

جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والأزمات

The readiness of NGOs to empower local communities to face
disasters and crises

دكتور عصام رشاد عبدالمنعم الصباغ

رئيس قسم رعاية الشباب

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بدمنهور

ملخص البحث :

استهدف البحث تحديد مدي جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات, وينتمي البحث لنمط الدراسات الوصفية من خلال منهج المسح الاجتماعي الشامل على إجمالي عدد الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين وعددهم (30) اخصائي ومسئول بالجمعيات الاهلية. وبتطبيق استمارة الاستبيان , ابرزت نتائج البحث ان اهم المتطلبات التنظيمية تمثلت في تطوير نظم البحث والاسترشاد بالجمعيات الاهلية , التنسيق مع ادارة الدفاع المدني بوزارة الداخلية للتدريب والتوجيه والتعامل المباشر مع الكوارث والازمات وإدارة المخاطر , ووجود اليات تربط الجمعيات الاهلية بحاجة المجتمع ومشكلاته , وتطبيق المناهج العلمية التي ترصد وتخطط لمواجهة الكوارث والازمات, كما تتضمن المتطلبات الاقتصادية توفير الموارد المالية المخصصة في مواجهة الكوارث والازمات , وتحسين مستوي الأجور للعاملين بالجمعيات الاهلية, كما تشمل المتطلبات المجتمعية : دعم المبادرات المجتمعية التي تتعلق بمواجهة الكوارث والازمات , الاتصال بالمسؤولين لتعزيز تعاونهم في مواجهة الكوارث والازمات , في حين كانت اهم المعوقات عدم وجود استقرار وظيفي للعاملين بالجمعيات الاهلية , وعدم توفر دعم مالي للجمعيات الاهلية تمويل مبادراتها المجتمعية , وكانت اهم المقترحات التي تزيد من جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات تطوير العمل الميداني للجمعيات الاهلية في دراسة حالات وضحايا الكوارث والازمات بعيدا عن الطرق التقليدية , وتوجيه الدراسات والبحوث المتعلقة بمواجهة الكوارث والازمات المجتمعية القائمة على تمكين المجتمع المحلي.

الكلمات المفتاحية : (الجمعيات الاهلية- التمكين- المجتمعات المحلية- الكوارث والازمات)

Abstract

The research aimed to identify readiness of NGOs to empower local communities in facing disasters and crises from the perspective of local development. By applying the questionnaire form, the results of the study showed that the most important organizational requirements were the development of research systems and guidance in civil associations, coordination with the Civil Defense Department at the Ministry of Interior for training, guidance, direct dealing with disasters, crises and risk management, and the existence of mechanisms linking civil associations with the needs and problems of

society, and the application of Scientific curricula that monitor and plan to face disasters and crises. Economic requirements also include providing financial resources allocated for facing disasters and crises, and improving the level of wages for workers in civil associations. Community requirements also include: supporting community initiatives related to facing disasters and crises, contacting officials to enhance their cooperation. In facing disasters and crises, while the most important obstacles were the lack of job stability for civil society workers, and the lack of financial support for civil society organizations to finance their community initiatives. For NGOs in studying cases and victims of disasters and turmoil He died away from traditional methods, directing studies and research related to facing disasters and societal crises based on empowering the local community.

Keywords: (NGOs - empowerment - local communities - disasters and crises)

أولاً: مقدمة لمشكلة البحث:

تقع نسبة كبيرة من الكوارث الطبيعية والازمات أو التي من صنع الإنسان في العالم بينما تزيد حدتها وانتشارها في الدول النامية , وقدرت خسائر الكوارث الطبيعية وهي فادحة خلال العقود الماضية من القرن العشرين فقط بحوالي 32 بليون دولار وثلاثة ملايين قتيل ومليون نسمة ما بين جريح ومصاب وبلا مأوى أو أضرار بشدة اقتصاديا واجتماعيا ونفسياً . (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي, 2016, ص. 2)

كما هناك تفاوتاً في آثار الكارثة من مجتمع إلى آخر حسب طبيعة الأزمة والكارثة وظروف المجتمع وقت حدوثها وعادة ما تعرض الكارثة أنماطاً من السلوك تختلف عن السلوك المعتاد للمجتمع ومنظّماته وغالباً ما يصاحب الكارثة الفوضى , حيث إن الإعداد المسبق لبرامج الإغاثة العاجلة في حالات الكوارث والأزمات وكفاءة قيادات الاتصال والتنسيق تؤثر بشكل مباشر على جهود مواجهة الكارثة. (زيدان وكوثر , 2016, ص. 325)

وتشير تقديرات الجمعية العامة التابعة للأمم المتحدة إلى أن عام 2019 قد شهد مقتل حوالي 211.548 ألف نسمة وما يزيد عن سبعة ملايين نسمة , وخسائر مادية تقدر بحوالي 129 بليون دولاراً أمريكياً , تتحمل الدول النامية القسم الأكبر من هذه الخسائر المادية في الأرواح والممتلكات حيث بلغت نسبة ما تتحمله حوالي 98,5 % من جملة هذه الخسائر. (الجمعية العامة التابعة للأمم المتحدة, 2020, ص. 132)

وعلى الصعيد المحلي يوضح الباحث ان مصر تتعرض لأنواع متعددة من الكوارث والازمات . فقد وصلت الكوارث في مصر عام 2021 إلى مستوى عالي من حيث الخسائر فقد بلغت حوادث الطرق 7000 حالة وفاة , 14061 إصابات , وحوادث الغرق 755 حالة غرق 17 حالة إصابة . في حين أن حوادث الحريق بلغت 854 حالة وفاة , و1408 إصابات وبلغت حالات انهيار المنازل 438 حالة انهيار منزل, ونتج عنها 406 حالة إصابة , أما حوادث القطارات فقد شهدت مصر منذ عام 2016 وحتى عام 2020 حوالي 7,849 حادثه قطار, وخلفت تلك الحوادث 1821 ضحية, بينهم 964 قتيلًا. و857 مصابا . (رئاسة مجلس الوزراء, 2020, ص. 35)

وفي إطار اهتمام الدولة بضرورة الاستعداد الجيد في مواجهة الكوارث والازمات والحد من مخاطرها, وكيفية التعامل معها, والتخفيف من أثارها السلبية, وانطلاقا من التأكيد على مبدأ اللامركزية ومنح الصلاحيات اللازمة على جميع المستويات في مجال إدارة الكوارث والأزمات والحد من المخاطر, من أجل تحقيق سرعة الاستجابة لإنقاذ الأرواح, وخلق روح المبادرة والابتكار, فقد بادرت الدولة بإصدار قرار رقم 3158 - لسنة 2016, بشأن تشكيل لجنة قومية لإدارة الكوارث والأزمات والحد من المخاطر. (مجلس الوزراء, 2021, ص. 3)

وتتطلب الاستراتيجيات الرامية إلى الحد من أخطار الكوارث التعاون والإسهام من الجمعيات الاهلية تجاه المجتمعات المحلية لكي تكون فعالة, ويجب أن تشمل استراتيجياتها حماية حقوقها الإنسانية وحياتها. فقد أشارت دراسة (Gregory- 2016) **Tony-A** إلى أهمية بناء القدرات لتفعيل وتطوير المجتمع المحلي, من خلال مساعدة المجتمع المحلي في تحديد أسباب المشكلات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية والتغلب عليها حتى تكون قادرة على البقاء , ويتطلب ذلك تغيير سياسة المنظمات غير الحكومية في أحيان, لكي تكون فعالة ومفيدة لأفراد المجتمع.

وتلعب الجمعيات الاهلية دوراً هاماً في بناء الدولة وفي التعاون الإنمائي الدولي وفي تنمية المجتمعات والدولة بشكل عام , كرمز للتضامن, ونرى جهود المجتمع المدني تتوازي في كثير من الأحيان مع جهود الدولة , كما تقوم الجمعيات الاهلية بدور حاسم في نهضة المجتمعات المحلية وفي تنمية المجتمع المحلي, نظراً لما تتمتع به من خبرة فنية ولقربها من المجتمعات المحلية وتمثيلها لهم , كذلك لقربها من تلك المشكلات التي تعانيها فئات المجتمع وشرارتها معهم لأنهم يساعدون واقعياً في تنفيذ كثير من التدخلات التي تقوم بها الجمعيات الكبيرة . (ابو النصر, 2007, ص. 211)

وقد بلغ عدد الجمعيات الأهلية المسجلة في وزارة التضامن الاجتماعي عام 2012 (37.500 ألف) جمعية أهلية، ارتفع إلى (43.500 ألف) جمعية ومؤسسة أهلية في عام 2013 ، كما ارتفع هذا العدد إلى 50689 جمعية أهلية في عام 2020. (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، 2020، ص. 32)

وعلى هذا تعتبر الجمعيات الأهلية أهم المنظمات الاجتماعية التي تجسد فلسفة العمل المجتمعي القائم على التنمية من خلال رفع قدرات المجتمعات المحلية مبنية على ذلك في دعم قدرة أفراد المجتمع على تنظيم أنشطته ومواجهة مشكلاته البيئية والاجتماعية . في هذا الإطار اشارت وتشير دراسة (James Mattew 2009) إلى مدي إسهام الجمعيات الأهلية في تحقيق التنمية على نحو أفضل ، كذلك مدي مساهمتها في إيجاد بنايات وأنظمة ديمقراطية مما يساهم في التنمية.

وقد أصبحت الجمعيات الاهلية أداة أساسية من الأدوات التي تستخدمها المجتمعات لتحقيق أهدافها فهي التي تمكن المجتمع من تحقيق المستوى المرغوب في الحياة بصفة عامة وتحقيق الأهداف التنموية بصفة خاصة (Braw, 2015,p.215) ، ويؤكد ذلك دراسة سلامه ، (2009) ، حيث أشارت إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية وتحقيق التنمية المستدامة. وتشير دراسة (Lofren 2017) إلى أهمية الدور الذي تلعبه الجمعيات الأهلية كقناة رئيسية، ومن الممكن ممارسة التمكين من خلالها وخاصة في مجالات التنمية المحلية، وحماية البيئة، والرعاية الصحية.

كما بينت نتائج عبد الجواد (2018) ان اهم المشروعات التي يمكن أن تساهم فيها الجمعيات الأهلية للتخفيف من حدة الازمات البيئية. تمثلت في المشروعات التنموية، وكذلك المشاركة في مشروعات تقلل من التلوث، والمساهمة في مشروعات تجميل وتشجير المنطقة، ومشروعات لردم البرك والمستنقعات، وتنظيم قوافل طبية للمساهمة في مواجهة الأمراض المتوطنة وتطعيم الأطفال وتقديم خدمات تنظيم الأسرة.

وبرزت نتائج دراسة (Islam 2015) الي ان المنظمات الاهلية تقدم دعماً قوياً من خلال الإغاثة الفورية (الغذاء والماء والأدوية والأدوات المنزلية) والمأوى (مواد البناء والمنازل الجديدة) والمساعدة في سبل العيش. كما أن العديد من المنظمات الاهلية تركز على أنشطة الإغاثة بدلاً من الاستعداد، كما ابرزت نتائج الدراسة ان المنظمات الاهلية

تزيد تركيزها على الحد من مخاطر الكوارث ، وتوفير مساكن أكثر قوة وتعزيز خيارات سبل العيش البديلة بدلاً من الأنشطة التي تركز على الإغاثة ، كما أظهرت النتائج ان روابط التعاون بين المؤسسات الحكومية والمنظمات الاهلية دعماً مهماً لمقاومة الكوارث والتعافي منها .

كما أظهرت نتائج دراسة **Christensen,, Fimreite,. & Læg Reid (2011)**. ان هناك ثقة في اداء وقدرة الحكومة والمؤسسات الاهلية من جانب المواطنين في التعامل مع الأزمات ومنعها ، ولا توجد اختلافات كبيرة بين عامة الناس وموظفي الخدمة الاهلية فيما يتعلق بنظرتهم لإدارة الأزمات .

وعلى الرغم من الدور الذي تلعبه الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في دعم عمليات التنمية من جهة ومواجهة الكوارث والنكبات والازمات من ناحية اخري , الا ان هناك عدد من التحديات والمعوقات التي تواجه دور الجمعيات الاهلية , (حافظ , 2000، ص. 150) . في هذا الشأن , بينت نتائج دراسة محمود (2018) وجود قصور فيما يخص دور الجمعيات الأهلية في إدراك الأزمة، والاستعداد لها ومواجهتها ، كما كشف البحث عن المعوقات التي تواجه الجمعيات في تنفيذ دورها بفاعلية وكفاءة لإدارة الأزمات ومنها(نقص الخبرة لدى القيادة في مجال إدارة الأزمات، ضعف الإمكانيات داخل المنظمة). كما أوصى البحث بتصميم خريطة لإدارة الأزمات بكل أهلية بالمحافظة، وإعادة النظر في التشريعات والقوانين وتغييرها المستمر والتي تؤدي إلى عدم فعالية إدارة الأزمة. كما أوضحت نتائج دراسة **Adem., Childerhouse,. (2018) Egbelakin, & Wang**. ان التحديات التي تواجه المنظمات الاهلية الدولية والمنظمات الاهلية الدولية عند تطوير الشراكات تتمثل في العقبات الاقتصادية المرتبطة بتمويل الجمعيات الاهلية , كما يمثل الإطار الاجتماعي والثقافي عائقا امام الجمعيات الاهلية في مواجهة الكارثة.

كما ابرزت نتائج دراسة محمد(2020) ان هناك معوقات تحدي ممارسة الدور الوقائي خاصة (بالعاملين/ المؤسسة/المجتمع) لمواجهة الكوارث والازمات، تمثلت في ضعف برامج التدريب، وتقليدية البرامج وضعف حملات التوعوية وعدم وجود شراكة بين المؤسسات المحلية والاتصال المستمر لتحديث المعلومات , وتقطع جهود المؤسسات المحلية والأهلية لتوفير الخدمات والمساهمة مع اجهزة الاعلام في توعية

الرأي العام بالوقاية . كما بينت نتائج دراسة **عبدالجواد (2018)** ان اهم المعوقات التي تعوق عمل الجمعيات الاهلية ترجع إلى ضعف الموارد المالية اللازمة للقيام بالمشروعات، والتمويل والازدواجية في البرامج والأنشطة والافتقار إلى أسلوب التخطيط عند وضع الخطط والبرامج. كما ان المعوقات المجتمعية التي تحد من فاعلية أداء الجمعيات الأهلية لدورها في تخفيف حدة المشكلات البيئية. تضمنت ضعف ثقة سكان المجتمع في العمل الأهلي، وعدم وجود خبرات قيادية شعبية تهتم بالعمل البيئي، الإحجام عن المشاركة في البرامج والمشروعات.

وعلي هذا السياق , افرزت نتائج دراسة **Henry (2021)** ان نظام إدارة مخاطر الكوارث لم يحقق كامل إمكاناته بعد بسبب ضعف البنية التحتية وضعف التمويل , وسوء إدارة الجمعيات الاهلية في مواجهة المخاطر والكوارث والأزمات وعدم جاهزيتها . كما ان الجمعيات الاهلية تعاني خلل في أداء وظائف إدارة مخاطر الكوارث المعاصرة على تقويض القدرة على تعزيز القدرة على الصمود في وجه مخاطر الكوارث. في حين أوضحت نتائج دراسة **زيد (2021)** أن التحديات المتعلقة بطبيعة وممارسات القيادة والإدارة في المنظمات الاهلية تعد عائقا امام قيام الجمعيات الاهلية بأدوارها، كما ان العوامل المتصلة بسياسات وأجهزة الدولة وعلاقة الدولة بالمجتمع المدني تعد أيضا من الصعوبات التي توجه عمل الجمعيات الاهلية اما لضعفها او تجاهل دور الجمعيات الاهلية، إضافة الى الثقافة المدنية التي تعد المعوقات الرئيسية أمام هذه المشاركة التطوعية في الجمعيات الاهلية . الامر الذي يؤكد على اهمية تطبيق سيناريوهات تيسر للجمعيات الاهلية تمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والازمات. (2015, p.124, Cheshire,

الامر الذي يوجب معه تعزيز متطلبات جاهزية الجمعيات الاهلية في مواجهة الكوارث والازمات , وعلي غرار البحث الحالي , فقد كشفت نتائج دراسة **الباهي وعبدالسميع (2021)** أن المتطلبات الإدارية لإدارة الأزمات بالجمعيات الأهلية مرتفعة، كما اكدت نتائج دراسة **عبدالواحد (2015)** على حتمية تعظيم الاستفادة من تحقيق البناء المؤسسي للمنظمات الأهلية في مواجهة مشكلات المجتمع واشباع احتياجاته , كما بينت النتائج ضرورة الاهتمام بتحقيق القدرة التنظيمية للمنظمات الأهلية , كذلك ضرورة التركيز على تحقيق الفعالية التنظيمية للمنظمات الأهلية, وأهمية تحقيق المؤسسة في

المنظمات الأهلية ، كما سلطت النتائج علي ضرورة التركيز على بعد الاستمرارية كأحد أبعاد البناء المؤسسي للمنظمات الأهلية. كما ابرزت نتائج دراسة محمد (2020) أن أهم المتطلبات الوقائية لبرامج مواجهة الكوارث والازمات تمثلت في التدريب على نظم الرصد المبكر ، وتنوع البرامج الوقائية وتنفيذ برامج للتدريب على التقنيات الحديثة ، وأهم المتطلبات الفنية: تنفيذ حملات توعية لتقليل الضغوط المجتمعية واقامة ندوات لتنمية القيم المجتمعية ووجود اجهزة اتصال متطورة و تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر ، وأهم المتطلبات التنسيقية : اقامة شراكة بين المؤسسات المحلية والاتصال المستمر لتحديث المعلومات وتكامل جهود ال مؤسسات المحلية والأهلية لتوفير الخدمات والمساهمة مع اجهزة الاعلام في توعية الرأي العام بالوقاية من الأزمات . وقد أشارت دراسة (Rickson) 2018, إلى أن الأداء الوظيفي بالجمعيات الأهلية يحتاج إلى متطلبات تتعلق بتطوير وتحسين، ويتم ذلك من خلال الحد من المعوقات التي تواجهه وخاصة أن تلك المعوقات الخاصة بالجمعيات الاهلية وجهودها في احداث التنمية تتصل اغلبها بنقص القدرات والإمكانات والجوانب المعرفية لدى موظفي المؤسسات الأهلية والحكومية، كما اوضحت توصياتها بأهمية التركيز على ضرورة تطوير الأداء الفعلي وتقديم الدعم الاجتماعي المطلوب وقياس العائد النهائي لذلك على النسق المستهدف.

ومن هنا تبرز الأهمية القصوى لقيام المؤسسات والمنظمات الاهلية بإتباع سيناريوهات متكاملة لإدارة الأزمات ، وهذا ما اشارت اليه نتائج دراسة 2010 (Irwin) التي تتعلق بدرجة الاستجابة للأزمات من جانب المنظمات ، والتي تتعدد وتبدأ من التنبؤ بالأزمات والاستجابة لها بشكل استباقي ، وتحديد الإنذارات المبكرة لحالات الطوارئ ، وتطوير سيناريوهات مستقبلية للتعامل مع الأزمات . مع رفع مستوي فعالية نظم الاتصالات ، والتدريب علي القيادة التشاركية لإعداد السيناريوهات للتعامل مع الأزمات ، مع توفير الدعم اللازم لها من خلال اتاحة الموارد المخصصة ، وتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين في إدارة الأزمات، بما يقلل من خسائرها المادية والبشرية. في اطار ما تم استعراضه من كتابات ودراسات وبحوث سابقة تتحدد مشكلة البحث في: ما هي متطلبات جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .

ثانياً: أهداف البحث:

يستهدف البحث الحالي التعرف على متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات ، ويتفرع من الهدف الرئيسي عدد من الاهداف الفرعية تتمثل في :

- تحديد المتطلبات التنظيمية والتنسيقية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
- تحديد المتطلبات الاقتصادية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
- تحديد المتطلبات المجتمعية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
- تحديد المعوقات التي تحد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
- تحديد المقترحات التي تزيد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .

ثالثاً: تساؤلات البحث:

يتمثل التساؤل الرئيسي للبحث في : ما متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات ، ولتحقق من التساؤل الرئيسي ، يتجه البحث للإجابة على عدد من التساؤلات الفرعية :

- ما المتطلبات التنظيمية والتنسيقية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات؟
- ما المتطلبات الاقتصادية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات؟
- ما المتطلبات المجتمعية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات ؟
- ما المعوقات التي تحد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات ؟
- ما المقترحات التي تزيد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات ؟

رابعاً: أهمية البحث :

(1) الأهمية النظرية :

- ينطلق هذا البحث من خلال متغيراته واهدافه المنظورة للدراسة والتفسير والبحث ، في وقت لم تنطرق له الدراسات والبحوث في اطار التخصص الدقيق في حدود علم الباحث

- ينصب اهتمام البحث الحالي في ابراز مدى جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين الجمعيات الاهلية في مواجهة الكوارث والازمات كأحد الموجهات النظرية التي تفسر في اطارها تعززي هذه الجاهزية والتغلب على المعوقات التي تعوق جاهزية الجمعيات الاهلية في مواجهة الزامات والكوارث.

(2) الأهمية التطبيقية :

- يزيد اهتمام البحث الحالي فيما يتعلق بنتائجه المستقبلية حول تمكين الجمعيات والمؤسسات الاهلية في قيادة مجتمعاتها المحلية وتعزيز التنمية داخلها من خلال مواجهة الكوارث والازمات بمنهجية جديدة ، تفيد المؤسسات المجتمعية مستقبلاً في مجابهة الكوارث والازمات المستحدثة في المجتمع.

- يأتي هذا البحث في ظل حداثة العلاقة بين الجمعيات الاهلية وتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات داخل المجتمع المصري من منظور تخصص العمل مع المجتمعات ، لما لها من تأثير يهدد من خلال أمنها القومي ، وتؤثر على جميع فئات المجتمعات المحلية .

خامساً : مصطلحات البحث :

1- مفهوم المتطلبات: Requirements

يشير مفهوم المتطلبات الي الاحتياجات اللازمة لإنجاز عمل ما والقيام به وفق معايير محددة مسبقا ، كما انه الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه أو شرط مطلوب. (Dictionary Webster,1991,p.1071)

وتعرف ايضا بأنها " هي مرادف لمفهوم الحاجة فهي تحديد المواد القائمة أو التي يمكن اتاحتها للربط والتنسيق حتى يمكن تجنب الازدواجية والصراع والتنافس وأيضا الرفاهية وتحقيق الذات كما يعرف على أنه هو الشيء الذي يلزم وجوده ويجب توفيره.(رسلان , 2009 , ص 165). وتعرف المتطلبات بأنها " الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج اليه وهو شرط مطلوب". (الباجوري, 2015 , ص.188)

ومما سبق تعرف متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية إجرائيا في البحث علي النحو التالي: مجموع ما توضحه عينة البحث وتحصل عليه من احتياجات ومعايير تلزم للقيام بأدوارها او تعمل على تطويرها وتمثل في :

- المتطلبات التنظيمية والتنسيقية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات.

- المتطلبات الاقتصادية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
- المتطلبات المجتمعية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات

2- مفهوم الجمعيات الأهلية: non-Governmental Organizations

تعرف الجمعيات الأهلية بانها : وحدات أنشأت من أبناء المجتمع النحلي لا تهدف إلى الربح وتسعى إلى تنمية الموارد البشرية والبيئية والارتقاء بالمجتمع ككل وتمكينه من الحصول على حقوقه. (عبداللطيف , 2000 , ص.25)

والجمعيات الأهلية هي جمعيات خاصة محظورة عليها تحقيق ربح شخصي، أو توزيع العائد أو الفائض المالي على أفرادها وهي تنتشر في أنحاء العالم وتتخذ أشكالاً مختلفة (Estelle,2008,p.4). , كما انها منظمات ينشأها سكان مجتمع ما بغرض حل مشكلاتهم وتنمية مجتمعاتهم (Roos,2005, p.156).

كما تعرف بأنها: مجموعة من المنظمات التي تنتج من مبادرات المواطنين الخاصة، وتحتل موقفا وسيطا بين مشروعات القطاع الخاص، والمؤسسات الحكومية حيث لا تستهدف هذه المنظمات تحقيق الربح، بل تسعى في المقام الأول إلى تحقيق النفع العام في إطار ما تصدره الحكومة من تشريعات تنظم عمل هذه المنظمات (عبداللطيف, 2007 , ص.26)

كما تعرف الجمعيات الأهلية وفقا للقانون المصري رقم 84 لسنة 2002 بأنها: كل جماعة ذات تنظيم رسمي مستمر لمدة معينة أو غير معينة تتألف من أشخاص لا يقل عددهم عن عشرة أو من أشخاص اعتباريين بغرض غير الحصول على الربح المادي. (رئاسة مجلس الوزراء, 2010, ص. 12)

في ضوء العرض السابق يعرف الباحث الجمعيات الأهلية إجرائيا في هذا البحث

على أنها:

- جماعة يتم إنشاؤها بموجب القانون. و ذات تنظيم مستمر , ولا تستهدف الربح المادي .
كما تعتمد في عملها على الجهود التطوعية.
- حكومية وتخضع للعلاقة الإشرافية والرقابية والتمويلية أحيانا من الحكومة.
- تتضمن في برامجها التوعية المجتمعية وتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .

3- مفهوم التمكين : Empowerment:

يعني التمكين توسيع قدرات الناس وزيادة خياراتهم وبالتالي فهو يرتبط بشرط أساسي بزيادة الحرية التي تتطوي على التحرير من الجوع وال فقر والجهل والمرض ومشاركة الناس في صنع القرارات التي تؤثر في حياتهم. (عفيفي, 2009, ص. 40).

كما يعني التمكين : أنه عملية من خلالها يكتسب الفرد من خلالها القدرة علي التحكم في أحوالهم وحياتهم. وأيضاً التحكم في الأيديولوجية(معتقدات، قيم , اتجاهات) فالتمكين لا يعني فقط قدرة أكبر علي التحكم ، ولكن يعني أيضاً ثقة أكبر في النفس تغلب الشخص علي الحواجز الخارجية من أجل الحصول علي الموارد أو لتغيير الأيديولوجية التقليدية. (

Fatima Agnou, 2004,p. 41)

ومما سبق يعرف الباحث التمكين اجرائيا في هذا البحث على انه:

- عملية تقوية وتدعيم الجوانب " المؤسسية والتي تشمل الجانب المهني , والاجتماعي والاقتصادي والسياسي للمجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
- يستهدف من خلال دعم قدرات المجتمعات المحلية من خلال الجمعيات الاهلية .
- عملية تهتم بتدعيم مستوي كفاءة المؤسسات بالمجمعات المحلية في تحقيق أهدافها وبناء وتنمية القدرات .

4- مفهوم المجتمعات المحلية: local communities :

يُشير مفهوم المجتمع المحلي إلى الجماعات الإنسانية، التي تُصنّف وفقاً لُبُعد الإقامة في إقليم محدد والتشابه في اللون والسُنن وغيرها. وتكتسب هذه الأبعاد قيمتها من حيث ارتباطها بنسق التفاعل. ويحدد هذا النوع من المجتمعات على أساس: الزمان، والمكان، والتفاعل. (الجوهري , 2006 , ص. 132)

كما أنه "منطقة تسود فيها حياة مشتركة – سواء كانت قرية أو مدينة صغيرة – بحيث تتميز هذه الحياة المشتركة بمجموعة خصائص تجعلها متميزة عن المناطق

الأخرى". وعلى الرغم مما أثير في هذه المسألة، إلا أن هذه العناصر عُدَّت محكات أساسية لتحديد مفهوم المجتمع المحلي وانعكاساته الواقعية. (عليق والابشيهي، 2013، ص. 29)

ويعرف الباحث المجتمعات المحلية إجرائيا في هذا البحث على انها:

- منطقة جغرافية محددة، ويشترك افرادها معاً في الأنشطة .
- ويكوّن افراد هذه المجتمع وحدة اجتماعية ذات حكم ذاتي، تسوده قيم عامة يشعرون بالانتماء إليها.
- تعاني هذه المجتمعات المحلية عدد من الكوارث والازمات التي تجعلها غير قادره على النهوض نتيجة تبعات هذه الكوارث والازمات .

5- مفهوم الكوارث والازمات: disasters and crises:

أ- مفهوم الكوارث: disasters :

يعنى مفهوم الكارثة التغيير المفاجئ ذات الأثر الحاد أو التدميري مما ينتج عنه ثغرات ونتائج تتعلق بعملية التوازن والكارثة في محلها تعد سببا للازمة وشكل في محلها عوامل باعثة أو مناهضة للشعور القومي خاصة الكوارث الطبيعية. (أبوشامة , 2009 , ص.55)

والكارثة هي الحالة التي حدثت فعلا وأدت الي تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية و أسبابها إما طبيعية أو بشرية و عادة ما تكون غير مسبوقه بإنذار وتتطلب إجراءات غير عادية للرجوع الي حالة الاستقرار. (DianeBretherton, 2011,p. 2014)

ب- مفهوم الازمات: crises :

يقصد بالازمة توقف الأحداث المنظمة والمتوقعة واضطراب العادات والعرف بما يستلزم التغيير السريع لإعادة التوازن.(عليوه , 2006, ص. 13)

كما تمثل الأزمة ادراك الفرد لحدث ما أو موقف معين صعب الاحتمال ويتجاوز أو يفوق ميكانيزمات المواجهة أو التوافق لدى الشخص ويستفيد في نفس الوقت من كل مصادر وأساليب المواجهة وإذا لم يتم مساندة الشخص للتخلص من أو التخفيف من الأزمة وإعادته إلى سابق حالته قبل الأزمة يمكن أن تسبب له خلا أو عجزا وظيفيا انفعالياً أو معرفياً أو سلوكاً. (الشرييني , 2005, ص. 237) . وهي أيضا حالة طارئة تحدث للفرد

وتشكل خطر يهدد حياته وأمنه الشخصي ويصاحب هذه الحالة تغيير في بعض أنساق الفرد وتختلف رد فعل الشخص الأزمة تبعا لنوع الأزمة التي يمر به وتبعا لمستواها وهي تتطلب ضرورة التدخل لإيقاف من معدل تأثيراته. (Christopher..2018,p.137)

وعلى ضوء ذلك خلص الباحث إلى التعريف الإجرائي للكوارث والازمات في إطار البحث الحالي علي أنها : اخطار طبيعية أو غير طبيعية مقصودة أو غير مقصودة ، سريعة ومنتابغة ، تصيب المجتمعات المحلية بأضرار مختلفة باختلاف حجم هذه الاخطار، وطبيعة المجتمعات المتضررة، ويتطلب معالجة آثاره جهد ووقت كبيرين، يتفاوت بحسب إمكانيات وقدرات المؤسسات المسؤولة عن المجتمعات المحلية .

سادسا : الموجهات النظرية للبحث:

1. نظرية التدخل في الأزمة : تعكس نظرية الازمات والكوارث منهجية الية لتفسير الممارسة التي تستخدم لمساعدة العملاء في أزماتهم بهدف تعزيز فعالية التكيف والذي بدوره يمكن أن يؤدي إلى نمو وتغير إيجابي في ذات العميل أو بيئته. كما تتميز نظرية الازمات والكوارث بان تفسيرها لحالة العملاء تعكس تغير في الحالة للعملاء نتيجة التعرض المفاجئ للحوادث غير المألوفة والمفاجأة. (عليوه ،2006، ص 144)

وتأتي فروض نظرية التدخل في الازمة لتوضح أن أي شخص أو جماعة أو منظمة يتعرضون لأزمات خلال حياتهم ، وأن الأحداث الخطرة التي يمر بها الإنسان تمثل المشكلات الأساسية التي تمهد لحدوث الأزمة. وأن الأحداث الخطرة يمكن التنبؤ بها أو توقعها (كمرحلة المراهقة والزواج والانتقال للتقاعد) كما أن هناك أحداثا غير متوقعة (كالموت ، والطلاق ، والازمات والكوارث البيئية ، والمرض) ، (علي ، 2001 ، 345) وان أن التدخل في وقت حدوث الأزمة أكثر نجاحا من أي وقت آخر ، ويمثل ذلك طرقا جديدة لحل المشكلات بصورة أكثر فعالية مستقبلا. (فتح الباب ، 2018 ، ص 66) ، وتأتي نظرية الازمات والكوارث للتعامل مع مشكلات العملاء الذين يعانون من الأزمات والصدمات وتفسيرها . (علي ، 2006 ، ص . 165)

2. نظرية العمل مع مجتمع المنظمة: تعكس هذه النظرية اهتميها وفعاليتها ، من خلال أن للمنظمات دور في مساعدة المجتمع المحلي في تحقيق أهدافه من خلال مواجهة احتياجاته والعمل على حل مشكلاته. (السروجي ، 2009 ، ص. 36)

فهي نظام لأنماط تفاعلية شرعية تمارس بعض الأنشطة وتتكون من أعضاء تنظيميين يشتركون معاً من أجل تحقيق أهداف معينة ويحكم العمل بها قانون ونظام محدد ومرسوم وبها هيكل إداري. (محمود، 2014، ص. 197)

3. نموذج التنمية المحلية: The local development model: ويقوم هذا النموذج على أساس تحقيق التغيير من خلال المشاركة الواسعة في الأنشطة وتحديد الأهداف وتجميع الجهود لتحقيق تلك الأهداف فالمشكلة الأساسية التي يهتم بها هذا النموذج هو العجز كوحدة في مواجهة المشكلات الناجمة عن السلبية أو التفكك أو خفض العلاقات، ومن ثم فإن هذا النموذج يستهدف أهداف تربوية تقوم على أساس استخدام الإجراءات الديمقراطية والتعاون التطوعي وتنمية القيادات ويكون أقرب إلى أهداف عملية تنظيم المجتمع. (حسن، 2016، ص. 133)

ويقوم نموذج تنمية المجتمع المحلي على بعض الافتراضات الأساسية التي حددها (عبدالعال، 1998) تتضمن أن كرامة واحترام الإنسان هي القيمة الأساسية في المجتمعات الديمقراطية. بؤرة تركيز تنمية المجتمع المحلي على بناء قدرة الناس للتعامل بشكل فعال مع القضايا الحاسمة في مجتمعاتهم المحلية. وأن كل إنسان لديه شيء يستطيع أن يضيفه لحياة مجتمعه. كما الناس لديها المقدرة على التعلم والنمو. وأن التغيير الاجتماعي يمكن إحداثه عن طريق التعاون المقصود من خلال التخطيط والإجراء المقصود.

سابعاً: منهجية البحث :

1. منهج البحث: يعد منهج المسح الاجتماعي من أهم المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية. كما يعتبر الأكثر ملاءمة وتناسبا مع مقتضيات واهداف البحث الحالي , بما يدعم اعتماد البحث الحالي على منهج المسح الاجتماعي الشامل على إجمالي عدد الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين بالجمعيات الاهلية محل البحث .
2. نوع البحث: يعتبر البحث من نمط الدراسات الوصفية التي تستهدف تحديد متطلبات جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات.

3. أدوات البحث :

أ- استمارة استبيان : لقياس متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات(اعداد الباحث) : مطبقة على (السادة الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين بالجمعيات الأهلية بمحافظة البحيرة)

• وتتمثل محاور وابعاد استمارة الاستبيان علي :

- البيانات الاولية لمجتمع البحث من السادة الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين بالجمعيات الأهلية بمحافظة.....
 - تحديد المتطلبات التنظيمية والتنسيقية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
 - تحديد المتطلبات الاقتصادية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
 - تحديد المتطلبات المجتمعية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
 - تحديد المعوقات التي تحد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
 - تحديد المقترحات التي تزيد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .
- **وصف الاستبيان :** اعتمد الاستبيان على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم - الي حدا ما - لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة):فالعبارات الموجبة تأخذ فيها الاستجابات الأوزان التالية: نعم (ثلاث درجات)، أحيانا (2)، لا (درجة واحدة)،.والعبارات السالبة تأخذ فيها الاستجابات الأوزان التالية: نعم (درجة واحدة)، أحيانا (درجتان)، لا (ثلاث درجات).
- **طريقة تصحيح الاستبيان:** تكوين بداية ونهاية فئات التدرج الثلاثي: لتحديد طول خلايا التدرج (الحدود الدنيا والعليا) , تم حساب المدى (3- 1= 3) , ثم تم تقسيمها على عدد خلايا التدرج للحصول على طول الخلية الصحيح (3/2 = 0.67) , وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة (أو بداية التدرج وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية , وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (1) يوضح طول خلايا استبيان متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات

منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للبعد بين 1: 1,67
متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للبعد بين أكثر من 1,67: 2,34
مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للبعد بين أكثر من 2,34: 3

• صدق الأداة:

• صدق الاتساق الداخلي **Internal consistency** : تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد استبيان متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات ، وذلك لمعرفة مدى ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للأداة ؛ وذلك لهدف التحقق من صدق الاداة ، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول(2) يوضح معاملات الارتباط لأبعاد الاستبيان والدرجة الكلية

م	الأبعاد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	المتطلبات التنظيمية والتنسيقية للجمعيات الأهلية .	0.89	**دالة إحصائياً
2	المتطلبات المجتمعية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	0.86	**دالة إحصائياً
3	المتطلبات الاقتصادية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	0.94	**دالة إحصائياً
	الدرجة الكلية للاستمارة	0.90	**دالة إحصائياً

تبين من الجدول السابق أن ابعاد استبيان متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات ، تتمتع بمعاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوي معنوية (0.01) ، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.89-0.94)، وهذا يدل على أن الأبعاد تتمتع بمعامل صدق عالٍ.

• **ثبات الأداة** : تم حساب ثبات استبيان متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (**Test . R . Test**) ، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (10) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين من غير عينة البحث ، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (3) يوضح نتائج ثبات استبيان متطلبات جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test . R. Test)

م	المتغيرات	الارتباط	الدلالة
1	المتطلبات التنظيمية والتنسيقية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	0.865	** دال
2	المتطلبات المجتمعية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	0.796	** دال
3	المتطلبات الاقتصادية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	0.956	** دال
	ثبات الاستبيان ككل	0.85	** دال

ويتضح من الجدول السابق أن معظم معاملات الثبات للمتغيرات الخاصة بالاستمارة قد جاءت تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها .

4. المجال البشري للبحث :

(أ) مجتمع البحث: ويحدد مجتمع البحث في جميع الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين في الجمعيات الأهلية التي تم اختيارها بمحافظة البحيرة ، والبالغ عددهم (154) اخصائي اجتماعي ومسئول .
 (ب) عينة البحث : الحصر الشامل الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين بالجمعيات الأهلية بمحافظة البحيرة وعددهم (30) اخصائي اجتماعي ومسئول. وتتمثل دوافع ومبررات تطبيق البحث على الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين في الاتي :

- توفر مفردات البحث بالمجال المكاني ، مما ييسر تطبيق ادوات البحث وييسر الحصول على المعلومات التي تفيد البحث ونتائجه .
- موافقة عينة البحث على تطبيق البحث من خلال ادواتها وما يتضمنه الجانب التطبيقي عليهم .
- تعد عينة البحث التي تم تحديدها بالبحث الاكثر تخصصا في اطار عمل الجمعيات الأهلية في المجال المحدد والمتعلق بمواجهة الكوارث والازمات، مما يجعل استجاباتهم اكثر واقعية بما يتوافق مع متطلبات البحث ويتمشى مع نتائجه المستقبلية بكل واقعية .

5. المجال المكاني للبحث :

جدول رقم (4) يوضح المجال المكاني لتطبيق الدراسة

العدد	الجمعية	م
10	جمعية بداية لنهضة وتنمية المجتمع	1-
10	جمعية تنمية المجتمع المحلي	2-
10	جمعية الرعاية الاجتماعية للشباب	3-
30	الإجمالي	

- مبررات اختيار المجال المكاني:

- توافر عينة البحث بالجمعيات الأهلية المذكورة العاملة في مجال ادارة الكوارث والازمات .
- موافقة السادة المسؤولين , على تطبيق أدوات الدراسة.
- تعمل هذه الجمعيات في مجال تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية بصفة عامة , ومجال مجابهة الكوارث والازمات بصفة خاصة, بما يوفر عنصر الخبرة والتخصصية لدي مجتمع البحث , وبما يبسر الحصول على افضل معلومات تفيد تطبيق البحث
- يبسر ذلك ان تكون البيانات والمعلومات المتحصل عليها وفقا للواقع الملوس وقياس اثر ما تم تطبيقه بالفعل.

6. الاساليب الإحصائية المستخدمة في اطار البحث : من اجل معالجة البيانات سيتم استخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS), حيث سيتم الإجابة على أسئلة البحث من خلال :

- التكرارات والنسب المئوية .
- مجموع الاوزان .
- حساب المتوسطات الحسابية .
- معاملات الارتباط (بيرسون - سبيرمان). لحساب صدق وثبات أدوات البحث.

7. المجال الزمني: وينحدد المجال الزمني للبحث في فترة اعدادها بشقيها النظري والميداني والتي تتضمن (3 شهور) .

ثامنا : نتائج البحث ومناقشتها :

(1) النتائج الخاصة بعينة البحث :

جدول رقم (5) يوضح توزيع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية من حيث النوع ن=30

م	النوع	تكرار	نسبة
1	ذكر	23	76.7%
2	أنثى	7	23.3%
المجموع		30	100%

- نتضح من نتائج الجدول السابق ان عدد الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين الذكور قد جاء بالمرتبة الاولى بنسبة (76.7%) يليه عدد الاخصائيات الاجتماعيات والمسؤولات بالجمعيات الاهلية في الترتيب الثانية بنسبة (23.3%)، مما يدل على ارتفاع نسبة العمل الميداني بالجمعيات الاهلية ومشقتها , الامر الذي يتطلب جهد ذهني وعضلي اكبر لا تتحمله الاناث بقدر تحمله لدي الاخصائيين الاجتماعيين الذكور .

جدول رقم (6) يوضح توزيع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية من حيث السن ن=30

م	السن	تكرار	نسبة
1	أقل من 25 سنة	6	20%
2	من 25: 30 سنة	12	40%
3	من 30: 35 سنة	6	20%
4	35 سنة فأكثر	6	20%
المجموع		30	100%

تشير نتائج الجدول السابق ان سن الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين بالجمعيات الاهلية قد جاء في الترتيب الأول ممن أعمارهم (من 25: 30 سنة) بنسبة (40%) , يليها في الترتيب الثاني الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين بالجمعيات الاهلية ممن أعمارهم (أقل من 25 سنة، 30: 35 سنة , 35 سنة فأكثر) بنسبة (20%) , مما يدل علي حداثة عمل الاخصائيين الاجتماعيين وجودى خبرات متوسطة في ميدان العمل الاجتماعي بالجمعيات الاهلية , وخاصة فيما يخص مواجهة الكوارث والازمات .

جدول رقم (7) يوضح توزيع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية من حيث المؤهل الدراسي ن=30

م	المؤهل الدراسي	تكرار	نسبة
1	بكالوريوس خدمة اجتماعية	14	46.7%
2	ليسانس آداب قسم اجتماع	2	6.7%
3	دبلوم دراسات عليا	5	16.7%
4	ماجستير/ دكتوراه, في الخدمة الاجتماعية	9	30%
	المجموع	30	100%

باستقراء الجدول السابق يتضح ان الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين الحاصلين علي (بكالوريوس خدمة اجتماعية) قد جاؤوا بالمرتبة الاولى بنسبة (46.7%)، يليهم في المرتبة الثانية الحاصلين علي (ماجستير/ دكتوراه, في الخدمة الاجتماعية) بنسبة (30%) , بينما جاء في الترتيب الثالث (دبلوم دراسات عليا) بنسبة (16.1%)، بينما جاء في الترتيب الأخير الاخصائيين الاجتماعيين والمسؤولين الحاصلين علي (ليسانس آداب قسم اجتماع) بنسبة (6.7%) , مما يدل على ملائمة خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل الميداني من خريجي الآداب , كذلك يعكس مدي اعداد الاخصائيين الاجتماعيين بكليات ومعاهد واقسام الخدمة الاجتماعية نظريا وتطبيقيا للعمل بميادين العمل الاجتماعي , كما يدل علي رغبة الاخصائيين الاجتماعيين على استكمال الدراسات العليا وربطها بتطوير ممارستهم المهنية بالجمعيات الاهلية .

جدول رقم (8) يوضح توزيع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية من حيث عدد سنوات الخبرة ن=30

م	عدد سنوات الخبرة	ك	%
1	اقل من 5 سنوات	11	36.7%
2	اقل من 10 سنوات	16	53.3%
3	من 15 سنة- فاكثر	3	10%
	المجموع	30	100%

تشير نتائج الجدول السابق ان الاخصائيين الاجتماعيين ممن لديهم خبرات للعمل بالجمعيات الاهلية قد جاء ترتيبهم كالتالي : فقد حصل الاخصائيين الاجتماعيين ممن لديهم خبرات (اقل من 10 سنوات) علي الترتيب الأول بنسبة (53.3%) , يليهم في الترتيب الثاني الاخصائيين الاجتماعيين ممن لديهم خبرات(اقل من 5 سنوات) بنسبة

(36.7%) ، بينما جاء في الترتيب والأخير الاخصائيين الاجتماعيين ممن لديهم خبرات (من 15 سنة- فاكتر) بنسبة (10%) . مما يدل علي توسطية الخبرات المهنية والميدانية المتحصل عليها الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية وخاصة في إدارة الكوارث والازمات.

جدول رقم (9) يوضح توزيع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية من حيث الوظيفية ن=30

م	الوظيفية	تكرار	نسبة
1	رئيس مجلس ادارة	2	6.7%
2	اخصائي اجتماعي	21	70%
3	مشرف	7	23.3%
	المجموع	30	100%

باستقراء الجدول السابق يتضح ان الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية محل البحث والذين يشغلون وظيفة (اخصائي اجتماعي) قد جاءوا بالترتيب الأول بنسبة (70%) ، يليه العاملين بالجمعيات الاهلية محل البحث والذين يشغلون وظيفة (مشرف) في الترتيب الثاني بنسبة (23.3%) ، بينما جاء في الترتيب الأخير العاملين بالجمعيات الاهلية محل البحث والذين يشغلون وظيفة (رئيس مجلس إدارة) بنسبة (6.7%)، مما يدل علي الاعتماد على الاخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الاهلية نظرا لتوافق طبيعة عمل الجمعيات الاهلية مع طبيعة خريجي الخدمة الاجتماعية والذي توفر في جوانب اعدادهم الجانب الميداني والذي تعتمد عليه الجمعيات الاهلية في كافة جوانب عملها .

جدول رقم (10) " يوضح توزيع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية من حيث الحصول علي دورات تدريبية في مجال مواجهة الكوارث والازمات ن=30

م	الحصول علي دورات تدريبية	ك	%
1	نعم	5	16.6%
2	لا	25	83.4%
	المجموع	30	100%

باستقراء الجدول السابق يتضح ان الاخصائيين الاجتماعيين الذين لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال مواجهة الكوارث والازمات قد جاءوا بالترتيب الأول بنسبة

(83.4%) ، بينما قد احتل الاخصائيين الاجتماعيين الذي حصلوا علي دورات تدريبية في الترتيب الأخير بنسبة (16.6) ، مما يدل على ضعف الاهتمام بجوانب العمل المتعلق بمواجهة الكوارث والازمات بالجمعيات الاهلية والذي انعكس علي ندرة حصول الاخصائيين الاجتماعيين على الدورات التدريبية المعنية بمواجهة الكوارث والازمات ، كما يدل على عدم اهتمام الجمعيات الاهلية او ضعف الإمكانيات او الأعباء الأخرى في مجال عمل الجمعيات الاهلية الامر الذي يهمل معه الاهتمام بإعداد الاخصائيين الاجتماعيين في ميدان العمل في إدارة الكوارث والازمات .

(2) النتائج الخاصة بتساؤلات البحث:

جدول رقم (11) يوضح " المتطلبات التنظيمية للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات " . ن = 30

م	المتطلبات التنظيمية والتنسيقية للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	نعم		أحيانا		لا		مجموع الأوزان	المتوسط النسبي	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	وجود اليات تربط الجمعيات الاهلية بحاجة المجتمع ومشكلاته .	26	86.7	4	13.3	-	-	86	2.86	2
2	تطوير نظم البحث والاسترشاد بالجمعيات الاهلية	27	90	3	10	-	-	87	2.9	1
3	انشاء قاعدة بيانات محدثة لسكان المجتمع المحلي ومستوي معيشة المواطنين .	23	76.7	6	20	1	3.3	82	2.73	5
4	انشاء فريق عمل معد وموئل لمواجهة تداعيات الكوارث والازمات.	23	76.7	6	20	1	3.3	82	2.73	5م
5	تدريب العاملين بالجمعيات الاهلية بصفة دورية ومستمرة على اليات مواجهة الكوارث والازمات.	25	83.3	3	10	2	6.7	83	2.76	4
6	تطبيق المناهج العلمية التي ترصد وتخطط لمواجهة الكوارث والازمات.	26	86.7	4	13.3	-	-	86	2.86	2م
7	تطبيق اللامركزية ومنح الصلاحيات اللازمة على جميع المستويات	24	80	5	16.7	1	3.3	83	2.76	4م

م	المتطلبات التنظيمية والتسيقية للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	نعم		أحيانا		لا		مجموع الأوزان	المتوسط النسبي	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
8	تنظيم ورش عمل يحاضر فيها متخصصين عن إدارة ومواجهة المخاطر والكوارث والأزمات.	25	83.3	4	13.3	1	3.3	84	2.8	3
9	التسيق مع ادارة الدفاع المدني بوزارة الداخلية للتدريب والتوجيه والتعامل المباشر مع الكوارث والأزمات وإدارة المخاطر .	27	90	3	10	-	-	87	2.9	1م
0	توفر المرونة في سياسة الجمعيات الاهلية لتلائم مواجهة الكوارث والأزمات حسب طبيعتها.	22	73.3	8	26.7	-	-	82	2.73	5م

باستقراء نتائج الجدول السابق , والذي يعكس المتطلبات التنظيمية

للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات :

- حيث جاءت الاستجابة المتعلقة ب(تطوير نظم البحث والاسترشاد بالجمعيات الاهلية , التنسيق مع ادارة الدفاع المدني بوزارة الداخلية للتدريب والتوجيه والتعامل المباشر مع الكوارث والأزمات وإدارة المخاطر . في الترتيب الأول (2.9) .
- يليها في الترتيب الثاني , الاستجابة المتعلقة ب(وجود اليات تربط الجمعيات الاهلية بحاجة المجتمع ومشكلاته , وتطبيق المناهج العلمية التي ترصد وتخطط لمواجهة الكوارث والأزمات) بمتوسط حسابي (2.86) .
- في حين جاء في الترتيب الثالث الاستجابات المرتبطة ب(تنظيم ورش عمل يحاضر فيها متخصصين عن إدارة ومواجهة المخاطر والكوارث والأزمات). بمتوسط حسابي (2.8) .
- بينما جاء في الترتيب الخامس والأخير الاستجابات التي تتعلق ب (انشاء قاعدة بيانات محدثة لسكان المجتمع المحلي ومستوي معيشة المواطنين , انشاء فريق عمل معد ومؤهل لمواجهة تداعيات الكوارث والازمات, توفر المرونة في سياسة الجمعيات الاهلية لتلائم مواجهة الكوارث والأزمات حسب طبيعتها) , بمتوسط حسابي (2.73)

مما يدل على ضعف علاقات الجمعيات الاهلية بمؤسسات المجتمع المحلي وتقليدية الأدوات والوسائل التي تعتمد عليها الجمعيات الاهلية في مجالات عملها .

- تتفق نتائج البحث مع ما اظهرته نتائج دراسة كل من : (محمد , هيثم , 2020) , (Henry Ngenyam Bang;2021) الي ان هناك معوقات تتحدي ممارسة الدور الوقائي خاصة (بالعاملين/ المؤسسة/المجتمع) لمواجهة الكوارث والازمات، تمثلت في ضعف برامج التدريب ، وتقليدية البرامج وضعف حملات التوعية وعدم وجود شراكة بين المؤسسات المحلية والاتصال المستمر لتحديث المعلومات ، وتقطع جهود المؤسسات المحلية والأهلية لتوفير الخدمات والمساهمة مع اجهزة الاعلام في توعية الرأي العام بالوقاية ، وان نظام إدارة مخاطر الكوارث لم يحقق كامل إمكاناته بعد بسبب ضعف البنية التحتية وضعف التمويل ، وسوء إدارة الجمعيات الاهلية في مواجهة المخاطر والكوارث والأزمات وعدم جاهزيتها . كما ان الجمعيات الاهلية تعاني خلل في أداء وظائف إدارة مخاطر الكوارث المعاصرة على تقويض القدرة على تعزيز القدرة على الصمود .

- كما تتماشى نتائج البحث الحالي مع ما اظهرته نتائج دراسة (عبدالواحد , 2015) حول حتمية تعظيم الاستفادة من تحقيق البناء المؤسسي للمنظمات الأهلية في مواجهة مشكلات المجتمع واشباع احتياجاته ، وضرورة الاهتمام بتحقيق القدرة التنظيمية للمنظمات الأهلية ، مع ضرورة التركيز على تحقيق الفعالية التنظيمية للمنظمات الأهلية، وأهمية تحقيق المؤسسية في المنظمات الأهلية .

- كما نتجه نتائج البحث اتفاقا مع ما اوضحته نتائج دراسة كل من : (Lofren ,M , 2017) ، (Gregory-Toni.A,2016) إلى أهمية الدور الذي تلعبه الجمعيات الأهلية كقناة رئيسية، ومن الممكن ممارسة التمكين من خلالها وخاصة في مجالات التنمية المحلية، وحماية البيئة، والرعاية الصحية. وان ذلك يتطلب خلالها تغيير سياسة المنظمات غير الحكومية في أحيان، لكي تكون فعالة ومفيدة لأفراد المجتمع.

- كما نتجه نتائج البحث اتفاقا مع توجهات نظرية العمل مع مجتمع المنظمة حول ربط الدور الذي تقوم به الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الأزمات والكوارث من منظور تنموي ، وآليات القيام بهذا الدور لتحقيق أهدافها ، والبحث عن المتطلبات اللازمة للمساهمة في مساعدتها على أدائها لوظائفها وتميزها في برامجها

وانشطتها وإشباع احتياجات المجتمع وحمايته من اضرار الكوارث والازمات، وقياس مدي تفاعل تلك الجمعيات الاهلية مع المجتمع والكشف عن احتياجاته الفعلية وفقا للمتغيرات المستمرة سعياً لدعم مدخلاته المستقبلية وتحقيق مزيداً من الفعالية لأدوارها وآليات عملها في تنمية المجتمع المحلي .

جدول رقم (12) يوضح "المتطلبات الاقتصادية للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات " ن = 30

م	المتطلبات الاقتصادية للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات		لا		أحيانا		نعم		مجموع الأوزان	المتوسط النسبي	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	21	70	8	26.7	1	3.3	80	2.66	5	توفير دعم رجال الاعمال للجمعيات الاهلية في ممارسة أنشطتها وبرامجها .	
2	20	66.7	9	30	1	3.3	79	2.63	6	توفير مشروعات إنتاجية بالجمعيات الاهلية تغطي نفقات تمويل مبادرات مواجهة الكوارث والازمات .	
3	25	83.3	5	16.7	-	-	85	2.83	2	تحسين مستوي الأجور للعمالين بالجمعيات الاهلية .	
4	21	70	8	26.7	1	3.3	80	2.66	5 م	توفير الأوضاع الاقتصادية للجمعيات الاهلية لتطوير أداؤها فيما يخص مواجهة الكوارث والازمات .	
5	17	56.7	12	40	1	3.3	76	2.53	7	تطوير الأجهزة والوسائل والأدوات الخاصة بعمل الجمعيات الاهلية في مواجهة الكوارث والازمات .	
6	23	76.7	7	23.3	-	-	83	2.76	4	دعم الجمعيات الاهلية بالأعداد المناسبة من الموظفين وتوفير مخصصات مالية لمرتباتهم	
7	15	50	15	50	-	-	75	2.5	8	تخصيص موارد مالية لرفع البنية التحتية تمهيدا لتحسين قدرات المجتمعات المحلية.	

م	المتطلبات الاقتصادية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	نعم		أحيانا		لا		مجموع الأوزان	المتوسط النسبي	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
8	توفير حوافز ومكافآت مالية للعاملين بالجمعيات الأهلية في مواجهة الكوارث والازمات .	20	66.7	10	33.3	-	-	80	2.66	م 5
9	توفير الرقابة المالية على أنشطة الجمعيات الأهلية وبرامجها الخاصة بمواجهة الكوارث والازمات .	25	83.3	4	13.3	1	3.3	84	2.8	3
0	توفير الموارد المالية المخصصة في مواجهة الكوارث والازمات .	27	90	3	10	-	-	87	2.9	1
1	تعاون الجمعيات الأهلية مع المؤسسات المانحة لتمويل مبادراتها المتعلقة بمواجهة الكوارث والازمات .	22	73.3	5	16.7	3	10	79	2.63	م 6
2	إعداد استراتيجية مالية في ضوء الموارد المؤسسة والمخاطر المتوقعة من جانب الجمعيات الأهلية	13	43.3	13	43.3	4	13.3	69	2.30	9

باستقراء نتائج الجدول السابق , والذي يعكس المتطلبات الاقتصادية

للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات :

- حيث جاءت الاستجابة المتعلقة ب(توفير الموارد المالية المخصصة لمواجهة الكوارث والأزمات) , في الترتيب الأول , بمتوسط حسابي (2.9) .
- كما جاءت الاستجابة المرتبطة ب(تحسين مستوي الأجور للعاملين بالجمعيات الأهلية) , في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.83) .
- في حين جاءت الاستجابة (توفير الرقابة المالية على أنشطة الجمعيات الأهلية وبرامجها الخاصة بمواجهة الكوارث والازمات) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.8) .

بينما جاءت الاستجابة المتصلة ب(إعداد استراتيجية مالية في ضوء الموارد المؤسسة والمخاطر المتوقعة من جانب الجمعيات الأهلية) ، في الترتيب التاسع والأخير ، بمتوسط حسابي (2.30). مما يدل على قصور الموارد المالية للجمعيات الأهلية عامة ، وكذلك في مواجهة الكوارث والأزمات وتمكين المجتمعات المحلية في هذا الشأن خاصة .

تتفق نتائج البحث الحالي مع ما أفرزته نتائج دراسة كل من : (Henry Ngenyam , Bang;2021) , (عبدالجواد, 2018) ان نظام إدارة مخاطر الكوارث لم يحقق كامل إمكاناته بعد بسبب ضعف البنية التحتية وضعف التمويل ، وسوء إدارة الجمعيات الأهلية في مواجهة المخاطر والكوارث والأزمات وعدم جاهزيتها ، كما ان اهم المعوقات التي تعوق عمل الجمعيات الأهلية ترجع إلى ضعف الموارد المالية اللازمة للقيام بالمشروعات

كما تتماشى نتائج البحث الحالي مع ما اوضحته نتائج دراسة كل من : (محمود , مؤمن, 2018) (Adem, S.A., Childerhouse, P., Egbelakin, T. and Wang, B;2018). ان التحديات التي تواجه المنظمات الأهلية الدولية والمنظمات الأهلية الدولية تتمثل في العقبات المرتبطة بتمويل الجمعيات الأهلية ، كذلك وجود قصور فيما يخص دور الجمعيات الأهلية في إدراك الأزمة وضعف الإمكانيات داخل المنظمة.

جدول رقم (13) يوضح " المتطلبات المجتمعية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات

المحلية في مواجهة الكوارث والازمات " ن = 30

م	المتطلبات المجتمعية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	نعم		أحيانا		لا		مجموع الأوزان	المتوسط النسبي	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	دعم المبادرات المجتمعية التي تتعلق بمواجهة الكوارث والازمات.	26	86.7	3	10	1	3.3	85	2.83	1
2	تعديل اتجاهات سكان المجتمع حول دور الجمعيات الأهلية في تمكين المجتمعات في	23	76.7	7	23.3	-	-	83	2.76	3

الترتيب	المتوسط النسبي	مجموع الأوزان	لا		أحيانا		نعم		المطلوبات المجتمعية للجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	م
			%	ك	%	ك	%	ك		
									مواجهة الكوارث والازمات .	
7	2.5	75	3.3	1	43.3	13	53.3	16	تقديم الدعم السريع لحل المشكلات المتنوعة بمنظمات ومؤسسات المجتمع المحلي .	3
4	2.7	81	3.3	1	23.3	7	73.3	22	مشاركة سكان المجتمع في خطط مواجهة الكوارث والازمات من خلال استثمار خبراتهم وتخصصاتهم المتنوعة .	4
6	2.6	78	3.3	1	33.3	10	63.3	19	توفير وحدات ذات طابع خاص لمواجهة الازمات بكافة مؤسسات المجتمع المحلي .	5
5	2.63	79	-	-	36.7	11	63.3	19	توفير دورات تدريبية للعاملين بمؤسسات المجتمع المحلي على كيفية مواجهة الكوارث والازمات.	6
10	2.2	66	33.3	10	13.3	4	53.3	16	تطوير وسائل وفتيات عمل الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية .	7
9	2.33	70	10	3	46.7	14	43.3	13	انشاء خدمات الطوارئ العاجلة لمواجهة الكوارث والازمات.	8
11	2.13	64	16.7	5	53.3	16	30	9	نشر الوعي بين كافة قطاعات المجتمع علي كيفية إدارة الكوارث والازمات والمخاطر المجتمعية .	9

الترتيب	المتوسط النسبي	مجموع الأوزان	لا		أحيانا		نعم		المطلوبات المجتمعية للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات	م
			%	ك	%	ك	%	ك		
8	2.36	71	10	3	43.3	13	46.7	14	0	الدعوة لإنشاء اسر طلابية تستهدف استثمار قدراتهم في مواجهة الكوارث والازمات المجتمعية
2	2.80	84	3.3	1	13.3	4	83.3	25	1	الاتصال بالمسؤولين لتعزيز تعاونهم في مواجهة الكوارث والازمات .
7 م	2.40	72	10	3	40	12	50	15	2	تعزيز الرؤية المجتمعية لتقديم الدعم المعنوي المناسب لضحايا الكوارث والازمات

باستقراء نتائج الجدول السابق , والذي يعكس المتطلبات المجتمعية للجمعيات

الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات :

- حيث جاءت الاستجابة المتعلقة ب(دعم المبادرات المجتمعية التي تتعلق بمواجهة الكوارث والازمات) بمتوسط حسابي (2.83) .
- كما جاءت الاستجابة المتصلة ب (الاتصال بالمسؤولين لتعزيز تعاونهم في مواجهة الكوارث والازمات) بمتوسط حسابي , (2.80) .
- في حين جاءت الاستجابة المتعلقة ب (تعديل اتجاهات سكان المجتمع حول دور الجمعيات الاهلية في تمكين المجتمعات في مواجهة الكوارث والازمات) , بمتوسط حسابي (2.76).
- بينما جاءت الاستجابات المبحوثين حول (نشر الوعي بين كافة قطاعات المجتمع علي كيفية إدارة الكوارث والازمات والمخاطر المجتمعية) , في الترتيب الحادي عشر والأخير , بمتوسط حسابي (2.13)
- مما يدل علي وجود تحديات مجتمعية تضعف قدرة الجمعيات الاهلية في أداء أدوارها التي تتعلق بتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات و كما تدلل النتائج علي معاناة الاخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بضعف وجود مبادرات مجتمعية

او عدم جدواها , وبعد الجمعيات الاهلية عن المسؤولين و اشراكهم بأدوارها وانشطتها
 لضمان تواجدهم في دعمها لمواجهة الكوارث والازمات .

- وتتفق نتائج البحث الحالي مع ما ابرزته نتائج دراسة كل من : دراسة (الباهي
 وعبدالسميع:2021) , (Robert,Rickson,2018) , (Gregory-Toni.A,2016) ,
 (Dona, Braw, 2015) (Irwin,2010), أن المتطلبات اللازمة لإدارة الأزمات
 بالجمعيات الأهلية قد جاءت مرتفعة , كذلك أهمية التركيز على ضرورة تطوير الأداء
 الفعلي وتقديم الدعم الاجتماعي المطلوب وقياس العائد النهائي لذلك على النسق
 المستهدف بالجمعيات الأهلية , والتدريب علي القيادة التشاركية لإعداد السيناريوهات
 للتعامل مع الأزمات , مع رفع مستوى فعالية نظم الاتصالات .

- بينما تختلف نتائج البحث الحالي مع ما ابرزته نتائج دراسة كل
 من:(عبدالجواد,2018) , (Lofren ,M, 2017) , (أمل سلامه , امل , 2009) ,
 (James Mattew,2009) , الي ان اهم المشروعات التي يمكن أن تساهم فيها
 الجمعيات الأهلية للتخفيف من حدة الازمات البيئية. تمثلت في المشروعات التنموية
 كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات التي تقدمها منظمات
 المجتمع المدني والمتمثلة في الجمعيات الأهلية وتحقيق التنمية المستدامة. كما تأتي
 نتائج البحث مع ما استعرضه الاطار النظري المتعلق بالموجهات النظرية ان نظرية
 الازمات والكوارث تأتي للتعامل مع مشكلات العملاء الذين يعانون من الأزمات
 والصدمات وتفسيرها

**جدول رقم (14) يوضح المعوقات التي تحد من جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين
 المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات .**

م	المعوقات التي تحد من جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والازمات	نعم		أحيانا		لا		مجموع الأوزان	المتوسط النسبي	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	ضعف الإمكانيات والوسائل والأدوات بالجمعيات الأهلية .	16	53.3	4	13.3	10	33.3	66	2.2	6
2	ضعف علاقات الجمعيات الاهلية بمؤسسات المجتمع المحلي .	13	43.3	14	46.7	3	10	70	2.33	3

م	المعوقات التي تحد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والأزمات	نعم		أحيانا		لا		مجموع الأوزان	المتوسط النسبي	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
3	كثرة تغير مجالس الإدارات الخاصة بالجمعيات الأهلية .	9	30	16	53.3	5	16.7	64	2.13	7
4	عدم توفر دعم مالي للجمعيات الأهلية لتمويل مبادراتها المجتمعية .	14	46.7	13	43.3	3	10	71	2.36	2
5	وجود تناقض بين أهداف الجمعيات الأهلية ومتطلبات الدور المتوقع منها من جانب المجتمع	13	43.3	12	40	5	16.7	68	2.26	4
6	صراعات تولي المناصب الإدارية بالجمعيات الأهلية .	13	43.3	14	46.7	3	10	70	2.33	3
7	تهميش دور الجمعيات الأهلية فيما يتلق بدورها في مواجهة الكوارث والأزمات .	12	40	9	30	9	30	63	2.1	8
8	نقص اعداد وكوادر العمل بالجمعيات الأهلية	10	33.3	12	40	8	26.7	62	2.06	9
9	عدم وجود استقرار وظيفي للعاملين بالجمعيات الأهلية .	16	53.3	14	46.7	-	-	76	2.53	1
0	تجاهل الإدارة لتطوير قدرات العاملين بها من حصولهم على الدورات التدريبية .	11	36.7	13	43.3	6	20	65	2.16	5
1	التوجهات السلبية للرأي العام حول أهمية دور الجمعيات الأهلية في مواجهة الكوارث والأزمات .	13	43.3	14	46.7	3	10	70	2.33	3م

- باستقراء نتائج الجدول السابق , والذي يعكس المعوقات التي تحد من جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والأزمات:
- حيث جاءت المعوقات المتصلة ب (عدم وجود استقرار وظيفي للعاملين بالجمعيات الاهلية) في الترتيب الاول , بمتوسط حسابي (2.53).
- كما جاءت المعوقات المتصلة ب(عدم توفر دعم مالي للجمعيات الاهلية تمويل مبادراتها المجتمعية) ,في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.36) .
- في حين احتلت الترتيب الثالث المعوقات المرتبطة ب (صراعات تولي المناصب الإدارية بالجمعيات الاهلية) , (التوجهات السلبية للرأي العام حول أهمية دور الجمعيات الاهلية في مواجهة الكوارث والازمات) , (2.33) .
- بينما جاء العائق المتصل ب (نقص اعداد وكوادر العمل بالجمعيات الاهلية) في الترتيب التاسع والأخير , بمتوسط حسابي (2.06).
- مما يدل علي وجود مشكلات متنوعة تتصل بالجمعيات والاختصاصيين الاجتماعيين والمجتمع ذاته تعوق جاهزية الجمعيات الاهلية في تمكين المجتمع المحلي لمواجهة الكوارث والأزمات . كما يدل علي عجز النظم الحالية بالجمعيات الاهلية من مواجهة الازمات والكوارث نتيجة لعجز الإمكانيات وضعف القدرات والطاقات البشرية والمادية.
- تتفق نتائج الجدول السابق مع ما اظهرته نتائجه دراسة كل من : (محمود , مؤمن,2018) Wang, B;2018). ان التحديات التي تواجه المنظمات الاهلية الدولية والمنظمات الاهلية الدولية تتمثل في العقبات الاقتصادية المرتبطة بتمويل الجمعيات الاهلية , كذلك وجود قصور فيما يخص دور الجمعيات الأهلية في إدراك الأزمة وضعف الإمكانيات داخل المنظمة.
- كما تتماشى نتائج البحث الحالي مع ما اوضحته نتائج دراسة كل من (Henry Ngenyam Bang;2021) , (عبدالجواد,2018) ان نظام إدارة مخاطر الكوارث لم يحقق كامل إمكانياته بعد بسبب ضعف البنية التحتية وضعف التمويل , وسوء إدارة الجمعيات الاهلية في مواجهة المخاطر والكوارث والأزمات وعدم جاهزيتها .

جدول رقم (15) يوضح " المقترحات التي تزيد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات " ن = 30

الترتيب	المتوسط النسبي	مجموع الأوزان	لا		أحيانا		نعم		المقترحات التي تزيد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والازمات	م
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	2.83	85	-	-	16.7	5	83.3	25	تطوير العمل الميداني للجمعيات الأهلية في دراسة ضحايا الكوارث والازمات بعيدا عن الطرق التقليدية.	.1
3	2.66	80	-	-	33.3	10	66.7	20	توفير فرق عمل داخل الجمعيات الأهلية تعمل علي تقدير الاحتياجات الإغاثية توفيرها .	.2
2	2.8	84	3.3	1	13.3	4	83.3	25	تعديل اتجاهات الرأي نحو عمل ودور الجمعيات الأهلية في مواجهة الكوارث والازمات .	.3
8	2.43	73	10	3	36.7	11	53.3	16	تطوير وسائل وأدوات عمل الجمعيات الأهلية في مواجهة الكوارث والازمات	.4
5	2.56	77	6.7	2	30	9	63.3	19	وضع خطط عمل لتوزيع متطوعي الجمعيات الأهلية على فرق لرعاية المتضررين من الكوارث والازمات .	.5
م1	2.83	85	-	-	16.7	5	83.3	25	توجيه الدراسات والبحوث المتعلقة بمواجهة الكوارث والازمات المجتمعية القائمة على تمكين المجتمع المحلي	.6
6	2.53	76	3.3	1	40	12	56.7	17	توفير بيئة سياسية وتشريعية تحمي وجود الجمعيات الأهلية وعملها في	.7

م	المقترحات التي تزيد من جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والأزمات	نعم		أحيانا		لا		مجموع الأوزان	المتوسط النسبي	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
	مواجهة الكوارث والأزمات .									
8.	توفير المخصصات المالية للجمعيات الاهلية لمواجهة الكوارث والأزمات.	21	70	7	23.3	2	6.7	79	2.63	4
9.	دعم الإدارة للعاملين بالجمعيات الاهلية من خلال تيسير اشراكهم بالبرامج والدورات التدريبية اللازمة في مواجهة الكوارث والأزمات .	12	40	14	46.7	4	13.3	68	2.26	9
10.	انشاء وحدات خاصة بكل الجمعيات الاهلية تختص بإدارة الازمات ومواجهة الكوارث .	13	43.3	12	40	5	16.7	68	2.26	9 م
11.	إعداد الجمعيات الاهلية لبرامج توعية وتدريب في مجال إدارة الأزمات	17	56.7	9	30	4	13.3	73	2.43	8 م
12.	توفير الكوادر المهنية والإدارية اللازمة داخل الجمعيات الاهلية لتعزيز أدوارها في مواجهة الكوارث والأزمات .	17	56.7	11	36.7	2	6.7	75	2.50	7

باستقراء نتائج الجدول السابق ، والذي يعكس المقترحات التي تزيد من

جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والأزمات:

- حيث جاءت المقترحات المتصلة ب(تطوير العمل الميداني للجمعيات الاهلية في دراسة حالات وضحايا الكوارث والازمات بعيدا عن الطرق التقليدية ، وتوجيه الدراسات والبحوث المتعلقة بمواجهة الكوارث والأزمات المجتمعية القائمة على تمكين المجتمع المحلي) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.83) .

- يليها المقترح المتصل ب(تعديل اتجاهات الراي نحو عمل ودور الجمعيات الاهلية في مواجهة الكوارث والازمات) , في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.8) .
- في حين احتلت الترتيب الثالث المقترحات المتعلقة ب (توفير فرق عمل داخل الجمعيات الاهلية تعمل علي تقدير الاحتياجات الإغاثية توفيرها) بمتوسط حسابي (2.66)
- بينما جاء المقترحات المتصلة ب (دعم الإدارة للعاملين بالجمعيات الاهلية من خلال تيسير اشراكهم بالبرامج والدورات التدريبية اللازمة في مواجهة الكوارث والازمات , انشاء وحدات خاصة بكل الجمعيات الاهلية تختص بإدارة الازمات ومواجهة الكوارث) , بمتوسط حسابي (2.26).
- مما يدل علي أهمية تعظيم قدرة الجمعيات الاهلية في تمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات , كما يدل علي ادراك المجتمع البحثي لقدرة الجمعيات الاهلية واهمية دورها المحوري بالمجتمعات في تعزيز التنمية المحلية بها .
- وتنتج نتائج البحث اتفاقا مع ما اوضحته نتائج دراسة كل من : (Lofren ,M ,2017) , (Gregory-Toni.A,2016) إلى أهمية الدور الذي تلعبه الجمعيات الأهلية كقناة رئيسية، ومن الممكن ممارسة التمكين من خلالها وخاصة في مجالات التنمية المحلية، وحماية البيئة، والرعاية الصحية. وان ذلك يتطلب خلالها تغيير سياسة المنظمات غير الحكومية في أحيان، لكي تكون فعالة ومفيدة لأفراد المجتمع.
- كما تتماشى نتائج البحث الحالي مع ما اظهرته نتائج دراسة (عبدالواحد , 2015) حول حتمية تعظيم الاستفادة من تحقيق البناء المؤسسي للمنظمات الأهلية في مواجهة مشكلات المجتمع واشباع احتياجاته , وضرورة الاهتمام بتحقيق القدرة التنظيمية للمنظمات الأهلية , مع ضرورة التركيز على تحقيق الفعالية التنظيمية للمنظمات الأهلية، وأهمية تحقيق المؤسسية في المنظمات الأهلية .
- وتتفق نتائج البحث الحالي مع ما ابرزته نتائج دراسة كل من : دراسة (الباهي وعبدالسميع:2021) , (Robert,Rickson,2018) , (Irwin,2010), الي أهمية التركيز على ضرورة تطوير الأداء الفعلي وتقديم الدعم الاجتماعي المطلوب وقياس العائد النهائي لذلك على النسق المستهدف بالجمعيات الأهلية , والتدريب علي القيادة التشاركية لإعداد السيناريوهات للتعامل مع الأزمات , مع رفع مستوي فعالية نظم الاتصالات.

اليات تربط الجمعيات الاهلية بحاجة المجتمع ومشكلاته , وتطبيق المناهج العلمية التي ترصد وتخطط لمواجهة الكوارث والأزمات) بمتوسط حسابي (2.86). في حين جاء في الترتيب الثالث الاستجابات المرتبطة ب(تنظيم ورش عمل يحاضر فيها متخصصين عن إدارة ومواجهة المخاطر والكوارث والأزمات). بمتوسط حسابي (2.8) .

— أظهرت النتائج العامة للبحث ان اهم المتطلبات الاقتصادية للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات جاء(توفير الموارد المالية المخصصة لمواجهة الكوارث والأزمات) , في الترتيب الأول , بمتوسط حسابي (2.9) . يليها (تحسين مستوي الأجور للعاملين بالجمعيات الاهلية) , في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.83) . في حين جاء (توفير الرقابة المالية على أنشطة الجمعيات الاهلية وبرامجها الخاصة بمواجهة الكوارث والازمات) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.8) . كما جاء (إعداد استراتيجيات مالية في ضوء الموارد المؤسسة والمخاطر المتوقعة من جانب الجمعيات الاهلية) , في الترتيب التاسع والأخير , بمتوسط حسابي (2.30).

— أوضحت النتائج العامة للبحث ان اهم المتطلبات المجتمعية للجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية في مواجهة الكوارث والازمات ان (دعم المبادرات المجتمعية التي تتعلق بمواجهة الكوارث والازمات) بمتوسط حسابي (2.83). يليها (الاتصال بالمسؤولين لتعزيز تعاونهم في مواجهة الكوارث والازمات) بمتوسط حسابي، (2.80). في حين جاء المتطلب (تعديل اتجاهات سكان المجتمع حول دور الجمعيات الاهلية في تمكين المجتمعات في مواجهة الكوارث والازمات) , بمتوسط حسابي (2.76). بينما جاء (نشر الوعي بين كافة قطاعات المجتمع علي كيفية إدارة الكوارث والازمات والمخاطر المجتمعية) , في الترتيب الحادي عشر والأخير , بمتوسط حسابي (2.13)

— ابرزت النتائج العامة للبحث ان اهم المعوقات التي تحد من جاهزية الجمعيات الاهلية لتمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والأزمات تمثلت في (عدم وجود استقرار وظيفي للعاملين بالجمعيات الاهلية) في الترتيب الاول , بمتوسط حسابي (2.53). يليها (عدم توفر دعم مالي للجمعيات الاهلية تمويل مبادراتها المجتمعية)

في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.36) . في حين احتل الترتيب الثالث المعوقات المرتبطة ب (صراعات تولي المناصب الإدارية بالجمعيات الأهلية) ، (التوجهات السلبية للراي العام حول أهمية دور الجمعيات الأهلية في مواجهة الكوارث والازمات) ، (2.33) . بينما جاء العائق المتصل ب (نقص اعداد وكوادر العمل بالجمعيات الأهلية) في الترتيب التاسع والأخير ، بمتوسط حسابي (2.06) .

— اشارت النتائج العامة للبحث ان اهم المقترحات التي تزيد من جاهزية الجمعيات الأهلية لتمكين المجتمعات المحلية لمواجهة الكوارث والازمات تضمنت المقترحات المتصلة ب(تطوير العمل الميداني للجمعيات الأهلية في دراسة حالات وضحايا الكوارث والازمات بعيدا عن الطرق التقليدية ، وتوجيه الدراسات والبحوث المتعلقة بمواجهة الكوارث والازمات المجتمعية القائمة على تمكين المجتمع المحلي) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.83) . يليها المقترح المتصل ب(تعديل اتجاهات الراي نحو عمل ودور الجمعيات الأهلية في مواجهة الكوارث والازمات) ، في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.8) . في حين احتل الترتيب الثالث المقترحات المتعلقة ب (توفير فرق عمل داخل الجمعيات الأهلية تعمل علي تقدير الاحتياجات الإغاثية توفيرها) بمتوسط حسابي (2.66) . بينما جاء المقترحات المتصلة ب (دعم الإدارة للعاملين بالجمعيات الأهلية من خلال تيسير اشراكهم بالبرامج والدورات التدريبية اللازمة في مواجهة الكوارث والازمات ، انشاء وحدات خاصة بكل الجمعيات الأهلية تختص بإدارة الازمات ومواجهة الكوارث) ، بمتوسط حسابي (2.26) .

عاشرا: توصيات البحث :

- انشاء وحدات ذات طابع خاص تستهدف تدعيم علاقات الجمعيات الأهلية بمؤسسات المجتمع المحلي .
- ضرورة توفير دعم مالي للجمعيات الأهلية لتمويل مبادراتها المجتمعية .
- الدعوة لاستقرار مجالس الإدارات الخاصة بالجمعيات الأهلية وتعديل قوانين الاتحادات النوعية المسئولة عن الجمعيات الأهلية .
- انشاء وحدة إدارة الازمات بالجمعيات الأهلية مع اعداد لائحة داخلية لطبيعة عملها بتلك الجمعيات .

- التوازن بين اهداف الجمعيات الاهلية ومتطلبات الدور المتوقع منها من جانب المجتمع المحلي .
- اهمية وجود استقرار وظيفي للعاملين بالجمعيات الاهلية .
- الدعوة للدورات التدريبية وورش العمل بهدف اعداد وكوادر العمل بالجمعيات الاهلية بهدف الإدارة لتطوير قدرات العاملين بها من حصولهم على الدورات التدريبية .

مراجع البحث :

- أبو النصر، مدحت محمد(2007)، إدارة منظمات المجتمع المدني (دراسة في الجمعيات الأهلية من منظور التمكين والشراكة والقيادة والتطوع والشفافية والمساءلة والتشبيك ، القاهرة ، ايتراك للطباعة ونشر والتوزيع .
- أبوشامة ، عباس(2009)، مواجهة الكوارث غير التقليدية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- الباجورى ، ايمن امين(2015)، الإطار المفاهيم لبناء القدرات المؤسسية للوحدات المحلية ، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، مج 16، ع 3، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
- الباهي ، زينب معوض علي . عبدالسميع ، شيماء معوض(2021)، متطلبات إدارة الأزمات بالجمعيات الأهلية: دراسة مطبقة على جمعيات تنمية المجتمع بمدينة الفيوم." مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ع22 .
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2021) الحد من مخاطر الكوارث والازمات، تحديات تواجه التنمية ،القاهرة، مكتب منع الأزمات ، القاهرة .
- الجمعية العامة التابعة للأمم المتحدة (2020)، التقرير الإحصائي الصادر عن الأمم المتحدة ،الكوارث الطبيعية والازمات .
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء(2020) ،النشرة السنوية لإحصاءات الخدمات الاجتماعية ، الجمعيات الأهلية المعانة ، اصدار ديسمبر.
- الجوهري ، محمد(2006) ، الأثروبولوجيا الاجتماعية"، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.
- حافظ ، محمد(2000)، الجمعيات الأهلية في الوطن العربي، الإسكندرية، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع.
- حسن ، حسن مصطفى(2016). التنمية المحلية (الاسس النظرية – اشكاليات التنمية – الواقع الامبريقي) ، السعودية ، مكتبة الرشد ناشرون.
- الخضيري ، محسن أحمد(2004) ، إدارة الأزمات : منهج اقتصادي إداري لحل الكوارث على مستوى الاقتصاد القومي والوحدة الإدارية ، القاهرة ، مكتبة مدبولي.
- رسلان ، شاهين(2009)، سيكولوجية أسرة المعوق عقلياً ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- رئاسة مجلس الوزراء (2010). القانون المصرى رقم 84 لسنة 2002 بشأن الجمعيات الخاصة.
- رئاسة مجلس الوزراء (2020) ، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار الإدارة العامة للأزمات والكوارث – التقرير التحليلي الثانوي لأهم الكوارث والأزمات والأحداث الطارئة .
- زيد ، عبدالحميد يونس(2021)، واقع وإشكاليات القطاع الثالث: دراسة ميدانية لتحديات الجمعيات الأهلية في مصر." مجلة كلية آداب ، جامعة عين شمس
- زيدان ، على حسين. الحسيني ، كوثر محمد(2016) ، تقويم خدمات الإغاثة العاجلة لضحايا كارثة الزلزال مجلة الصحة النفسية ، القاهرة .
- السروجي ،طلعت مصطفى(2009).الخدمة الاجتماعية ، أسس النظرية والممارسة ، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- سلامة ، أمل محمد(2009)، دور منظمات المجتمع المدني فى تحقيق التنمية المستدامة مع وضع تصور مقترح لتفعيل دورها (دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية بحى المنتزه بالإسكندرية)، المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون للخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- سلامة ، امل محمد(2010)، الشباب وتنمية المجتمع من منظور الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار الوفاء للنشر ولتوزيع .
- الشربيني ، إيمان أحمد (2005)، رؤية مستقبلية لإدارة الأزمات التمويلية للهيئات التي لا تهدف الى الربح، بحث منشور بالمؤتمر السنوي الثالث لإدارة الكوارث والازمات،4، القاهرة، جامعة عين شمس.
- شعلان ، فهد أحمد(2002)، إدارة الأزمات (الأسس – المراحل- الآلية) الرياض ، مكتبة الملك فهد الوطنية.

- عبد اللطيف , رشاد(2007), تنمية المنظمات الاجتماعية مدخل مهني لطريقة تنظيم المجتمع, الإسكندرية, دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- عبد اللطيف, رشاد(2000), إدارة وتنمية المؤسسات الاجتماعية, الإسكندرية, المكتبة الجامعية.
- عبدالجواد, سلوى عبد الله(2018), دور الجمعيات الأهلية في التخفيف من حدة الأزمات البيئية: دراسة مطبقة على عينة من الجمعيات الأهلية بمحافظة الإسكندرية. " في المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية حلوان: كلية الخدمة الاجتماعية : جامعة حلوان, مج 13 .
- عبدالعال , عبد الحليم رضا(1998), تنظيم المجتمع , النظرية والتطبيق , القاهرة , دار مصر العربية للنشر والتوزيع .
- عبدالواحد , محمد عرفات (2015) , متطلبات تحقيق البناء المؤسسي للمنظمات الأهلية: دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع , مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية , ع 38 , ج 5.
- عفيفي , أمل جابر حسن خليل(2009), تقويم أداء الجمعيات الأهلية في مجال التمكين الاقتصادي للمرأة الريفية, رسالة ماجستير غير منشورة , تخصص تنظيم مجتمع.
- على , رحاب محمد(2001), تطوير دور الجمعيات الأهلية في مواجهة الأزمات والكوارث, دراسة تطبيقية بمحافظة القاهرة, بحث منشور في المؤتمر السنوي السادس لإدارة الأزمات الاقتصادية في مصر والعالم العربي , القاهرة: كلية التجارة, جامعة عين شمس, 27- 28 أكتوبر .
- عليق , احمد محمد. الابشيهي , احمد عبد الحميد(2013), القيادة وتنمية المجتمعات المحلية , الرياض , مكتبة المتنبى للنشر.
- عليوة , السيد(2006) , إدارة الأزمات والكوارث تحديات القرن الحادي والعشرين, ط4: القاهرة , أكاديمية القرار للتعليم المدني.
- عليوة , السيد(2006), إدارة الكوارث والأزمات تحديات القرن الحادي والعشرين, ط4, القاهرة, أكاديمية القرار للتعليم المدني.
- فتح الباب , عصام عبد الرازق(2018), نظريات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية , الإسكندرية المكتب الجامعي الحديث .
- ماهر أبو المعاطي على : تقويم البرامج والمنظمات الاجتماعية (معالجة من منظور تقنيات البحث في الخدمة الاجتماعية الطبعة الثانية), (القاهرة: مكتبة زهراء الشرق, 2006).
- مجلس الوزراء(2021), مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار : إدارة الكوارث والأزمات
- محمد , هيثم سيد عبد الحليم(2020), متطلبات ممارسة الدور الوقائي بمؤسسات مواجهة الكوارث والأزمات, مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٤٩ المجلد ١ يناير.
- محمد, فراج سيد(2019), العوامل المجتمعية للأزمات والكوارث تحليل من منظور علم الاجتماع , مجلة الفكر الشرطي , مركز بحوث الشرطة , الامرات العربية المتحدة , مج 18, ع 72.
- محمود , مؤمن محمد أحمد(2018), مدى الجاهزية الاستراتيجية لإدارة الأزمات في المنظمات غير الحكومية: دراسة تطبيقية على الجمعيات الأهلية في مصر. " في أعمال المؤتمر الدولي الثاني : إدارة المنظمات الصناعية والخدمية : الممارسات الحالية والتوجهات المستقبلية الغردقة: جامعة جنوب الوادي - كلية التجارة, مج 1 .
- محمود , منال طلعت(2014), دراسات وتطبيقات ميدانية في مجالات الخدمة الاجتماعية, الإسكندرية , المكتب الجامعي الحديث.
- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار (2014), منظومة إدارة الكوارث والأزمات في مصر فبراير , مجلس الوزراء , مصر .

Adem, S.A., Childerhouse, P., Egbelakin, T. Wang, B (2018). International and local NGO supply chain collaboration: An investigation of the Syrian refugee crises in Jordan, Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management, Vol. 8 No. 3.

- Christensen, T., Fimreite, A. L., & Læg Reid, P(2011), Crisis Management: The Perceptions of Citizens and Civil Servants in Norway. Administration & Society, 43(5).
- Christopher Hanvey . Terry Philpot (2018). Practicing social work Rutledge,6 Edition, New York,herman buplishing .
- Dona, Braw(2016). civil associations, And its role in social development, U.S.A , Pen publishing.
- Estelle James . susen Rose (2008). the Non prfit enter Price in market economics, new York , k.t.w for publishing, edtion 2.
- Gregory-Toni.A(2016), Simulating Benevolence, A Grounded Theory study of Capacity Building Efforts at Non-governmental Organizations, Urell-Ellen-B, EdD.
- Henry Ngenyam Bang(2021), A gap analysis of the legislative, policy, institutional and crises management frameworks for disaster risk management in Cameroon, Progress in Disaster Science, Volume 11.
- Irwin, H(2010). Improving Public Safety Emergency Response Efficiency ,Amid Uncertainty Through Crisis Leadership Training PhD, Walden , University, Minnesota, USA.
- Islam, R., Walkerden, G(2015), How do links between households and NGOs promote disaster resilience and recovery?: A case study of linking social networks on the Bangladeshi coast. Nat Hazards, 78.
- James Mattew(2009), The plan and the Discourse of sustainable policy, Saint Mary's University, Canada.
- Lofren ,M (2017), Civil associations and local community development: reality and future plans for development, Journal of community psychology, No23, vol, 19.
- Lynda Cheshire, Javier Esparcia,and Mark Shucksmith(2015), Community resilience, social capital and territorial governance, journal of Depopulation and Rural Development Studies, University (United Kingdom)., vol 210.
- Mary Roos(2005) ,Community organization and practice (M. Y. herper and Brath ESE.
- Ride, Anouk, Diane Bretherton (2011). Community resilience in natural disasters. New York, NY: Palgrave Macmillan.
- Robert , Rickson(2018). Functionality With civil associations And its relationship to development constraints in societies, a social research vision, , Journal of social development and developmental sciences , The University of Michigan,Vol ; 33.
- Robert Adams(2003), Work and Empowerment ; New York : BASW Press,3rdedition.
- uatima Agnou (2004), Gender Literacy and Empowerment;U.S.A :Rutledge Press.
- Webster Dictionary (1991), New York , Lexicon Publications .