

# الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي ودور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية منها

The effects of university youth's use of social networking sites and the role of general social service practice in preventing it

**دكتورة مني سيد محمد احمد**

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعه حلوان



## ملخص البحث

تم تحديد المشكلة في الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي (المرتبطة بالشباب الجامعي نفسه - أسرة الشباب الجامعي - العلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي - العملية التعليمية للشباب الجامعي - المجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي) ودور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية منها ، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي و تم الاعتماد على استمارة استبيان للشباب الجامعي بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان وتوصلت الدراسة إلى أن هناك ادوار هامة للممارسة العامة في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي منها ما يتعلق بالشباب الجامعي أنفسهم ومنها ما يتعلق بالعلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي ومنها ما يتعلق بالعملية التعليمية للشباب الجامعي، ومنها ما يتعلق بالمجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي .

الكلمات الافتتاحية: مواقع التواصل الاجتماعي - خصائص مواقع التواصل الاجتماعي - الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي .

## Abstract

The problem was identified in the effects of university youth's use of social networking sites (related to university youth itself - the university youth's family - the social relations of university youth - the educational process of university youth - the community in which university youth live) and the role of the general practice of social service in preventing it, and it was adopted. The study was based on a social survey approach and relied on a questionnaire form for university youth at the Faculty of Social Work at Helwan University. The study concluded that there are important roles for general practice in preventing the effects of university youth's use of social networking sites, including what relates to university youth themselves and what relates to social relationships. For university youth, including what is related to the educational process for university youth, and including what is related to the society in which university youth live.

**Keywords:** social networking sites - characteristics of social networking sites - implications for university youth's use of social

## أولاً : مدخل لمشكلة الدراسة:

يعد الاتصال من الأساسيات الحياتية للأفراد والمجتمعات، فلا يستطيع أي إنسان أن يعيش بمعزل عن الآخرين دون أن يتصل بهم، خاصة في هذا العصر فالإنسان يميل بطبعية إلى مخالطة الناس والتعامل معهم.

وقد أحدثت التطورات التكنولوجية الحديثة نقلة نوعية وثورة في عالم الاتصال الأمر الذي جعل أفراد المجتمع يعيشون في ظل عالم افتراضي سيطر على أغلب اهتماماتهم ، ومن بين أبرز تلك الاهتمامات مواقع التواصل الاجتماعي، حيث أثرت هذه المواقع على الفرد ، وأصبح يستخدمها في كافة المجالات وفي كل الأوقات.

حيث اتفقت دراسة عبد العزيز (2014) ودراسة حسن (2013) ودراسة محمود (2014) على ارتفاع كثافة استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي فأصبح بذلك العالم قرية صغيرة يمكن التواصل بين مجتمعاته بلا حدود جغرافية ولا زمنية .

وتعتمد شبكات التواصل الاجتماعي على الإتصال بين مجموعة من الأفراد لهم نفس الميول والاهتمامات، لذلك تعرف بأنها منظمة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء موقع خاص به ، ومن ثم ربطه خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والميول والهوايات أو جمع مع أصدقائه ( الشهري ، 2008 ، ص 12).

حيث أكدت دراسة حافظ ( 2011 ) أن تواصل الشباب الجامعي من خلال مواقع التواصل الاجتماعي يعد ظاهرة اجتماعية ، كما أكدت دراسة باتون ( 2007 ) Patton أن مواقع التواصل الاجتماعي حظيت بشعبية كبيرة بين الشباب ، واستخدامها لنشر الظواهر الثقافية بينهم بسرعة ، وتوصلت دراسة الصويان (2014) إلى تعدد استخدام الشباب لشبكات التواصل الاجتماعي وارتفاع تأثيرها على ثقافتهم .

حيث أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني في الأونة الأخيرة تسيطر على أوقات وأفكار الشباب ، حيث أنها تعتبر سيف ذو حدين ، فيرى البعض أنها أثرت على العلاقات الاجتماعية وصلة الرحم بشكل سلبي ، والبعض الآخر يرى أن استخداماتها مفيدة كالتعرف على عادات وحضارات وثقافات الشعوب الأخرى (الحويات ، 2011، ص 143).

حيث اتفقت دراسة كلاً من صالح (2013) و مصطفى (2013) على أن مواقع التواصل الاجتماعي جاءت في مقدمة المواقع التي تستخدم في التواصل مع الأصدقاء والآخرين.

فمواقع التواصل الاجتماعي توجد جواً من التفاعل والمشاركة بفضل ما توفره من وسائل للتواصل الاجتماعي مع الأصدقاء والعائلة داخل أو خارج النطاق الجغرافي الذي يعيش فيه الشباب عبر البريد الإلكتروني والرسائل الفورية والصور ومواقع التواصل الاجتماعي .

فمواقع التواصل الاجتماعي من أكثر المواقع التي يستخدمها الشباب في الآونة الأخيرة لما لها من مميزات وانتشار وتفاعل ، وتستخدم للتعبير عما يراه الإنسان ، وتساعده على الاشتراك مع الآخرين في نفس الأفكار أو تشجيع فكر معين أو رأى معين أو تقديم مجال اهتمام واحد.

وعليه فإن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي له العديد من التأثيرات الإيجابية التي تتمثل في تعزيز العلاقات الاجتماعية والمحافظة على الإتصال مع العائلة والأصدقاء خاصة بين هؤلاء الأفراد التي تفصلهم مسافات جغرافية كبيرة ، كما ساهمت تلك المواقع في تكوين الصداقات والعلاقات الجديدة (حسن ، 2013)

حيث توصلت دراسة الخليفى(2002) أن الطلاب لديهم رغبة في استخدام الإنترنت وتركزت أهم الاستخدامات في أغراض الإتصال وتبادل المعلومات مع الآخرين ، والبحث عن المعلومات والترفيه والتسلية ، كما توصلت دراسة خضر (2009) إلى أن التفاعل الاجتماعي بين الأشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى تنمية المهارات الشخصية والخبرات الحياتية والتعامل مع الآخرين، ومن أهم مزايا مواقع التواصل الاجتماعي التواصل مع الأصدقاء ومواكبة ما يجرى من أحداث والتعرف على مزاج الأصدقاء وتجديد العلاقات بأصدقاء الماضي وإيداء الرأى الحر.

وأوضحت دراسة محمد(2013) أن أهم الفوائد التي تعود على الشباب من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الحصول على الأخبار يليها التفاعل مع الآخرين ثم قضاء وقت الفراغ ، كما تقوم بالعمل على زيادة الوعي الثقافي والسياسى للشباب وتتيح فرصة المناقشة والمشاركة فى الآراء والحوار مع المسؤولين وصناع القرار .

و توصلت دراسة أبو صعلبيك، والزيون (2013) إلى وجود العديد من الآثار الإيجابية لاستخدامات شبكات التواصل الاجتماعي ومنها تعميق العلاقة مع الأصدقاء والمعارف وإزالة الحواجز النفسية والاجتماعية بين الجنسين، كما توصلت دراسة عريقات (2003) أن غالبية الطلاب يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي للإطلاع على البحوث العلمية، وتوصلت دراسة الشهرى (2013) إلى أن استخدام الطلاب لمواقع التواصل الاجتماعي لها العديد من الآثار الإيجابية أهمها الانفتاح الفكري والتبادل الثقافي.

وبالرغم من الآثار الإيجابية لإستخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والتي تناولتها العديد من الدراسات إلا أن تلك المواقع أثرت بالسلب على المجتمع وخاصة الشباب ، حيث قللت من متانة العلاقات الاجتماعية سواء في محيط الأسرة أو الأصدقاء أو زملاء العمل أو في الدراسة وأدت إلى ميلاد مجتمع يحمل عوامل القطيعة مع التقاليد الاجتماعية والثقافية ، انعكست على علاقات الشباب بعائلاتهم وتذمرهم من زيارة الأقارب ، وفقد التواصل العائلي الكثير من المعاني الاجتماعية واستبدال الزيارات العائلية في المناسبات والأعياد بمنشورات على الصفحات الشخصية ( إبراهيم ، 2015).

حيث توصلت دراسة سارى (2003) إلى أنه نجم عن استخدام الشباب لمواقع التواصل الاجتماعي تراجع في مقدار التفاعل اليومي بينهم وبين أسرهم وتراجع في عدد زيارتهم لأقاربهم، كما توصلت دراسة عساف (2005) إلى أن مستخدمى شبكات التواصل الاجتماعي قد سجلوا انخفاضات في التفاعل مع الوالدين مما يوضح انخفاض العلاقات الأسرية بصفة عامة ، وتوصلت دراسة إبرييم (2018) إلى أن الإتصال عبر مواقع التواصل الاجتماعي له تأثير سلبي على القيم الدينية للأسرة .

أما دراسة بورتى وبنحوش ( 2020 ) فقد استهدفت تحديد مدى تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على تماسكه الأسرة وتضامنها وكيف يمكن أن تكون سبباً فى تفككها وإثارة الصراع بين أفرادها، كما توصلت دراسة محسن ( 2020 ) إلى أنه يعد الإنشغال عن الاسرة وقضاء وقت طويل على مواقع التواصل الاجتماعي أبرز أسباب سوء العلاقة الزوجية على مستوى الأسرة المصرية.

أما دراسة عبد الفتاح (2013) فقد توصلت إلى أن من أهم الأعراض النفسية والاجتماعية لإستخدام الشباب لمواقع التواصل الاجتماعي الوحدة والإحباطى والإكتئاب والقلم والتأخر عن العمل، وحدوث مشكلات زوجية وفقدان العلاقات الاسرية والاجتماعية، وتوصلت دراسة عيد الموجود (2014) إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي تأثيرات سلبية

تتعلق بالوقت الطويل الذي يقضيه الشباب على هذه المواقع ، والذي قد يصل الى درجة الإدمان، مما أدى الي وجود تأثيرات سلبية على سلوكهم العام تجاه أسرهم ومجتمعهم .  
ومما لا شك فيه أن قضاء أوقات طويلة أمام الأجهزة الالكترونية الحديثة والمتمثلة في الاجهزة اللوحية والمحمولة أصبح من سمات هذا العصر، غير أن الكثيرين يقومون بإستخدام تلك الأجهزة بشكل متواصل حتى سيطرت هذه الاجهزة على مستخدميها وعلى عقولهم بل وعلى أوقاتهم ونشاطهم (سارى، وزكريا، 2004، ص 196).

حيث توصلت دراسة عوض (2014) أن لمواقع التواصل الاجتماعي تأثيراً سلبياً علي التحصيل الدراسي للأبناء وبخاصة في حالات ازدياد عدد ساعات الإستخدام. فالإفراط في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي له تداعيات نفسية واجتماعية متعددة منها زيادة القلق والإكتئاب والرغبة في الانعزال وعدم القدرة على التواصل الواقعي مع الآخرين .(كرم، 2008)

وذلك ما أكدته العديد من الدراسات حيث توصلت دراسة خليوي (2017) الى وجود علاقة بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبين اضطرابات الإكتئاب والقلق والإنطواء ، كما توصلت دراسة جيوى (2005) Jeon إلى أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يزيد من الإكتئاب وينخفض تقدير الذات واستهدفت دراسة يو(2007) Yo تحليل تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الإكتئاب وتقدير الذات لدى الطلاب. فمواقع التواصل الاجتماعي برغم فوائدها المتعددة لجميع فئات المجتمع في جميع مجالات المعرفة إلا أنها لا تخلو من بعض السلبيات التي لا تتوافق مع قيم المجتمع مثل الغزو الفكري وخصوصاً الفكر السطحي وإدمان التواصل إلكترونياً مع الآخرين وخصوصاً من الجنسي الآخر ( النوبي ، 2012 ، ص 617 ).

توصلت دراسة Patti Jochen (2009) إلى أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لفترات طويلة أظهر العديد من المشكلات السلوكية للشباب في ضوء المتغيرات الجماعية والثقافية ، والتي كان لها دوراً في التأثير بشكل مباشر على منظومة القيم ومنها العنف والعدوانية والعزلة الاجتماعية والانسحابية والاعتراب الاجتماعي.

والخدمة الاجتماعية تهدف بصفة أساسية إلى إحداث تغييرات مرغوب فيها في الأنساق المختلفة التي تتعامل معها المهنة (الفرد والأسرة والجماعة والمؤسسة والمجتمع

المحلى والمجتمع القومى) وذلك بقصد إيجاد تكيف متبادل فيما، والعمل على استثمار أقصى ما لدى تلك الأنسام من قدرات للوصول إلى أقصى مستوى من التكيف والعدالة والرفاهية للمجتمع (سرحان 2005، ص 104).

لذلك اهتمت العديد من الدراسات استخدام الشباب لمواقع التواصل الاجتماعي من منظور مهنة الخدمة الاجتماعية ، حيث استهدفت دراسة سلامة (2021) تحديد تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية ، كما استهدفت دراسة عامر ( 2008) تحديد أسباب إيمان طلاب المرحلة الثانوية للإنترنت ، ودراسة عبد العزيز (2018) التي استهدفت التعرف على دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز الرقابة الأسرية لوقاية الأبناء من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي كما توصلت دراسة محمد (2021) إلى وجود تأثيرات سلبية لمواقع التواصل الاجتماعي على علاقة الطلاب بأسرهم بسبب تقليل الحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة وتعتبر الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية من اتجاهات الممارسة الحديثة التي يمكن للأخصائي الاجتماعي استخدامها في كثير من مجالات الممارسة ، كما يمكن استخدامها مع كثير من القضايا والمشكلات التي تواجه العملاء في الخدمة الاجتماعية (Ashman & Hull, 2001, p.7).

والمبدأ الذي تقوم عليه الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية هو الاعتماد على المفهوم الإنتقائي فى التدخل المهني ، والذي يقوم على أساس إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للتعامل بمستوياته المختلفة (شخص- جماعة من الأشخاص -مؤسسة - مجتمع) من أساليب مهنية قائمة على المداخل والنظريات العلمية المختلفة المتوافره لديه ، ذلك أن النماذج والنظريات التي تعتمد عليها الممارسة العامة تختلف فيما بينها فى كثير من الجوانب مثل :أهداف التدخل ، نوعيه الأساليب ، طرق التقدير ، مدة التدخل.( سليمان عضو ، ص 25)

وعليه فقد اهتمت العديد من الدراسات بدراسة استخدام الشباب المواقع التواصل الاجتماعي، حيث استهدفت دراسة صالح ( 2012) مدى تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ، كما استهدفت دراسة الصالح (2017) تحديد أثر وسائل التواصل الاجتماعي على النسق القيمي لدى الطالبة الجامعية والتوصل إلى تحديد أدوار الممارس العام للتعامل مع الآثار المترتبة على استخدام طالبات الجامعة لوسائل التواصل الاجتماعي ، واستهدفت



دراسة النجار (2018) تحديد مخاطر التواصل الاجتماعي على الأسرة والتوصل إلى تصور مقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع مخاطر التواصل الاجتماعي ، واستهدفت دراسة وجيد (2023) التعرف على العوامل المؤدية للجرائم الإلكترونية وأدوار الأخصائي الاجتماعي للتعامل معها من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية. وفي ضوء ما تم عرضه من تمهيد لمشكلة الدراسة ، ومن عرض الدراسات السابقة الأجنبية والعربية والتي اتضح منها كثرة استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي ، وما يترتب عليها من آثار ايجابية وسلبية ، لذلك تحاول هذه الدراسة دراسة الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماع سواء كانت هذه الآثار ايجابية أو سلبية من خلال الأنساق المختلفة ودور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية منها.

#### ثانياً : أهداف الدراسة:

- (1) تحديد الظروف التي يلجأ فيها الشباب الجامعي إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
- (2) تحديد الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي
- (3) تحديد دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي

#### ثالثاً : أهمية الدراسة

- (1) طبيعة فئة الشباب داخل المجتمع ودوره ، فهذه الفئة تعد طاقة بشرية مهمة ومؤثرة في كيان المجتمع ، وتحتاج للعناية والحفاظة عليها لتأمين مستقبلها.
- (2) أصبحت شبكات التواصل الاجتماعي جزءاً من الحياة اليومية للكثير من الأفراد في المجتمع مما جعلها ذات تأثير قوى في صناعة شخصية الفرد وتوجيه أفكاره.
- (3) أهمية مواقع التواصل الاجتماعي حيث أصبحت إحدى المستحدثات التكنولوجية في الوقت الحالي ونمط اتصال جديد بين الافراد.
- (4) انتشار مواقع التواصل الاجتماعي بصورة كبيرة جعل من الضروري عمل دراسة لتحديد الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لهذه المواقع وتحديد دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية منها

#### رابعاً : تساؤلات الدراسة:

- (1) ما الظروف التي يلجأ فيها الشباب الجامعي إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ؟
- (2) ما الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي ؟
- (3) مادور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي ؟

#### خامساً: مفاهيم الدراسة :

- تعريف مواقع التواصل الاجتماعي:

هي منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمستخدم فيها بإنشاء موقع خاص به ، و من ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكترونيًا مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها. (راضى، 2003، ص 23)

و تعرف مواقع التواصل الاجتماعي من خلال هذه الدراسة كالتالي

هي عبارة عن عدة شبكات الكترونية يتم من خلالها التواصل فيما بين الأفراد سواء داخل الدولة أو على المستوى العالمي تجمع بين العديد من الشباب الذين تتلاقى اهتماماتهم نحو موضوع معين أو هواية معينة يمارسونها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي حيث يتم التواصل فيما بينهم بشأنها.

- الموجهات النظرية للدراسة:

- نظرية الأنساق العامة
- نظرية الإتصال
- نظرية الحتمية التكنولوجية
- نظرية الأنساق الأيكولوجية
- نظرية الحتمية الإجتماعية
- النموذج الوقائي.

- أهمية مواقع التواصل الاجتماعي : ( إبراهيم، 2015 ، ص 50 )

- (1) التواصل مع الأشخاص في جميع أنحاء العالم
- (2) توفير طرق اتصال سهلة وفورية
- (3) الحصول على المعلومات و الأخبار بشكل سريع
- (4) الترفيهية والتسلية والتفاعل مع الآخرين
- (5) استخدامها في عمليات التعليم الإلكتروني.

- أهداف مواقع التواصل الاجتماعي : ( منقريوس ، 2010 ، ص ص 22 - 24 )

- (1) أهداف اجتماعية
- (2) أهداف تعليمية
- (3) أهداف ترفيهية
- (4) أهداف تثقيفية
- (5) أهداف مهنية.

- مبررات استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي : (المقادي 2014م ص 35)

- (1) بعد المسافات بين الأهل والأقارب
- (2) المشكلات الأسرية
- (3) تفشي البطالة
- (4) أوقات الفراغ

- خصائص مواقع التواصل الاجتماعي : ( جرار ، 2012 ، ص 120 )

- (1) تمكن من التعرف على اسم الشخص ، ومعرفة المعلومات الأساسية عنه.
- (2) تقدم مواقع التواصل الاجتماعي خدمات مفتوحة لردود الفعل والمشاركة
- (3) إتاحتها للمحادثة في اتجاهين
- (4) الأصدقاء أو العلاقات .
- (5) تميز مواقع التواصل الاجتماعي بأنها عبارة عن شبكة اجتماعية مترابطة
- (6) تنتم مواقع التواصل الاجتماعي بالتفاعلية
- (7) يتسم التواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي بأنه تلقائي وغير رسمي ، كذلك عدم وجود لوائح وقيود تنظيمية تحكم ذلك التواصل.
- (8) مواقع التواصل الاجتماعي تقرب المسافات وتلغى الحدود السياسية.
- (9) سهولة الاستخدام والمرونة.
- (10) اقتصادية في الجهد والمال

- الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي:

- (1) قربت المسافات وسهلت التواصل بين الناس.
- (2) سرعة الحصول على المعلومات
- (3) اكتساب الخبرات وتكوين الصداقات
- (4) الربط بالأصدقاء القدامى الذين فقدناهم . (السعدى، 2016 ، ص 156)
- (5) التعليم عن بعد
- (6) تتيح مواقع التواصل الاجتماعي لأصحاب المنتجات التجارية أو الفعاليات الإعلان عنها وتسويقها . ( الميمان ، 2015 ، ص 53 )

**- الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي:**

- 1) التفكك الأسري وارتفاع نسبة الطلاق وقطيعة الأرحام.
- 2) التباعد العاطفي والفجوة بين الآباء والأبناء
- 3) السخرية والاستهزاء وعدم احترام الآخرين
- 4) نشر الشائعات وإثارة الفتن.
- 5) تهديد الوحدة الوطنية وتعزيز التعصب الطائفي والقبلي
- 6) شيوع ثقافة الاستهلاك والبدخ والتفاخر.
- 7) ترويح الفاحشة والانحرافات السلوكية والاستغلال الجنسي
- 8) ضعف العلاقات الأسرية و العزلة النسبية للأسرة.
- 9) التباعد بين الزوجين في مناقشة الأمور الأسرية . ( جبريل وآخرون ، 2002 ، ص 43-44)

**سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة**

**:الدراسة نوع**

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية ، فالدراسة الوصفية تهدف إلى وصف موضوع أو مشكلة البحث وتقدير خصائصها وتحديدًا تحديداً كميًا ، فالبحوث الوصفية تقوم بجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها بهدف الوصول إلى تعميمات بشأن موضوع أو مشكلة البحث.

وتعتبر الدراسات الوصفية من أنسب الدراسات التي تصلح لموضوع هذه الدراسة حيث تركز الدراسة الراهنة على تحديد الآثار الإيجابية والسلبية المرتبطة بنسق ( الشباب الجامعي نفسه ، أسرة الشباب الجامعي ، العلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي ، العملية التعليمية للشباب الجامعي ، المجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي) والمترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي، وتحديد دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من هذه الآثار.

**- نوع المنهج المستخدم:**

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الذي يستخدم لوصف الظاهرة المدروسة و تصويرها كميًا عن طريق جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة . ( شفيق ، 2005 ، ص 87)

وتستخدم هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية ، حيث استخدم منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية لطلاب وطالبات كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان  
- أدوات الدراسة:

تم الاعتماد على استمارة استبيان لمجتمع الدراسة من طلاب وطالبات كلية الخدمة الاجتماعية الفرقة الرابعة (إنتساب) بجامعة حلوان.  
وقد اتبعت الباحثة الخطوات الآتية في اعداد الاستبيان:

### (1) مرحلة جمع العبارات:

قامت الباحثة بالإطلاع على ما سبق من دراسات وكتابات نظرية ذات صلة بموضوع الدراسة ، وتحديد محاور الاستمارة ، وقد تم تقسيمها إلى أربع محاور رئيسيه تتمثل في الآتي:

المحور الأول : البيانات الأولية عن المبحوثين من طلاب وطالبات كلية الخدمة الاجتماعية الفرقة الرابعة (إنتساب) بجامعة حلوان

المحور الثاني : الظروف التي يلجأ فيها الشباب الجامعي لإستخدام مواقع التواصل الاجتماعي

المحور الثالث : الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي.  
المحور الرابع : دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي.

قامت الباحثة بوضع تدرج ثلاثي ، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة هي : ( نعم ، إلى حد ما ، لا ) ، بحيث تعطى ثلاث درجات للإستجابة نعم ، ودرجتان للإستجابة إلى حد ما ، ودرجة واحد للإستجابة " لا " ، وبالنسبة للعبارات السالبة أعطيت درجة واحدة للإستجابة " نعم " ، ودرجتان للإستجابة " إلى حد ما وثلاثة درجات للإستجابة لا."

### (2) مرحلة تحكيم الاستمارة وتعديلها:

تم عرض الاستمارة على عدد من المتخصصين من اعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان كمحكمين ، حيث بلغ عددهم (15) محكماً لتحكيم الاستمارة من حيث ارتباط العبارات بالمضمون ووضوح العبارات ومدى مناسبة العبارات من حيث الصياغة.

وفى ضوء التعليم تم تعديل الاستمارة بحذف بعض العبارات وإضافة بعض

العبارات الأخرى ، حيث استبعدت من العبارات التي قلت درجة الاتفاق عليها عن (75%)

### (3) مرحلة حساب صدق الاستمارة:

الاعتماد على صدق المضمون أو المحتوى ، حيث تم صياغة عبارات الاستمارة من حيث الأساس النظري للدراسة ، بالإضافة إلى الصدق الظاهري أو ما يسمى بصدق المحكمين ، وذلك بعرض الاستمارة على المحكمين ، وتم استبعاد العبارات الخاصة بالأسئلة التي لم تحصل على نسبة اتمام (75%)

### (4) مرحلة التأكد من ثبات الاستمارة:

تم عرض الاستبيان على عدد (20) من المبحوثين من طلاب وطالبات كلية الخدمة الاجتماعية الفرقة الرابعة (إنتساب) بجامعة حلوان ، وذلك لمعرفة الآتي :

أ - مدى فهم المبحوثين الأسئلة الاستبيان  
ب- معرفة زمن تطبيق الاستبيان  
ج- اضافة بعض العبارات التي يراها المبحوثين مهمة بالنسبة لموضوع الدراسة  
- وتمثل الشكل النهائي للإستبيان فى المحاور التالية:

المحور الأول : البيانات الأولية عن المبحوثين من طلاب وطالبات كلية الخدمة الاجتماعية الفرقة الرابعة (إنتساب) بجامعة حلوان  
المحور الثانى : الظروف التي يلجأ فيها الشباب الجامعى لإستخدام مواقع التواصل الاجتماعى

المحور الثالث : الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعى  
المحور الرابع : دور الممارسة العامة فى الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعى

### التأكد من ثبات الاستمارة:

تم التأكد من ثبات الأداة بتطبيقها على عينة قوامها (20) مفردة من طلاب وطالبات كلية الخدمة الاجتماعية الفرقة الرابعة (إنتساب) بجامعة حلوان ، واعداد تطبيقها بعد فترة زمنية قدرها (15) يوم ، وتم إيجاد معامل بيرسون = 0.88 دالة إحصائياً عند مستوى معنويه او 0.1 ، كما أن معامل الصدق الإحصائي = الجذر التربيعي لمعامل الثبات = 0.938 ، وهذا يدل على ثبات الأداة و صلاحيتها للتطبيق

### مجالات الدراسة:

### المجال المكان:

تحدد المجال المكانى للدراسة فى كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان

### المجال الزمني:

يعتبر المجال الزمني هو فترة جمع البيانات، وقد بلغت شهرين ، وهي الفترة من ( 15 / 10 / 2023 : 12 / 15 / 2023 )

### المجال البشري:

تم التطبيق على طلاب الفرقة الرابعة (إنتساب) حيث بلغ عددهم 2000 طالب وتم إختيار عينه عشوائية بنسبة 10% قوامها 200 طالب وطالبة من طلاب وظائف الفرقة الرابعة إنتساب وفقاً للشروط التالية :

- 1- يقومون بحضور محاضرات الأون لاین اسبوعياً .
  - 2- يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي في عمل الأبحاث والملفات الخاصة بهم.
- سابعاً : نتائج الدراسة الميدانية:
- عرض الجداول الخاصة بمجتمع الدراسة ( طلاب و طالبات كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان):

### جدول رقم (1) : وصف عينة الدراسة من الشباب الجامعي ن=200

م	النوع			المرحلة السنوية			التقدير الدراسي			عدد الساعات التي يقضيها الشباب يومياً على مواقع التواصل الاجتماعي		
	النسبة	التكرار	الاستجابة	النسبة	التكرار	الاستجابة	النسبة	التكرار	الاستجابة	النسبة	التكرار	الاستجابة
1	15%	30	ذكر			راسب	10.5%	21	أقل من ساعتين	5.5%	11	
2	85%	170	أنثى			منقول بمانتين	21%	42	من 2-4 ساعات	16%	32	
3	-	-	-	71.5%	143	منقول بمادة	18.5%	37	من 4-6 ساعات	23.5%	47	
4	-	-	-	28.5%	57	مقبول	33%	66	من 6-8 ساعات	28%	56	
5	-	-	-	-	-	جيد	13%	26	أكثر من 8 ساعات	27%	54	
6	-	-	-	-	-	جيد جداً	4%	8	لإستخدام هذه المواقع	-	-	
	100%	200	المجموع	100%	200	المجموع	100%	200	المجموع	100%	200	

يتضح من جدول (1) الخاص بوصف عينة الدراسة من الشباب الجامعي مجتمع البحث ما يلي:

- زيادة عدد الطالبات ، حيث بلغت نسبة الطالبات ٨٥ % أما نسبة الطلاب 15% ، ويتفوق ذلك مع دراسة كلاً من الحمصي ( 2010 ) وعفيفي ( 2014 ) حيث أشارت نتائج هذه الدراسات إلى ارتفاع نسبة استخدام الإناث لمواقع التواصل الاجتماعي عن الذكور.

- أما بالنسبة للمرحلة السنوية للشباب الجامعي جاءت أعلى نسبة للمرحلة السنوية 20 - 21 سنة بنسبة (71.5%) ، بينما جاءت أقل نسبة للمرحلة السنوية 21 سنة فأكثر بنسبة (28.5%).

- وبالنسبة للتقدير الدراسي للشباب الجامعي جاءت أعلى نسبة للشباب الحاصلين على تقدير مقبول بنسبة (33%) ، بينما جاءت أقل نسبة للشباب الحاصلين على تقدير جيد جداً بنسبة (4%) ، ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه دراسة عوض (2014) حيث أشارت إلى أن المواقع التواصل الاجتماعي تأثير سلبي على التحصيل الدراسي، ودراسة آرين (2010) والتي توصلت إلى أن الأشخاص الذين يقضون وقتاً أطول على الإنترنت يخصصون وقتاً أقصر الدراسة .

- أما بالنسبة لعدد الساعات التي يقضيها الشباب الجامعي يومياً على مواقع التواصل الاجتماعي جاءت أعلى نسبة للشباب الذين يقضون من 6 إلى 8 ساعات يومياً بنسبة (28%) ، بينما جاءت أقل نسبة للشباب الذين يقضون أقل من ساعتين يومياً بنسبة (11%) ، ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه دراسة كلاً من عبد العزيز (2014)، حسن (2013) حيث أشارت إلى ارتفاع كثافة استخدام الشباب الجامعي المواقع التواصل الاجتماعي.

جدول رقم (2) : الظروف التي يلجأ فيها الشباب الجامعي إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ن=200

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	عندما أكون مرتاحاً نفسياً	66	72	62	404	2.02	67%
2	عندما أواجه مشكلة محددة	92	59	49	443	2.22	74%
3	عندما أكون متضايق نفسياً	94	62	44	450	2.25	75%
4	عندما أشعر بالعزلة	96	65	39	457	2.29	76%
5	عندما أصاب بنوع من الإحباط	88	55	57	431	2.16	72%

يتضح من الجدول (2) أن الظروف التي يلجأ فيها الشباب الجامعي إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي جاءت بنسب متقاربة فكانت أعلى نسبة هي عند الشعور بالعزلة بنسبة (76%)، حيث ساعدت مواقع التواصل الاجتماعي في التفاعل مع الأصدقاء والمعارف بشكل مباشر، كذلك مكنتهم من إقامة علاقات اجتماعية وذلك وفقاً لما توصلت



إليه دراسة عبد الموجود (2014) ، بينما جاءت أقل نسبة هي استخدام الشباب الجامعي لوسائل التواصل الاجتماعي عندما يكون الشباب مرتاحين نفسياً بنسبة (67%).

جدول رقم (3) : الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي المواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالشباب الجامعي نفسه ن = 200

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	تصفح مواقع التسلية والترفيهية	99	77	24	475	79%	1
2	شغل وقت الفراغ	92	72	36	456	76%	4
3	متابعة الأفلام والمسلسلات	98	75	27	471	79%	1م
4	تعلم أساليب جديدة في الحياة	88	81	31	457	76%	4م
5	المشاركة وحرية ابداء الرأي	92	74	34	458	76%	4م
6	حرية نشر وبت وتداول المعلومات	92	76	32	460	77%	3
7	مواكبة التكنولوجيا	86	79	35	451	75%	5
8	شراء المنتجات وبيعها بسرعة كبيرة	96	73	31	465	78%	2
9	إمكانية مزاولة الأعمال عن بعد	95	76	29	466	78%	2م

يتضح من جدول (3) ان أكثر الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بنسق الشباب جاءت لكلاً من تصفح مواقع التسلية والترفيهية ومتابعة الأفلام والمسلسلات بنسبة (79%) ، بينما جاءت أقل نسبة لمواكبة التكنولوجيا بنسبة (75%) ، ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه دراسة البشاشة (2013) حيث أشارت إلى أن استخدام الشباب لمواقع التواصل الاجتماعي يكون بدافع الترقية والتسلية والبحث عن أصدقاء الطفولة ، كما أنها تشجع حب الاستطلاع لديهم.

جدول رقم (4) : الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي المواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بأسرة الشباب الجامعي:

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	تسهيل التواصل بين الأب وأسرته خلال فترة عملة	99	82	19	480	80%	1
2	إمكانية التواصل بين أفراد العائلة بشكل سريع	98	75	27	471	79%	2

يتضح من جدول (4) أن أكثر الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بأسرة الشباب الجامعي جاءت لتسهيل التواصل بين الأب وأسرته خلال فترة عمله بنسبة (80%) ، بينما جاءت أقل نسبة إمكانية التواصل بين أفراد العائلة بشكل سريع بنسبة (79%) ، وذلك يتفق مع دراسة ستاسوفا وآخرون (2011) Stasova التي توصلت إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي تعمل على سهولة التواصل الاجتماعي مع الأسرة

جدول رقم (5) الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بالعلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي: ن=200

م	العبرة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	اشتركت فى هذه المواقع للبحث عن صداقات جديدة	93	78	29	464	77%	4
2	أحرص على البحث عن أصدقائى القدامى فى هذه المواقع والتواصل معهم	82	85	33	449	75%	5
3	كونت صداقات من بلدان أخرى عبر هذه المواقع	77	72	51	426	71%	6
4	استفدت من هذه المواقع فى التواصل مع أقرارى البعيدين مكانياً	94	89	17	477	80%	1
5	تساعد فى هذه المواقع فى التواصل مع الأهل والأصدقاء	92	88	20	472	79%	2
6	أصبح التواصل الاجتماعى بديلى عن الزيارات الاجتماعية	94	82	24	470	78%	3
7	تكوين علاقات مع أشخاص لهم نفس الاهتمامات	95	75	30	465	78%	3م

يتضح من جدول (5) أن أكثر الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بالعلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي جاءت لإستفادة الشباب الجامعي من مواقع التواصل الاجتماعي فى التواصل مع أقاربهم البعيدين مكانياً بنسبة (80%) ، بينما جاءت أقل نسبة لتكوين الشباب الجامعي لصداقات من بلدان أخرى عبر هذه المواقع بنسبة (71%) ، ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات كدراسة عبد الصادق (2013) ، دراسة (2013) ، دراسة تورلى (2010) Turley ، دراسة خضر (2009) ، حيث توصلت هذه ذه الدراسات إلى أن استخدام الشباب المواقع التواصل الاجتماعي يعمل على التواصل مع الأصدقاء . والأقارب وتكوين صداقات وعلاقات جديدة.

جدول رقم (6) الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالعملية التعليمية للشباب الجامعي: ن=200

م	العبارة	نعم	لا	مجم الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	استفدت منها في أبحاثي	96	88	16	480	80%	1
2	زيادة الرصيد الثقافي والمعرفي	75	72	53	422	70%	4
3	استخدامي لمواقع التواصل الاجتماعي يزيد من تحصيلي الدراسي	72	65	63	409	68%	5
4	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي في تحضير محاضراتي	91	87	22	469	78%	3
5	استفيد من التعليم عن بعد	99	67	33	466	78%	3
6	تسهيل عملية التعلم	97	75	28	469	78%	3
7	تعلم مهارات جديدة	92	86	22	470	78%	3
8	توفر طرق تعلم جديدة	96	82	22	474	79%	2
9	السرعة في عمليات التعلم والتعلم	92	84	24	468	78%	3
10	سهولة الإشتراك في المؤتمرات والمحاضرات العالمية عن بعد	77	66	57	420	70%	4
11	توفير الوقت والجهد للراغبين في التعليم التقليدي	98	85	17	481	80%	1

يتضح من جدول (6) أن أكثر الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي المواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالعملية التعليمية للشباب الجامعي جاءت لكلا من الاستفادة منها في أبحاثهم وتوفيرها للوقت والجهد اللازمين في التعليم (80%) ، بينما جاءت أقل نسبة لإستخدام مواقع التواصل الاجتماعي يزيد من تحصيلهم الدراسي بنسبة (68%) ، ويتقم ذلك مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات كدراسة بوسيش (2009) Bosch والتي توصلت إلى أن التعليم القائم على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي سهل على الطلاب حصولهم على المحتوى التعليمي، ودراسة الطراونة ، القبيخ (2012) والتي أشارت إلى أن المواقع التواصل الاجتماعي أثر على التحصيل الأكاديمي ، ودراسة عريقات (2003) والتي أظهرت نتائجها أن غالبية الطلاب يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي للإطلاع على البحوث العلمية

جدول رقم (7) الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي للمواقع التواصل الاجتماعية المرتبطة بالمجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي: ن=200

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	زيادة التواصل بين أفراد المجتمع	99	88	13	486	2.43	81%
2	سهولة نشر الأخبار بين أفراد المجتمع	95	82	23	472	2.36	79%
3	سهولة تواصل الحكومة مع شعبيها	98	86	16	482	2.41	80%
4	سرعة تناقل الثقافات بين أفراد المجتمع	92	85	23	469	2.35	78%

يتضح من جدول (7) أن أكثر الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعية المرتبطة بالمجتمع تمثلت في زيادة التواصل بين أفراد المجتمع بنسبة (81%) ، بينما جاءت أقل نسبة لسرعة تناقل الثقافات بين أفراد المجتمع بنسبة (78%) ، ويتفق ذلك مع دراسة الشهرى (2013) ودراسة باتون (2007) Patton والتي توصلت إلى أن من أهم الآثار الإيجابية لإستخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعية هي الإنفتاح الفكرى والتبادل الثقافى ، كما يتفق مع دراسة خضر (2009) ودراسة الطيار (2014) والتي توصلت إلى أن وسائل التواصل الاجتماعية تعمل على زيادة التواصل مع الأصدقاء

جدول رقم (8) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي للمواقع التواصل الاجتماعية المرتبطة بالشباب الجامعي نفسه: ن=200

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	إهدار الوقت	97	88	15	482	2.41	80%
2	وجود معلومات وهمية عن الآخرين	96	85	19	477	2.39	80%
3	إدمان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	97	83	20	477	2.39	80%
4	العزلة عن الآخرين	98	82	20	478	2.39	80%
5	إهمال ممارسة الشعائر الدينية	88	87	25	463	2.32	77%
6	التقصير في دراستي	99	85	16	487	2.42	81%
7	التعرض للإبتراز على الانترنت	86	84	30	456	2.28	76%
8	يؤثر استخدام الإنترنت سلباً على صحتي	82	87	31	451	2.26	75%
9	ضعف الشخصية بسبب غياب الهوية	75	82	43	432	2.16	72%

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
10	زيادة العدوانية بسبب الألعاب الإلكترونية العنيفة	94	87	19	475	2.38	3
11	تقليل الأنشطة اليومية الحركية	93	89	18	475	2.38	3
12	تصوير الآخرين ونشر الصور بدون علمهم	91	82	27	464	2.32	4
13	تبادل مقاطع فيديو جنسية وصور غير لائقة مع الآخرين	85	75	40	445	2.23	7
14	تأثر ثقافة الفرد بما يراه على الإنترنت	82	72	46	436	2.18	8

يتضح من جدول(8) أن أكثر الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب

الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالشباب الجامعي هي التقصير في الدراسة بنسبة (81%) ، بينما جاءت أقل نسبة لضعف الشخصية بسبب غياب الهوية بنسبة (72%)، ويتفق ذلك مع دراسة محمد (2011) والتي توصلت إلى أن من أكثر الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي المواقع التواصل الاجتماعي تتمثل في حدوث مشاكل دراسية ، كما يتفق مع دراسة أبو صعيك ، والزبون (2013) والتي توصلت أن من أكثر الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي تتمثل في التأخر الدراسي.

جدول رقم (9) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بأسرة الشباب الجامعي: ن=200

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	تفاعلي مع أفراد أسرتي بدأ يقل بعد اشتراكي في هذه المواقع	98	86	16	482	2.41	2
2	زيارتي لأقاربي بدأت تقل	96	87	17	479	2.40	2
3	زيادة التفكك الأسري	94	82	24	470	2.35	3
4	عدم الاهتمام بشئون الأسرة	92	77	31	461	2.31	4
5	عدم التعاون في أداء الأعمال المنزلية	91	79	30	461	2.31	4
6	بناء شخصية غير أخلاقية لا تحترم أفراد الأسرة	88	82	30	458	2.29	5
7	تغير سلوك الأفراد في التعامل مع بعضهم البعض	89	75	36	453	2.27	5
8	ضعف العلاقات الاجتماعية بين أفراد الأسرة الواحدة	99	89	12	487	2.44	1

يتضح من جدول (9) أن أكثر الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بأسرة الشباب الجامعي هي ضعف العلاقات الاجتماعية بين أفراد الأسرة الواحدة بنسبة 81% ، بينما جاءت أقل نسبة لكلا من بناء شخصية غير أخلاقية لا تحترم أفراد الأسرة ، تغيير سلوك الأفراد في التعامل مع بعضهم البعض بنسبة 76% ويتقم ذلك مع العديد من الدراسات لدراسة البرجي (2013) التي استهدفت التعرف على

تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية بين أفراد الأسرة ، ودراسة بورتى و بنحوش ( 2020) والتي استهدفت تحديد تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على تماسك الأسرة وتضامنها وكيف يمكن أن تكون سبباً في تفككها وإثارة الصراع بين أفرادها ، ودراسة محسن ( 2020) والتي توصلت إلى أنه يعد الإنشغال عن الأسرة وقضاء وقت طويل على مواقع التواصل الاجتماعي أبرز أسباب سوء العلاقات الأسرية على مستوى الأسرة المصرية ، ودراسة الشهرى ( 2013 ) التي توصلت إلى أن من أهم الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي هي قلة التفاعل الأسرى ، ودراسة سارى (2003) والتي توصلت إلى أنه نجم عن استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى تراجع في التفاعل اليومي بينهم وبين أسرهم ، كما تتفق النتائج مع دراسة الفارس (2007) التي توصلت إلى أن استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي تعمل على قلة درجة الالتزام الديني لدى الشباب وذلك يتقم أيضاً مع ما توصلت إليه دراسة إبرييم (2018).

جدول رقم (10) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل

الاجتماعي والمرتبطة بالعلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي: ن=200

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	بسبب مواقع التواصل الاجتماعي تغيرت عادات الاجتماعية	98	16	482	2.41	80%	2
2	استوت عندى العلاقات الاجتماعية التقليدية مع التي كونتها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	94	24	470	2.35	78%	3
3	أميل إلى المشاركة في المناسبات الاجتماعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي	91	26	465	2.33	78%	3م

م	العبرة	نعم	الى حد ما	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
4	أفضل صداقات مواقع التواصل الاجتماعي على الصداقات التقليدية	88	81	31	457	2.29	%76	4
5	ضعف العلاقات الاجتماعية بين الأسرة والأقارب	98	84	18	480	2.4	%80	2م
6	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي للبحث عن علاقات عاطفية	92	84	24	468	2.34	%78	3م
7	انهيار العلاقات الاجتماعية	99	86	15	484	2.42	%81	1
8	تغير سلوك الأفراد في التعامل مع بعضهم البعض	93	82	25	468	2.34	%78	3م

يتضح من جدول (10) أن أكثر الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالعلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي جاءت لإنهيار العلاقات الاجتماعية بنسبة (81%) ، بينما جاءت أقل نسبة لتفضيل الشباب الجامعي للصداقات عبر مواقع التواصل الاجتماعي على الصداقات التقليدية بنسبة (76%) ، ويتفق ذلك مع العديد من الدراسات كدراسة المجالي (2007) (دراسة أمانى (2015) ، دراسة حافظ (2011) دراسة لام (Lama 2015) دراسة إبراهيم (2016) ، ودراسة حمد (2019) حيث اتفقت نتائج هذه الدراسات على أن استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي يقلل من متانة العلاقات الاجتماعية سواء في محيط الأسرة أو الأصدقاء ، وتؤدي إلى ميلاد مجتمع يحمل عوامل القطيعة مع عائلاتهم وأقربهم وتذمرهم من زيارة الأقارب وفقدان التواصل العائلي واستبدال الزيارات العائلية في المناسبات والأعياد في المناسبات والأعياد بمنشورات على الصفحات الشخصية.

جدول رقم (11) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعية والمرتبطة بالعملية التعليمية للشباب الجامعي: ن=200

م	العبرة	نعم	الى حد ما	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تؤدي إلى تدني تحصيلي الدراسي	99	89	12	487	2.44	%81	1
2	الإفراط في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يؤثر على الإجهاد الذهني والعقل	96	82	22	474	2.37	%79	3
3	تضعف مواقع التواصل الاجتماعي قدرتي على التركيز	82	85	33	449	2.25	%75	4

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
4	سهولة الغش في الاختبارات	97	81	22	475	2.38	3
5	التقليل من دور المعلم وأهميته في المجتمع	85	82	33	452	2.26	4
6	التقليل من أهمية السعر وراء المعلومات	94	83	23	471	2.36	3
7	عدم أخذ التعليم والتعلم قيمته التي كانت في السابق	96	81	23	473	2.37	3
8	لم تعد أهمية الكتب كما كانت في السابق	97	86	17	480	2.4	2

يتضح من جدول (11) أن أكثر الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي المواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بالعملية التعليمية للشباب الجامعي هي أن استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى تدني التحصيل الدراسي بنسبة (81%) ويتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (1)، بينما جاءت أقل نسبة لكلا من استخدام الشباب الجامع لمواقع التواصل الاجتماعي يضعف قدرتهم على التركيز ويقلل من دور المعلم وأهميه في المجتمع بنسبة (75%)

جدول رقم(12) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالمجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي: ن=200

م	العبارة	نعم	لا	مج الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	تدنى مستوى الأخلاق في المجتمع	92	89	19	473	2.37	2
2	نشر الشائعات الخطيرة	91	82	27	464	2.32	4
3	نشر أشكال جديدة من الجرائم على شبكة الإنترنت	93	88	19	474	2.37	2
4	تزايد من الحركات والاعتصامات	92	86	22	470	2.35	3
5	سبب في انتشار الفوضى	95	83	22	473	2.36	2
6	التشجيع على الرزيلة والفسوق	96	81	23	473	2.37	2
7	ظهور مشاكل الإبتزاز الإلكتروني	98	88	14	484	2.42	1
8	ضعف اللغة العربية وانتشار اللغة العامية	97	82	21	476	2.38	2

يتضح من جدول (12) أن أكثر الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالمجتمع تتمثل في ظهور مشاكل الإبتزاز الإلكتروني بنسبة 81%، بينما جاءت أقل نسبة لنشر الشائعات الخطيرة بنسبة 77% ،



ويتفق ذلك مع دراسة الصويان (2014) التي أشارت إلى أن من أهم التأثيرات السلبية لإستخدام الشباب الجامعية لمواقع التواصل الاجتماعي تمثلت فى التأثير على اللغة وانفصال الشباب عن الواقع الفعلى وإرتباطهم بالواقع الافتراض.

جدول رقم (13) دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بنسب الشباب كأفراد

ن = 200 :

م	العبرة	نعم	لا	مجم الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	تعريف الشباب بأهمية مواقع التواصل الاجتماعي	99	88	13	486	81%	1
2	عمل ندوات للشباب للتوعية بالآثار السلبية المواقع التواصل الاجتماعي	97	79	24	473	79%	2
3	إتاحة الفرصة للشباب لمناقشة آرائهم المختلفة	95	82	23	472	79%	2م
4	تعريف الشباب بكيفية الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي	93	78	29	464	77%	4
5	حث الشباب على التمسك بقيم المجتمع	91	84	25	466	78%	3
6	تحديد عدد ساعات معينة لإستخدام مواقع التواصل الاجتماعي	94	81	25	469	79%	2م

يتضح من جدول (13) أن أكثر ادوار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بنسب الشباب كأفراد هى تعريف الشباب بأهمية مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة (81%) ، بينما جاءت أقل الادوار هى تعريف الشباب بكيفية الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة (77%)، وينتفق ذلك مع دراسة Jonston (2013) والتي أوصت بضرورة استفادة الشباب الجامعى من مواقع التواصل الاجتماعي.

جدول رقم (14) دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعى والمرتبطة بنسب أسرة الشباب الجامعي: ن=200

م	العبرة	نعم	لا	مجم الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	نشر الوعي بأهمية التماسك الأسرى	98	83	19	479	80%	2
2	نشر الوعي بأهمية الحرص على الحوار مع الأهل وجها لوجه	99	88	13	486	81%	1
3	ترشيد استخدام مواقع التواصل الاجتماعى حتى لا تؤثر على التواصل الاجتماعى الواقعى مع الاسرة	93	82	25	468	78%	3
4	ضرورة الاهتمام بتوعية الشباب بسلبيات العلاقات الاجتماعية التى تتم على مواقع الاجتماعى	95	78	27	468	78%	3م

يتضح من جدول (14) أن أكثر أدوار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعى والمرتبطة بنسب أسرة الشباب الجامعى هى نشر الوعي بأهمية الحرص على الحوار مع الأهل وجهاً لوجه بنسبة (81%) بينما جاءت أقل الأدوار هى كلاً من ترشيد استخدام مواقع التواصل الاجتماعى حتى لا تؤثر على التواصل الاجتماعى الواقعى مع الأسرة ، ضرورة الاهتمام بتوعية الشباب الجامعى بسلبيات العلاقات الاجتماعية التى تتم على مواقع التواصل الاجتماعى بنسبة (78%) ويتفق ذلك مع دراسة عبد العزيز (2018) التى أوصت بضرورة تفعيل الحوار الأسرى الفعال والبناء داخل الأسرة ، دراسة عباس (2016) التى أكدت على الدور التوعوى والرقابى للأسرة والبرامج الوقائية التى تقدمها الاسرة لأبنائها ، ودراسة العويص (2004) التى أوصت على ضرورة التأكيد على دور الآباء والأمهات فى رعاية الأبناء ووقايتهم من مخاطر الإنترنت من خلال التوجيه والمتابعة والرقابة ، ودراسة أبو لطيفة (2020) التى أوصت بضرورة تنظيم برامج التوعية الأسرية حول كيفية استخدام مواقع التواصل الاجتماعى بطريقة تنعكس إيجابياً على العلاقات الأسرية

جدول رقم (15) دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بالنسق التعليمي للشباب الجامعي  
 ن=200

م	العبارة	نعم	لا	مجم الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	العمل على توظيف تكنولوجيا الاتصالات الحديثة في عمليتي التعليم والتعلم	94	87	19	475	2.38	1
2	احتواء المناهج الدراسية دروساً توعوية بكيفية التعامل مع الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي	96	84	20	476	2.38	1م
3	التحاور مع الخبراء في مختلف المجالات حول كيفية الوقاية من الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي	95	88	17	478	2.39	1م

يتضح من جدول (15) أن أكثر ادوار الممارسة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بالنسق التعليمي للشباب الجامعي هي كلا من العمل على توظيف تكنولوجيا الاتصالات الحديثة في عملية التعليم والتعلم ، احتواء المناهج الدراسية دروساً توعوية بكيفية التعامل مع الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي ، التحاور مع الخبراء في مختلف المجالات حول كيفية الوقاية من الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي بنسبة 80% ، ويتم ذلك مع دراسة الجعبري وعمرو (2009) والتي أوصت على ضرورة تفعيل دورا المدرسة التوعوي من خلال إثراء المنهج الدراسي بموضوعات توعوية وإرشادية لطرق الاستخدام الآمن لوسائل التكنولوجيا المستخدمة

جدول رقم . (16) دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بنسب المجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي:

م	العبارة	نعم	لا	مجم الدرجات	الوزن المرجح	نسبه الوزن	الترتيب
1	تنظيم دورات للتوعية المجتمعية على حسن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	98	88	14	484	2.42	1
2	انشاء مجموعات شبابية توعوية على مواقع التواصل الاجتماعي تتبنى قضايا اجتماعية وثقافية وتاصيل القيم والمبادئ	99	89	12	487	2.44	1م
3	قيام الحكومة بحجب المواقع التي لا تتفق مع عادات وتقاليد المجتمع	97	87	16	481	2.41	2

يتضح من جدول (16) أن أكثر ادوار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بنسق المجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي هي كلاً من تنظيم دورات للتوعية المجتمعية على حسن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وانشاء مجموعات شبابية توعوية على مواقع التواصل الاجتماعي تتبنى قضايا اجتماعية وثقافية وتأصيل القيم والمبادئ بنسبة 81% ، بينما كانت أقل الأدوار هي قيام الحكومة بحجب المواقع التي لا تتفق مع عادات وتقاليد المجتمع بنسبة 80%

#### - النتائج العامة للدراسة:

الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي:

أولاً : الآثار اليجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي:

(أ) الآثار اليجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي

المرتبطة بالشباب الجامع نفسه:

(1) تصفح مواقع التسلية والترفيه

(2) متابعة الأفلام والمسلسلات.

(3) شراء المنتجات وبيعها بسرعة كبيرة.

(4) إمكانية مزاوله الأعمال عن بعد

(5) حرية نشر وبت وتداول المعلومات

(6) شغل وقت الفراغ.

(7) تعلم أساليب جديدة في الحياة

(8) المشاركة وحرية ابداء الرأي

(9) مواكبة التكنولوجيا

(ب) الآثار اليجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي

المرتبطة بأسرة الشباب الجامعي:

(1) تسهيل التواصل بين الأب وأسرته خلال فترة عمله

(2) إمكانية التواصل بين أفراد العائلة بشكل سريع.

(ج) الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالعلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي:

- 1) الاستفادة من هذه المواقع في التواصل مع أقاربهم البعيدين مكانياً
- 2) تساعد هذه المواقع في التواصل مع الأهل والأصدقاء
- 3) أصبح التواصل الاجتماعي بديل عن الزيارات الاجتماعية
- 4) تكوين علاقات مع أشخاص لهم نفس الاهتمامات
- 5) الاشتراك في هذه المواقع للبحث عن صداقات جديدة
- 6) الحرص على البحث عن الأصدقاء القدامى في هذه المواقع والتواصل معهم
- 7) تكوين صداقات من بلدان أخرى عبر هذه المواقع.

(د) الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالعملية التعليمية للشباب الجامعي:

- 1) الاستفادة منها في الأبحاث
- 2) توفير الوقت والجهد اللازمين في التعليم التقليدي
- 3) توفير طرق تعلم جديدة.
- 4) استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تحضير المحاضرات.
- 5) الاستفادة من التعليم عن بعد
- 6) تسهيل عملية التعليم
- 7) تعلم مهارات جديدة.
- 8) السرعة في عمليات التعليم والتعلم.
- 9) زيادة الرصيد الثقافي والمعرفي.
- 10) سهولة الإشتراك في المؤتمرات والمحاضرات العالمية عن بعد
- 11) استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يزيد من التوصيل الدراسي.

(هـ) الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالمجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي:

- 1) زيادة التواصل بين أفراد المجتمع
- 2) سهولة تواصل الحكومة مع شعبها
- 3) سهولة نشر الأخبار بين أفراد المجتمع
- 4) سرعة تناقل الثقافات بين أفراد المجتمع

ثانياً : الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي :  
(أ) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامع لمواقع التواصل الاجتماعي  
والمرتبطة بالشباب الجامعي نفسه:

- 1) التقصير في الدراسة.
  - 2) اهدار الوقت
  - 3) وجود معلومات وهمية عن الآخرين
  - 4) إدمان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
  - 5) العزلة عن الآخرين
  - 6) زيادة العدوانية بسبب الألعاب الإلكترونية العنيفة
  - 7) تقليل الأنشطة اليومية الحركية
  - 8) إهمال ممارسة الشعائر الدينية.
  - 9) تصوير الآخرين ونشر الصور بدون علمهم.
  - 10) التعرض للإنتزاز على الإنترنت.
  - 11) تأثير استخدام الإنترنت سلباً على الصحة.
  - 12) تبادل مقاطع فيديو جنسية وصور غير لائقة مع الآخرين
  - 13) تأثر ثقافة الفرد بما يراه على الإنترنت.
  - 14) ضعف الشخصية بسبب غياب الهوية.
- (ب) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي  
والمرتبطة بأسرة الشباب الجامعي:

- 1) ضعف العلاقات الاجتماعية بين أفراد الأسرة الواحدة
- 2) تفاعل مع أفراد أسرت بدأ يقل بعد اشتراكى في هذه المواقع.
- 3) زياراتي لأقارى بدأت تقل.
- 4) زيادة التفكك الاسرى
- 5) عدم الاهتمام بشئون الاسرة.
- 6) عدم التعاون فى أداء الأعمال المنزلية.
- 7) بناء شخصية غير أخلاقية لا تحترم أفراد الأسرة
- 8) تغيير سلوك الأفراد فى التعامل مع بعضهم البعض.

### (ح) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالعلاقات الاجتماعية للشباب الجامعي:

- 1) انهيار العلاقات الاجتماعية
- 2) بسبب مواقع التواصل الاجتماعي تغيرت عاداتي الاجتماعية.
- 3) ضعف العلاقات الاجتماعية بسبب الأسرة والأقارب
- 4) استوت عندي العلاقات الاجتماعية التقليدية مع التي كونتها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي
- 5) أميل إلى المشاركة في المناسبات الاجتماعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- 6) استخدم مواقع التواصل الاجتماعي للبحث عن علاقات عاطفية
- 7) تغيير سلوك الأفراد في التعامل مع بعضهم البعض
- 8) أفضل صداقات مواقع التواصل الاجتماعي على الصداقات التقليدية.

### (د) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بالعملية التعليمية للشباب الجامعي:

- 1) استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى تدني تحصيلي الدراسي.
  - 2) لم تعد أهمية الكتب كما كانت من في السابع.
  - 3) الإفراط في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يؤثر على الإجهاد الذهني والعقلي
  - 4) سهولة الغش في الاختبارات
  - 5) التقليل من أهمية السعي وراء المعلومات.
  - 6) عدم أخذ التعليم والتعلم قيمته التي كانت في السابع
  - 7) تضعف مواقع التواصل الاجتماعي قدرتي على التركيز.
  - 8) التقليل من دور المعلم وأهميته في المجتمع
- ### (هـ) الآثار السلبية المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بالمجتمع الذي يعيش فيه الشباب الجامعي:

- 1) ظهور مشاكل الإبتزاز الإلكتروني.
- 2) تدني مستوى الأخلاق في المجتمع
- 3) نشر أشكال جديدة من الجرائم على شبكة الإنترنت
- 4) سبب في انتشار الفوضى
- 5) التشجيع على الرزيلة والفسوق
- 6) ضعف اللغة العربية وانتشار اللغة العامية.
- 7) تزايد من الحركات والاعتصامات.
- 8) نشر الشائعات الخطيرة

ثالثاً: دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي .

(أ) دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بنسق الشباب الجامعي كأفراد

- 1) تعريف الشباب بأهمية مواقع التواصل الاجتماعي.
- 2) عمل ندوات للشباب للتوعية بالآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي.
- 3) إتاحة الفرصة للشباب لمناقشة آرائهم المختلفة
- 4) تحديد عدد ساعات معينة لإستخدام مواقع التواصل الاجتماعي
- 5) حث الشباب على التمسك بقيم المجتمع
- 6) تعريف الشباب بكيفية الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي.

(ب) دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بنسق أسرة الشباب الجامعي

- 1) نشر الوعي بأهمية الحرص على الحوار مع الأهل وجهاً لوجه
- 2) نشر الوعي بأهمية التماسك الأسرى
- 3) ترشيد استخدام مواقع التواصل الاجتماعي حتى لا تؤثر على التواصل الاجتماعي الواقعي مع الأسرة .
- 4) ضرورة الاهتمام بتوعية الشباب الجامعي بسلبيات العلاقات الاجتماعية التي تتم على مواقع التواصل الاجتماعي .

(ج) دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بالنسق التعليمي للشباب

- الجامعي:
- 1) العمل على توظيف تكنولوجيا الاتصالات الحديثة في عمليتي التعليم والتعلم.
  - 2) احتواء المناهج الدراسية دروساً توعوية بكيفية التعامل مع الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي
  - 3) التحوار مع الخبراء في مختلف المجالات حول كيفية الوقاية من الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي

(د) دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في الوقاية من الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي والمرتبطة بنسق المجتمع الذي يعيش

فيه الشباب الجامعي

- 1) تنظيم دورات للتوعية المجتمعية على حسن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
- 2) انشاء مجموعات شبابية توعوية على مواقع التواصل الاجتماعي تتبنى قضايا اجتماعية وثقافية وتأصيل القيم والمبادئ
- 3) قيام الحكومة بحجب المواقع التي لا تتفق مع عادات وتقاليد المجتمع.



## قائمة المراجع:

- إبراهيم، أماني (2015) درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بصفته أداة للتعليم والتعلم لدى طلبة الجامعات الأردنية والإشاعات المتحققة، كلية الإعلام، جامعة" الشرق الأوسط، الأردن.
- إبراهيم، عبد الرحمن (2015) مواقع التواصل الاجتماعي والسلوك الإنساني، الطبعة الأولى، دار الصفاء، عمان
- إبراهيم، ليلى نور ( 2011 ) العلاقة بين إدمان الألعاب على الإنترنت والسلوك العدواني لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الصحة النفسية، كلية التربية، جامعة قناة السويس
- إبراهيم، سامية (2018) تأثير الاتصال عبر مواقع التواصل الاجتماعي على القيم الدينية للأسرة الجزائرية من وجهة نظر أساتذة العلوم الاجتماعية في جامعة أم البواقي، مجلة الرسالة للدراسات الإعلامية، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر
- أبو صعلبيك، ضيف الله والزيون، محمد (2013) أثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الأردن، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 28، العدد 7
- أبو لطيفة، لوى حسن ( 2020 ) تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية من وجهة نظر طلاب كلية العلوم والآداب بالمنحوة، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، العدد 32، جامعة الباحة، السعودية
- البرجي، هشام (2013) تأثير شبكات التواصل الاجتماعي للأسرة المصرية، المركز العربي للبحوث والدراسات، القاهرة
- البشاشة، وسام طابيل ( 2013 ) دوافع استخدام طلبة الجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعي وإشباعها ( فيس بوك وتويتر )- دراسة على طلبة الجامعة الأردنية وجامعة البتراء نموذجاً، رسالة ماجستير، جامعة البنزاء، عمان
- الجبيري، مهند، وعمرو، بلال ( 2019 ) فاعلية برامج التوعية التقنية والقانونية في مواجهة الجريمة الإلكترونية من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل بفلسطين، بحث منشور بكلية تكنولوجيا المعلومات، العدد 9، جامعة الخليل، فلسطين
- الحمصي، رولا ( 2010 ) إدمان الإنترنت وعلاقته بمهارات التواصل الاجتماعي- دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة دمشق، رسالة ماجستير، جامعة دمشق - سوريا
- الحويان، محمود ( 2011 ) أثر مواقع التواصل على المجتمع، الطبعة الأولى، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن.
- الخليفي، محمد صالح ( 2002 ) تأثير الإنترنت في المجتمع، مجلة عالم الكتب، المجلد 22، العدد 5
- الدسوقي، محمد عبد العزيز (2018) دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز الرقابة سرية لوقاية الأبناء من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي، مجلة الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد 12، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
- السعدى، مؤيد نصيف جاسم (2016) فلسفة التواصل في موقع الفيسبوك مركز ألفا للوثائق، الجزائر
- الشهرى، حنان بنت شعشوع (2013) أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية الفيسبوك والتويتر نموذجاً - دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة الملك عبد العزيز، رسالة ماجستير، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية.
- الشهرى، على فايز (2008) الشبكات الاجتماعية لم تعد للمراهقين، جريدة الرياض، العدد ( 14776 )
- الصالح، إكرام بنت محمد (2017) دور الممارس العام في مواجهة التغيير في النسق القيمي لدى الطالبة الجامعية الناتج عن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من خلال النموذج المعرفي، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية العدد 2، المجلد 26، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن .
- الصويان، نوره إبراهيم (2014) تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على الثقافة الاجتماعية للشباب السعودي، مجلة بحوث الشرق الأوسط، العدد 34، القاهرة
- الطراونة، نايف سالم، والقيح، لمياء سليمان (2012) استخدام الإنترنت وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي والتكيف الاجتماعي والإكتئاب ومهارات الإتصال لدى طلبة جامعة القصيم، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، العدد 1، السعودية

- الطيبار ، فهد (2014) شبكات التواصل الاجتماعي وأثرها على القيم لدى طلاب الجامعة - تويتر نموذجاً - دراسة تطبيقية على طلاب جامعة الملك سعود، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب ، المجلد 31، العدد 61
- العويض ، الهام بنت فرج (2004) أثر استخدام الإنترنت على العلاقات الأسرية بين أفراد الأسرة السعودية في محافظة جدة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية للاقتصاد المنزلي والتربية الفنية ، السعودية الفارس، محمد عبد الرحمن (2007) الخصائص والحاجات الاجتماعية لمستخدمي الإنترنت ، رسالة ماجستير ، قسم الدراسات الاجتماعية ، كلية الآداب ، جامعة الملك سعود ، الرياض
- المجالي ، فايز (2007) استخدام الإنترنت وتأثيره على العلاقات الاجتماعية لدى- الشباب الجامعي - دراسة ميدانية ، المجلد 13 ، العدد 7 ، المنارة ، الأردن
- المقداوي ، خالد غسان ( 2014 ) ثورة الشبكات الاجتماعية - ماهية التواصل الاجتماعي وأبعادها ، دار النفائس للنشر والتوزيع
- الميمان ، أحمد بن جميل (2015) توظيف المؤسسات الأمنية لوسائل الإعلام الجديد والتواصل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية بالمملكة العربية السعودية ، رسالة دكتوراه ، تخصص الفلسفة في العلوم الأمنية ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض.
- النجار، عاطف محمد (2018) مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي على الأسرة وتصور مقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف منها ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، المجلد 60 ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ
- النوبي ، محمد ( 2012 ) إدمان الإنترنت و دوافع استخدامه وعلاقتها بالتفاعل الاجتماعي لدى طلاب الجامعة الموهوبين المصريين والسعوديين - دراسة ثقافية ، مجلة كلية التربية ، العدد 152، جامعة الأزهر بن خليوي ، أسماء بنت فراج ( 2017 ) الاضطرابات النفسية المرتبطة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى طلبة الجامعة ، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 25، العدد 4
- بورني ، نسيم و بنحوش، وليد ( 2020 ) مواقع التواصل الاجتماعي وتأثيرها على الأسرة ، مجلة علم الإنسان والمجتمع ، العدد 3 ، المجلد 9 ، جامعة أم البواقي ، الجزائر
- جبريل وآخرون ، ثريا ( 2002 ) الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان
- جرار، ليلي أحمد (2012) الفيس بوك والشباب العربي، مكتبة الفلاح، عمان
- حافظ، عبده ( 2011 ) تواصل الشباب الجامعي من خلال المواقع الاجتماعية ، المؤتمر العلمي ووسائل الاعلام -أدوات تعبير وتغيير، قسم الصحافة والإعلام ، جامعة البترا، عمان
- حسن ، عبد الصادق (2013) تعرض الشباب الجامع لمواقع التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت وعلاقته بوسائل الاتصال التقليدية ، مجلس التعاون لدول الخليج العربية ، الأمانة العامة ، قطاع الشؤون الثقافية والإعلامية ، سلسلة مجلس التعاون (1)
- حمد ، منال محمد ( 2019 ) تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية والأسرية لدى طلبة الجامعة السعودية الإلكترونية بمدينة الرياض ، مجلة البحث العلمي في التربية ، العدد ٢٠ ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- خضر، نرمين (2009) الآثار النفسية والاجتماعية لإستخدام الشباب المصري مواقع الشبكات الاجتماعية ، المؤتمر العلمي الأول للأسرة والإعلام وتحديات العصر من 15 - 17 فبراير
- راضى، زاهر ( 2003 ) استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي ، مجلة التربية ، العدد 15 ، جامعة عمان الأهلية ، عمان
- سارى ، حلمي خضر ( 2003 ) تأثير الاتصال عبر الإنترنت في العلاقات الاجتماعية، مجلة جامعة دمشق ، المجلد 24 ، العدد 1
- سارى ، سالم ، وزكريا ، خضر ( 2004 ) مشكلات اجتماعية راهنة - العولمة وإنتاج مشكلات جديدة ، الطبعة الأولى ، الأهالي للطبع والنشر والتوزيع، دمشق
- سرحان، نظيمة أحمد ( 2005 ) القاعدة العلمية في سرحان وآخرون، نظيمة أحمد، مقدمة في الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، جامعة حلوان
- سلامة ، سهام حسن ( 2021 ) أثر مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية ، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، المجلد 29 ، العدد 8، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية

- سليمان ، حسين حسن ( 2005 ) الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، دبي
- سمر ، كرم ( 2008 ) وسائل الإعلام الحديثة - وسيلة تفاهم أم عقبة أمام حوار جاد ، مكتبة النور ، الرياض
- شفيق ، محمد ( 2005 ) البحث العلمي مع تطبيقات في مجال الدراسات الاجتماعية ، المكتب الجامعي ، الإسكندرية
- صالح ، خالد صالح ( 2012 ) تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية لدى الشباب الجامعي ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد 33 ، الجزء الأول ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- صالح ، عبد الكريم (2013) استخدام الشباب العربي لمواقع التواصل الاجتماعي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد البحوث والدراسات العربية ، جامعة الدول العربية .
- صبرة ، أحمد عبد الله محمد (2009) إدمان الإنترنت وعلاقته بإضطراب بعض القيم لدى عينة من طلاب الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الصحة النفسية ، كلية التربية ، جامعة كفر الشيخ
- عامر ، محمد السيد ( 2008 ) الآثار السلبية لإدمان الطلاب للإنترنت و دور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدتها ، المؤتمر العلم الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان
- عباس ، وجدان التجاني (2016) التحديات التي تواجه الأسرة في الوقاية من المخدرات ، ورقة علمية مقدمة إلى الندوة العلمية " المخدرات الرقمية وتأثيرها على الشباب العربي " جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، السعودية
- عبد العزيز ، خديجة ( 2014 ) واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعة صعيد مصر ، مجلة العلوم التربوية ، الجزء الثالث
- عساف ، دينا محمد محمود ( 2005 ) استخدامات المراهقين للإنترنت وعلاقته بالإغتراب الاجتماعي لديهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس
- عبد الفتاح ، الشيماء أحمد ( 2013 ) إدمان الإنترنت وعلاقته بالهناء النفسى الاجتماعى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم علم النفس ، كلية التربية ، جامعة المنيا
- عبد الموجود ، سحر ( 2014 ) الآثار الاجتماعية والمجتمعية لتعامل الشباب الجامعي مع مواقع التواصل الإلكتروني ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم العلوم الإنسانية و كلية الآداب ، جامعة عين شمس
- عريفات ، فئات طلال (2003) اتجاهات الطلبة نحو استخدام الإنترنت في التعليم - دراسة ميدانية على طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن
- عفيفي ، هند نور الدين محمد ( 2014 ) الآثار الاجتماعية السلبية الناجمة عن سوء استخدام شبكة المعلومات - دراسة ميدانية لجرانم الإنترنت على عينة من طلاب الجامعات المصرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الاجتماع ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس
- عوض ، رشا أديب محمد ( 2014 ) أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت ، كلية التنمية الاجتماعية ، جامعة القدس المفتوحة ، فلسطين
- محسن ، لمياء محمد ( 2020 ) دور مواقع التواصل الاجتماعي في التفكك الأسرى- دراسة ميدانية ، مجلة البحوث الإعلامية ، العدد 55 ، المجلد 5 ، كلية الاعلام بالقاهرة ، جامعة القاهرة
- محمد ، أحمد يونس (2013) دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية مشاركة الشباب الفلسطيني في الفضاءا المجتمعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد البحوث والدراسات العربية ، المنظمة العربية للتربية و الثقافة والعلوم ، جامعة الدول العربية
- محمد ، نسمة يحيى رجب (2021) دور أخصائي خدمة الفرد في ترشيد إستخدام الإنترنت وعلاقتها بالمعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد 53 ، المجلد الأول ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، جامعة أكتوبر .
- محمد ، وسام عزت (2011) إدمان الإنترنت وبعض المشكلات النفسية الأكثر شيوعاً لدى الجنسين - دراسة سيكومترية اكلينيكية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الصحة النفسية ، كلية التربية ، جامعة عين شمس

- محمود ، نوره عبد الله (2014) أثر التعرض للشبكات الاجتماعية على الإنترنت في إدراك القضايا والأحداث الجارية لدى عينة من الشباب الجامعي - دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة جنوب الوادي
- مصطفى ، ناجية (2013) تأثير استخدام الإنترنت على الشباب الجامعي للمجتمع الليبي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة المنصورة
- منقريوس ، نصيف فهمي (2010) الاتصال بين الجوانب الإنسانية والتكنولوجية المعاصرة ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية
- وجيد ، عبير نيازي (2023) العوامل المؤدية للجرائم الإلكترونية وأدوار الأخصائي الاجتماعي للتعامل معها في من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، العدد 61 ، الجزء الثالث ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان
- Aren, Karbiniski (2010) Facebook and the technology revolution, NY, spectrum Puplications
- Jeon, J., (2005) The effect of the extent of Internet use and Social Supports for adolescent depression and self-esteem unpublished master's thesis, seoul: The graduate school of Yonsi university.
- K. Jonston (2013)use perception and attuide of university students Face book and twitter, Electronic Journal of Information systems Evaluation Vol, 16(3).
- Kirst, Karen K And Hull, Grafton H (2001) Generalist Practice with organization and Communities, Inc, 2nd, Australie Thomson Learning
- L.Stasova, & slaninova (2011) Internet Social Networks in the Contemporary Adolescents Lives, In Applied Computer science, Malta, Neuveden
- Lam. L (2015) Parental mental health and Internet Addiction in adolescents Addictive Behaviors, 42, March
- Nathan william Turley (2010) The Face of Privacy: An Exploratory study of Young and older Facebook users, Athesis submitted to the Faculty of graduate studies in Partial Fulfilment of requirements For the degree of master of arts, deparment of Sociology, Canada.
- Robert Patton, 2007, Face book and Nework Interactivit Thesis Submitted in Partial satisfaction of the requirements For the degree M.A university of California, U.S.A
- Tania E. Bosch (2009) using online social networking For Teaching and Learning Face book use at the university of Cape Town, South Africa Journal Foh Communication theory and Research, Volume 35, South Africa
- You, H (2007) The effect of Internet addiction on elementary school student's self esteem and depression unpublished master's thesis, chungnam: The Graduate School education of kongju university
- val Kenburg, Patti M, Peter Jochen (2009) social Consequences of the Internet For Adolescents: Adecode of Research, Current Directions in Psychological science - February