

إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية

the contributions of the techniques of working with
groups in spreading the culture of digital citizenship
among student families groups

دكتورة فريالة مصطفى راجح

مدرس بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط

الملخص

يشهد القرن الحالي العديد من التغيرات المتلاحقة، كما يشهد ثورة علمية وتكنولوجية هائلة علي المستوى العالمي والمحلي، استهدفت الدراسة تحديد إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية، تحددت مفاهيم الدراسة في (مفهوم تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات، مفهوم المواطنة الرقمية، مفهوم جماعات الأسر الطلابية)، وهي دراسة وصفية تحليلية تعتمد على منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية البسيطة للطلاب المشتركين بالأسر الطلابية، وذلك بتطبيق مقياس بعنوان "إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية"، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالب بالأسر الطلابية، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات "تكتيك المناقشة الجماعية، تكتيك الندوات، تكتيك الاجتماعات، تكتيك المعسكرات" في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية ككل مرتفع، كما توصلت إلى وجود العديد من المعوقات التي تحد من إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية.

الكلمات المفتاحية: تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات، المواطنة الرقمية، جماعات الأسر الطلابية

Abstract:

The present century is witnessing many successive changes, and is witnessing a huge scientific and technological revolution at the global and local levels. The study aimed to determine the contributions of the techniques of working with groups in spreading the culture of digital citizenship among student families groups. Digital citizenship, the concept of student families groups), which is a descriptive and analytical study based on the social survey method in a simple random sampling method for students participating in student families, by applying a scale entitled "The Contributions of the Techniques of Working with Groups in Spreading the Culture of Digital Citizenship among Student Families Groups." The study sample consisted of (100) students from student families, The study found that the level of contributions of the methods of working with groups (group discussion technique, seminar technique, meeting technique, camp technique) in spreading the culture of digital citizenship for student family groups as a whole is high, and it also found that there are many obstacles that limit the contributions of working method techniques. With groups in

spreading the culture of digital citizenship among student families groups.

Keywords: Techniques of working with groups, digital citizenship, student families groups

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

تعرّض العالم المعاصر إلى عدد من المتغيرات التي كان من أهمها تنامي ظاهرة العولمة التي تقوم على الارتباط بين دول العالم وكان لتلك الظاهرة أدواتها التكنولوجية ومنها التطور الهائل في وسائل الاتصال والإعلام، وأدت هذه الثورة إلى تحويل العالم بطابعه المادي "real world" إلى عالم رقمي افتراضي "virtual world" حيث انتقلت كافة مجالات الحياة لتأخذ طابعاً رقمياً يدور في فلك الفضاء الإلكتروني، وانعكس ذلك على القيم والمعتقدات والأفكار (عبد الصادق، ٢٠١٨، ص ٢).

حيث أثبتت دراسة الجابري (١٩٩٨) بأن للعولمة تأثير على الهوية العربية الثقافية ووجود نوع من الصراع بين التراث والمعاصرة)، الأمر الذي أدى إلى وجود تأثير سلبي على القيم المجتمعية ونظراً لأن الشباب الجامعي أكثر عرضة لهذه التغيرات والمستجدات أصبح من المهم أن تحرص الجامعة كمؤسسة تعليمية وتربوية على تنمية القيم لدى الطلاب (Gieystor, 2001, p. 113)

وفي ظل التغيرات المعاصرة وتعقد الحياة نتيجة لاستخدام التكنولوجيا الذي كان له أكبر الأثر على قيم الشباب الأخلاقية والاجتماعية فالشباب في الوقت الحالي يواجه الكثير من التناقضات القيمية التي تؤثر على سلوكياتهم واتجاهاتهم وميولهم وهذه التناقضات بسبب التغيرات المعاصرة التي صاحبت العالم العربي بوجه عام والناجئة عن استخدام التكنولوجيا والعولمة

ويمثل الشباب غالبية مستخدمي الإنترنت والأعضاء في الجماعات في المجتمع الافتراضي وهو ما أكدته الدراسات التي أشارت إلى أن الشباب هم أكثر الفئات تردداً ومشاركة في المجتمعات الافتراضية على شبكة الإنترنت (حسن، ٢٠٠٩، ص ١٧٧)

ومع تنامي أعداد المشتركين في الشبكات الاجتماعية في مصر والعالم مما يوجب الاهتمام بدراسة كيفية الاستفادة من التأثير الإيجابي لاستخدام الانترنت وازدياد عضوية الناس حول العالم في المجتمعات الافتراضية بما تشمله من شبكات اجتماعية مختلفة مثل الفيس بوك وغيرها وما توفره عضويتها من إمكانية اشتراك الفرد في أكثر من مجموعة تبعاً لاهتمامه وهواياته، وتساعد عضوية تلك المجموعات على توسيع نطاق المشاركة

وتبادل الآراء والأفكار مما يخلق بعدا جديدا للعلاقات الإنسانية والاجتماعية فقد ثبت أن عضوية هذه الجماعات في المجتمع الافتراضي تدعم وتقوي الصلات والعلاقات بين الناس ويكون الاتصال فيها أحيانا أكثر قوة من الاتصال الشخصي (Wellman & others, 2010)

وهذا ما أكدت عليه دراسة الطنباري (٢٠١١) أن المجتمعات الافتراضية لها تأثير كبير على توجه الرأي العام والتأثير في أفكار ومعتقدات واتجاهات وسلوكيات أعضائها. ويشهد العالم اليوم ثورة رقمية متلاحقة ومتسارعة أثرت على شتى مجالات الحياة وقادت إلى إلغاء حواجز الزمان والمكان، وأصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزءا مهما لا يستغني عنه في حياتنا اليومية وفي تواصلنا مع الآخرين ووصولنا الي مصادر المعلومات المختلفة (ناجي، ٢٠١٩، ص٨٢) كما تسهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في صياغة الحاضر وتشكيل المستقبل وبناء مجتمع يختلف عما كان يعرفه الفرد من قبل، حيث تغير لديه مفهوم الزمان والمكان والمنزل والعمل والمدرسة والجامعة والأصدقاء وكذلك مفهوم الوطن (الحصري، ٢٠١٦، ص٩١).

ومع تطور العالم في مختلف المجالات وبروز الانفتاح التكنولوجي وظهور البرامج الرقمية وانتشار وسائل التواصل الاجتماعي الحديثة واتساع نطاقها، بدأت تتضح أهمية المواطنة وأبعادها وآثارها، حيث يعد المواطن مرآة لوطنه يعكس من خلالها جليا قيمه وعاداته وتقاليده، لذلك أصبح مسؤولا أمام الجميع بما يقول وما يفعل، والجميع يمثل الوطن من خلال شخصيته الرقمية التي يصنعها بنفسه ويجوب بها أنحاء الكرة الأرضية ويتواصل بها مع الآخرين بسهولة (سهيل، ٢٠٢١، ص٢٠٠)، حيث أكدت دراسة العدوان (٢٠١٥) على أهمية التكنولوجيا في نشر ثقافة المواطنة في مجتمعاتنا لأنها أصبحت ضرورة حياتية لا يمكن الاستغناء عنها، إلا أن هناك ضعف في قيم المواطنة لدى الشباب تتمثل في ضعف المشاركة المجتمعية وعدم القدرة على تحمل مسؤولية أنفسهم ووجود تفاوت بين قيم الشباب وقيم المجتمع وهذا ما توصلت إليه دراسة صالح (٢٠١٠).

ومن هذا المنطلق ظهرت الحاجة لتعزيز المواطنة ليس بشكلها التقليدي فحسب بل باستخدام منصات التواصل الاجتماعي الحديثة فإذا كانت المواطنة هي منظومة المبادئ والقيم والحقوق والواجبات المترتبة على المواطن تجاه وطنه وأمه فإن المواطنة الرقمية او الالكترونية هي أحد أشكال التعبير عنها ولكن بشكل افتراضي وعلى نطاقات كبيرة مما

يجعل المسؤولية الوطنية أكبر (الساعدي، الضحوي، ٢٠١٧، ص ١١)، وهذا ما توصلت إليه دراسة شون وآخرون (Shun & Others (2018) إلى وجود علاقة بين كفاءة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والمواطنة الرقمية، والتي يجب أن يأخذها الباحثون والممارسون في الاعتبار عند إضفاء الطابع الرسمي على البرامج التعليمية، وتطوير المناهج، وتصميم طرق التدريس لتحسين المواطنة الرقمية للأفراد.

وتعتبر المواطنة الرقمية أحد المداخل الأساسية لإنجاز التغيير الذي بات الشغل الشاغل للجميع على مدى الأعوام الماضية التي حفلت بالكثير من الأحداث السياسية والاجتماعية والتشريعية (سعد، ٢٠٠٦، ص ١٢)، حيث أكدت دراسة سيد (٢٠٢٠) على ضرورة وأهمية تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب وخصوصا فيما يتعلق بقيمة المشاركة السياسية، كما أكدت دراسة فتحي (٢٠١٩) على أن المواطنة الرقمية أصبحت ضرورة لا يمكن الاستغناء عنها خاصة في ظل الثورة التكنولوجية والتقدم التقني والرقمي الحالي ولاسيما في الجامعات باعتبارها مؤسسات اجتماعية تربوية تعمل على إعداد مواطن رقمي مؤهل للقيام بحركة التنمية المستدامة داخل المجتمع.

وبدأ الاهتمام بإدخال التقنية الرقمية في التعليم لمواكبة متطلبات العصر الرقمي فظهر التعليم الرقمي والجامعات الالكترونية، ولأن التعليم مرتبط بحاجات المجتمع فإنه مطالب بإعداد أفراد مؤهلين للتعامل مع التقنيات الحديثة بما يمكنهم من المساهمة في تحقيق التنمية الشاملة من خلال الاستفادة من منافع التقنية الحديثة وتطويرها لخدمة المجتمع (فلانة، ٢٠٢٠، ص ٢١٠)، حيث توصلت دراسة مشحوت (٢٠٢١) إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائيا بين استخدام نظام التعليم المدمج وتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي.

وهناك زيادة استخدام التكنولوجيا الرقمية، إلا ان هذا الاستخدام لم يصاحبه وعي بقضية المواطنة الرقمية حيث يقتصر استخدامها على مجالات الترفيه والألعاب والدرشة عبر مواقع التواصل الاجتماعي (قنديل، ٢٠٢١، ص ٩٠)، وهذا ما استهدفته دراسة عبد اللطيف، جميل (Al-Abdullatif & Gameil (2020) إلى التعرف على مدى معرفة الطلاب الجامعيين وممارستهم لثمانية من العناصر التسعة للمواطنة الرقمية: التجارة الرقمية، والاتصالات الرقمية، ومحو الأمية الرقمية، والآداب الرقمية، والقانون الرقمي، والحقوق والمسؤولية الرقمية، والصحة الرقمية والعافية والرقمية، الأمان، وتوصلت إلى تدني معرفة الطلاب بالمواطنة الرقمية الجيدة وكذلك وجود العديد من المخاوف فيما يتعلق بالأمن والسلامة.

وأشارت العديد من الدراسات والبحوث إلى اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية وطرقها المتنوعة بالمواطنة الرقمية، حيث توصلت دراسة شفيق (٢٠١٩) إلى ضرورة الاستفادة من مدخل الممارسة العامة في تنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب، وإمكانية الاستفادة من المعطيات النظرية، والاستراتيجيات المهنية للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تنمية قدرات الشباب لتحمل المسؤولية كواجب من واجبات المواطنة الرقمية، وضرورة استخدام العديد من الأدوار المهنية للممارس العام لتنمية قيم الانتماء لدي الشباب، كما استهدفت دراسة حسنين (٢٠٢١) تحديد مستوى المواطنة الرقمية لدى طلاب الدراسات العليا، وتوصلت نتائج الدراسة الى أن مستوى الوصول الرقمي والاتصال الرقمي ومحو الأمية الرقمية ومستوى الحقوق والمسؤوليات الرقمية لدى طلاب الدراسات العليا متوسط.

وتقع مسؤولية تنمية ثقافة المواطنة الرقمية على العديد من المنظمات ومنها الجامعات بما تحتويه من تنظيمات تقوم بالعديد من الجهود من خلال الاتحادات الطلابية وغيرها من الأنشطة المرتبطة بالخدمة العامة والمعسكرات، حيث تعتبر ركيزة أساسية لاكتساب وتنمية العديد من القيم والمبادئ والأفكار التي يتضمنها الإطار الايديولوجي الديمقراطي للمجتمع (رستم، ٢٠٠١، ص١١٢)، حيث أكدت دراسة محمد (٢٠١٦) على دور الجامعة في تنمية ثقافة المواطنة الرقمية في ضوء السياق الثقافي المصري بما يمكنها من الانفتاح على المجتمع وقياداته العالمية.

وتوجد العديد من المعوقات التي تحد من تعزيز المواطنة الرقمية لدى جماعات الطلاب والتي أظهرتها بعض الدراسات والبحوث السابقة مثل دراسة محمود (٢٠١١) أكدت على أن هناك العديد من التحديات والصعوبات التي تواجه تنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي، ودراسة محمد (٢٠١٤) استهدفت التعرف على أهم المعوقات التي تقلل من ممارسة الشباب الجامعي لقيم المواطنة الرقمية، والتوصل إلى مجموعة من المقترحات التي تعزز من ممارسة الشباب الجامعي لقيم المواطنة .

هذا وتعتبر الأسر الطلابية أحد التنظيمات الهامة في الكليات الجامعية لما لها من أهمية بالنسبة لأعضائها من الشباب الجامعي (قنديل، ٢٠١٠، ص١٣٠٤)، وهذا ما أكدته دراسة عبد المنعم (٢٠٠٠) حيث توصلت إلى أهمية الدور التنموي الذي تؤديه الأسر الطلابية لأعضائها من خلال تعليمهم بعض المهارات والأعمال الحرفية واليدوية التي يحتاج إليها المجتمع في تطوره ونهضته والتي تتناسب مع ميول وقدرات الشباب والتي يستطيع الاستفادة منها بعد تخرجه لمواصلة حياته، كما أشارت دراسة باوندر (2003)

Pawnder إلى أن الأسر الطلابية في الجامعات تسهم في رفع الروح المعنوية لدى الطلاب وتنمي بداخلهم حب التعرف على كل ما هو جديد، فضلا عن بناء قدراتهم ومهاراتهم وتنمية وعيهم بالقضايا الداخلية والخارجية، وتدعيم حرصهم على إبداء الرأي واتخاذ القرارات التي تخدم مجتمعهم داخل الجامعة

وتعمل مهنة الخدمة الاجتماعية في مجالات متعددة بطرقها المتكاملة وأساليبها الفنية بهدف إحداث تغييرات في الأنساق التي يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي (فرد، أسرة، جماعة، منظمة، مجتمع) (منقريوس، علي، ٢٠٠٩، ص ٧)، فهي تتعامل مع الإنسان في مختلف صور حياته التي يوجد عليها بهدف مساعدته على مواجهة مشكلاته التي تعترض أداءه لأدواره الاجتماعية والوصول به إلى التوظيف الكامل لكل قدراته وإمكانياته ومهاراته من أجل أفضل أداء اجتماعي ممكن لأدواره الاجتماعية وفي سبيل ذلك تتبنى مهنة الخدمة الاجتماعية مداخل علاجية ومداخل وقائية وأخرى إنمائية لتحقيق أهدافها في العمل مع الإنسان (حبيب، ٢٠٠٩، ص ١٣)

وفي ضوء ما سبق تجد الباحثة ضرورة تدعيم دور المهنة في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية بطرقها المختلفة، ومع الاهتمام بالجماعات وأهميتها في تشكيل الاتجاهات وتعديل القيم والسلوكيات، وما تمتلكه من قوة تأثير وقدرة علي التغيير، فالإنسان دائماً في حاجة إلي الانتماء إلي الجماعة.

وطريقة العمل مع الجماعات إحدى طرق الخدمة الاجتماعية الأساسية التي يستخدمها أخصائي الجماعة لتعديل أو تنمية أو تدعيم الصفات الإيجابية لدي أعضاء الجماعة باستخدام الجماعة ذاتها، (سالم، ٢٠١٢، ص ١٤) وهو ما استهدفته دراسة الطنباري (٢٠١١) تحديد العلاقة بين استخدام تكتيكات خدمة الجماعة وتنمية المواطنة لدى المرأة وتوصلت إلى وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد المعرفي والسلوكي للمواطنة لدى المرأة عند مستوى معنوية (٠,٠٥) لصالح القياس البعدي وذلك لاستخدام تكتيكات خدمة الجماعة مع عضوات الجماعة التجريبية.

وتقوم طريقة العمل مع الجماعات على أساس مساعدة الأعضاء للحصول على الخبرات والمهارات (عطية، ٢٠١٢، ص ٥) وهو ما أكدته دراسة سليمان (٢٠١٣) حيث توصلت إلى فاعلية برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية للشباب الجامعي وخاصة في تنمية مهارة إدارة الوقت ومهارة إدارة الحوار لدى الشباب الجامعي.

وخدمة الجماعة تتعامل مع جماعات الشباب لمحاولة إكسابهم الخبرات والمهارات الضرورية اللازمة للتوافق والتكيف والتفاعل مع مجتمعهم، من خلال أساليبها الفنية والعملية التي قد تساعد على تحقيق أهدافهم وأن يسهموا في تنمية مجتمعهم (منقريوس، ٢٠٠٤، ص ٢٤٩)، وهذا ما أكدته دراسة حسين (٢٠١٩) علي فاعلية تكتيكات خدمة الجماعة في تنمية الوعي السياسي لدي الشباب، وكذلك ما توصلت اليه دراسة عبد الغني (٢٠٢٢) إلى أن تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات تسهم في تنمية المهارات الإنتاجية للشباب الجامعي وتتمى خبراتهم وتساعدهم على المشاركة في أوجه الحياة المختلفة، وإكسابهم العديد من المعارف.

وتهدف طريقة العمل مع الجماعات الى تنمية الاتجاهات الايجابية لدي افراد المجتمع والاحساس بالانتماء لوطنهم و المشاركة في حل مشكلاته بالإضافة إلى إسهامات الطريقة في تعديل سلوك الافراد وتنمية مهاراتهم ليصبحوا مواطنين صالحين. (موسى، ٢٠٠٩، ص.ص. ٣٦٨-٣٦٩)، وهذا ما توصلت إليه دراسة صالح (٢٠٠٨) إلى أن ممارسة برامج العمل مع الجماعات أدى إلى تنمية خصائص المواطنة لدى الطلاب المشاركين في النادي الصيفي وأهمها الانتماء والمسئولية الاجتماعية، وهذا ما توصلت اليه دراسة أحمد (٢٠٠٩) الي استخدام برنامج للتدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات أدى إلى تنمية وعي الطالبات بحقوقهن المرتبطة بالانتماء والمواطنة. ولهذا تزي الباحثة أن طريقة خدمة الجماعة قد يكون لها دوراً في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية مستخدمة في ذلك تكتيكات العمل مع الجماعات المتمثلة في (المناقشة الجماعية- الندوات- الاجتماعات - المعسكرات)، حيث أن هذه التكتيكات تساعد الجماعة علي تحقيق الأهداف المختلفة.

ولذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي:

ما مدى إسهام تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

١. الشباب هم أمل الأمة ووسيلتها في تحقيق التنمية لهذا يجب الاهتمام بهم وتنمية القيم لديهم لخلق جيل يسهم في بناء المجتمع وبصفة خاصة تنمية قيم المواطنة فكلما كانت المواطنة قوية كان إسهام المواطن في التنمية البشرية مؤثراً.

٢. تعتبر جماعات الأسر الطلابية داخل الجامعات من أهم الجماعات التي يمكن من خلال أنشطتها المتنوعة والمتعددة أن تحدث نوعاً من التنمية لدى الشباب الجامعي.
٣. تتأثر المجتمعات العربية بالتغيرات والتحديات المعاصرة والتي كان من نتائجها العديد من الظواهر السلبية ومن أمثلتها انخفاض وعي جماعات الأسر الطلابية بثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب ولهذا كان لا بد من تكاتف التخصصات لنشر الوعي بثقافة المواطنة الرقمية وأحد هذه التخصصات مهنة الخدمة الاجتماعية.
٤. الاهتمام العالمي بالتحول الرقمي، خاصة في قطاع التعليم العالي.
٥. تهتم طريقة خدمة الجماعة بالشباب من خلال إكسابهم المهارات والقيم الاجتماعية التي تؤهلهم لأداء أدوارهم بالمجتمع وأكدت الكثير من الدراسات على دور الطريقة في تنمية الوعي لدى الشباب وبصفة خاصة الشباب الجامعي باعتبارها على برامج خدمة الجماعة.
٦. قد تسهم هذه الدراسة في إثراء الإطار النظري فيما يتعلق بكيفية إعداد مواطن حضاري ذي شخصية متوازنة يمارس حقوقه وواجباته ويشارك بديوراً فعالاً في مجتمعه.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي:

تحديد إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟

وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية الآتية:

١. تحديد إسهامات تكتيك المناقشة الجماعية في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟
٢. تحديد إسهامات تكتيك الندوات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟
٣. تحديد إسهامات تكتيك الاجتماعات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟
٤. تحديد إسهامات تكتيك المعسكرات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟

٥. تحديد المعوقات التي تحد من إسهامات تكتيكات طريقة خدمة الجماعة في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

يتمثل التساؤل الرئيسي للدراسة في:

ما إسهامات تكتيكات العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

وينبثق منه عدة تساؤلات فرعية هي:

(١) ما إسهامات تكتيك المناقشة الجماعية في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

(٢) ما إسهامات تكتيك الندوات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

(٣) ما إسهامات تكتيك الاجتماعات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

(٤) ما إسهامات تكتيك المعسكرات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

(٥) ما المعوقات التي تحد من إسهامات تكتيكات طريقة خدمة الجماعة في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

١. مفهوم تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات:

يعرف التكتيك بأنه "مجموعة من الإجراءات المنهجية التي يستخدمها الأخصائي والتي يمكن من خلالها إشباع حاجات ورغبات الأعضاء وحل مشكلاتهم(علي،٢٠٠٣، ص ٨٦٢). كما يعرف بأنه وسيلة فنية محددة ثقافياً من أجل التوصل إلى هدف معين، وهذه الوسائل الفنية تكتسب عن طريق التعلم، كما أنها قد تتطلب ممارسة مهارات خاصة، وتكون الوسيلة الفنية بسيطة أو معقدة، ويمكن أن تنطوي على أفعال يدوية، أو تكون عقلية أساساً كالوسائل الفنية الإحصائية، أو اجتماعية كالوسائل الفنية في القيادة(عفيفي، ٢٠٠٧، ص ٣٥٥).

١. يمكن تعريف تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات إجرائياً وفقاً لهذه الدراسة كما يلي:
١. مجموعة من الأساليب والإجراءات المهنية التي يقوم بها أخصائي العمل مع جماعات الأعضاء.
 ٢. تنفذ تلك الأساليب والإجراءات في ضوء قيم ومعارف ومهارات ومبادئ طريقة العمل مع الجماعات.
 ٣. تتعدد تلك الأساليب والإجراءات فمنها (المناقشة الجماعية، الندوات، الاجتماعات، المعسكرات).
 ٤. تهدف تلك الأساليب إلي نشر الوعي بثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.
٢. مفهوم المواطنة الرقمية:

تصف المواطنة الرقمية التوافر العالمي للإنترنت، وأهمية وصول كل مواطن إلى هذه التكنولوجيا من أجل المشاركة الفعالة في المجتمع، المواطن الرقمي هو شخص يتمتع إلى والمرن المنتظم الوصول بإمكانية الإنترنت، هذه تطبيق ومهارات التكنولوجيا، والاستخدام المنتظم للإنترنت للمشاركة والعمل في جميع مجالات المجتمع (Oyedemi, 2018, p.19).

وتعرف المواطنة الرقمية بأنها درجة تفاعل الفرد مع الآخرين في المجتمع عبر الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) وتطبيقاتها المتنوعة واستخدام التكنولوجيا المتقدمة بطريقة تضمن أمن وخصوصية المستخدم وتجعله مواطناً مسؤولاً في المجتمع، قادراً على التفاعل والتعامل مع التقنيات الحديثة (الحافظي، ٢٠١٩، ص ١٣٦)

كما أنها مصطلح يعكس مستوى التدريب والكفاءة وأنه يهدف إلى المشاركة الفعالة من جانب الأفراد في الحياة الاجتماعية والمهنية والمدنية (Milenkova, 2021, P.40).

هناك سلسلة من الإجراءات التي تشكل المواطنة الرقمية، التي تتضمن ما يلي :

(Searson, Hancock,., Soheil, et al, 2015)

- الحقوق الرقمية المتساوية والوصول للجميع.
- معاملة الآخرين باحترام في بيئة الإنترنت، وعدم التسلط عبر الإنترنت
- ممنوع سرقة، أو إتلاف عمل الآخرين، أو هويتهم، أو ممتلكاتهم الرقمية
- القرارات المناسبة عند التواصل عبر القنوات الرقمية.
- استخدام الأدوات الرقمية لتطوير التعلم ومواكبة التقنيات المتغيرة.
- قرارات الشراء عبر الإنترنت المسؤولة مع حماية معلومات الدفع.

من خلال الطرح السابق يقصد بمفهوم المواطنة الرقمية في إطار الدراسة الحالية: "مجموعة من المعايير والمهارات وقواعد السلوك التي يحتاجها جماعات الأسر الطلابية عند التعامل مع الوسائل التكنولوجية من خلال تحديد إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافتها".

٣. مفهوم جماعات الأسر الطلابية:

تعرف الأسر الطلابية بأنها جماعات منظمة تستمد شرعيتها من لجنة الأسر باتحاد طلاب كليات جامعية، تهدف إلى توسيع قاعدة ممارسة الأنشطة الطلابية الاجتماعية والثقافية والفنية والرياضية التي تساعد الطلاب على صقل مواهبهم وتنمية قدراتهم ومهاراتهم واستثمار أوقات فراغهم (علي، ٢٠٠٣، ص ١٤٦)

كما تعرف بأنها نشاط يساعد على تعميق الشعور لدى الطلاب بقيم الانتماء الوطني والتعاون وتقوية الروابط بين الطلاب ومساعدتهم على اكتساب قيم جديدة وتأهيلهم وإعدادهم لتحمل تبعات المستقبل والإحساس بالمسئولية تجاه الوطن، وتنمية الطلاب جسماً واجتماعياً ووجدانياً عن طريق الأنشطة البدنية وبت الروح الرياضية وتشجيع المواهب الرياضية وتكوين الفرق الرياضية وممارسة ألوان الرياضة وإقامة المسابقات والمهرجانات الرياضية (Waklson, 2003, p.19)

وتعرف بأنها تنظيم اجتماعي يتضمن مجموعة من الطلاب الراغبين في الانضمام إلى الأسرة يلتفون حول رائدهم الذي يكون بمثابة الأب والأستاذ والموجه وتنبثق من الأسرة عدد من اللجان تمثل الأنشطة المختلفة ومن خلالها يمارس الطلاب الأنشطة التي تتفق مع ميولهم وقدراتهم وفيها تستثمر طاقات الشباب بما يعود عليه وعلى البيئة المحيطة والمجتمع بالفائدة والنفعة (علي، ٢٠٠٩، ص ٧٢٥).

وتعرف جماعات الأسر الطلابية إجرائياً فيما يلي:

١. جماعات مسجلة بلجنة الأسر برعاية الشباب بكليات جامعة أسيوط.
٢. تمارس هذه الجماعات أنشطة مختلفة ضمن برامج تحقق هدف الدراسة.
٣. روادها أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة ويعملون ضمن لوائح ونظم الاتحاد بالجامعة.
٤. أعضائها طلاب مقيدون بكليات جامعة أسيوط.

سادساً: الإطار النظري للدراسة:

قد وقع اختيار الباحثة على أربعة من تكتيكات التدخل المهني لطريقة خدمة الجماعة لاستخدامها في هذه الدراسة والتي تمثلت في المناقشة الجماعية والندوات والاجتماعات والمعسكرات، فالمناقشة الجماعية إحدى تكتيكات خدمة الجماعة التي لا غنى عنها أثناء أداء أي نشاط ومن خلالها يمكن للباحثة قياس مدى وجود المعارف الخاصة بالمواطنة الرقمية لدى الطلاب المشتركين بالأسر الطلابية وتنمية هذه المعارف من خلال تبادل الآراء والأفكار بين الطلاب حيث أثبتت دراسة محفوظ (١٩٩٢) فاعليتها بالمزاوجة مع تكتيك لعب الدور في تنمية مهارات الشباب، كما أثبتت دراسة منير (١٩٩٩) فاعليتها في تنمية مشاركة أمهات المعاقين ذهنياً في تدريب أبنائهن على مهارات الحياة اليومية.

أما الاجتماعات فهي ضرورة لمساعدة جماعات الأسر الطلابية على اتخاذ القرارات والتخطيط للأنشطة التي يمارسها وتقويم ما تم أدائه من عمل بعد الانتهاء من ممارسة النشاط مما يساهم في تنمية المواطنة الرقمية وغرس قيم الحوار الديمقراطي واحترام الرأي الآخر لدى أعضاء جماعات الأسر الطلابية.

وتتيح الندوات الفرصة لأعضاء جماعات الأسر الطلابية للاحتكاك وتبادل الأفكار مع المتخصصين في مجالات متعددة خاصة بالحقوق السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية للمواطنة الرقمية مما يساهم في إثراء أفكارهم وتعميق مفهوم المواطنة الرقمية لديهم، وقد استخدمت الندوة كأحد وسائل البرنامج في خدمة الجماعة في بعض الدراسات حيث أكدت دراسة الطنباري (٢٠٠٤) على فاعليتها في تنمية قدرات واستعدادات أعضاء الجماعة وتنمية الانتماء لديهم.

ويقصد بالمعسكر كل مكان محدد مجهز بالأدوات والمهمات و مستوف للاشتراطات الصحية والإمكانات التي تجعله صالحاً لاستثمار أوقات فراغ الشباب عن طريق ممارسة أنواع النشاط المنظم تحت إشراف قيادة متخصصة، فهو نشاط اختياري يقوم به الأفراد حسب ميولهم وقدراتهم في مناطق خلوية أو غيرها تحت إشراف قيادة مدربة (مرسي، ١٩٧٩، ص ١٠٤).

سابعاً: الموجّهات النظرية للدراسة:

١. النظرية المعرفية:

ظهرت معالم النظرية المعرفية في مطلع هذا القرن حينما ظهرت فكرة قيمة العقل الإنساني وأهميته في مواجهة ضغوط الحياة، ومن هذه الأفكار بدأت منابث مناهج عقلية معرفية في الظهور وخاصة في مجال الطب النفسي لعل من أبرزها كتابات ألبرت أليس A. Ellis عام ١٩٥٦م عن قيمة العلاج بالمنطق والعقلانية (محمد، ٢٠١٩، ص ٢٩٥) تتمثل فرضية النظرية المعرفية في ان مشكلة الإنسان هي نتاج لتعارض الأفكار والاتجاهات والمعاني مع الواقع، ولما كان الواقع لا يمكن تغييره فإن البديل هو تغيير وتعديل هذه الأفكار والاتجاهات بمعاييرها المختلفة (اللهيب، ٢٠٠٣، ص ٢٢٥)، وتركز النظرية المعرفية على كيفية استخدام الأفراد للمعلومات لتشكيل المعاني الخاصة بأنفسهم والعالم المحيط بهم (المسيري، ٢٠٠٢، ص ١٠٢)، هذا ويمثل الجانب المعرفي أحد دعائم شخصية الفرد التي تحدد نمط التفكير وكذلك نمط الاستجابة التي تختلف باختلاف المواقف الحياتية والتي من خلالها يمكن الحكم على الأفراد وتصنيفهم بين السواء والاسوء، وعلى ذلك يمثل الأسلوب المعرفي للفرد أسلوباً إدراكياً يشتمل العديد من العمليات الخاصة باستقبال المعلومات ومقارنة المواقف الماضية بالحاضرة لتصل إلى التفسيرات والتقييمات المؤدية إلى سلوك الفرد. (محمد، ٢٠١٩، ص ٢٧٩)، كما تؤثر المعتقدات المعرفية على طريقة تفكير الفرد وشعوره وسلوكه وتقرر أيضاً طبيعة العلاقات بين الأفراد والآخرين ونوعية المشاكل، فالنظر الي الطلاب كأصحاب معتقدات معرفية يساعد علي فهم سلوكهم وأفكارهم (عبد المعطي، ٢٠١٦، ص ٨١).

هذا وتستفيد الدراسة الحالية من النظرية المعرفية في عدد من الجوانب حيث يمكن من خلالها تصحيح الأفكار الخاطئة لدى الطلاب المشتركين في الأسر الطلابية فيما يتعلق باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة والتي قد يؤدي الاستخدام المفرط لها في حدوث الكثير من المشكلات والأضرار لدى طلاب الجامعة ومنها الأضرار النفسية، الصحية، العقلية والاجتماعية، كما أنها تساعد في التركيز على إمداد الطلاب بالمعارف والمعلومات المتعلقة بالمواطنة الرقمية وأبعادها المختلفة نظراً لافتقار الكثير من الطلاب إلى المعلومات والخبرات اللازمة لإعدادهم كمواطنين رقميين صالحين في مجتمعهم، والنظرية المعرفية تساعد في حل الكثير من المشكلات السلوكية لدى طلاب الجامعة، كما تساعد في توجيه الاهتمام بالجوانب الشخصية والبيئية لدى طلاب الجامعة والتي تساعد على تعزيز المواطنة الرقمية لديهم ومن ثم إعدادهم كمواطنين رقميين صالحين في المجتمع.

٢. نظرية الاتصال:

الاتصال عملية ديناميكية يقوم بها شخص ما / أو أشخاص، بنقل رسالة تحمل المعلومات أو الآراء أو الاتجاهات أو المشاعر إلى الآخرين ، لتحقيق هدف ما، عن طريق الرموز ، لتحقيق استجابة ما ، في ظرف ما (بيئة اتصالية) بغض النظر عما قد يعترضها من تشويش (أبو إصبع، ٢٠٠٦، ص ١٤).

أهمية الاتصال في العمل مع الجماعات (صالح، ٢٠١٠، ص ١٢٢):

- يمكن من خلال الاتصال أن تنتقل الأفكار والآراء والمعارف بين أعضاء الجماعة وبعضهم وبينهم وبين الأخصائي.
- لا يمكن أن تتم عمليات خدمة الجماعة إلا من خلال وجود قنوات الاتصال التي تيسر الاتصال والتفاعل بين الأخصائي والأعضاء.
- يمكن الاتصال الأخصائي الاجتماعي من مساعدة أعضاء الجماعة علي النمو وتحقيق الأهداف.
- يتمكن الأخصائي عن طريق الاتصال من تطبيق مبادئ خدمة الجماعة.
- يمكن الاتصال أعضاء الجماعة من تبادل الخبرات مما ينعكس علي زيادة إنتاجية الجماعة وتقدمها نحو تحقيق الأهداف.
- دور نظرية الاتصال في عملية توجيه الجماعات: (محمود، ٢٠١١، ص ١٣٢ - ١٣٤)**
- العمل علي ايجاد التجانس بين الأعضاء في المستوي الثقافي والمستوي الاقتصادي والمستوي الاجتماعي الخ.
- استخدام طرق واضحة للتفاعل والاتصال الجماعي ، وغالبا ما تعتمد علي الترويح وتقديم الذات.
- الاتصال بالأعضاء لتعريفهم بالمؤسسة وخدماتها وبرامجها والأسس والقواعد العامة التي تسيّر عليها الجماعة.
- شعور الأفراد بوجود أهداف لا يمكن تحقيقها بالجهد الفردي يجعلهم يميلون الي الاتصال بعضهم ببعض ليصبحوا جماعة واحدة.
- وضع الاجراءات والمعايير التي سوف تسيّر عليها الجماعة وهنا يكون لهذه الاجراءات دورا هاما في تنظيم عملية الاتصال من أعضاء الجماعة وبخاصة في عملية تنفيذ البرامج والأنشطة الجماعية التي يرغب فيها الأعضاء.

- العمل علي تقوية العلاقات والتفاعلات بين الأعضاء بإتاحة الفرصة لتفاعلاتهم الذاتية والتدخل من جانب الأخصائي عند اللزوم.
- زيادة قدرة الأعضاء علي تحمل المسؤولية من خلال المهام التي يؤديها الأعضاء بصورة فردية أو عن طريق لجان تشكل من أعضاء الجماعة.
- تنمية وتطوير الاتصال بين الأعضاء من خلال إشراكهم في مناقشة بعض الموضوعات التي تتصل باهتمامات الأعضاء ومشكلاتهم.
- إجراء التغذية العكسية من خلال العملية التنفيذية لتفعيل الايجابيات والاستفادة منها مستقبلا والعمل علي تلافي الأخطاء وتلاشيها.

أوجه الاستفادة من نظرية الاتصال في هذه الدراسة:

- توجه نظرية الاتصال أخصائي العمل مع الجماعات عند عمله مع جماعات الأسر الطلابية لفهم احتياجات المستقبل من حيث اعداد الرسالة واختيار الوسيلة المناسبة لنشر ثقافة المواطنة الرقمية.
- تهيئة أعضاء جماعات الأسر الطلابية لاستقبال الرسائل الاتصالية ومساعدتهم علي النمو الجماعي والاعتماد علي أنفسهم في اجراء الاتصال مع الآخرين.
- تنوع استخدام الوسائل الاتصالية التي يمكن من خلالها تنمية عملية التفاعل الجماعي بين أعضاء جماعات الأسر الطلابية.
- تصميم أنشطة جماعية تعتمد علي الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي والتي يمكن من خلالها تنمية القدرات الاتصالية لدي جماعات الأسر الطلابية.
- تقديم التحفيز المناسب لجماعات الأسر الطلابية كلما شارك في عمليات الاتصال بالجماعة التي ينتمي اليها.
- الاهتمام بالتغذية العكسية والتأكيد علي فهم أعضاء جماعات الأسر الطلابية للرسائل الاتصالية وتقديم الاستجابات التفاعلية المناسبة.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١. نوع الدراسة: تدخل هذه الدراسة في تصنيف الدراسات الوصفية حيث تسعى إلى تحديد إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية.

٢. المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي وهو من أكثر المناهج شيوعاً في بحوث الخدمة الاجتماعية واستخدم المسح الاجتماعي عن طريق العينة العشوائية البسيطة لعينة من جماعات الأسر الطلابية بكلية جامعة أسيوط.
٣. الأدوات المستخدمة: اعتمدت الباحثة في الدراسة الحالية على:
- استمارة استبيان بعنوان "إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية"
- وقد اتبعت الباحثة الخطوات التالية لإعداد الاستبيان:
- أ. تم الاطلاع على ما سبق من دراسات وكتابات نظرية ذات صلة بموضوع البحث.
- ب. تم عرض الاستبيان على خمسة من أعضاء هيئة التدريس في تخصص خدمة الجماعة، وذلك لاستطلاع آرائهم حول الاستبيان، ونتج عنه حذف وإضافة وتعديل بعض العبارات (الصدق الظاهري).
- ج. وصف الاستبيان: يشتمل الاستبيان على (٥٣) عبارة موزعة على خمسة أبعاد أساسية هي:

البعد الأول: تكتيك المناقشة الجماعية (١٠) عبارات

البعد الثاني: تكتيك الندوات (١٠) عبارات

البعد الثالث: تكتيك الاجتماعات (١٠) عبارات

البعد الرابع: تكتيك المعسكرات (١٠) عبارات

البعد الخامس: المعوقات التي تحد من إسهام التكتيكات في نشر ثقافة

المواطنة الرقمية (١٣) عبارة

د. طريقة تصحيح الاستبيان: لتصحيح عبارات الاستبيان تم وضع ٣ استجابات هي (نعم- إلى حد ما - لا)، ولقد أعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة معينة) أوزانها كالتالي: (نعم=٣)، (إلى حد ما=٢)، (لا=١).

هـ. تحديد صدق الاستبيان: تم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان وذلك لكون الاستبيان ككل وحدة واحدة مترابطة تقيس إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية حيث تم تطبيق الاستبيان على عينة قوامها (١٥) طالب مشترك في الأسر الطلابية، وتم حساب الاتساق الداخلي للاستبيان كما يلي:

صدق الاتساق الداخلي للأبعاد: حيث تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان، وجاءت النتائج على النحو التالي:
جدول رقم (١) يوضح العلاقة بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية باستخدام معامل ارتباط بيرسون (ن=١٥)

المسلسل	ابعاد الأداة	قيمة ر ودلالاتها
البعد الأول	تكتيك المناقشة الجماعية	**٠.٩٧٢
البعد الثاني	تكتيك الندوات	**٠.٩٣٠
البعد الثالث	تكتيك الاجتماعات	**٠.٩٥٤
البعد الرابع	تكتيك المعسكرات	**٠.٩٤٨
البعد الخامس	المعوقات التي تحد من إسهام التكتيكات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية	٠.٩٢٢

** دال عند مستوى معنوية ٠,٠١ * دال عند مستوى معنوية ٠,٠٥

ويتضح من نتائج الجدول السابق صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة. و . تفسير الدرجات: يتم تفسير الدرجات في ضوء أعلى درجة وأقل درجة للاستبيان، فالدرجة الكبرى للاستبيان (١٥٩) هي (٣*٥٣ = ١٥٩)، أما الدرجة الصغرى للاستبيان (٥٣) هي (١*٥٣ = ٥٣).

جدول (٢) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

٤. مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: طبقت الدراسة بجامعة أسيوط وذلك لأنه مكان عمل الباحثة، وملاحظة الباحثة عدم وعي طلاب المشتركين بالأسر الطلابية بثقافة المواطنة الرقمية، تم التطبيق على (كلية الخدمة الاجتماعية، كلية الآداب، كلية الحاسبات والمعلومات، كلية الهندسة).

وقد تم اختيار المجال المكاني للمبررات التالية:

ث. توافر عينة الدراسة بكلليات الجامعة.

ج. موافقة المسؤولين بالجامعة على إجراء الدراسة.

(ب) المجال البشري: تحدد مجتمع البحث في (١٠٠٠) طالب بالأسر الطلابية بكلليات المحددة لتطبيق الدراسة وهي اثنتان من الكليات النظرية (كلية الخدمة الاجتماعية - كلية الآداب) واثنتان من الكليات العملية (كلية الحاسبات والمعلومات - كلية

الهندسة)، ثم قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية بسيطة قدرها (١٠%) من طلاب الأسر الطلابية فأصبح حجم العينة (١٠٠) طالب، وتم أخذ (٢٥) طالب من كل كلية من الكليات المحددة لتطبيق الدراسة بواقع (٥٠) طالب من الكليات النظرية و (٥٠) طالب من الكليات العملية.

خصائص عينة الدراسة

٣. المتغيرات الكمية:

جدول رقم (٣) يوضح توزيع عينة البحث حسب المتغيرات الكمية (ن=١٠٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٢٠	٠.٨
٢	متوسط عدد أفراد الأسرة	٦	٠.٩١
٣	متوسط الدخل الشهري للأسرة	١٥٠٠	٥٠

يوضح الجدول السابق أنه:

- متوسط سن الطلاب (٢٠) سنة، وانحراف معياري (٠,٨) سنة تقريباً.
- متوسط عدد أفراد أسر الطلاب (٦) أفراد، وانحراف معياري (٠,٩١).
- متوسط الدخل الشهري لأسر الطلاب (١٥٠٠) جنيه، وانحراف معياري ٥٠ جنيه.

٤. المتغيرات الكيفية:

جدول (٤) توزيع عينة البحث حسب المتغيرات الكيفية (ن=١٠٠)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٧٠	٧٠
٢	أنثى	٣٠	٣٠
	المجموع	١٠٠	١٠٠
	الفرقة الدراسية	ك	%
١	الفرقة الأولى	١٥	١٥
٢	الفرقة الثانية	٢٢	٢٢
٣	الفرقة الثالثة	٢٩	٢٩
٤	الفرقة الرابعة	٣٤	٣٤
	المجموع	١٠٠	١٠٠%
	التقدير في العام الماضي	ك	%
١	راسب	١٠	١٠
٢	منقول بمواد	١٨	١٨
٣	مقبول	٣٩	٣٩
٤	جيد	٢٣	٢٣
٥	جيد جداً	٧	٧
٦	امتياز	٣	٣
	المجموع	١٠٠%	١٠٠%

الشعبة		ك	%
١	انتظام	٤٧	٤٧
٢	انتساب	٥٣	٥٣
المجموع		١٠٠	١٠٠%
محل الإقامة		ك	%
١	ريف	٤٢	٤٢
٢	حضر	٥٨	٥٨
المجموع		١٠٠	١٠٠%

يوضح الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من الطلاب المشتركين في الأسر الطلابية من الذكور بنسبة (٧٠%) بينما الاناث بنسبة (٣٠%) وهذا يعكس أن الذكور أكثر اشتراكاً في الأسر الطلابية عن الاناث.
 - أكبر نسبة من الطلاب المشتركين في الأسر الطلابية بالفرقة الرابعة بنسبة (٣٤%)، يليها طلاب بالفرقة الثالثة بنسبة (٢٩%)، يليها طلاب بالفرقة الثانية بنسبة (٢٢%)، وأخيراً طلاب بالفرقة الأولى بنسبة (١٥%)، وقد يشير ذلك إلى أنه يزداد اشتراك الطلاب كلما تعرفوا أكثر على الأنشطة المرتبطة بالأسر الطلابية.
 - أكبر نسبة من الطلاب المشتركين في الأسر الطلابية جاء تقديرهم في العام الماضي مقبول بنسبة (٣٩%)، يليها طلاب تقديرهم جيد بنسبة (٢٣%)، يليها طلاب منقولين بمواد بنسبة (١٨%)، يليها طلاب راسبين بنسبة (١٠%) بينما جاء في الترتيب الأخير طلاب تقديرهم جيد جداً بنسبة (٧%)، وطلاب تقديرهم امتياز بنسبة (٣%)، وقد يشير ذلك إلى أن اشتراك الطلاب في الأسر الطلابية قد يؤثر علي مستوي التحصيل الدراسي لهم.
 - أكبر نسبة من الطلاب المشتركين في الأسر الطلابية بشعبة انتساب بنسبة (٥٣%) بينما انتظام بنسبة (٤٧%).
 - أكبر نسبة من الطلاب المشتركين في الأسر الطلابية يعيشون في مجتمع حضري وذلك بنسبة (٥٨%)، بينما الطلاب الذين يعيشون في مجتمع ريفي بنسبة (٤٢%).
- ج) المجال الزمني:** استغرق جمع البيانات من الميدان شهر ونصف في الفترة من (٥ / ٤ / ٢٠٢٢م) إلى (٥ / ٥ / ٢٠٢٢م).

تاسعاً: عرض وتحليل نتائج تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي للدراسة: "ما إسهامات تكنيكات العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟"

والذي يمكن الإجابة عليه من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التالية:

التساؤل الفرعي الأول: ما إسهامات تكنيك المناقشة الجماعية في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

جدول رقم (٥) يوضح مستوى إسهامات تكنيك المناقشة الجماعية في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية (ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تتيح المناقشة الجماعية لجماعات الأسر الطلابية اكتساب معارف جديدة عن المواطنة الرقمية	٣	٠.٣٤	١
٢	تسهل المناقشة الجماعية عملية التبادل الحر لأفكار جماعات الأسر الطلابية.	٣	٠.٣١	م٢
٣	تشجع المناقشة الجماعية جماعات الأسر الطلابية علي صنع واتخاذ القرارات الخاصة بهم	٢.٩٥	٠.٣١	٧
٤	تساعد المناقشة الجماعية في إكساب جماعات الأسر الطلابية المهارة في التصفح عبر شبكات التواصل الاجتماعي	٢.٩٣	٠.٢٣	٨
٥	تساعد المناقشة الجماعية في توعية جماعات الأسر الطلابية بضرورة الالتزام بالمبادئ الأخلاقية أثناء استخدام الانترنت	٣	٠.٣٧	م٣
٦	تكسب المناقشة الجماعية جماعات الأسر الطلابية القدرة علي التعبير الحر عن الرأي واحترام الرأي الآخر	٢.٩٨	٠.٢١	٦
٧	تستطيع جماعات الأسر الطلابية من خلال المناقشة الجماعية استخلاص الأفكار الجديدة المرتبطة بالتكنولوجيا	٢.٩	٠.١٧	٩
٨	تسهل المناقشة الجماعية في تنمية وعي جماعات الأسر الطلابية بحقوقهم ومسئولياتهم تجاه أنفسهم ومجتمعهم.	٢.٨٤	٠.٢٦	١٠
٩	تسهل المناقشة الجماعية في توعية الطلاب بالإجراءات الوقائية التي تتضمن حمايتهم أثناء التواجد عبر الإنترنت وطرق تأمين بياناتهم	٣	٠.٢٩	م٤
١٠	تساعد المناقشة الجماعية على خلق فرص للحوار الديمقراطي مع جماعات الأسر الطلابية	٣	٠.٢٣	م٥
المجموع		٢.٩٦	٠.٢٧	المستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن مستوى إسهامات تكنيك المناقشة الجماعية في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية بشكل عام مرتفع بمتوسط حسابي (٢,٩٦) وانحراف معياري (٠,٢٧), حيث جاء في الترتيب الأول كل من تتيح المناقشة الجماعية لجماعات الأسر الطلابية اكتساب معارف جديدة عن المواطنة الرقمية, تسهل المناقشة الجماعية عملية التبادل الحر لأفكار جماعات الأسر

الطلابية، تساعد المناقشة الجماعية في توعية جماعات الأسر الطلابية بضرورة الالتزام بالمبادئ الأخلاقية أثناء استخدام الإنترنت، تسهم المناقشة الجماعية في توعية الطلاب بالإجراءات الوقائية التي تتضمن حمايتهم أثناء التواجد عبر الإنترنت وطرق تأمين بياناتهم، تساعد المناقشة الجماعية على خلق فرص للحوار الديمقراطي مع جماعات الأسر الطلابية بمتوسط حسابي (٣) لكل منهم، يليها تكسب المناقشة الجماعية جماعات الأسر الطلابية القدرة على التعبير الحر عن الرأي واحترام الرأي الآخر بمتوسط حسابي (٢,٩٨) وانحراف معياري (٠,٢١)، يليها تشجع المناقشة الجماعية جماعات الأسر الطلابية على صنع واتخاذ القرارات الخاصة بهم بمتوسط حسابي (٢,٩٥) وانحراف معياري (٠,٣١).

ويشير ذلك إلى أن تكتيك المناقشة الجماعية في طريقة العمل مع الجماعات له الكثير من الاسهامات في تنمية المواطنة الرقمية حيث توصلت دراسة الطنباري (٢٠١١) إلى وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد المعرفي والسلوكي للمواطنة لدى المرأة عند مستوى معنوية (٠,٠٥) لصالح القياس البعدي وذلك لاستخدام تكتيكات خدمة الجماعة (المناقشة الجماعية، الندوات) مع عضوات الجماعة التجريبية.

التساؤل الفرعي الثاني: ما إسهامات تكتيك الندوات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

جدول رقم (٦) يوضح مستوى إسهامات تكتيك الندوات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية (ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١.	تساعد الندوات جماعات الأسر الطلابية في التعرف على الوسائل التكنولوجية التي يمكن استخدامها عند تنفيذ أنشطتها	٢.٩٩	٠.٤٥	٥
٢.	تساهم الندوات في توعية جماعات الأسر الطلابية بالاستخدامات المفيدة لأدوات الإنترنت	٣	٠.٢٩	١
٣.	تتيح الندوات الفرصة للطلاب لعرض وجهات النظر المتباينة للوصول إلى الرأي المناسب	٢.٩٧	٠.١٦	٨
٤.	تكون الندوات صورة كاملة لدى جماعات الأسر الطلابية عن المواطنة الرقمية	٣	٠.٢٢	م٢
٥.	تتيح الندوات الفرصة للأخصائي لتصحيح المفاهيم والأفكار الخاطئة لدى جماعات الأسر الطلابية فيما يتعلق بالمواطنة الرقمية	٢.٩٦	٠.٢٤	٩
٦.	تساعد الندوات في تدريب رواد الأسر الطلابية على مهارات المواطنة الرقمية	٢.٩٩	٠.٣١	م٦

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٧.	تساعد الندوات على تدريب جماعات الأسر الطلابية على مهارة إدارة الوقت	٢.٩٣	٠.٢٧	١٠
٨.	تسهم الندوات في توعية الطلاب بعدم الانقياد وراء الشائعات الإلكترونية	٣	٠.٤٢	٣م
٩.	يتم من خلال الندوات تنفيذ ورش عمل حول قيم الانتماء وتحمل المسؤولية لدى جماعات الأسر الطلابية	٣	٠.٤٠	٤م
١٠.	تساعد الندوات في توعية جماعات الأسر الطلابية بقضايا ومشكلات المجتمع	٢.٩٨	٠.٣٠	٧
المجموع		٢.٩٨	٠.٣٤	المستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن مستوى إسهامات تكتيك الندوات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية بشكل عام مرتفع بمتوسط حسابي (٢,٩٨) وانحراف معياري (٠,٣٤)، حيث جاء في الترتيب الأول كل من تساهم الندوات في توعية جماعات الأسر الطلابية بالاستخدامات المفيدة لأدوات الانترنت، تكون الندوات صورة كاملة لدى جماعات الأسر الطلابية عن المواطنة الرقمية، تسهم الندوات في توعية الطلاب بعدم الانقياد وراء الشائعات الإلكترونية، يتم من خلال الندوات تنفيذ ورش عمل حول قيم الانتماء وتحمل المسؤولية لدى جماعات الأسر الطلابية بمتوسط حسابي (٣) لكل منهم، يليها كل من تساعد الندوات في تدريب رواد الأسر الطلابية على مهارات المواطنة الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٩٩) لكل منهما، يليها تساعد الندوات في توعية جماعات الأسر الطلابية بقضايا ومشكلات المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٩٨) وانحراف معياري (٠,٣٠).

ويشير ذلك إلى أن تكتيك الندوات في طريقة العمل مع الجماعات له الكثير من الإسهامات في تنمية المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية ومن الضروري عقد الكثير من الندوات لتدريب جماعات الأسر الطلابية على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة وذلك لنشر ثقافة المواطنة الرقمية وتوعيتهم بآثارها الإيجابية والسلبية.

حيث توصلت دراسة شون وآخرون Shun & Others (٢٠١٨) إلى وجود علاقة بين كفاءة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والمواطنة الرقمية، والتي يجب أن يأخذها الباحثون والممارسون في الاعتبار عند إضفاء الطابع الرسمي على البرامج التعليمية، وتطوير المناهج، وتصميم طرق التدريس لتحسين المواطنة الرقمية للأفراد.

إلا أنه قد يقبل الطلاب بالكليات النظرية على حضور المعسكرات والرحلات أكثر من الطلاب بالكليات العملية وذلك لطبيعة الدراسة والمناهج بها.

قد يستفيد طلاب الكليات النظرية من طلاب الكليات العملية أثناء استخدام تكتيك المناقشة الجماعية والندوات نظراً لاعتماد طلاب الكليات العملية على الوسائل التكنولوجية الحديثة.

التساؤل الفرعي الثالث: ما إسهامات تكتيك الاجتماعات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

جدول رقم (٧) يوضح مستوى إسهامات تكتيك الاجتماعات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية (ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١.	تساهم الاجتماعات في التبادل الإلكتروني للخبرات بين رواد الأسر الطلابية	٢.٨٩	٠.٢٢	١٠
٢.	تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على اتخاذ القرارات المناسبة حول اختيار وسائل الاتصال الرقمية المتاحة على الانترنت	٢.٩٦	٠.١٩	٦
٣.	تتيح الاجتماعات لجماعات الأسر الطلابية التواصل مع الخبراء المتخصصين في المواطنة الرقمية	٢.٩	٠.٢٨	٩
٤.	تساهم الاجتماعات في مساعدة جماعات الأسر الطلابية على عمل حلقات نقاشية افتراضية فيما بينهم عن المواطنة الرقمية	٣	٠.٣٢	١
٥.	تسهم الاجتماعات في تدريب جماعات الأسر الطلابية على مهارة التفكير الناقد والتحليلي تجاه القضايا الاجتماعية والثقافية	٣	٠.٣٦	م٢
٦.	تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على كيفية إدارة الحوار مع الآخرين عبر شبكات التواصل الاجتماعي	٢.٩٩	٠.٢٨	٤
٧.	تمكن الاجتماعات رواد الأسر الطلابية من التواصل مع القيادات الجامعية للمشاركة بالرأي عبر وسائل الاتصال الحديثة	٢.٩٢	٠.٢٥	٨
٨.	تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على متابعة التطورات العالمية	٣	٠.٣٤	م٣
٩.	تزيد الاجتماعات اهتمام جماعات الأسر الطلابية بالبرامج المسموعة والمرئية المرتبطة بقضايا المجتمع	٢.٩٥	٠.٢٦	٧
١٠.	تسهم الاجتماعات في تزويد جماعات الأسر الطلابية بقوانين وتسريرات تكنولوجية المعلومات	٢.٩٩	٠.٢٤	م٥
	المجموع	٢.٩٦	٠.٢٨	المستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن مستوى إسهامات تكتيك الاجتماعات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية بشكل عام مرتفع بمتوسط حسابي (٢,٩٦) وانحراف معياري (٠,٢٨), حيث جاء في الترتيب الأول

كل من تساهم الاجتماعات في مساعدة جماعات الأسر الطلابية على عمل حلقات نقاشية افتراضية فيما بينهم عن المواطنة الرقمية، تسهم الاجتماعات في تدريب جماعات الأسر الطلابية على مهارة التفكير الناقد والتحليلي تجاه القضايا الاجتماعية والثقافية، تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على متابعة التطورات العالمية بمتوسط حسابي (٣) لكل منهم، يليها كل من تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على كيفية إدارة الحوار مع الآخرين عبر شبكات التواصل الاجتماعي، تسهم الاجتماعات في تزويد جماعات الأسر الطلابية بقوانين وتشريعات تكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي (٢,٩٩) لكل منهما، يليها تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على اتخاذ القرارات المناسبة حول اختيار وسائل الاتصال الرقمية المتاحة على الانترنت بمتوسط حسابي (٢,٩٦) وانحراف معياري (٠,١٩)، يليها تزيد الاجتماعات اهتمام جماعات الأسر الطلابية بالبرامج المسموعة والمرئية المرتبطة بقضايا المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٩٥) وانحراف معياري (٠,٢٧).

ويشير ذلك إلى أن تكنيك الاجتماعات في طريقة العمل مع الجماعات له الكثير من الاسهامات في تنمية المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية، حيث توصلت دراسة عبد الغني (٢٠٢٢) إلى أن تكنيك الاجتماعات يسهم في تنمية المهارات الإنتاجية للشباب الجامعي وتنمي خبراتهم وتساعدهم على المشاركة في أوجه الحياة المختلفة، وتدعمهم لكي تكون لديهم القدرة على معالجة الأمور المختلفة التي من شأنها بناء قدراتهم وتحديد مهاراتهم وقدراتهم وكيفية تعاملهم مع المواقف المختلفة في حياتهم وإكسابهم العديد من المعارف المتنوعة.

قد يستفيد طلاب الكليات العملية من طلاب الكليات النظرية أثناء استخدام تكنيك الاجتماعات نظراً لتدريب طلاب الكليات النظرية وخاصة طلاب كلية الخدمة الاجتماعية على كيفية تنظيم الاجتماعات.

التساؤل الفرعي الرابع: ما إسهامات تكنيك المعسكرات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية؟

جدول رقم (٨) يوضح مستوى إسهامات تكنيك المعسكرات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية (ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١.	تساعد المعسكرات جماعات الأسر الطلابية على تنفيذ مشروعات المحافظة على البيئة باستخدام الملصقات الالكترونية	٢.٨٢	٠.٢١	٩

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٢.	تتيح المعسكرات الفرصة لجماعات الأسر الطلابية للمشاركة في المناسبات الدينية والاجتماعية والوطنية	٢.٩١	٠.١٨	٨
٣.	يتم من خلال المعسكرات تنظيم مسابقات ثقافية عبر شبكات التواصل الاجتماعي تخص التراث	٢.٩٧	٠.٤٥	٧
٤.	تساعد المعسكرات على تنمية قيم الانتماء من خلال ما يتم عرضه من أفلام وثائقية وطنية	٢.٩٩	٠.٣٨	٥
٥.	تتضمن المعسكرات رحلات للتعرف على معالم الوطن وتوثيقها لتوصيلها إلى الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي	٣	٠.٣٢	١
٦.	تساعد المعسكرات على استخدام الاتصال الرقمي في المنزل بشكل جيد	٢.٨	٠.٣٨	١٠
٧.	تساهم المعسكرات في تدريب جماعات الأسر الطلابية على إيجاد حلول للمشكلات من خلال الانترنت	٣	٠.٤٢	٢م
٨.	تزيد المعسكرات من العلاقات الاجتماعية لجماعات الأسر الطلابية عبر مواقع التواصل الاجتماعي	٣	٠.٣٩	٣م
٩.	تكسب المعسكرات جماعات الأسر الطلابية قيم استئذان الآخرين قبل استخدام صورهم أو نسخها أو الفيديو الخاص بهم	٣	٠.٤١	٤م
١٠.	تساعد المعسكرات جماعات الأسر الطلابية على الالتزام باللباقة الرقمية	٢.٩٩	٠.٣٦	٦م
المجموع		٢.٩٥	٠.٣٥	المستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن مستوى إسهامات تكتيك المعسكرات في طريقة العمل الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية بشكل عام مرتفع بمتوسط حسابي (٢,٩٥) وانحراف معياري (٠,٣٥)، حيث جاء في الترتيب الأول كل من تتضمن المعسكرات رحلات للتعرف على معالم الوطن وتوثيقها لتوصيلها إلى الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي، تساهم المعسكرات في تدريب جماعات الأسر الطلابية على إيجاد حلول للمشكلات من خلال الانترنت، تزيد المعسكرات من العلاقات الاجتماعية لجماعات الأسر الطلابية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، تكسب المعسكرات جماعات الأسر الطلابية قيم استئذان الآخرين قبل استخدام صورهم أو نسخها أو الفيديو الخاص بهم بمتوسط حسابي (٣) لكل منهم، يليها كل من تساعد المعسكرات على تنمية قيم الانتماء من خلال ما يتم عرضه من أفلام وثائقية وطنية، تساعد المعسكرات جماعات الأسر الطلابية على الالتزام باللباقة الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٩٩) لكل منهما، يليها يتم من خلال المعسكرات تنظيم مسابقات ثقافية عبر شبكات التواصل الاجتماعي تخص التراث بمتوسط حسابي (٢,٩٧) وانحراف معياري (٠,٤٥)، يليها تتيح المعسكرات الفرصة لجماعات الأسر الطلابية للمشاركة في المناسبات الدينية والاجتماعية والوطنية بمتوسط حسابي (٢,٩١) وانحراف معياري (٠,١٨).

ويشير ذلك إلى أن تكتيك المعسكرات في طريقة العمل مع الجماعات له الكثير من الاسهامات في تنمية المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية، وهو ما أكدته دراسة سليمان (٢٠١٣) حيث توصلت إلى فاعلية برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية للشباب الجامعي وخاصة في تنمية مهارة إدارة الوقت ومهارة إدارة الحوار لدى الشباب الجامعي من خلال تكتيك المعسكرات والرحلات.

إلا أنه قد يقبل الطلاب بالكليات النظرية على حضور المعسكرات والرحلات أكثر من الطلاب بالكليات العملية وذلك لطبيعة الدراسة والمناهج بها.

التساؤل الفرعي الخامس: ما المعوقات التي تحد من إسهامات تكتيكات طريقة خدمة الجماعة في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟

جدول رقم (٩) يوضح مستوى المعوقات التي تحد من إسهامات تكتيكات طريقة خدمة الجماعة في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية (ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	قلة انعقاد المناقشات الجماعية لدى جماعات الأسر الطلابية	٣	٠.٤٦	١
٢	عدم استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة أثناء المناقشات الجماعية	٣	٠.٣٩	٢م
٣	التركيز على موضوعات لا تتطلب استخدام وسائل الاتصالات الحديثة أثناء المناقشة	٢.٩٥	٠.٤٣	١١
٤	عدم وضوح الهدف الأساسي من المناقشة الجماعية لدى جماعات الأسر الطلابية	٢.٩٩	٠.٣٧	٨
٥	عدم عقد الندوات بصفة مستمرة لجماعات الأسر الطلابية	٣	٠.٢٩	٣م
٦	عدم تحديد مكان وهدف الندوة والارسال قبلها بوقت كافي عبر وسائل الانترنت	٢.٨٧	٠.٣٦	١٢
٧	قلة الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات أثناء الندوة	٣	٠.٤٣	٤م
٨	تعدد موضوعات الندوة والذي يؤدي الي صعوبة استخدام وسائل الاتصال الحديثة	٣	٠.٣٥	٥م
٩	قلة عدد المشاركين من جماعات الأسر الطلابية عند عقد الاجتماعات	٢.٧٩	٠.٤٩	١٣
١٠	عدم احترام الاختلافات في وجهات النظر بين المشاركين في الاجتماعات	٣	٠.٤٤	٦م
١١	عدم استخدام الوسائل الحديثة في تهيئة مكان الاجتماعات	٣	٠.٤٢	٧م
١٢	عدم استخدام الوسائل التكنولوجية لتسجيل كافة برامج المعسكرات	٢.٩٩	٠.٣٥	٩م
١٣	عدم تركيز المعسكرات علي موضوعات تنمي قيم المواطنة الرقمية	٢.٩٩	٠.٤٩	١٠م
	المجموع	٢.٩٧	٠.٤٣	المستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن مستوى المعوقات التي تحد من إسهامات تكتيكات طريقة خدمة الجماعة في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية بشكل عام مرتفع بمتوسط حسابي (٢,٩٧) وانحراف معياري (٠,٤٣)، حيث جاء في الترتيب الأول كل من قلة انعقاد المناقشات الجماعية لدى جماعات الأسر الطلابية، عدم استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة أثناء المناقشات الجماعية، عدم عقد الندوات بصفة مستمرة لجماعات الأسر الطلابية، قلة الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات أثناء الندوة، تعدد موضوعات الندوة والذي يؤدي الي صعوبة استخدام وسائل الاتصال الحديثة، عدم احترام الاختلافات في وجهات النظر بين المشاركين في الاجتماعات، عدم استخدام الوسائل الحديثة في تهيئة مكان الاجتماعات بمتوسط حسابي (٣) لكل منهم، يليها عدم وضوح الهدف الأساسي من المناقشة الجماعية لدى جماعات الأسر الطلابية، عدم استخدام الوسائل التكنولوجية لتسجيل كافة برامج المعسكرات، عدم تركيز المعسكرات علي موضوعات تنمي قيم المواطنة الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٩٩) لكل منهم، يليها التركيز علي موضوعات لا تتطلب استخدام وسائل الاتصالات الحديثة أثناء المناقشة بمتوسط حسابي (٢,٩٥) وانحراف معياري (٠,٤٣)، يليها عدم تحديد مكان وهدف الندوة والارسال قبلها بوقت كافي عبر وسائل الانترنت بمتوسط حسابي (٢,٨٧) وانحراف معياري (٠,٣٦).

ويشير ذلك إلى أن هناك الكثير من المعوقات التي تحد من إسهامات تكتيكات طريقة خدمة الجماعة في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية، وهذا ما أكدته دراسة محمود (٢٠١١) أن هناك العديد من التحديات والصعوبات التي تواجه تنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي، كما استهدفت دراسة محمد (٢٠١٤) التعرف على أهم المعوقات التي تقلل من ممارسة الشباب الجامعي لقيم المواطنة الرقمية، والتوصل إلى مجموعة من المقترحات التي تعزز من ممارسة الشباب الجامعي لقيم المواطنة، كما استهدفت دراسة مشحوت (٢٠٢١) تحديد الصعوبات التي تواجه استخدام نظام التعليم المدمج لتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائيا بين استخدام نظام التعليم المدمج وتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي

عاشراً: النتائج العامة للدراسة:

توصلت الدراسة إلى الإجابة على التساؤل الرئيسي والتساؤلات الفرعية وأن تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات لها العديد من الإسهامات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية ويمكن توضيح ذلك كما يلي:

• إسهامات تكتيك المناقشة الجماعية:

١. تتيح المناقشة الجماعية لجماعات الأسر الطلابية اكتساب معارف جديدة عن المواطنة الرقمية.
٢. تسهل المناقشة الجماعية عملية التبادل الحر لأفكار جماعات الأسر الطلابية.
٣. تساعد المناقشة الجماعية في توعية جماعات الأسر الطلابية بضرورة الالتزام بالمبادئ الأخلاقية أثناء استخدام الإنترنت.
٤. تسهم المناقشة الجماعية في توعية الطلاب بالإجراءات الوقائية التي تتضمن حمايتهم أثناء التواجد عبر الإنترنت وطرق تأمين بياناتهم.
٥. تساعد المناقشة الجماعية على خلق فرص للحوار الديمقراطي مع جماعات الأسر الطلابية.
٦. تكسب المناقشة الجماعية لجماعات الأسر الطلابية القدرة على التعبير الحر عن الرأي واحترام الرأي الآخر.
٧. تشجع المناقشة الجماعية لجماعات الأسر الطلابية على صنع واتخاذ القرارات الخاصة بهم.
٨. تساعد المناقشة الجماعية في إكساب جماعات الأسر الطلابية المهارة في التصفح عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

• إسهامات تكتيك الندوات:

١. تساهم الندوات في توعية جماعات الأسر الطلابية بالاستخدامات المفيدة لأدوات الإنترنت.
٢. تكون الندوات صورة كاملة لدى جماعات الأسر الطلابية عن المواطنة الرقمية.
٣. تسهم الندوات في توعية الطلاب بعدم الانقياد وراء الشائعات الإلكترونية.
٤. يتم من خلال الندوات تنفيذ ورش عمل حول قيم الانتماء وتحمل المسؤولية لدى جماعات الأسر الطلابية.

٥. تساعد الندوات جماعات الأسر الطلابية في التعرف على الوسائل التكنولوجية التي يمكن استخدامها عند تنفيذ أنشطتها.
٦. تساعد الندوات في تدريب رواد الأسر الطلابية على مهارات المواطنة الرقمية.
٧. تساعد الندوات في توعية جماعات الأسر الطلابية بقضايا ومشكلات المجتمع.
٨. تتيح الندوات الفرصة للطلاب لعرض وجهات النظر المتباينة للوصول إلى الرأي المناسب.

• إسهامات تكتيك الاجتماعات:

١. تساهم الاجتماعات في مساعدة جماعات الأسر الطلابية على عمل حلقات نقاشية افتراضية فيما بينهم عن المواطنة الرقمية.
٢. تسهم الاجتماعات في تدريب جماعات الأسر الطلابية على مهارة التفكير الناقد والتحليلي تجاه القضايا الاجتماعية والثقافية.
٣. تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على متابعة التطورات العالمية.
٤. تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على كيفية إدارة الحوار مع الآخرين عبر شبكات التواصل الاجتماعي.
٥. تسهم الاجتماعات في تزويد جماعات الأسر الطلابية بقوانين وتشريعات تكنولوجيا المعلومات.
٦. تساعد الاجتماعات جماعات الأسر الطلابية على اتخاذ القرارات المناسبة حول اختيار وسائل الاتصال الرقمية المتاحة على الإنترنت.

• إسهامات تكتيك المعسكرات:

١. تتضمن المعسكرات رحلات للتعرف على معالم الوطن وتوثيقها لتوصيلها إلى الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
٢. تساهم المعسكرات في تدريب جماعات الأسر الطلابية على إيجاد حلول للمشكلات من خلال الإنترنت.
٣. تزيد المعسكرات من العلاقات الاجتماعية لجماعات الأسر الطلابية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
٤. تكسب المعسكرات جماعات الأسر الطلابية قيم استئذان الآخرين قبل استخدام صورهم أو نسخها أو الفيديو الخاص بهم.

٥. تساعد المعسكرات على تنمية قيم الانتماء من خلال ما يتم عرضه من أفلام وثائقية وطنية.

٦. تساعد المعسكرات جماعات الأسر الطلابية على الالتزام باللباقة الرقمية.

• **المعوقات التي تحد من إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات:**

١. قلة انعقاد المناقشات الجماعية لدى جماعات الأسر الطلابية.

٢. عدم استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة أثناء المناقشات الجماعية.

٣. عدم عقد الندوات بصفة مستمرة لجماعات الأسر الطلابية.

٤. قلة الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات أثناء الندوة.

٥. تعدد موضوعات الندوة والذي يؤدي الي صعوبة استخدام وسائل الاتصال الحديثة.

٦. عدم احترام الاختلافات في وجهات النظر بين المشاركين في الاجتماعات.

٧. عدم استخدام الوسائل الحديثة في تهيئة مكان الاجتماعات.

• **الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء جمع البيانات من الميدان:**

١. عدم معرفة بعض الطلاب بماهية المواطنة الرقمية.

٢. نقص معرفة طلاب الكليات العملية لتكتيكات خدمة الجماعة مما استدعى شرح ذلك لهم.

٣. انشغال بعض الطلاب في المحاضرات.

٤. انشغال بعض الطلاب بالأنشطة الخاصة بالأسرة المنضمين إليها.

مراجع البحث:

أبو إصبع، صالح خليل. (٢٠٠٦). الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة، الإصدار ٥، عمان، دار مجدلوي للنشر.

أحمد، سلطنة محمد (٢٠٠٩). برنامج للتدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي المرأة بحقوق المواطنة دراسة مطبقة على طالبات جامعة أم القرى، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٢٦، الجزء ٢.

الجابري، محمد عبد (١٩٩٨). العولمة والهوية الثقافية في (العرب والعولمة)، بيروت، كز دراسات الوحدة العربية.

الحافظي، فهد (٢٠١٩). تصميم برنامج تعليمي قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) وقياس فاعليته في تنمية قيم المواطنة الرقمية ومهارات التفكير التأملية لدى طلاب الكلية التقنية في مدينة جدة، بحث منشور، مجلة تكنولوجيا التربية "دراسات وبحوث"، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، العدد ٣٩.

الحصري، كامل دسوقي (٢٠١٦). مستوى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بأبعاد المواطنة الرقمية وعلاقته ببعض المتغيرات، المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية عدد ٨.

الساعدي، ناصر محمد عبيد والضحوي، هناء علي محمد (٢٠١٧). المواطنة الرقمية "استراتيجية تعزيز المواطنة والاعتدال باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لمواجهة التحديات والتطرف والتكفير في دول مجلس التعاون الخليجي، مركز الأمير خالد الفيصل للاعتدال جامعة الملك عبد العزيز. العدوان، سلمان (٢٠١٥). أثر برنامج تدريبي في تنمية مبادئ المواطنة العالمية لدى معلمي التاريخ في الأردن، مجلة دراسات العلوم التربوية، كلية الأميرة عالية الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية، المجلد ٤٢، العدد ١،

الطنباري، فاطمة أحمد محيي الدين (٢٠١١). تصور مقترح لاستخدام تكتيكات خدمة الجماعة في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى شباب الجماعات في المجتمع الافتراضي "دراسة وصفية مقارنة"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٣١، ج ١٥، أكتوبر. اللهيبي، لطيفة عبدالله (٢٠٠٣). تحسين الأداء المهني لأخصائيي خدمة الفرد في العمل مع المعاقين في ضوء النظرية المعرفية، دراسة وصفية مطبقة على مؤسسات رعاية وتأهيل المعاقين بالرياض، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مجلد ٢١، عدد ٤٧.

المسيري، نوال علي خليل (٢٠٠٢). استخدامات النظرية المعرفية في ممارسة الخدمة الاجتماعية، اللقاء العلمي الثاني : قضايا ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجتمع السعودي كلية الخدمة الاجتماعية بالرياض.

حبيب، جمال شحاتة (٢٠٠٩). الممارسة العامة من منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

حسن، هدى محمود (٢٠٠٩). المجتمعات الافتراضية كوحدة عمل لطريقة تنظيم المجتمع في ظل ثورة الاتصالات، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٢٢، ج ١، أكتوبر.

حسنين، إبراهيم صبري أحمد (٢٠٢١). تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتدعيم المواطنة الرقمية لدى طلاب الدراسات العليا، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، ع ٥٦، ج ٢، أكتوبر. رستم، رضى الملك (٢٠٠١). دور الإدارة المدرسية في تفعيل التربية المدنية في مرحلة التعليم ما قبل الجامعي، القاهرة، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

سالم، سماح سالم (٢٠١٢): خدمة الجماعة "التعليم والممارسة في العالم العربي"، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

سعد، سمير (٢٠٠٦). المواطنة والتغيير دراسة أولية حول تأصيل المفهوم وتفعيل الممارسة. القاهرة، مكتبة الشروق الدولية.

سلىمان، أحمد محمد (٢٠١٣). استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية للشباب الجامعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

سهيل، حمدان (١٤-١-٢٠٢١). المواطنة الرقمية.تم الاسترداد من جريدة العين الاخبارية <https://al-ain.com/article/digital-citizenship>

- سيد، أيمن (٢٠٢٠). برنامج مقترح للخدمة الاجتماعية لتعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، مج ٢١، ج ٥.
- شفيق، أحمد (٢٠١٩). تصور مقترح لأدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ع ١٥٥٦٤.
- صالح، أماني صالح (٢٠٠٨). برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية خصائص المواطنة الصالحة لدى الطلاب المشاركين في النادي الصيفي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- صالح، عماد فاروق محمد. (٢٠١٠). الاتصال الانساني في الخدمة الاجتماعية. الامارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي.
- صالح، نجلاء محمد محمد (٢٠١٠). نحو برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية قيم المواطنة لدى الشباب الجامعي: دراسة وصفية مطبقة على طلاب جامعة اليرموك، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٢٨، ج ٤.
- عبد الصادق، عادل (٢٠١٨). الفضاء الالكتروني والرأي العام، تغير المجتمع والأدوات والتأثير، ورقة عمل أولية، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية، الأهرام.
- عبد الغني، أمل عبدالله أحمد (٢٠٢٢). إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية المهارات الإنتاجية للشباب الجامعي في ضوء متطلبات سوق العمل، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٥٨، ج ٢.
- عبد المعطي، علي محمد (٢٠١٦). المعتقدات المعرفية وعلاقتها بمستوى العنف لدى طلاب الجامعة دراسة في إطار النظرية المعرفية في خدمة الفرد، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، عدد ٥٥.
- عبد المنعم، عفاف محمد (٢٠٠٠). الدور التنموي لجماعات الأسر الطلابية في إعداد أعضائها لحياة ما بعد الجامعة، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الثالث عشر للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عفيفي، عبد الخالق محمد (٢٠٠٧). الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع، القاهرة، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.
- عطية، السيد عبد الحميد (٢٠١٢). النظرية والممارسة في خدمة الجماعة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

- علي، زغلول عباس حسنين(٢٠٠٣). تقويم تكنيكات الممارسة المهنية في برامج العمل مع جماعات الأحداث، بحث منشور في، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع١٥.
- _____ (٢٠٠٩). تقويم دور جماعات الأسر الطلابية في تنمية المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي "دراسة ميدانية مقارنة"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٢٦، ج٢، أبريل.
- فتحي، محمد فكري(٢٠١٩). دور الجامعة في تحقيق أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلابها في ضوء التحديات المعاصرة دراسة تحليلية، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ع١٢٠، ج٣٠.
- فلاتة، فوزية أحمد محمد(٢٠٢٠). نحو استراتيجية مقترحة لتفعيل دور الجامعات السعودية في تعزيز المواطنة الرقمية لطلابها، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، عدد١١٠.
- قنديل، محمد محمد بسيوني(٢٠١٠). تصور مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لتنمية مهارة ادارة الوقت لدى الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأسر الطلابية : دراسة وصفية تحليلية مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب بكليات جامعة حلوان، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٢٨٤، ج٣، أبريل.
- _____ (٢٠٢١). معوقات تعزيز المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة ومواجهتها من منظور طريقة خدمة الجماعة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٥٦، ج١، أكتوبر.
- علي، ماهر أبو المعاطي(٢٠٠٣). الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
- محفوظ، ماجدي عاطف(١٩٩٢). استخدام تكنيكي لعب الدور والمناقشة الجماعية في تنمية المهارات الاجرائية لدى الشباب، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- _____ (٢٠١١). النظريات الأساسية والمستحدثة والنماذج المهنية في طريقة العمل مع الجماعات، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- محمد، شيرين محمود (٢٠١٩). واقع التشوهات المعرفية لدى طلاب بكالوريوس الخدمة الاجتماعية وتصور مقترح من منظور خدمة الفرد لمواجهتها، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، عدد٦.
- محمد، صلاح(٢٠١٤). قيم المواطنة لدى الشباب الجامعي السعودي، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع٥١.

- محمد, محمود(٢٠١٦). مواطنة الجامعات:دراسة مقارنة للجامعات الأمريكية والكندية والمصرية, مجلة التربية المقارنة والدولية ، ع٥، ج٢.
- محمود, محمد(٢٠١١). برنامج مقترح لتنمية المواطنة الفعالة لدى الشباب الجامعي من منظور طريقة تنظيم المجتمع, مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع٣٠، ج٢. مرسي, محمد منير(١٩٧٩). الإدارة التعليمية "أصولها وتطبيقاتها", القاهرة, عالم الكتب.
- مشحوت, زينهم(٢٠٢١). التعليم المدمج وتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي, مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ع٢٣.
- منقرىوس، نصيف فهمي، علي، ماهر أبو المعاطي(٢٠٠٩). تعلم وممارسة المهارات في المجالات الإنسانية والخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- منقرىوس، نصيف فهمي(٢٠٠٤). النماذج والنظريات في ممارسة خدمة الجماعة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان.
- منير، محمود محمد(١٩٩٩). استخدام المناقشة الجماعية مع الأمهات وتنمية مشاركتهن في تدريب أطفالهن ذهنياً على مواقف الحياة اليومية, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان.
- موسى، أحمد محمد(٢٠٠٩). الاشراف في خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
- Al-Abdullatif, Ahlam & Gameil, Azza. (2020). Exploring Students' Knowledge and Practice of Digital Citizenship in Higher Education. iJET, Vol.15, No.19.
- Bawonder: Rolin(2003). The of University in Activating the Aims of Students Families, N.Y: Press.
- Gieystor, A.(2001). Dialogue Universalism, N.Y, Random House.
- Milenkova, V. (2021). Digital Citizenship And Digital Literacy In The Conditions Of Social Crisis. Computers, 10 (4).
- Oyedemi. T.D (2018). The Theory of Digital Citizenship. In: Servaes J. (eds), Handbook of Communication for Development and Social Change, Singapore: Springer.
- Searson, M., Hancock, M., Soheil, N. et al. (2015). Digital citizenship within global contexts. Educ Inf Technol 20,
- Shun X, et al.(2019). Social media competence and digital citizenship among college students. Convergence, 25(4).
- Waklson, Henery(2003). youth, Hopes and Needs in our change world, N.Y, Parton press,
- Wellman, Barry, et al (2010).computer networks as social networks: collaborative work, telework, and virtual community, Annual review of sociology, vol.22.