي والعمل نحو الوصول لتحقيق التنمية المستدامة والعمل علي مواكبة التغيرات التي تطرأ علي المجتمع (Rothman . (1968)pp.45) .

#### • متغيرات النموذج مطبقة علي موضوع الدراسة :

### 1- الاستراتيجيات المستخدمة في ضوء نموذج التنمية المحلية :

- **استراتيجية الإقناع :** وهي احدي الاستراتيجيات الازمة لعمل المنظم الاجتماعي مع الشباب الجامعي لإقناعهم بأهمية دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم بالإضافة الي العمل علي مساعداتهم في تنمية وعيهم معرفيا ووجدانيا وسلوكيا بالدور الفعال بالذكاء الاصطناعي .
- **استراتيجية المشاركة :** وهي الاستراتيجية التي يتم من خلالها دمج الشباب الجامعي لتنمية وعيهم بالذكاء الاصطناعي واهميته في تحسين التعليم من خلال القيام بالعديد من الندوات و المحاضرات واللقاءات التوعوية .

### 2- المداخل المستخدمة في ضوء نموذج التنمية المحلية :

- **مدخل التشبيك :** وهو من اهم المداخل التي يمكن استخدامها لتكوين علاقات ناجحة بين المسؤولين والقيادات بالكليات والمعاهد من اجل تكثيف الجهود لرفع الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي و دورة في تحسين التعليم والعمل علي تكثيف الجهود لرفع وعي الشباب الجامعي بأهمية هذا الدور .
- **مدخل الحوار المجتمعي :** من خلال عقد لقاءات ومؤتمرات تضم القيادات الجامعية والخبراء والمهتمين بمجال الذكاء الاصطناعي لنشر الوعي بأهميته في تحسين جودة التعليم .

### 3- الادوات المستخدمة في ضوء نموذج التنمية المحلية :

- **الندوات :** ويستخدمها المنظم الاجتماعي في التثقيف والتوعية لرفع الوعي لدي الشباب الجامعي بأهمية الذكاء الاصطناعي ودوره الفعال في تحسين جودة التعليم سواء كان هذا الوعي معرفيا ووجدانيا وسلوكيا .

- المؤتمرات : ويستخدمها المنظم الاجتماعي لعرض أهمية مجال الذكاء الاصطناعي علي الشباب وعلي القيادات والمسؤولين لتعرف علي مدي أهميته الفعالة في جودة التعليم .

#### 4- الأدوار المهنية للمنظم الاجتماعي في ضوء نموذج التنمية المحلية :

- الوسيط : حيث يكون المنظم الاجتماعي حلقة الوصل بين كل من المنظمات التعليمية والشباب الجامعي في نشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي وأهمية دوره في تحسين جودة التعليم .

- دور الخبير : حيث يقوم المنظم الاجتماعي بأمداد الشباب والقيادات الجامعية بالعديد من المعارف والمهارات المرتبطة بالميزات الهائلة لذكاء الاصطناعي والتي تسهم بشكل فعال في تحسين جودة التعليم في العصر الحديث حيث ان هذا الموضوع وتفعيله بالمجتمع يرتبط تحقيق تنمية المستدامة داخل المجتمع .

#### سابعاً : الدراسات السابقة .

المحور الاول : دراسات ترتبط بالذكاء الاصطناعي .

#### 1. دراسة كامل ( 2016 ) :

وهدفت الدراسة الي تعميم نظام تعليمي الكتروني قائم علي تقنيات الذكاء الاصطناعي وقياس فاعليته علي تنمية بعض مهارات التحليل الاحصائي وقد توصلت النتائج الي فاعلية النظام التعليمي الكتروني لعينة من طلاب الدراسات العليا بكلية التربية النوعية بالمنصورة.

#### 2. دراسة Iuo ( 2018 ) :

وهدفت الدراسة الي تحضير نظام التدريس القائم علي نظرية النظام الخبير للذكاء الاصطناعي ، وقد توصلت الدراسة الي ان نظام الذكاء الاصطناعي فعال ولديه أهمية مرجعية.

#### 3. دراسة اليانزي ( 2019 ) :

وهدفت الدراسة الي التعرف علي استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية وتوصلت النتائج الي ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم بالسعودية كان بدرجة متوسطة.

#### 4. دراسة zhao, I. ( 2019 ) :

وهدفت الي التعرف علي اثر استخدام انظمة التدريس القائمة علي الذكاء الاصطناعي عبر الانترنت في الصين اشارت النتائج الي ان استخدام انظمة التدريس القائمة علي الذكاء عبر الانترنت اثرت بشكل ايجابي علي درجة التحصيل الاكاديمي للطلاب

#### 5. دراسة عباس (2020) :

وهدفت الدراسة الي التعرف علي اتجاه طلبة الجامعات بالعراق نحو الذكاء وعلاقته بالتوجه نحو المستقبل وظهرت النتائج ان الطلبة لديهم توقعات مستقبلية جيدة وانهم يؤمنون بالعلم والتطورات هناك تناغم معرفيا حول طبيعة التوجهات وحول نظرتهم للمستقبل.

#### 6. دراسة القحطاني والدليل (2021) :

وهدفت الدراسة الي التعرف علي مستوي الوعي المعرف مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التعليم لدي طالبات جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن واتجاهاتهم نحوه وقد اشارت النتائج الي ان اتجاهات الطالبات ايجابية نحو توصيف الذكاء وتطبيقاته في التعليم وذلك بدرجة عالية.

#### 7. دراسة منصور (2021) :

وهدفت الي البحث عن دور الذكاء وأهميته في العملية التعليمية وتوصلت الي نتائج اهمها ضرورة توظيف الذكاء في المؤسسات التعليمية واستخدامها في المجالات التعليمية المختلفة.

#### 8. دراسة الغامدي (2022) :

وهدفت الي التعرف علي واقع تفضيل تطبيقات الذكاء في البرامج الاثرائية للطلبة الموهوبين في مدارس ينبع وحده من وجه نظر الطلبة وقد توصلت الدراسة الي ان درجة موافقة الطلبة الموهوبين في مدينة ينبع وحده جاءت مرتفعة ميال تفعيل تطبيقات الذكاء في البرامج الاثرائية.

#### 9. دراسة ابراهيم (2023) :

وهدفت الدراسة الي قياس العوامل المؤثرة في استخدام تطبيقات الذكاء لذي التعلم العام في ضوء النظرية الموحدة لقبول استخدام التكنولوجيا وقد توصلت الي ضرورة تعزيز دور الاداء المتوقع في استخدام تطبيقات الذكاء في التعليم من خلال عقد الندوات

وورش العمل للمعلمين وضرورة تشجيع المعلمين علي الاهتمام بالجهد المتوقع من تطبيق الذكاء الاصطناعي بالتعليم .

### 10. دراسة ابراهيم (2023) :

وهدفت الي تحديد اتجاهات معلمات العلوم نحو استخدام الذكاء في العملية التعليمية للمرحلة الابتدائية بإدارة تعليم جازان وقد اوصت الدراسة بضرورة توظيف تقنيات الذكاء في الجامعات ممارستها من قبل الطلاب لاكتساب الخبرة ولتطبيقها في الميدان التعليمي مستقبلا .

### المحور الثاني : تحسين جودة التعليم .

#### 1. دراسة محمد (2018) :

وهدفت الدراسة الي وضع معايير مقترحة لتحقيق الجودة التعليمية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية وقد توصلت الدراسة الي نتائج اهمها امكانية تطبيق معايير الجودة الشاملة وضرورة تبني وزارة التعليم والتربية لفكرة تطبيق هذه المعايير في مدارس التعليم العام بالسعودية .

#### 2. دراسة عبد العزيز (2010) :

وهدفت الدراسة الي وضع تصور مقترح لتطبيق ادارة الجودة في مدارس الثانوي العام بالسعودية وتوصلت الي معرفة اهم المعوقات المادية والبشرية لتطبيق ادارة الجودة في المدارس بالسعودية ، وعملت علي تقديم توصيات منها ضرورة اقناع المسؤولين في وزارة التربية والتعليم بضرورة تطبيق الجودة من اجل معالجة مشكلات وقضايا التعليم العام .

#### 3. دراسة sallies (2014) :

واستعرضت الدراسة اهمية الجودة في التعليم فقد اصبحت امر ضروري للتقدم في تحقيق رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية وتطوير الانظمة التعليمية المختلفة وقد خلصت الدراسة الي ان تحقيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم تتطلب تطور مجموعة من العوامل واهمها القيادة الفعالة وروح الفريق وتوافر معايير لأداء يمكن الادارة من الكشف عن نواحي القصور ومعالجتها.

#### 4. دراسة المطيري (2015) :

وهدفت الدراسة الي التعرف علي درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة لدي مدير المدارس المتوسطة في الكويت وقد توصلت الدراسة الي ان درجة تصف معايير الجودة ، الشاملة لدي مديرين المدارس المتوسطة بالكويت من وجهه نظر المعلمين والمديرين مرتفعة .

#### 5. دراسة البواليز (2016) :

وقد هدفت الدراسة علي بناء تصور مقترح لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في المدارس الحكومية بالأردن في ضوء القيادة الفعالة وقد توصلت الدراسة الي ان درجة تطبيق الجودة الشاملة في المدارس الحكومية بالأردن من قبل مديري ومديرات المدارس مرتفعة.

#### 6. دراسة المدهون (2017) :

وهدفت الدراسة الي دراسة اثر تطبيق مبادئ الجودة الشاملة علي اداء المؤسسات التعليمية في قطاع غزة وقد اوضحت النتائج وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين جميع متغيرات المبادئ الجودة الشاملة التي تم الاعتماد عليها في الدراسة والاداء في المؤسسات التعليمية .

#### 7. دراسة درويش (2017) :

وهدفت الدراسة الي توضيح دور تطبق الجودة الشاملة في تحسين الاداء بالمؤسسات التعليمية في محافظة السلیمانية وتوصلت الدراسة الي ان المؤسسات التعليمية تطبق معايير الجودة الشاملة بصورة متوسطة كما ان هناك الاهتمام بتحسين الاداء في المؤسسات التعليمية .

#### 8. دراسة samer (2020) :

وهدفت الدراسة الي التحقق من تأثير ادارة الجودة الشاملة علي الاداء المؤسسي مع التأثير الوسيط للإدارة المعرفة في التعليم العالي وتوصلت الدراسة الي ان ممارسات ادارة الجودة شاملة لها تأثير قوي و مباشر علي اداء المؤسسات التعليمية وخاصة التعليم العالي .

#### 9. دراسة الفاضل واخرون (2022) :

وقد هدفت الدراسة للتعرف علي دور ادارة الجودة الشاملة بفلسطين وقد توصلت الدراسة الي عدة نتائج اهمها ان واقع تطبيق ادارة الجودة الشاملة جاء بدرجة موافقة

عالية وانه يوجد علاقة ارتباط قوية بين ايجاد ادارة الجودة الشاملة وتحسين مستوي الاداء بالمؤسسات التعليمية .

#### • التعليق علي الدراسات السابقة :

اكنت الدراسات السابقة علي اهمية دور الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية سواء في التعليم الجامعي او التعليم ما قبل الجامعي .

#### • اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة :

- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة منصور (2021) التي ركزت علي تفعيل الذكاء الاصطناعي كأحدى التقنيات الحديثة في تطوير العملية التعليمية .

- كما اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الياجزي (2019) في استخدام الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي .

#### • اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في :

- اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في موضوع الدراسة وهو برنامج مقترح لتنظيم المجتمع بتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .

- اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في المجال المكاني والزمني وبالتالي اختلاف النتائج المتوقعة في باقي الدراسات السابقة .

#### • مدي الاستفادة من الدراسات السابقة :

- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد الموجهات النظرية للدراسة .

- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة الدراسة وتحديد المفاهيم العلمية .

- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد مدي اهمية الذكاء الاصطناعي في تحسين العملية التعليمية .

#### ثامنا : الاجراءات المنهجية

#### اولا نوع الدراسة :

- وقد حددت الباحثة دراستها في الدراسة الوصفية وذلك بسبب .
- توافر العديد من الدراسات العلمية حول الذكاء الاصطناعي .
- تتبع القضية البحثية من واقع تطبيقي .

- تسعي الدراسة في التوصل الي برنامج مقترح يمكن من خلاله تنمية الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي في تحقيق جودة التعليم .

#### ثانيا المنهج المستخدم :

وقد استخدمت الباحثة في دراستها منهج المسح الاجتماعي بالعينة وذلك لعدة اسباب منها:

- ان منهج المسح الاجتماعي يركز في تعامله مع قضايا الوقت الحاضر

- يتناسب منهج المسح الاجتماعي مع الدراسات الوصفية

#### ثالثا : ادوات الدراسة :

وقد قامت الباحثة بإعداد استمارة استبيان مطبقة علي عينة من طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد من الفرق الاربعة حيث تم اختيار 100 طالب وطالبة في كل فرقة .

#### رابعا : مجالات الدراسة :

1- المجال المكاني : تم التطبيق بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد .

2- المجال البشري : تمثل المجال البشري للدراسة في عينة عشوائية من طلاب المعهد

العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد بالفرق الاربعة من كل فرقة (100)مفردة

وحدة المعاينة : تمثلت في طلاب المعهد من الفرق الاربعة (الفرقة الاولى - الفرقة

الثانية - الفرقة الثالثة - الفرقة الرابعة ) للعام الجامعي2022/2023 وذلك وفقا للأسباب

التالية

• التركيز علي (100) من الطلاب الملتزمين بحضور المحاضرات والتدريب الميداني

• اهتمام المعهد بتقديم العديد من الدورات التدريبية والندوات التوعوية التي تعمل علي رفع الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي

• العمل علي اكسابهم العديد من المعارف والمهارات المتنوعة .

• تشجيع المؤسسة التعليمية (المعهد)علي القيام بأجراء البحث .

- نوع العينة : تمثلت نوع العينة في العينة العشوائية المنتظمة .

3- المجال الزمني : تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان

حيث بدأت الفترة من 2023/4/1 حتي 2023/4/30 .

4- صدق وثبات أدوات الدراسة : ويمكن عرض صدق وثبات أدوات الدراسة علي النحو التالي :

أ- صدق استمارة تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم

أولاً: الصدق الظاهري للأداة:

تم عرض الأدوات على عدد (10) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، لإبداء الرأي في صلاحية الأدوات من حيث السلامة اللغوية للعبارة من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (84%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

ثانياً : صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":

وللتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بما يلي:

- الاطلاع علي الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة.
- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة.

ثالثاً: صدق الاتساق الداخلي : للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأدوات الدراسة قامت الباحثة بتطبيق الاستمارة علي عينة من الطلاب من غير عينة الدراسة لهم نفس خصائص عينة الدراسة وعددهم (30) مفردة ، وتم إيجاد العلاقة بين العبارة والدرجة الكلية للبعد ، وتم حذف العبارات التي حصلت علي درجة ارتباط أقل من (0.5) .

جدول رقم (1) يوضح صدق الاتساق الداخلي للاستمارة (ن=30)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
1	استمارة تنمية وعي الشباب الجامعي ككل	0.898	**

\*\* معنوي عند (0.01) \* معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول رقم ( 1 ) أن قيم معامل الارتباط الناتجة مرتفعة ودال عند مستوى معنوية (0.01) ، مما يشير إلى صدق الاداة بدرجة مناسبة يمكن الاعتماد على نتائجها.

## أ- ثبات أدوات الدراسة:

تم حساب ثبات الأدوات باستخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للاستمارة ، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (30) مفردة من الطلاب ، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (2) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ) للاستمارة (ن=30)

م	المتغيرات	معامل (ألفا - كرونباخ)
1	ثبات استمارة تنمية وعي الشباب الجامعي ككل	0.90

يوضح الجدول رقم (2) وجود درجة عالية من الثبات في جميع أبعاد الاستمارة بحيث يمكن للباحثة الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة. مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، وللوصول لنتائج أكثر مصداقية تم استخدام معادلة سبيرمان - براون **Brown - Spearman** للتجزئة النصفية **Split - half** ، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجات العبارات الفردية ودرجات العبارات الزوجية لعينة قوامها (30) من الطلاب وجاءت نتائج الاختبار كالتالي :

جدول رقم (3) يوضح نتائج الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية (ن=30)

م	الأبعاد	معادلة سبيرمان براون
1	ثبات استمارة تنمية وعي الشباب الجامعي ككل	0.86

يوضح الجدول رقم (2) وجود درجة عالية من الثبات في جميع أبعاد الأداة بحيث يمكن للباحثة الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة. مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات.

## سادسا: أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS .V. 17.0)

الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية :

1. التكرارات والنسب المئوية.

2. المتوسط الحسابي

وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق :

المتوسط الحسابي = ك (نعم) + 3 ك (إلى حد ما) + 2 ك (لا) × 1

باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية ونهاية فئات الأداة الثلاثي:  
 نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى  
 الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا الأداة الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) ، تم حساب المدى  
 = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 - 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا الأداة للحصول على  
 طول الخلية المصحح (2 / 3 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في  
 الأداة أو بداية الأداة وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا  
 أصبح طول الخلايا كما يلي:

#### جدول رقم (4) يوضح المستويات

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين 1 - 1.67
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 1.67 - 2.35
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 2.35 : 3

3. الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات  
 المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في  
 حالة تساوي العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري  
 أقل تأخذ الترتيب الاعلى.

#### ثامنا : عرض نتائج الدراسة وتفسيرها :

#### جدول رقم (5) يوضح البيانات الأولية للشباب "ن = 400

م	النوع	ك	النسبة المئوية
1	ذكر	189	47.3%
2	أنثي	211	52.7%
إجمالي			
م	السن	ك	النسبة المئوية
1	18 سنة	47	11.9%
2	19 سنة	143	35.7%
3	20 سنة	133	33.2%
4	21 سنة فأكثر	77	19.2%
إجمالي .			
م	عدد الدورات	ك	النسبة المئوية
1	لا يوجد	86	21.5%
2	دورة واحدة	177	44.2%
3	دورتان	93	23.2%
4	ثلاث دورات فأكثر	44	11.1%
إجمالي .			
400			

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

- أن أكبر نسبة من الشباب عينة الدراسة كانوا إناث في المرتبة الأولى بنسبة ( 52.7%) ، يليها في المرتبة الثانية الذكور بنسبة (47.3%).
- أن أكثر نسبة من الشباب كانت أعمارهم 19 سنة وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (35.7%)، يليها 20 سنة وجاءت في المرتبة الثانية بنسبة (33.2%)، يليها 21 سنة فأكثر وجاءت في المرتبة الثالثة بنسبة (19.2%)، وجاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة 18 سنة بنسبة (11.9%).
- أن أكثر نسبة من الشباب حصلوا علي دورات في المجال التكنولوجي دورة واحدة وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (44.2%)، يليها دورتان وجاءت في المرتبة الثانية بنسبة (23.2%)، يليها لا يوجد دورات وجاءت في المرتبة الثالثة بنسبة (21.5%)، وجاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة ثلاث دورات فأكثر بنسبة (11.1%).

ثانياً: تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم:

البعد الأول : تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة

التعليم معرفياً :

جدول رقم (6) "يوضح تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين

جودة التعليم معرفياً "ن=400

م	تحسين جودة التعليم معرفياً	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	رقم
		لا	إلى حد ما	نعم				
1	يجب ان تسهم الجامعات والمدارس في نشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي	7	88	305	2.74	0.475	2	
2	اعتقد انه لابد من وجود دور فعال لأساتذة الجامعات لنشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي	32	146	222	2.48	0.641	9	
3	ارغب بالاطلاع علي الكتب العلمية التي تنمي وعي بأهمية الذكاء الاصطناعي	19	234	147	2.32	0.560	10	
4	اهتم بمتابعة كل جديد علي الانترنت فيما يخص الذكاء الاصطناعي	7	126	267	2.65	0.513	4	

م	تحسين جودة التعليم معرفيا	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	رتبة
		نعم	إلى حد ما	لا				
5	اري ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي تجعل التدريس أكثر فعالية	217	174	9	1008	2.52	0.543	7
6	أفضل التدريس باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	309	82	9	1100	2.75	0.483	1
7	اري ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي توفر وقت وجهدا كبيرا	265	114	21	1044	2.61	0.586	6
8	ضعف اقتناع فئة من الشباب بأهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم	302	86	12	1090	2.72	0.510	3
9	اعتقد ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي أداة تواصل فعالة بين المعلم والطالب	221	155	24	997	2.49	0.609	8
10	اعتقد ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي تضيي نوعا من التشويق عند عرض المادة العلمية	257	142	1	1056	2.64	0.486	5
الإجمالي						2.59	0.541	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم معرفيا (مرتفع)، حيث أن المتوسط الوزني = 2.59 وانحراف معياري (0.541).

ومن أهم ذلك ما يلي : أفضل التدريس باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.75) ، يجب ان تسهم الجامعات والمدارس في نشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.74) ، ضعف اقتناع فئة من الشباب بأهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم وجاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.72) ، اهتم بمتابعة كل جديد علي الانترنت فيما يخص الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.65) ،اعتقد ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي تضيي نوعا من التشويق عند عرض المادة العلمية وجاءت في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.64) ،اري ان استخدام

تطبيقات الذكاء الاصطناعي توفر وقت وجهدا كبيرا وجاءت السادسة في المرتبة بمتوسط حسابي (2.61)، اري ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي تجعل التدريس اكثر فعالية وجاءت في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.52)، اعتقد ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي اداة تواصل فعالة بين المعلم والطالب في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (2.49)، اعتقد انه لا بد من وجود دور فعال لأساتذة الجامعات لنشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي جاءت في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (2.48)، اربغ بالاطلاع علي الكتب العلمية التي تنمي وعي بأهمية الذكاء الاصطناعي جاءت في المرتبة العاشرة والاخيرة بمتوسط حسابي (2.32).

### البعد الثاني : تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وجدانيا :

جدول رقم (7) "يوضح تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وجدانيا "ن=400

م	تحسين جودة التعليم وجدانيا	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	ت.ح.
		نعم	لا	لا حد ما				
1	اشعر بالقلق من استخدام تطبيقات تعتمد علي الذكاء الاصطناعي في التدريس	199	13	188	986	2.46	0.561	9
2	ارغب في استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل اساسي في التعليم	270	3	127	1067	2.67	0.487	4
3	اهتم كثيرا بالموضوعات الخاصة بالذكاء الاصطناعي	244	4	152	1040	2.60	0.511	6
4	اشعر برغبة كبيرة في متابعة المستجدات المرتبطة بتفعيل الذكاء الاصطناعي في التعليم	237	14	149	1023	2.56	0.563	7
5	ارغب في تطوير محتوى المواد الدراسية حتي تشمل علي مميزات الذكاء الاصطناعي	194	15	191	979	2.45	0.568	10
6	استمتع باللقاءات العلمية الخاصة بنشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي	269	3	128	1066	2.66	0.488	5

م	تحسين جودة التعليم وجدانيا	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	م
		نعم	إلى حد ما	لا				
7	يقدر الباحثين المهمين بقضايا الذكاء الاصطناعي	313	84	3	1110	2.78	0.436	1
8	أشعر بالقلق عند وجود سلبيات في استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم	305	89	6	1099	2.75	0.468	2
9	أرغب في تفعيل قوانين عند اساءة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	290	103	7	1083	2.71	0.492	3
10	أشعر بالجدية عندما اشترك مع زملائي في مناقشة مزايا الذكاء الاصطناعي في التعليم	228	151	21	1007	2.52	0.596	8
	الإجمالي					2.62	0.517	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وجدانيا (مرتفع)، حيث أن المتوسط الوزني = 2.62 وانحراف معياري (0.517).

ومن أهم ذلك ما يلي : يقدر الباحثين المهمين بقضايا الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.78) ، أشعر بالقلق عند وجود سلبيات في استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم وجاءت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.75) ، أرغب في تفعيل قوانين عند اساءة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.71) ، أرغب في استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل اساسي في التعليم وجاءت في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.67) ، استمتع باللقاءات العلمية الخاصة بنشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.66) ، اهتم كثيرا بالموضوعات الخاصة بالذكاء الاصطناعي وجاءت السادسة في المرتبة بمتوسط حسابي (2.60) ، أشعر برغبة كبيرة في متابعة المستجدات المرتبطة بتفعيل الذكاء الاصطناعي في التعليم وجاءت في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.56) ، أشعر بالجدية عندما اشترك مع زملائي في مناقشة مزايا الذكاء

الاصطناعي في التعليم في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (2.52)، اشعر بالقلق من استخدام تطبيقات تعتمد علي الذكاء الاصطناعي في التدريس جاءت في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (2.46) ، ارغب في تطوير محتوى المواد الدراسية حتي تشمل علي مميزات الذكاء الاصطناعي جاءت في المرتبة العاشرة والاخيرة بمتوسط حسابي (2.45).

### البعد الثالث : تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم سلوكيا :

جدول رقم (8) "يوضح تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم سلوكيا "ن=400

م	تحسين جودة التعليم سلوكيا	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	ت.ح
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	اري من الضروري تركيز الاعلام علي نشر الوعي بمزايا الذكاء الاصطناعي	307	89	4	1103	2.76	0.452	1
2	اهتم بالتركيز علي مزايا الذكاء الاصطناعي في التعليم	201	170	29	972	2.43	0.625	6
3	اري اهمية تشجيع المؤسسات التعليمية علي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	121	262	17	904	2.26	0.527	9
4	اهتم بحضور دورات خاصة بكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم	146	145	9	1037	2.59	0.536	3
5	اري ضرورة تقديم مكافآت للطلاب المميزين في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	173	217	10	963	2.41	0.541	7
6	اهتم بتقديم تكيفاتي عن طريق استخدام احدي تقنيات الذكاء الاصطناعي	258	138	4	1054	2.64	0.502	2
7	اطلع علي المواقع الكترونية التي تساعد علي استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم	205	183	12	993	2.48	0.557	5
8	اهتم بتنمية وعي زملائي بمزايا الذكاء الاصطناعي في التعليم	253	123	24	1029	2.57	0.605	4

م	تحسين جودة التعليم سلوكيا	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	م
		نعم	إلى حد ما	لا				
9	احرص علي حضور الندوات التوعوية التي تعمل علي نشر مزايا الذكاء الاصطناعي	156	214	30	926	2.31	0.606	8
10	اشترك اساتذتي في الموضوعات التي تركز علي مزايا الذكاء الاصطناعي	257	116	27	1030	2.57	0.717	4 م
	الإجمالي					2.50	0.567	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم سلوكيا (مرتفع)، حيث أن المتوسط الوزني = 2.50 وانحراف معياري (0.567).

ومن أهم ذلك ما يلي : اري من الضروري تركيز الاعلام علي نشر الوعي بمزايا الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.76) ، اهتم بتقديم تكليفتاتي عن طريق استخدام احدي تقنيات الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.64) ، اهتم بحضور دورات خاصة بكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم وجاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.59) ، اهتم بتنمية وعي زملائي بمزايا الذكاء الاصطناعي في التعليم، اشترك اساتذتي في الموضوعات التي تركز علي مزايا الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.57) ، اطلع علي المواقع الكترونية التي تساعد علي استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم وجاءت في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.48) ، اهتم بالتركيز علي مزايا الذكاء الاصطناعي في التعليم وجاءت السادسة في المرتبة بمتوسط حسابي (2.43) ، اري ضرورة تقديم مكافئات للطلاب المميزين في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وجاءت في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.41) ، احرص علي حضور الندوات التوعوية التي تعمل علي نشر مزايا الذكاء الاصطناعي في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (2.31)، اري اهمية تشجيع المؤسسات التعليمية علي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي جاءت في المرتبة التاسعة والاخيرة بمتوسط حسابي (2.26) .

جدول رقم (9) يوضح مستوي تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	تحسين جودة التعليم معرفيا	2.59	0.541	مرتفع	2
2	تحسين جودة التعليم وجدانيا	2.62	0.517	مرتفع	1
3	تحسين جودة التعليم سلوكيا	2.50	0.567	مرتفع	3
	المتطلبات ككل	2.57	0.542	مستوى مرتفع	

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوي تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم من وجهة نظر الشباب، تمثلت فيما يلي:

(1) الترتيب الأول تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وجدانيا بمتوسط حسابي (2.62).

(2) الترتيب الثاني تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم معرفيا بمتوسط حسابي (2.59).

(3) الترتيب الثالث تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم سلوكيا بمتوسط حسابي (2.50).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام (2.57)، وهو مستوي مرتفع

تاسعا: النتائج العامة للدراسة

- توصلت الدراسة الي تنمية وعي الشباب الجامعي معرفيا بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .
- توصلت الدراسة الي تنمية وعي الشباب الجامعي وجدانيا بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .
- توصلت الدراسة الي تنمية وعي الشباب الجامعي سلوكيا بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .
- التوصل الي برنامج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .

- البرنامج المقترح

برنامج مقترح بطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم .

م	المتغيرات	التوضيح
1	مفهوم البرنامج المقترح	يمكن للباحثة تحديده علي النحو التالي : هو جهود مهنية مخططة يمارسها المنظم الاجتماعي لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم (معرفة - وجدانيا - سلوكيا) وذلك انطلاقا من الاسس النظرية والمهنية لطريقة تنظيم المجتمع .
2	الاهداف المقترحة للبرنامج	يسعى البرنامج المقترح لتحقيق عدة اهداف مقترحة علي النحو التالي : الهدف العام : من خلاله يتم توضيح اسهامات طريقة تنظيم المجتمع من خلال تقديم برنامج مقترح لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم . الاهداف الفرعية : الهدف التنسيقي ويتم من خلال التنسيق بين العديد من المؤسسات الموجودة بالمجتمع بهدف تنمية الوعي معرفيا وجدانيا وسلوكيا بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم . الهدف التنموي : ويتضمن جانبين الهدف المادي : ويتضمن في زيادة اقبال افراد المجتمع علي الاهتمام بمزايا الذكاء الاصطناعي بالإضافة الي تنمية وعيهم بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم . الهدف المعنوي : ويتمثل في احداث تغيرات معرفية تتعلق بالذكاء الاصطناعي ودوره الهام في تحسين وارتقاء جودة التعليم. الهدف الخاص بالعمل مع مجتمع المنظمة وذلك من خلال التعرف علي اراء الطلاب في مدي وعيهم بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم من اجل تحديد جوانب القوة والضعف .
3	فلسفة البرنامج المقترح	تنمية الوعي عملية مكتسبة : فيجب ان تراعي الفروق الفردية مع الفئة التي يتم التعامل معها ، بمعنى ان تحقيق عملية تنمية الوعي سوف تحتاج الي وقت وجهد فهي تختلف من شخص للأخر يتضمن الوعي ثلاثة جوانب متصلة تبده بالجانب المعرفي او الادراكي مرورا بالجانب الوجداني وصولا الي الجانب السلوكي يتطلب تنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم بتضافر جهود معظم المؤسسات والمنظمات الموجودة بالمجتمع مع توفير الادوات اللازمة
4	مراحل البرنامج المقترح	يقترح ان يلتزم الممارس للبرنامج بعدة مراحل وهي : المرحلة التمهيدية وتتضمن ما يلي : التعرف علي المؤسسات المعنية بتنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم تحديد اهداف البرنامج فيما يتعلق بتنمية الوعي بجوانبه المعرفية والوجدانية والسلوكية تحديد الامكانيات والموارد لتحقيق الاهداف التعرف علي مستوي الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحقيق تحسين جودة التعليم لدي الفئة التي يتم التعامل معها (الشباب الجامعي ) اجراء الدراسات العلمية مع الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة حول تنمية الوعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم المرحلة التخطيطية وتتضمن ما يلي : تحديد الاهداف المراد تحقيقها وهي لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم معرفيا وجدانيا وسلوكيا تحديد اولويات هذه الجوانب المراد تمييزها في ضوء الامكانيات المتاحة تشكيل لجنة لوضع خطة بعيدة المدى لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء

م	المتغيرات	التوضيح
		<p>الإصطناعي في تحسين جودة التعليم المرحلة التنفيذية وتتضمن ما يلي :                      تطبيق الخطة لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم في فترات زمنية محددة                      تدريب القائمين علي تنمية هذا الوعي بالأساليب والتكتيكات الملائمة لتحقيق ذلك                      تحديد الصعوبات والمعوقات التي قد تواجه الوصول الي مستوى مناسب من هذا الوعي المرحلة التقويمية وتتضمن ما يلي :                      متابعة تنفيذ الخطة من وقت لآخر                      الوقوف علي نواحي القوة والضعف في تطبيق الخطة                      اعادة التخطيط مرة اخري من خلال تطوير الخطة القديمة ووضع خطط بديلة لمواجهة صعوبات تنمية الوعي</p>
5	الاجهزة والمؤسسات المقترحة لتطبيق البرنامج	<p>وسائل الاعلام : حيث انها تعمل علي تنمية وعي الشباب الجامعي بصفة خاصة وتنمية وعي افراد المجتمع بصفة عامة بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم المدارس : في كافة المراحل التعليمية فانه يمكن من خلالها تنمية الوعي بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم وتطوير المناهج المرتبطة بذلك                      المعاهد والجامعات : فيمكن من خلالها تنمية الوعي بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم وكيفية استحداث مناهج جديدة يمكن من خلالها زيادة الوعي بتحسين جودة التعليم                      مراكز رعاية الشباب : يمكن من خلالها القيام بالعديد من الندوات والاجتماعات التي تحت علي التعرف بكل مزايا وعيوب الذكاء الإصطناعي</p>
6	المبادئ المهنية المقترحة لممارسة البرنامج	<p>هناك ثمة مبادئ يمكن الالتزام بها علي النحو التالي :                      مبدأ التقبل ونعني به تقبل الفئنة التي يتم التعامل معها كما هي وليس كما يجب ان تكون حتي تكون قادرين علي تنمية وعيهم بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم.                      مبدأ الرجوع للخبراء وذلك من اجل تحديد اليات الوصول للوعي بجوانبه الثلاثة المعرفية والوجدانية والسلوكية                      مبدأ المشاركة ونعني به التعاون بين الاطراف المعنية وذلك للعمل علي تنمية الوعي بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم                      مبدأ الموضوعية بمهني عدم التحيز لبعد من ابعاد تنمية الوعي علي احساب الابعاد الأخرى                      مبدأ حق اتخاذ القرار ونعني به اعطاء الحرية للفئنة التي يتم التعامل معها بشأن تحديد نقاط القوة والضعف فيما يتعلق بتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم</p>
7	الاستراتيجيات المقترحة لممارسة البرنامج	<p>يقترح ان يستعيد المنظم الاجتماعي بعدة استراتيجيات منها :                      الموقع المكاني وذلك من خلال استثمار التقارب بين المؤسسات والمنظمات المعنية بالعمل علي تنمية الوعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم                      التضامن اي التعاون بين اجهزة رعاية الشباب والجهات المعنية لرفع مستوى الوعي لدي الشباب الجامعي بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم                      الاتصال بين الجهات المعنية للرفع مستوى الوعي بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم</p>
8	التكتيكات المقترحة لممارسة البرنامج	<p>يقترح ان يعتمد المنظم الاجتماعي علي عدة تكتيكات لممارسة البرنامج                      الاقناع من قبل الاطراف المعنية بأهمية تنمية الوعي من خلال جوانبهم المعرفية والوجدانية والسلوكية                      العمل المشترك بين المؤسسات المعنية بأنواعها للمساهمة في تنمية الوعي وخاصة في الجانب السلوكي                      التعليم من خلال التركيز علي تنمية الوعي من خلال توفير المعارف والمعلومات المتعلقة بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين جودة التعليم</p>
	الادوات المقترحة لممارسة البرنامج	<p>تكنولوجيا الاتصال الحديثة بأنواعها وذلك لتنمية الجانب المعرفي والسلوكي الندوات لمناقشة معوقات تنمية الوعي الخاصة بدور الذكاء الإصطناعي في تحسين</p>

م	المتغيرات	التوضيح
9		<p>جودة التعليم                      الاجتماعات لمناقشة وعرض سبل تنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم                      التقارير من أجل الوقوف على مستوي الوعي وما طرأ عليه من تغييرات إيجابية او سلبية</p>
10	الادوار المقترحة لممارسة البرنامج	<p>يمكن للمنظم الاجتماعي ان يمارس عدة ادوار في اطار هذا البرنامج منها :                      وضع الاستراتيجية لتنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم معرفيا ووجدانيا وسلوكيا                      مكون الاهداف من خلال صياغته اهداف تجمع بين جوانب الوعي الثلاثة                      ممثل المنظمة من خلال الالتزام بأهداف و فلسفة المؤسسة التي يعمل بها المنظم لتنمية هذا الوعي                      عضو الفريق اي ان يعمل المنظم الاجتماعي في اطار فريق العمل لضمان جودة تنمية الوعي                      دور المبادل من خلال تبادل الآراء والخبرات مع الاطراف المعنية بتنمية الوعي                      دور ضابط الاتصال من خلال فتح قنوات اتصال بين الجهات المعنية بتنمية الوعي                      جامع البيانات عن الجانب الوجداني المرتبط بتنمية الوعي                      دور محلل البيانات المرتبط بالجانب السلوكي لتنمية الوعي                      المخطط اي وضع خطة متكاملة للرفع مستوي الوعي من خلال جوانبه الثلاثة                      القائد المهني من خلال قياداته للأطراف المعنية المختلفة المسؤولة عن تنمية هذا الوعي                      دور الخبير اي امداد الجهات المعنية بالمعلومات اللازمة لرفع مستوي الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم                      دور المنمي اي المساهمة في تنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم                      دور الوسيط ان يكون المنظم الاجتماعي حلقة وصل بين الجهات المعنية لتنمية الوعي                      دور التربوي من خلال تثقيف الاطراف المعنية بأهمية رفع مستوي الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم</p>
11	مقترحات وتوصيات للبرنامج المقترح	<p>يعمل هذا البرنامج علي تقديم بعض التوصيات والمقترحات منها ما يلي :                      العمل علي تطبيق المرونة أثناء القيام بهذا البرنامج حيث ان لكل فنة قدراتها وامكانيها بالنسبة لتنمية الوعي سواء معرفيا او وجدانيا او سلوكيا                      ضرورة القيام بالعديد من الابحاث والدراسات العلمية الخاصة بتنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم من اجل التعرف علي كل ما هو جديد في مجال الذكاء الاصطناعي .</p>

• استمارة استبيان مطبقة علي طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بيور سعيد من

الفرق الاربعة .

اولا : البيانات الأولية :

الاسم : ..... ( اختياري )

1- النوع :

ا- ذكر ( ) ب- اثني ( )

2- السن :

ا- من 18 الي 19 سنة ( ) ب- من 19 الي 20 ( )

ج- من 20 الي 21 ( ) د- من 20 فأكثر ( )

3- عدد الدورات التدريبية المرتبطة بمجال التكنولوجيا الحديثة :

ا- لا يوجد ( ) ب- دورة واحدة ( )

ج- دورتان ( ) د- ثلاثة فأكثر ( )

ثانيا : تنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم معرفيا :

م	العبارات	الاستجابات		
		اوافق	الي حد ما	لا
1	يجب ان تسهم الجامعات والمدارس في نشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي			
2	اعتقد انه لا بد من وجود دور فعال لأساتذة الجامعات لنشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي			
3	ارغب بالاطلاع علي الكتب العلمية التي تنمي وعي بأهمية الذكاء الاصطناعي			
4	اهتم بمتابعة كل جديد علي الانترنت فيما يخص الذكاء الاصطناعي			
5	اري ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي تجعل التدريس اكثر فعالية			
6	افضل التدريس باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي			
7	اري ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي توفر وقت وجهدا كبيرا			
8	ضعف اقتناع فئة من الشباب بأهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم			
9	اعتقد ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي اداة تواصل فعالة بين المعلم والطالب			
10	اعتقد ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي تضيي نوعا من التشويق عند عرض المادة العلمية			

ثالثا : تنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وجدانيا :

م	العبارات	الاستجابات		
		وافق	الي حد ما	لا
11	اشعر بالقلق من استخدام تطبيقات تعتمد علي الذكاء الاصطناعي في التدريس			
12	ارغب في استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل اساسي في التعليم			
13	اهتم كثيرا بالموضوعات الخاصة بالذكاء الاصطناعي			
14	اشعر برغبة كبيرة في متابعة المستجدات المرتبطة بتفعيل الذكاء الاصطناعي في التعليم			
15	ارغب في تطوير محتوى المواد الدراسية حتي تشمل علي مميزات الذكاء الاصطناعي			
16	استمتع باللقاءات العلمية الخاصة بنشر الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي			
17	يقدر الباحثين المهتمين بقضايا الذكاء الاصطناعي			
18	اشعر بالقلق عند وجود سلبيات في استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم			
19	ارغب في تفعيل قوانين عند اساءة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي			
20	اشعر بالجدية عندما اشترك مع زملائي في مناقشة مزايا الذكاء الاصطناعي في التعليم			

رابعا : تنمية الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم سلوكيا :

م	العبارات	الاستجابات		
		وافق	الي حد ما	لا
21	اري من الضروري تركيز الاعلام علي نشر الوعي بمزايا الذكاء الاصطناعي			
22	اهتم بالتركيز علي مزايا الذكاء الاصطناعي في التعليم			
23	اري اهمية تشجيع المؤسسات التعليمية علي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي			
24	اهتم بحضور دورات خاصة بكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم			
25	اري ضرورة تقديم مكافآت للطلاب المميزين في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي			
26	اهتم بتقديم تكليفتاتي عن طريق استخدام احدي تقنيات الذكاء الاصطناعي			
27	اطلع علي المواقع الكترونية التي تساعد علي استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم			
28	اهتم بتنمية وعي زملائي بمزايا الذكاء الاصطناعي في التعليم			
29	احرص علي حضور الندوات التوعوية التي تعمل علي نشر مزايا الذكاء الاصطناعي			
30	اشراك اساتذتي في الموضوعات التي تركز علي مزايا الذكاء الاصطناعي			

### عاشرا : توصيات ومقترحات الدراسة :

- ضرورة اهتمام معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية بعمل مؤتمرات علمية لمناقشة الدور الفعال لذكاء الاصطناعي في التعليم .
- حث اعضاء هيئة التدريس علي نشر الوعي بين الطلاب داخل المحاضرات عن اهمية الذكاء الاصطناعي وكيفية تجنب الوقوع في مخاطرة .
- تشجيع الباحثين علي اجراء الدراسات والبحوث العلمية المرتبطة بأهمية الذكاء ودوره في تحقيق جودة التعليم .
- التركيز علي عمل دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس عن مدي اهمية الذكاء الاصطناعي وعلاقته بالتعليم .
- الاهتمام بعقد دورات تدريبية وعمل ندوات علمية للشباب الجامعي عن مدي فعالية الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير العملية التعليمية .
- توفير فرص التدريب الميداني للشباب في المعاهد والكليات بكل ما يتعلق بالتقنيات الحديثة .
- تجهيز قاعات المحاضرات ومختلف التقنيات الحديثة التي تساهم في تطبيق الذكاء الاصطناعي بمؤسسات التعليم العالي .
- توفير الامكانيات المادية والبشرية اللازمة للبحث العلمي في ضوء التقنيات الحديثة .

### الحادي عشر : البحوث مستقبلية مقترحة :

- دور الذكاء الاصطناعي في تنمية القدرة الابداعية لدي المنظم الاجتماعي داخل مراكز الشباب والرياضة .
- دور الذكاء الاصطناعي في تنمية القدرة علي الابداع والابتكار لدي الشباب الجامعي بمؤسسات التعليم العالي .
- تفعيل دور الذكاء الاصطناعي في مواجهه تحديات المستقبل .
- دور المنظم الاجتماعي في تنمية الوعي بمخاطر الذكاء الاصطناعي ومدي تأثيره علي طلاب المرحلة الثانوية

## المراجع

- ابراهيم ، زهران ( 2023 ) قياس العوامل المؤثرة في استخدام تطبيقات الذكاء لدي التعلم العام في ضوء النظرية الموحدة لقبول استخدام التكنولوجيا ،رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة جازان ، السعودية .
- ابراهيم ، نهي عيسى ( 2023 ) تحديد اتجاهات معلمات العلوم نحو استخدام الذكاء في العملية التعليمية للمرحلة الابتدائية بإدارة تعليم جازان ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة جازان ، السعودية .
- أبو حميدان ، يوسف عبدالوهاب ، سواق ، ساري (2008): الصفات الواجب توافرها في عضو هيئة التدريس كما يراها طلبة جامعة مائة ، مجلة جامعة دمشق ، المجلد 24 ، العدد 1 .
- الأتريبي ، شريف (2019) : التعليم بالتخيل : ، العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- الهادي ، شرف ابراهيم (2013) : ادارة تغيير مؤسسات التعليم العالي العربي نحو جودة التوعية وتميز الاداء ،المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، العدد (11).
- البناء ، احمد عبدالله الصغير (2016) ، اساليب اختيار القيادات الجامعية بمصر : دراسة تحليلية للواقع ، وروي للتطوير في ضوء مؤشرات الجودة ، مجلة كلية التربية – جامعة الاسكندرية ، العدد السادس والعشرون ( العدد الخامس).
- الزبيدي ، صباح حسن عبد (2006) ؛ دور الجامعة والاساتذ الجامعي في تذليل المعوقات التي تواجه البحث العلمي والتطوير التكنولوجي في العراق وسبل التطوير ، مؤتمر ، افاق البحث العلمي والتطوير التكنولوجي في الوطن العربي ، المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا ووزارة التعليم العالي بالجمهورية السورية في الفترة 11-14 كانون اول .
- الغامدي ، سامية فاضل ؛ الفراني ، لينا احمد (2020) : واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في مدارس التربية الخاصة بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات والاتجاه نحوها ، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية – المجلد8 ، العدد1 .
- الياجزي ، فاتن حسن (2019) استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالسعودية ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، رابطة التربويين العرب ، ع (11) .
- القحطاني امل ، الدليل صفية ( 2021 ) مستوي الوعي المعرض لمفاهيم الذكاء وتطبيقاته في التعليم لدي طالبات جامعة الاميرة نورة ، دراسة منشورة ، مجلة العلوم التربوية والتعليمية .
- الغامدي ، حنان (2022) واقع تفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البرامج الاثرانية للطلبة الموهوبين بنبع وجبة ، المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات ، جامعة دار الحكمة ،المجلة الثالث ، المملكة العربية السعودية .
- المطيري ، عبد الرحمن (2015) درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة لدي مديري المدارس المتوسطة في محافظة الاحمدي في دولة الكويت ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة البنا ، عمان ، الاردن .
- البوايز ، واصل ( 2016 ) تصور مقترح لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في المدارس الحكومية في الاردن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاردنية ، عمان ، الاردن .
- المدهون ، بدر محمد ( 2017 ) ، اثر تطبيق مبادئ الجودة الشاملة على اداء المؤسسات التعليمية بغزة ، مجلة الجامعة الاسلامية للبحوث الانسانية ، المجلة (25) ، العدد (4)، غزة .
- الكحلوت ، احمد ؛ والمقيد ، سامر (2017) : متطلبات توظيف الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية في الجامعات الفلسطينية ، مؤتمر التعلم الذكي ودوره في خدمة المجتمع ، جامعة القدس المفتوحة ، فلسطين .
- النجار ، محمد (2012) : فعالية برنامج قائم علي تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات بناء المواقع الإلكترونية التعليمية لدي طلاب شعبة تكنولوجيا المعلومات في ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير . معهد الدراسات والبحوث التربوية ، قسم تكنولوجيا التعليم .
- السعودي ، رمضان محمد (2016) : دراسة مقارنة للاداء الجامعي في كل من استراليا وفنلندا وامكانية الاستفادة منها في مصر ، مجلة التربية المقارنة والدولية ، مجلة تصدرها الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية ، السنة الثانية ، العدد السادس.

- الفارسي ، سليمان (2010): دور ادارة المعرفة في رفع كفاءة اداء المنظمات دراسة ميدانية علي شركات الصناعات التحويلية الخاصة بدمشق ، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية ، المجلد (26)، العدد (2) .
- تميان و الفاضل (2022) دور ادارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الاداء بالمؤسسات التعليمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاعمال والاقتصاد ، جامعة الجزيرة ، فلسطين .
- جبر ، المأمون علي عبدالمطلب(2014) : اثر المخصصات المالية للتعليم الجامعي في مصر علي تجويد مخرجاته ، المجلة العلمية لقطاع كليات التجارة ، جامعة الأزهر ، العدد الثاني عشر .
- جروان ، فتحي (1999) تعليم التفكير – مفاهيم وتطبيقات – عمان – دار الكتاب الجامعي .
- حباكة ، امل سعيد (2013) : دراسة مقارنة للاداء البحثي في بعض الجامعات الأجنبية وامكانية الاستفادة منها في مصر ، مجلة التربية ، تصدر عن الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية .
- حسين ، عبد العظيم احمد ؛ توفيق ، فاطمة عاشور (2011)، تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بسوهاج من وجهة نظر طلابها ، المجلة التربوية – بكلية التربية بسوهاج – مجلة علمية محكمة – العدد 29 .
- حنفي ، هويدي (2007) : المساندة الاجتماعية كما يدركها المكفوفون والمبصرون من طلاب جامعة اسكندرية وتأثيرها علي الوعي بالذات ، المجلة المصرية للدراسات النفسية .
- خلف ، فليح حسن (2007) : اقتصاديات التعليم وتخطيطه ، عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع ، الاردن .
- خوالد ، ابو بكر ، و اخرون (2019) : تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حديث لتعزيز تنافسية منظمات الاعمال ، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية برلين – المانيا .
- درويش ، سامان توفيق (2017) دور تطبيق معايير الجودة الشاملة في تحسين الاداء بالمؤسسات التعليمية ، دراسة حالة المؤسسات التعليمية بكوردستان ، العراق ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة النيلين .
- زرقي ، رياض ، فالتة أميرة (2020) : دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم العالي ، المجلة العربية للتربية النوعية المجلد الرابع ، العدد (12) .
- زرقي ، رياض ، فالتة ، اميرة (2020) : دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم العالي ، المجلة العربية للتربية النوعية المجلد الرابع ، مرجع سبق ذكره .
- سيد ، عبد المجيد (2003) الاتجاهات الحديثة في التوعية الوقائية ، ندوة الاتجاهات الحديثة في توعية المواطن ، الرياض ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الامنية .
- عبدالرحمن ، تلي ؛ حسيني ، علياء قسيمي (2019) : التطبيقات التربوية للذكاء الاصطناعي التعليم الذكي نموذجاً ، المجلة الجزائرية للتربية والصحة النفسية ، كلية التربية ، العدد الثاني ، المجلد الرابع .
- عباس ، رياض عزيز (2020 م ) الاتجاه نحو الذكاء الاصطناعي وعلاقته بالتوجه نحو المستقبل لدي طلبة الجامعات ، جامعة بغداد ، كلية الآداب .
- علي ، حامد مجد (2005) معايير مقترحة للجودة التعليمية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، مكة المكرمة .
- علي ، شيماء علي عباس (2020) : تفعيل مبادئ الحكومة بالجامعات المصرية لمواجهة تحديات الثورة الصناعية الرابعة ، المجلة التربوية – العدد السادس والسبعون .
- عبد العزيز ، احمد الدنني بن (2010 ) تطبيق ادارة الجودة ، في مدارس التعليم الثانوي ، المملكة العربية السعودية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض .
- عبد السلام ، غادة مجد (2019) : تطوير القدرات الديناميكية للجامعات المصرية ، تصور مقترح ، مجلة الادارة التربوية ، المجلد الاول ، العدد الواحد 21 ، السنة 6 .
- عمار ، حامد (2004) : رؤية لجامعة المستقبل : المؤتمر السنوي الاول للمركز العربي للتعليم والتنمية بالتعاون مع جامعة عين شمس ، مستقبل التعليم الجامعي العربي : رؤية تنموية .
- غبور ، اماني السيد (2019) : رؤية استراتيجية مقترحة لتطوير البحث العلمي في الجامعات المصرية لتعزيز قدرتها التنافسية ، مجلة بحوث التربية النوعية – جامعة المنصورة ، عدد 54 .
- كامل احمد بن البديع (2016) بناء نظام تعليمي الكتروني لتنمية مهارات التحليل الاحصائي ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة .

محمود، عبدالرازق مختار (2020) : تطبيقات الذكاء الاصطناعي : مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا (COVID-19) ، مجلة كلية التربية ، جامعة اسيوط ، المجلد (3) العدد (4) .

منصور ، عزام (2021) الذكاء الاصطناعي بين الواقع والحقيقة والخيال في العملية التعليمية ، دراسة منشورة ، المجلة التربوية ، جامعة عين شمس.

نجم ، نجم عبود (2008) : ادارة المعرفة . المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات ، الوراق للنشر والتوزيع ، عمان.

نور الدين ، عسلي ، والعتيبي ، راشد غازي (2020) ؛ تطور اداء الجامعات العربية في ظل تطبيق التعليم الالكتروني – متطلبات وآفاق مع الإشارة لتجربتي مصر والسعودية ، مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح ، جامعة بني سويف ، اتحاد الجامعات العربية ، مجلة 8، العدد 14 .

هلال ، ناجي عبد الوهاب ؛ نصار ، علي عبدالرؤوف (2012): تدويل التعليم العالي المصري في ضوء تحديات العولمة ، مستقبل التربية العربية ، العدد (77) .

Araawi samer , Zad (2020) the impact of total Quality management on the In siltation Performance medicatingrok of knowledge management International journal of advanced Spence and technology .

Edward , sallies (2014) Quality management In Redaction , Rouhedgtoybrq fairies Group , London & new york .

luo , D . (2018) guide teaching system based on artificial intelligence . international journal of emerging technobgies in learning (inject) .

Zhao , l , chin . l . liuia . zhang .m. 8 Copland , h . (2019 ) artificial in telegenic based platform for online teaching management system s journal of Intelligent &fuzzy system s32(1) .

Rothman , jack . (1968) three models of community organization . practice , in Fred m . co x , john L. Erich . jack Rothman , Editors, strategies of community organization .