

تقدير حاجات العمالة غير المنتظمة

Estimating the needs of irregular workers

(دراسة مطبقة على المستفيدين من جمعية الخير للغير لتنمية
المجتمع المحلي)

دكتورة جيهان سيد إبراهيم

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

الملخص:

استهدفت الدراسة الحالية تحديد حاجات العمالة الغير منتظمة، ثم ترتيب أولويات حاجات العمالة غير المنتظمة، وتحديد معوقات إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة، ومقترحات إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة، وتنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية بالاعتماد على منهج دراسة الحالة وهي جمعية الخير للغير لتنمية المجتمع المحلي وتكونت عينة الدراسة من (٦٠) مفردة، وتمثلت أدوات جمع البيانات في استمارة استبيان للعمال غير المنتظمة، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: صحة الفرض الرئيسي للدراسة حيث أن مستوى الحاجات ككل مرتفعاً، ووجود علاقة بين بعض المتغيرات الديموغرافية وحاجات العمالة الغير منتظمة، وترتيب أولويات حاجات العمالة الغير منتظمة من وجهة نظرهم هي الحاجات الاقتصادية ثم الحاجات الاجتماعية ثم الحاجات الصحية ويليهما الحاجات التعليمية وأخيراً الحاجات التدريبية والتأهيلية.

الكلمات المفتاحية: تقدير الحاجات - العمالة الغير منتظمة.

Abstract :

The current study aimed to determine the needs of irregular employment, then prioritize the needs of irregular employment, and identify the obstacles to satisfying the needs of irregular employment, and proposals to satisfy the needs of irregular employment, and this study belongs to the pattern of descriptive and analytical studies based on the case study approach, which is the Association of Love of Good for Others. The study sample consisted of (60) individuals, and the data collection tools consisted of a questionnaire for irregular employment, and this study reached a set of results, the most important of which are: the validity of the main hypothesis of the study, as the level of needs as a whole is high, and there is a relationship between some demographic variables and the needs of irregular employment, and prioritizing the needs of irregular workers from their point of view are the economic needs, then the social needs, then the health needs, followed by the educational needs, and finally the training and rehabilitation needs.

Keywords: Needs assessment - Irregular employment.

أولاً: مشكلة البحث:

يسعى عالم اليوم بكل عناصره ومكوناته الرئيسية منتملة في الدول والحكومات والشعوب ومنظمتهم المختلفة الحكومية وغير الحكومية إلي تحقيق التنمية التي تستهدف الانسان في جوانب حياته الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وغيرها من الجوانب الأساسية الأخرى للإنسان أينما وجد وفي مختلف الظروف المعيشية (Abdelhadi,2006, P.3).

حيث تعتبر قضية التنمية من القضايا التي تهتم بتحقيقها الدول النامية سواءً في صورتها الاجتماعية أو الاقتصادية حيث تهدف في أساسها القضاء على مشكلات الانسان وإشباع حاجاته (الشادي, ٢٠٠٢, ص ١٥١).

ويعد الإنسان هو العنصر الأساسي للتنمية الاجتماعية بل هو العنصر الايجابي الفعال فيها، لأن أي تغيير في مجال التنمية إنما هو تغيير لقدرات الإنسان وقيمه وثقافته وعلاقاته بل التغيير يتضمن كذلك نمط معيشته وحياته (عبدالله، ٢٠٢٠)، ولذلك تتضمن مؤشرات التنمية الوفاء بالاحتياجات الأساسية للمواطن من صحة وتغذية وتعليم وثقافة وإسكان وغيره (العيسوي، ٢٠٠٢، ص ١٣٢).

ونظراً لما تعانيه مصر في الوقت الحالي من أزمت اقتصادية خلفتها عصور سابقة، والتي أدت إلى ظهور الكثير من المشكلات المجتمعية والتي أثرت على قطاعات متعددة من أهمها العمالة الغير منتظمة، والتي تعمل بصورة غير دائمة حيث تعاني هذه الفئة من مشكلات متعددة نظراً لسوء الأحوال الاقتصادية التي يعيشونها، بالإضافة إلى نمط العمل الذي لا يكون بصفة مستمرة والذي لا يفي باحتياجات تلك الفئات من متطلبات الحياة اليومية (علي وآخرون، ٢٠٢١، ص ٤٧٣)

حيث أوضحت دراسة والت Walt (2014) أن الحرمان الشديد من الحياة المرضية يعنى الشعور بالفقر والجوع وانعدام المأوى وأيضاً الإصابة بالأمراض والأمية وغياب الأمن والأمان، وتدنى الأجور والدخل، وضعف الخدمات الصحية والاجتماعية المناسبة، وهذا يؤدي إلى كثرة الضغوط على الفقراء، مما يتطلب التعامل مع الحرمان بوضع برامج تستهدف الفقراء وتشبع احتياجاتهم

وكذلك تعتبر مشكلة العمالة الغير منتظمة من المشكلات الاجتماعية التي تهدد أمن واستقرار المجتمع والتي تعاني منها المجتمعات النامية والمتقدمة في الوقت الحالي (أبو المعاطي، ٢٠٠٧، ص١٦٨).

حيث بلغ حجم العمالة الغير منتظمة في مصر (٥,٦) مليون عامل، يعمل منهم (٢٧٧) ألف عامل يومية، (٢٣٣) ألف عامل موسمي داخل المنشآت الحكومية، يضاف إلى تلك الأعداد (٦٠٩) ألف عامل موسمي، (٣,٧) مليون عامل منقطع في القطاع الخاص (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، ٢٠٢٠، ص٥٢٥)

حيث أشارت دراسة إم سي دونالد Mcdonald (2007) إلى أن العمال في قطاع الصيد يعانون من ارتفاع معدلات الإصابة المهنية ولا توجد نقابة أو خدمات الأمان والذي يمثل أهمية لهم في مواقف العمل اليومية.

كما أوضحت دراسة فورنيير Fornier (2009) أن العمالة الغير منتظمة أصبحت من الظواهر التي تزداد بشكل واضح للغاية ومنتشرة في الأسواق وتوصي الدراسة عمل عقود طويلة المدى لهذه العمالة ووضع سياسة للحد من هذه التحديات وتقليل الشعور بعدم الأمان وتوفير الرعاية المتكاملة لهم.

فبجانب ما تعانيه العمالة غير المنتظمة من ظروف وأوضاع شاقة ومع تسليمنا بأن هناك تزايد في أعداد العمال الموسمين والنازحين من الريف للحضر يوماً بعد يوم وبما أنه يقع على كاهلهم إعالة أفراد الأسرة من الصغار والكبار في بعض الأحيان، كما تظهر حاجة أسر العمالة غير المنتظمة والتي تحتاج دوماً إلى توفير المستلزمات المعيشية مصروفات أبنائهم المدرسية والعلاجية وكذلك الكساء وتغذيتهم إلى جانب حاجاتهم للمال اللازم للإنفاق على متطلبات المعيشة اليومية وغيرها وبالتالي تصبح أسرهم عرضة للفقر خاصة في المناطق الريفية أو العشوائية أو الشعبية، كما أن الضغوط الاقتصادية والزيادة السكانية المطردة وارتفاع الأسعار وانتشار الأمية يعتبر من العوامل التي تحول دون إشباع الحاجات الأساسية للعمالة غير المنتظمة (إبراهيم، ٢٠٠٠، ص٢٢)

حيث أكدت دراسة كين سايد Kincaid (٢٠٠٢) والتي أجريت في مجتمع ريفي صغير بشرق تكساس ومقدمي خدمات الرعاية الصحية والذين أشاروا إلى أن هذه الفئات تعاني من نقص كبير في الاحتياجات الصحية وانخفاض الحالة المعيشية ونقص في الموارد.

كما أكدت دراسة محمد (٢٠٠٢) على أهمية الانطلاق من نظام المساعدات الاجتماعية المقدمة للعمال غير المنتظمة لبرامج تكاملية وأكثر شمولية لإشباع احتياجاتهم وفقاً لنظم تأمينية واجتماعية وخاصة للعمال غير المنتظمة لفئات صغار الحرفيين والعمال الزراعيين ومحفظي القرآن الكريم والرائدات الريفيات والنساء المعيلات وأصحاب الصناعات الصغيرة والريفية البسيطة والعمالون في قطاع السياحة والفنادق والصيد البحري والنيلي والمشتغلون بالمنزل والباعة الجائلون وممن ليس لديهم مصدر دخل شهري ثابت.

حيث تعتبر عملية تقدير الحاجات من العمليات الهامة والضرورية في العملية التخطيطية، كأحد ركائز التنمية والتي تتضمن تحديد الاحتياجات وتوفير الخدمات لإشباع الحاجات الإنسانية في ضوء الموارد والإمكانات المتاحة حيث تعد محاولة لتحديد ما هو مطلوب لدي المجتمع. (عويس وآخرون، ٢٠١٩، ص.١٩٣)

حيث أوضحت دراسة فيرتانين Virtanen (٢٠٠٠) أن العمالة الغير منتظمة تبذل قصارى جهدها في العمل ولا تجد المقابل الملائم والمناسب لهذا الجهد مع عدم احترام حقوقهم والاعتراف بها وعدم السعي إلى إشباع احتياجاتهم وتقديرها بما يتفق وأوضاعهم الأسرية لذلك توصي الدراسة بضرورة وضع آليات تعمل على حصولهم على احتياجاتهم بشكل كافٍ ومرضى.

كما هدفت دراسة إبراهيم (٢٠١٠) التعرف على التحديات التي تواجه العمالة في القطاع غير المنظم وتوصلت إلى عدم اهتمام المؤسسات والمجتمع بتقديم خدمات مناسبة لهم وكذلك عدم حصولهم على حقوقهم كاملة وشعورهم بالخوف من المستقبل.

كما استهدفت دراسة طه (٢٠٢١) تحديد المشكلات التي يعاني منها العمالة غير المنتظمة، وتوصلت إلى رصد المشكلات وتحديدتها في المشكلات الصحية والتعليمية والتأهيلية والاقتصادية والبطالة والفقر كما توصلت إلى وضع رؤية مستقبلية لتفعيل إسهامات الجمعيات الأهلية لمواجهة مشكلات العمالة.

كذلك استهدفت دراسة عاشور (٢٠٢٠) التعرف على أشكال الاستبعاد في الحياة اليومية لدى العمالة غير المنتظمة حيث يمثل الاستبعاد ضغط نفسي واجتماعي وصحي وبدني نتيجة الشعور بالقمح، التي تجعل العامل غير راغب في إكمال العمل أو التواجد في المكان.

كما سعت دراسة إحسان (٢٠٢٠) إلى بناء وتصميم مقياس تمكين وبناء قدرات العمالة غير المنتظمة اجتماعيا واقتصاديا والتحقق من مدى دقة خصائصه السيكومترية وأوضحت أن العمالة الغير منتظمة يعانون من مشكلات اقتصادية واجتماعية وتعليمية ومشكلات إعالة الأسرة ومشكلات الإسكان والمرافق.

ومن هنا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي مؤداه: "ما حاجات

العمالة غير المنتظمة في جمعية حب الخير للغير؟"

ثانيا: أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة الحالية إلي عدة محاور أبرزها ما يلي:

١. ندرة الدراسات والبحوث العلمية في حدود علم الباحثة التي تناولت موضوع تقدير حاجات العمالة غير المنتظمة.
٢. الأوضاع الراهنة والمتغيرات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية التي يمر بها المجتمع المصري ومعاناة أصحاب الدخل المنخفض مما يستدعي أن تهتم الدراسات والبحوث بالفئات الضعيفة والمهمشة بشكل عام والعمالة غير المنتظمة بشكل خاص.
٣. انطلاقاً من صدور قانون العمل الجديد رقم (١٢) لسنة ٢٠٠٣م متناولاً لمشكلة العمالة غير المنتظمة في مصر وبالتالي رسم سياسة لتشغيل هذه الفئات مع توفير المعيشة ومن ثم يمكن للخدمة الاجتماعية المساهمة في ذلك.
٤. إثراء البناء المعرفي والنظري للخدمة الاجتماعية بصفة عامة، والتخطيط الاجتماعي بصفة خاصة فيما يتعلق بتقدير الحاجات، وخدمات الرعاية الاجتماعية.
٥. التأكيد على أهمية الدور المحوري الذي يمكن أن تلعبه العمالة غير المنتظمة في مختلف مفاصل المجتمع وإدراجهم في كل مناحي الحياة ومجالاتها النوعية وفي مختلف أنشطة تنمية المجتمع، فهي القوة التي لا يمكن إهمالها أو الاستغناء عنها وهي الطاقة الخدمية والانتاجية التي يجب استثمارها والاستفادة منها.
٦. التنامي الملحوظ في اعداد العمالة غير المنتظمة حيث بلغ عددهم ٥,٦ مليون عامل.
٧. أن عملية تقدير وتحديد حاجات فئة العمالة غير المنتظمة له دور مهم في عملية التنمية المستدامة، وذلك التي تهدف إلى تحقيق المساواة الاجتماعية إلى جانب أنها تلعب دور في مساعدة الضعفاء والمهمشين، وتزويدهم بالقدرات التي يساهمون بواسطتها في تنمية المجتمع.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

١. تحديد حاجات العمالة الغير منتظمة والتي تتمثل في الحاجات التالية (الصحية، الاجتماعية، الاقتصادية، التعليمية، التدريبية والتأهيلية).
٢. ترتيب أولويات حاجات العمالة الغير منتظمة.
٣. تحديد معوقات إشباع حاجات العمالة الغير منتظمة.
٤. تحديد مقترحات إشباع حاجات العمالة الغير منتظمة.

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

١. مفهوم تقدير الحاجات:

يعرف تقدير الحاجات بأنه "تقدير منظم يقوم به الأخصائيون الاجتماعيون ومهنيون متخصصون لتقييم وتحديد المشكلات والموارد القائمة والحلول الممكنة والعقبات التي تواجه حل المشكلات (السروجي, ٢٠٠٦, ص٣٧٨)

يعرف تقدير الحاجات بأنه "عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات كمدخلات لتوزيع الموارد مع رؤية واضحة استكشافية للحاجات والخدمات التي تنقص المجتمع وارتباطها بمستويات القبول، والتي يوجد اتفاق عام من المجتمع على إشباعها" (Tropman,2006,p.363)

كما تعرف بأنه مجموعة من العمليات الفنية التي تهدف إلى التعرف على الحاجات وتحديد أولوياتها وتقديم الحلول المتنوعة والممكنة للتخفيف من وطأة المشكلة المجتمعية(حمزة, ٢٠١٥, ص٢٧٠).

كما يعرف بأنه معدل تقني متسع للباحثين في تحديد الحاجات لرسم البرامج والسياسات، والتي تعتمد على المعلومات الرئيسية لمؤشرات المجتمع الاجتماعية والمسوح الاجتماعية (The University of Montana,2012,P.52)

ويمكن تعريف تقدير الحاجه إجرائيا في هذه الدراسة كالتالى :

- عمليه جمع المعلومات المرتبطه بحاجات العمالة الغير منتظمة .
- تحديد حاجات العمالة الغير منتظمة.
- ترتيب أولويات حاجات العمالة الغير منتظمه .

أهمية تقدير الحاجات كوسيلة هامة للتخطيط للخدمات الاجتماعية:

١. أنها تعمل على تقدير الحاجات بطريقة مناسبة تصلح للتخطيط.
٢. أنها تحدد نوعية ووجود الخدمات الحالية.
٣. تسمح بالدفاع عن فكرة تغيير الحاجات وتشجع على جمع المعلومات الضرورية.
٤. تحدد ما إذا كان العملاء راضيين عن الخدمات الجديدة.
٥. تساعدنا على تقييم ما إذا كانت خدماتنا مناسبة للمجتمع.
٦. أنها توثق الخدمات الحالية والمستمرة وتحدد لنا طبيعة المشكلات الاجتماعية.
٧. تقيد تقدير الحاجات في التعرف على القوى السياسية والاجتماعية المؤثرة على السياسات العامة الخاصة بتوفير الحاجات المجتمعية. (عبد العزيز، ٢٠٢٠، ص. ١٦٩)

خطوات تقدير الحاجات:

تتضمن عملية تقدير الحاجات عدة خطوات هي: (عبدالله، ٢٠٢٠، ص. ٣٣)

١. تحديد المستفيدين والمحتاجين لتلك الحاجات.
٢. وصف الفئة المستهدفة والذي تتقدم له الخدمة التي تشبع حاجاته.
٣. تحديد الحاجات ووضع بدائل ممكنة لإشباعها.
٤. تنفيذ البديل الأمثل الذي يمكن الاتفاق عليه لإشباع الحاجة.

نماذج تقدير الحاجات التي استندت عليه الدراسة الحالية :

(١) نموذج (E.T.jukowski):

حدد جاركوزي مجموعه من الأسئلة والقضايا التي يجب مراعاتها عند إجراء عملية التقدير الحاجات والتي تساعد في تنظيم البيانات المراد الحصول عليها وتنظيمها ويشمل هذا النموذج الخطوات التالية (Mckillp, 1987, p21):

الخطوة الأولى : تحديد ماهى المشكلة وتعريفها

الخطوة الثانية: تعريف الحاجه أو المشكلة من وجهة نظر الفئات المتأثر هبها وفهم المصطلحات المرتبطة بها .

الخطوة الثالثة: تحديد جوهر المشكلة أو الحاجه من خلال استخدام مصادر البيانات الأساسية والثانوية مثل الاحصائيات الخاصه بأعداد الذين يحصلون على الخدمة

الخطوة الرابعة: تحديد الفئات التي تخبرنا عن المشكله عن المشكله أو الحاجة وتمثيلهم من خلال عينات ومسوح عامه
الخطوة الخامسة: تحديد أعضاء المجتمع المعبرون عن المشكله فى الملتقيات الإجتماعيه
الخطوة السادسة: تحديد مختلف المداخل التي تبحث فى ترتيب الحاجات وتحديد الاختلاف بينها
الخطوة السابعة: تحديد مطريقة وأسلوب لتطوير موارد المجتمع المتاجة والتي لها صلة بإشباع الحاجات وحل المشكلات ووضع حلول لها
الخطوة الثامنة: تحديد الموارد الهامه والتي يمكن الاعتماد عليها فى حل المشكله
(٢) نموذج التعارض: يعتبر من أكثر النماذج صدقا ولكنه يستخدم على مستوى واسع حيث يشمل على ثلاث خطوات أساسيه (Mckillp, 1987, p21):

١- وضع الهدف

يعتمد فى هذه المرحلة على التوقعات وأراء الخبراء فى مجال تقدير وتحليل الحاجات لتحديد الأداء المرغوب فيه

٢- مقاييس الأداء

يقصد بها تقدير ماهو موجود والنتيجه الحقيقية هى التى تحدد من خلال الهدف الجماعى فيما يتعلق بأبعاد الحاجات

٣- تحديد الاختلافات

يقصد هنا أنه يجب تحديد الفجوات بين ماهو وما يجب أن يكون والشعور بالحاجة يحدث عندما يكون مستوى الأداء أقل من المستوى المطلوب لمقابلة تلك الحاجات

(٣) نموذج صنع القرار: هذا النموذج يركز على عدة خطوات وهى :

١- تحديد الحاجات

٢- فهم تفاصيل مشكله اتخاذ القرار وخطواته

٣- معرفة المقاييس التى أعدت لتحديد الحاجات

(٤) نموذج التسويق: ويعتمد على تقدير الحاجات من خلال التغذية العكسيه ،ويمدنا هذا النموذج بوسائل التخطيط التنظيمى الشامل

كما أنه ينظر للمؤسسه على أنها مسؤله عن تقدير الحاجات والرغبات الخاصه بالاسواق المراد إشباع رغبات أصحابها من خلال التصميم،الاتصال،تحديد الأسعار،والتكلفة.

(٥) نموذج الاسئله: في هذا النموذج يقترح الأخصائي الاجتماعي نموذج معين من الأسئلة تطرح على العملاء، ثم يستمع إلى إجاباتهم وتعكس هذه الطريقه برنامج الأخصائي تقدير حاجات العملاء (السروجي، ٢٠٠٤، ص ٣٨).

وتعتمد الباحثه في هذه الدراسه على نموذج الاسئله لتقدير حاجات العماله الغير منتظمة لانه يعتمد على طرح مجموعه من الاسئله للعملاء المتمثلين في العماله الغير منتظمه ثم يستمع إلى إجاباتهم على هذه التساؤلات وبالتالي يستطيع القيام بعملية تقدير لحاجات العماله الغير منتظمة وتحديدها وترتيبها.

٢. مفهوم العماله غير المنتظمة:

قد تتعدد مسميات العماله غير المنتظمة ما بين عماله مؤقتة أو عماله غير منتظمة أو عماله غير رسميه أو عماله موسميّة وبالرغم من تنوع تلك المسميات إلا أنها تشترك جميعاً في أنها تصف فئة من العمال بالمجتمع والتي تقوم بمجموعة من الحرف أو تعمل في قطاع الخدمات النوعية في المجتمع سواء بشكل فردي أو جماعي والتي غالباً ما ينتهي دورها بمجرد الانتهاء من تأدية الخدمة المطلوبة (محمد، ٢٠٠٢، ص ٦٣٦)

كما يعرف العامل غير المنتظم بأنه من يعمل خارج أي مظلة تأمينية أو اجتماعية ويعتمد على تحصيل أجره بشكل يومي (حسن، ٢٠٠٦، ص ٤)

كما ينظر إلى العماله غير المنتظمة بأنها " الوظائف التي لا تطبق فيها لوائح العمل أو لا تنفذ فيها أو لا يتقيد بها لأي سبب من الأسباب وتحدد المعايير العملية لتعريف الوظائف غير المنتظمة للمستخدمين وفقاً للظروف الوطنية ولتوافر البيانات (مكتب العمل الدولي، ٢٠٠٢) .

ويمكن تعريف العماله الغير المنتظمه أجرائيا في هذه الدراسة بأنه :

- مجموعه من البشر يعملون ليلاً نهاراً من أجل توفير الاحتياجات الاساسيه (الماكل والملبس والمشرب) لاسرهم .

- يفتقرو للكثير من الخدمات الصحية والتعليميه والتقيفيه والترويحيه نتيجه لما يعانوه من فقر .

- هؤلاء البشر يمرون بظروف معيشيه سيئه .

- يعملون بنظام اليوميه ويمكن أن تكون يوم أو تمتد لأسبوع .

- يعملون فى مهن وحرف مختلفه مثل التشيد والبناء ورفع الاحمال والنجارة والسباكة والهشمة وغيرها من الحرف والمهن التى تعتمد على المجهود العضلى الزائد .

خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة :

١. نوع الدراسة :

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تم تحديد نوع الدراسة وهي (دراسة وصفية تحليلية) حيث تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات عنها وتحليلها وتفسيرها للوصول إلي النتائج وإمكانية تعميمها ، وبناءً علي ذلك فالدراسة الحالية تستهدف وصف تحليل وتفسير حاجات العمالة الغير منتظمة.

٢. المنهج المستخدم: تعتمد الدراسة على منهج دراسة الحالة والحالة هنا هي جمعية الخير للغير لتنمية المجتمع المحلي.

٣. فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي الأول: "من المتوقع أن تكون مستوى حاجات العمالة غير المنتظمة مرتفعاً"

وينبثق منه عدة فروض فرعية هي:

الفرض الفرعي الأول: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الصحية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً"

الفرض الفرعي الثاني: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الاجتماعية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً"

الفرض الفرعي الثالث: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الاقتصادية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً"

الفرض الفرعي الرابع: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات التعليمية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً"

الفرض الفرعي الخامس: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات التدريبية والتأهيلية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً"

الفرض الرئيسي الثاني: "توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموغرافية (النوع، متوسط عدد أفراد الأسرة، متوسط دخل الأسرة، الحالة التعليمية، نوع العمل، الحالة الاجتماعية) وحاجات العمالة غير المنتظمة"

٤. أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في استمارة استبيان بعنوان تقدير حاجات العمالة غير المنتظمة وقد تم إعدادها وفقاً للخطوات التالية:

أ. قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان تقدير حاجات العمالة الغير منتظمة وذلك بالرجوع إلى التراث النظري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات السابقة المرتبطة بالدراسة.

ب. اشتملت استمارة استبيان العمالة الغير منتظمة على المحاور التالية: البيانات الأولية، وحاجات العمالة الغير منتظمة، ومعوقات إشباع حاجات العمالة الغير منتظمة، ومقترحات إشباع حاجات العمالة الغير منتظمة.

صدق أداة الدراسة :

أجرت الباحثة الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها على عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

كما تم الاعتماد على صدق الاتساق الداخلي للأداة، وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد الأداة والدرجة الكلية للأداة بعد تطبيق الأداة على (١٠) مفردة، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (١) يوضح العلاقة بين درجة كل بعد من أبعاد الأداة والدرجة الكلية للأداة (ن=١٥)

م	الأبعاد	قيمة ر ودالاتها
١	الحاجات الصحية	**٠.٩٠١
٢	الحاجات الاجتماعية	**٠.٨٩٧
٣	الحاجات الاقتصادية	**٠.٨٤٢
٤	الحاجات التعليمية	**٠.٩١٢
٥	الحاجات التدريبية والتأهيلية	**٠.٧٨٩
٦	معوقات إشباع الحاجات	**٠.٩١٧
٧	مقترحات إشباع الحاجات	**٠.٨٦٤

* دال عند ٠.٠٥

** دال عند ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط مقبولة ودالة إحصائياً مما

يدل على الصدق الداخلي لأبعاد الأداة.

ثبات أداة الدراسة :

أجرت الباحثة ثبات إحصائي لعينة قوامها (١٥) مفردة من العمالة الغير منتظمة مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (سبيرمان وبراون للتجزئة النصفية) لقيم الثبات التقديرية، حيث تم تجزئة كل بعد إلى جزئين: الجزء الأول يمثل مجموع العبارات الفردية، والجزء الثاني يمثل مجموع العبارات الزوجية ، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (٢) يوضح ثبات الاستتار باستخدام معامل ثبات سبيرمان وبراون للتجزئة

النصفية (ن=١٥)

م	الأبعاد	قيمة ر ودالاتها
١	الحاجات الصحية	**٠.٩٢٢
٢	الحاجات الاجتماعية	**٠.٩١٤
٣	الحاجات الاقتصادية	**٠.٨٣٣
٤	الحاجات التعليمية	**٠.٨٩٢
٥	الحاجات التدريبية والتأهيلية	**٠.٨٢٤
٦	معوقات إشباع الحاجات	**٠.٩٠٢
٧	مقترحات إشباع الحاجات	**٠.٧٩٩

* دال عند ٠.٠٥

** دال عند ٠.٠١

يتضح من بيانات الجدول السابق أن معامل الثبات مقبولاً ودال إحصائياً

مما يدل على ثبات الأداة.

تحديد مستوى الحاجات لدى العمالة الغير منتظمة:

يمكن تحديد مستوى الحاجات الاجتماعية للعمالة الغير منتظمة باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة) وذلك للعبارات الايجابية أما العبارات السلبية: نعم (درجة واحدة)، إلى حد ما (درجتين)، لا (ثلاثة درجات)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) ، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٢ / ٣ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في الاستبيان أو بداية الاستبيان وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية, وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (٣) مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبرة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبرة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبرة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

٥. مجالات الدراسة:

أ. المجال المكاني: جمعية جمعية الخير للغير لتنمية المجتمع المحلي.

وذلك للمبررات التالية :

- أن الجمعيه تخدم قطاع كبير من الأسر وبها ٣٦٠٠ أسرة.
- الجمعيه تقدم خدمات متنوعه ما بين أعانات ومساعدات وخدمات (اجتماعيه ،صحيه ،وتأهليليه وترويحيه ،وتغذيه) ومنها مساعده فئه وأسر العمالة الغير منتظمة لمساعدتهم على مواجهة غلاء المعيشه.
- تعاون المسئولين بالجمعيه والاختصاصيين المشرفين وقبولهم وترحيبهما بالباحثه وموضوع الباحث.
- الباحثه تتعايش في مجتمع بيه عدد كبير من العمالة الغير منتظمه.
- قرب مجال التطبيق من سكن الباحثه.

ب. المجال البشري:

تحدد إطار المعاينة في (٣٠٠) مفردة وقد تم سحب عينة عشوائية بسيطة قدرها (٢٠%) لتصبح حجم العينة (٦٠) مفردة.

ج. المجال الزمني: استغرقت الدراسة بشقيها النظري والعملية ستة أشهر من (نوفمبر

٢٠٢١م حتى أبريل ٢٠٢٢م)

سادساً: عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

أولاً : وصف مجتمع الدراسة :

(١) المتغيرات الكمية للعماله الغير منتظمة:

جدول (٤) توزيع العماله الغير منتظمة حسب المتغيرات الكمية (ن=٦٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤٨	٠,٨٨
٢	متوسط الدخل الشهري	١١٩١,٧	١,٧
٣	متوسط عدد أفراد الأسرة	٥	٠,٥٨
٤	عدد سنوات العمل	٢	٠,٨٣

يوضح الجدول السابق أن :

- متوسط سن العماله غير المنتظمة (٤٨) سنة, وبانحراف معياري (٠,٨٨) سنوات تقريباً, مما يشير إلى كبر سن العاملين إلى حد ما وندرة وجود فئة الشباب من ٢٥ إلى ٣٥ سنة.
- متوسط الدخل الشهري للعاملين (١١٩١,٧) جنيه, وبانحراف معياري (١,٧) سنوات تقريباً, ويدل ذلك على سوء الحالة الاقتصادية للعماله الغير منتظمة وأنهم يعانون من الفقر, لذا يجب العمل على تحسين الأحوال الاقتصادية والمعيشية لهم وتوفير كافة الخدمات الأساسية التي يحتاجونها.
- متوسط عدد أفراد أسر العمال (٥) أفراد, وبانحراف معياري فرد واحد تقريباً, وهذا يدل على أن كبر حجم الأسرة يؤدي إلى ارتفاع عجز رب الأسرة مواجهة مطالب واحتياجات الحياة ومسئوليتها.
- متوسط عدد سنوات العمل (٢) سنة, وبانحراف معياري (٠,٨٣) سنة تقريباً, مما يشير إلى انخفاض عدد سنوات إلى حد ما للعاملين بالمؤسسة.

(٢) المتغيرات الكيفية:

جدول (٥) توزيع العمالة الغير منتظمة حسب المتغيرات الكيفية (ن=٦٠)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٣٠	٥٠
٢	أنثى	٣٠	٥٠
المجموع			
٦٠			
الحالة الاجتماعية			
١	أعزب	٤	٦.٧
٢	متزوج	٣٤	٥٦.٧
٣	مطلق	٨	١٣.٣
٤	أرمل	١٤	٢٣.٣
المجموع			
٦٠			
الحالة التعليمية			
١	أمي	١٣	٢١.٧
٢	يقرأ ويكتب	١٤	٢٣.٣
٣	تعليم أساسي	٢٤	٤٠
٤	مؤهل متوسط	٧	١١.٧
٥	مؤهل فوق متوسط	١	١.٧
٦	مؤهل جامعي	١	١.٧
المجموع			
٦٠			
نوع العمل			
١	موسمي	٥٨	٩٦.٧
٢	دائم	٢	٣.٣
المجموع			
٦٠			

يوضح الجدول السابق أن:

-تساوي نسبة الذكور والإناث، حتى تكون العينة ممثلة عن الجنسين ولإيجاد الفروق في الحاجات فيما بينهم.

-أكبر نسبة من العاملين متزوجين بنسبة (٥٦,٧%)، وقد يدل ذلك على حالة الاستقرار من الناحية الاجتماعية للعمال مما يؤثر عليهم بالإيجاب على النشاط والعمل، يليها أرمل بنسبة (٢٣,٣%)، يليها مطلق بنسبة (١٣,٣%)، وأخيراً أعزب بنسبة (٦,٧%).

-أكبر نسبة من العمال حاصلين على تعليم أساسي بنسبة (٤٠%)، يليها يقرأون ويكتبون بنسبة (٢٣,٣%)، ثم أميون بنسبة (٢١,٧%)، ثم حاصلين على مؤهل متوسط بنسبة (١١,٧%)، وأخيراً حاصلين على تعليم فوق متوسط وجامعي بنسبة (١,٧%) لكل منهما، وقد يدل ذلك على ارتفاع نسبة الأمية بين فئة العمالة غير المنتظمة ويؤدي ذلك إلى انخفاض المستوى التعليمي لهم،

وأن هذه الفئة تعزف عن الالتحاق بالتعليم نظراً للظروف المعيشية الصعبة التي يعانون منها، لذا يجب إيجاد السبل والاليات التي تشجع على إتاحة التعليم لهم.

-غالبية العاملين غير المنتظمين يعملون بعمل موسمي وذلك بنسبة (٩٦,٣%)، قد يشير ذلك إلى ارتفاع مستوى الحاجات لديهم ويعكس سوء الأحوال الاقتصادية والاجتماعية لهم.

ثانياً: مناقشة فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي الأول: "من المتوقع أن تكون مستوى حاجات العمالة الغير منتظمة مرتفعاً"

وينبثق منه عدة فروض فرعية هي:

الفرض الفرعي الأول: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الصحية لدى العمالة الغير منتظمة مرتفعاً"

جدول (٦) مستوى الحاجات الصحية للعمالة غير المنتظمة (ن=٦٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م	
			لا		إلى حد ما		نعم				
			%	ك	%	ك	%	ك			
٥	٠.٦٥	٢.٤٣	٥١.٧	٣١	٤٠	٢٤	٨.٣	٥	تجري الجمعية كشف طبي دوري علي العمالة غير المنتظمة	١	
٤	٠.٦٢	٢.٤٧	٥٣.٣	٣٢	٤٠	٢٤	٦.٧	٤	تقدم الجمعية أجهزة تعويضية لأسر العمالة غير المنتظمة	٢	
٣	٠.٦١	٢.٥	٥٥	٣٣	٤٠	٢٤	٥	٣	تهتم الجمعية بعمل التحاليل الطبية بصورة دورية للعمالة غير المنتظمة	٣	
٢	٠.٦٧	٢.٥٥	٥٨.٣	٣٥	٣٨.٣	٢٣	٣.٣	٢	٤	تسوفر الجمعية الأدوية بأسعار رمزية للعمالة غير المنتظمة	٤
١	٠.٦١	٢.٦٣	٧٠	٤١	٢٣.٣	١٤	٦.٧	٤	٥	تقوم الجمعية بالمساهمة في إجراء العمليات الجراحية للعمالة غير المنتظمة	٥
م٢	٠.٥٩	٢.٥٥	٦٠	٣٦	٣٥	٢١	٥	٣	٦	تعقد الجمعية دورات للتثقيف الصحي للعمالة غير المنتظمة	٦
م٢	٠.٥٣	٢.٥٥	٥٦.٧	٣٤	٤١.٧	٢٥	١.٧	١	٧	تساعد الجمعية في تواصل العمالة غير المنتظمة بالمسؤولين بوزارة الصحة لتوفير احتياجاتهم الصحية	٧
م٢	٠.٦٥	٢.٥٥	٦٣.٣	٣٨	٢٨.٣	١٧	٨.٣	٥	٨	مساعدة العمالة غير المنتظمة في عمل تأمين صحي	٨
مستوى مرتفع	٠.٦٢	٢.٥٣	الحاجات الصحية ككل								

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الحاجات الصحية للعماله غير المنتظمة من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٣) بانحراف معياري (٠,٦٢)، حيث تضمنت معظم استجابات المستفيدين من الجمعية بأن هناك قصور في الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية محل الدراسة وهذا يدل على أن مستوى إشباع الحاجات الصحية ضعيف وهذا مؤشراً لارتفاع الحاجات الصحية لديهم، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تقوم الجمعية بالمساهمة في إجراء العمليات الجراحية للعماله غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٩٣)، حيث أجاب (٧٠%) من العاملين بـ(لا) ويتفق ذلك مع نتائج دراسة عبد المؤمن (٢٠٠٥) أن السكان يعانون من نقص واضح في الخدمات الصحية وغيرها، يليه الترتيب الثاني كل من (توفر الجمعية الأدوية بأسعار رمزية للعماله غير المنتظمة، تعقد الجمعية دورات للتنظيف الصحي للعماله غير المنتظمة، تساعد الجمعية في تواصل العماله غير المنتظمة بالمسؤولين بوزارة الصحة لتوفير احتياجاتهم الصحية، مساعدة العماله غير المنتظمة في عمل تأمين صحي) بمتوسط حسابي (٢,٥٥)، وأخيراً الترتيب الخامس تجري الجمعية كشف طبي دوري على العماله غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٤٣) وانحراف معياري (٠,٦٥).

وبهذا نقبل الفرض الفرعي الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الصحية لدى العماله غير المنتظمة مرتفعاً" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٣) بانحراف معياري (٠,٦٢).

الفرض الفرعي الثاني: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الاجتماعية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً"

جدول (٧) الحاجات الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تساعد الجمعية علي توطيد علاقة العمالة غير المنتظمة بعضهم البعض	٥	٨.٣	١٥	٢٥	٤٠	٦٦.٧	٢.٥٨	١	
٢	تتيح الجمعية للعمالة غير المنتظمة فرصة المشاركة في المناسبات المختلفة	٢	٣.٣	٢٤	٤٠	٣٤	٥٦.٧	٢.٥٣	٢	
٣	تنظم الجمعية دورات تدريبية لتوعية العمالة غير المنتظمة بالأساليب السليمة في تنشئة أبنائهم	٤	٦.٧	٢٥	٤١.٧	٣١	٥١.٧	٢.٤٥	٥	
٤	توفر الجمعية متخصصين لمواجهة مشكلات العمالة غير المنتظمة	٣	٥	٢٢	٣٦.٧	٣٥	٥٨.٣	٢.٥٣	٢	
٥	تحرص الجمعية علي الاحتفال بالمناسبات المختلفة للترويج عن أسر العمالة غير المنتظمة	٤	٦.٧	٢٣	٣٨.٣	٣٣	٥٥	٢.٤٨	٣	
٦	يتيح لنا المسؤولين بالجمعية الفرصة للتعبير عن آرائنا ومقترحاتنا.	٣	٥	٢٦	٤٣.٣	٣١	٥١.٧	٢.٤٧	٤	
٧	تساعد الجمعية العمالة غير المنتظمة علي حل النزاعات التي تنشأ بينهم أثناء العمل	٣	٥	١٩	٣١.٧	٣٨	٦٣.٣	٢.٥٨	١	
مستوى مرتفع								٢.٥٢	٠.٦١	
الحاجات الاجتماعية ككل										

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الحاجات الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٢) بانحراف معياري (٠,٦١)، حيث تضمنت معظم استجابات المستفيدين من الجمعية بأن هناك قصور في الخدمات الاجتماعية التي تقدمها الجمعية محل الدراسة وهذا يدل على ارتفاع مستوى الحاجات الاجتماعية لدى العمالة غير المنتظمة وهذا يدل على أن مستوى إشباع الحاجات الاجتماعية ضعيف وهذا مؤشراً لارتفاع الحاجات الاجتماعية لديهم، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : الترتيب الأول كل من تساعد الجمعية علي توطيد علاقة العمالة غير المنتظمة بعضهم البعض، تساعد

الجمعية العمالة غير المنتظمة علي حل النزاعات التي تنشأ بينهم أثناء العمل بمتوسط حسابي (٢,٥٨)، يليه الترتيب الثاني كل من تتيح الجمعية للعمالة غير المنتظمة فرصة المشاركة في المناسبات المختلفة، توفر الجمعية متخصصين لمواجهة مشكلات العمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٥٣)، وأخيراً الترتيب الخامس تنظم الجمعية دورات تدريبية لتوعية العمالة غير المنتظمة بالأساليب السليمة في تنشئة أبنائهم بمتوسط حسابي (٢,٤٥) وانحراف معياري (٠,٦٢).

وبهذا نقبل الفرض الفرعي الثاني للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الاجتماعية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٢) بانحراف معياري (٠,٦١)
 الفرض الفرعي الثالث: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الاقتصادية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً"

جدول (٨) الحاجات الاقتصادية للعمالة غير المنتظمة (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ك	%	ك	%	ك	%		
١	تقدم الجمعية مساعدات نقدية للعمالة غير المنتظمة	٠	٠	٢٢	٣٦.٧	٣٨	٦٣.٣	٠.٤٩	١
٢	توفر الجمعية مصدر دخل ثابت للعمالة غير المنتظمة	١	١.٧	٢٥	٤١.٧	٣٤	٥٦.٧	٠.٥٣	٥
٣	ارتفاع مستوى المعيشة لا يتناسب مع دخلي الشهري.	٣٧	٦١.٧	٢٣	٣٨.٣	٠	٠	٠.٥١	٢
٤	تقوم الجمعية بتوفير الكساء لأسر العمالة غير المنتظمة	١	١.٧	٢٦	٤٣.٣	٣٣	٥٥	٠.٥٤	٦
٥	تقوم الجمعية بعمل مشروعات صغيرة للعمالة غير المنتظمة	٠	٠	٢٧	٤٥	٣٣	٥٥	٠.٥٠	٥
٦	امكانياتي لا توفر لي الحصول علي عمل مناسب.	١	١.٧	٢٢	٣٦.٧	٣٧	٦١.٧	٠.٥٣	٣
٧	لا يتوفر العمل المناسب لتغطية نفقاتي الأساسية	٢٦	٤٣.٣	٣٠	٥٠	٤	٦.٧	٠.٦١	٩
٨	ارتفاع أسعار السكن لا يتناسب مع دخلي الشهري	٣٤	٥٦.٧	٢١	٣٥	٥	٨.٣	٠.٦٥	٨
٩	أقترض من الآخرين لإشباع حاجاتي.	٣٦	٦٠	٢٢	٣٦.٧	٢	٣.٣	٠.٥٦	٤
١٠	دخلي لا يكفيني لنفقات علاجي.	٣٢	٥٣.٣	٢٦	٤٣.٣	٢	٣.٣	٠.٥٧	٧
	الحاجات الاقتصادية ككل							٠.٥٥	٢.٥٤
	مستوى مرتفع								

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الحاجات الاقتصادية للعمالة غير المنتظمة من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٤) بانحراف معياري (٠,٥٥)، حيث تضمنت معظم استجابات المستفيدين من الجمعية بأن هناك قصور في الخدمات الاقتصادية التي تقدمها الجمعية محل الدراسة وهذا يدل على ارتفاع مستوى الحاجات الاقتصادية لدى العمالة غير المنتظمة وهذا يدل على أن مستوى إشباع الحاجات الاقتصادية ضعيف وهذا مؤشراً لارتفاع الحاجات الاقتصادية لديهم، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تقدم الجمعية مساعدات نقدية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٦٣) وانحراف معياري (٠,٤٩)، يليه الترتيب الثاني ارتفاع مستوى المعيشة لا يتناسب مع دخلي الشهري بمتوسط حسابي (٢,٦٢) وانحراف معياري (٠,٥١)، وأخيراً الترتيب التاسع لا يتوفر العمل المناسب لتغطية نفقاتي الأساسية بمتوسط حسابي (٢,٤١) وانحراف معياري (٠,٦١).

وبهذا نقبل الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات الاقتصادية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٤) بانحراف معياري (٠,٥٥)
 الفرض الفرعي الرابع: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات التعليمية لدى العمالة الغير منتظمة مرتفعاً"

جدول (٩) الحاجات التعليمية للعمالة غير المنتظمة (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات					
		نعم		الى حد ما		لا	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	تساعد الجمعية العمالة غير المنتظمة علي توفير احتياجاتهم التعليمية	٥	٨.٣	٢٥	٤١.٧	٣٠	٥٠
٢	تسدد الجمعية المصاريف الدراسية لأبناء العمالة الغير المنتظمة	٩	١٥	٢٥	٤١.٧	٢٦	٤٣.٣
٣	توفر الجمعية فصول لمحو أمية العمالة الغير منتظمة .	٩	١٥	٢٥	٤١.٧	٢٦	٤٣.٣
٤	توفر الجمعية الملابس المدرسية لأبناء اسر العمالة الغير المنتظمة	٥	٨.٣	٢٣	٣٨.٣	٣٢	٥٣.٣
٥	تساعد الجمعية العمالة غير المنتظمة للحصول علي الكتب الدراسية بالمجان	٥	٨.٣	٢٤	٤٠	٣١	٥١.٣
٦	لا يستطيع تحمل نفقات ابنائي التعليمية	٣٢	٥٣.٣	٢٤	٤٠	٤	٦.٧

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٥٣	٢.٦	٦١.٧	٣٧	٣٦.٧	٢٢	١.٧	١	تنظم الجمعية ندوات لتوعية العمالة غير المنتظمة بخطورة التسرب الدراسي.	٧
٢	٠.٥٧	٢.٥	٥٣.٣	٣٢	٤٦.٣	٢٦	٣.٣	٢	تساعدني الجمعية في الحصول علي الأجهزة التعويضية لتسهيل تعليم أبنائي	٨
مستوى مرتفع	٠.٦٤	٢.٤٣	الحاجات التعليمية ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الحاجات التعليمية للعمالة غير المنتظمة من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٣) بانحراف معياري (٠,٦٤)، حيث تضمنت معظم استجابات المستفيدين من الجمعية بأن هناك قصور في الخدمات التعليمية التي تقدمها الجمعية محل الدراسة وهذا يدل على ارتفاع مستوى الحاجات التعليمية لدى العمالة غير المنتظمة وهذا يدل على أن مستوى إشباع الحاجات التعليمية ضعيف وهذا مؤشراً لارتفاع الحاجات التعليمية لديهم، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تنظم الجمعية ندوات لتوعية العمالة غير المنتظمة بخطورة التسرب الدراسي بمتوسط حسابي (٢,٦) وانحراف معياري (٠,٥٣)، يليه الترتيب الثاني تساعدني الجمعية في الحصول علي الأجهزة التعويضية لتسهيل تعليم أبنائي بمتوسط حسابي (٢,٥) وانحراف معياري (٠,٥٧)، وأخيراً الترتيب الثامن توفر الجمعية فصول لمحو أمية العمالة الغير منتظمة بمتوسط حسابي (٢,٢٨) وانحراف معياري (٠,٧٢).

وبهذا نقبل الفرض الفرعي الرابع للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات التعليمية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٣) بانحراف معياري (٠,٦٤).
 الفرض الفرعي الخامس: "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات التدريبية والتأهيلية لدى العمالة الغير منتظمة مرتفعاً"

جدول (١٠) الحاجات التدريبية والتأهيلية للعماله غير المنتظمة (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		الى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	تكسبني الجمعية خبرات جديدة عن طبيعة العمل الذي التحق به	١٥	٢٧	٤٥	٢٤	٤٠	٢.٢٥	٠.٧٠	٦	
٢	تدربنا الجمعية علي استخدام الوسائل التكنولوجية الجديدة لزيادة معدل الأداء.	١٠	٢٥	٤١.٧	٢٩	٤٨.٣	٢.٣٨	٠.٦٧	٥	
٣	تعقد الجمعية دورات تدريبية لإكساب العماله غير المنتظمة مهارات العمل	١٤	٣٣.٣	٢٧	٤٥	١٩	٣١.٧	٢.٠٨	٨	
٤	يحرص المسئولون علي تدريبنا علي كيفية التصرف في مواقف الأزمات والمخاطر.	١١	٢٤.٣	٣٢	٥٣.٣	١٧	٢٨.٣	٢.١	٧	
٥	يهتم المسئولين بتدريبنا علي الأعمال الإدارية المتصلة بطبيعة العمل في الجمعية.	٥	٨.٣	٢٥	٤١.٧	٣٠	٥٠	٢.٤١	٤	
٦	يتم تدريبنا علي الإسعافات الأولية عند الإصابة نتيجة العمل.	٢	٣.٣	٢٧	٤٥	٣١	٥١.٧	٢.٤٨	٣	
٧	يتم استطلاع رأي العامل في الدورات التي يحتاج إليها في العمل.	٣	٥	٢٤	٤٠	٣٣	٥٥	٢.٥	٢	
٨	يحرص المسئولون علي تنظيم دورات لتوعية العاملين بمخاطر العمل.	١	١.٧	٢٤	٤٠	٣٥	٥٨.٣	٢.٥٧	١	
الحاجات التدريبية والتأهيلية ككل								٢.٣٥	٠.٦٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الحاجات التدريبية والتأهيلية للعماله غير المنتظمة من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٥) بانحراف معياري (٠,٦٤)، حيث تضمنت معظم استجابات المستفيدين من الجمعية بأن هناك قصور في الخدمات التدريبية والتأهيلية التي تقدمها الجمعية محل الدراسة وهذا يدل على ارتفاع مستوى الحاجات التدريبية والتأهيلية لدى العماله غير المنتظمة وهذا يدل على أن مستوى إشباع الحاجات التدريبية والتأهيلية ضعيف وهذا مؤشراً لارتفاع الحاجات التدريبية والتأهيلية لديهم، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يحرص المسئولون علي تنظيم دورات لتوعية العاملين بمخاطر العمل. بمتوسط حسابي (٢,٥٧) وانحراف معياري (٠,٥٣)، يليه

الترتيب الثاني يتم استطلاع رأي العامل في الدورات التي يحتاج إليها في العمل بمتوسط حسابي (٢,٥) وانحراف معياري (٠,٦١), وأخيراً الترتيب الثامن تعقد الجمعية دورات تدريبية لإكساب العمالة غير المنتظمة مهارات العمل بمتوسط حسابي (٢,٠٨) وانحراف معياري (٠,٧٤).

وبهذا نقبل الفرض الفرعي الخامس للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن تكون مستوى الحاجات التدريبية والتأهيلية لدى العمالة غير المنتظمة مرتفعاً" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٥) بانحراف معياري (٠,٦٤).

جدول رقم (١١) يوضح ترتيب الحاجات للعمالة غير المنتظمة (ن=٦٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغيرات الكمية
٢	٠.٦٢	٢.٥٣	الحاجات الصحية
٣	٠.٦١	٢.٥٢	الحاجات الاجتماعية
١	٠.٥٥	٢.٥٤	الحاجات الاقتصادية
٤	٠.٦٤	٢.٤٣	الحاجات التعليمية
٤	٠.٦٤	٢.٣٥	الحاجات التدريبية والتأهيلية
المستوى مرتفع	٠.٦١	٢.٤٧	مستوى الحاجات ككل

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الحاجات ككل للعمالة غير المنتظمة من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٧) بانحراف معياري (٠,٦١), حيث تضمنت معظم استجابات المستفيدين من الجمعية بأن هناك قصور في الخدمات ككل التي تقدمها الجمعية محل الدراسة وهذا يدل على ارتفاع مستوى الحاجات ككل لدى العمالة غير المنتظمة وهذا يدل على أن مستوى إشباع الحاجات ككل ضعيف وهذا مؤشراً لارتفاع مستوى الحاجات ككل لديهم.

حيث جاء في الترتيب الأول الحاجات الاقتصادية بمتوسط حسابي (٢,٥٤) وانحراف معياري (٠,٥٥), يليه الحاجات الصحية بمتوسط حسابي (٢,٥٣) وانحراف معياري (٠,٦٢), يليه الحاجات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٥٢) وانحراف معياري (٠,٦١), بينما جاء في الترتيب الرابع الحاجات التعليمية بمتوسط حسابي (٢,٤٣) وانحراف معياري (٠,٦٤), بينما جاء في الترتيب الأخير الحاجات التدريبية والتأهيلية بمتوسط حسابي (٢,٣٥) وانحراف معياري (٠,٦٤), وجميع هذه الاحتياجات جاءت في مستوى مرتفع مما

يدل على أن هذه الاحتياجات تتطلب الإشباع والذي يمكن تحقيقها من خلال التخطيط الجيد لها.

ومن هنا نقبل الفرض الرئيسي الأول للدراسي والذي مؤداه " من المتوقع أن تكون مستوى حاجات العمالة غير المنتظمة مرتفعاً" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٧) بانحراف معياري (٠,٦١).

الفرض الرئيسي الثاني: "توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموغرافية(النوع، متوسط عدد أفراد الأسرة، متوسط دخل الأسرة، الحالة التعليمية، نوع العمل، الحالة الاجتماعية) وحاجات العمالة الغير منتظمة" جدول رقم(١٢) يوضح العلاقة بين بعض المتغيرات الديموغرافية وحاجات العمالة الغير منتظمة (ن=٦٠)

معامل الارتباط					الاحتياجات المتغيرات
الحاجات التدريبية والتأهيلية	الحاجات التعليمية	الحاجات الاقتصادية	الحاجات الاجتماعية	الحاجات الصحية	
*٠.٢٥٦	٠.١٣٣	٠.٠٥٣	٠.١٠٢	*٠.٣١٦	النوع
*٠.٢١٢	*٠.٢٥٦	**٠.٤٠٩	**٠.٣٧٨	*٠.٢٥٦	متوسط عدد أفراد الأسرة
**٠.٤٤٧	**٠.٤٨٧	**٠.٣٩٨	**٠.٤٤٩	**٠.٥١١	متوسط دخل الأسرة
**٠.٣٦٩	**٠.٥٣٢	٠.٣٤٢	*٠.٢٥٦	٠.٠٢٨	الحالة التعليمية
*٠.٣٤٤	*٠.٣١٦	**٠.٤٢٢	*٠.٢٨٨	*٠.٣١٧	نوع العمل
٠.٠٩٩	٠.١٢٩	٠.٠٣١	**٠.٤٢٢	٠.٠٩٥	الحالة الاجتماعية

* دال عند ٠.٠٥

** دال عند ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق العلاقة بين بعض المتغيرات الديموغرافية واحتياجات العمالة الغير منتظمة حيث أن هناك علاقة بين متغير النوع والحاجات الصحية والتدريبية والتأهيلية حيث جاءت معاملات الارتباط جميعها دالة معنوياً، بينما لا توجد علاقة بين النوع والحاجات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية، كما أن هناك علاقة بين متغير متوسط عدد أفراد الأسرة والحاجات ككل حيث جاءت معاملات الارتباط جميعها دالة معنوياً، وهناك علاقة بين متغير متوسط دخل الأسرة والحاجات ككل حيث جاءت معاملات الارتباط جميعها دالة معنوياً، وهناك علاقة بين متغير الحالة التعليمية والحاجات الاجتماعية والتعليمية والتدريبية والتأهيلية حيث جاءت معاملات الارتباط جميعها دالة معنوياً، بينما لا توجد علاقة بين الحالة التعليمية والحاجات الصحية والاقتصادية، كما أن هناك علاقة بين متغير نوع العمل والحاجات ككل حيث جاءت معاملات الارتباط جميعها دالة معنوياً، كما أن هناك علاقة بين متغير الحالة الاجتماعية والحاجات الاجتماعية

حيث جاءت معاملات الارتباط جميعها دالة معنوياً، بينما لا توجد علاقة بين الحالة الاجتماعية والحاجات الصحية والاقتصادية والتعليمية والتدريبية والتأهيلية.

ثالثاً: صعوبات إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة :

جدول (١٣) يوضح صعوبات إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة (ن=٦٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٦	٠.٥٠	٢.٥٣	٠	٠	٤٦.٧	٢٨	٥٣.٣	٣٢	نقص الموارد المالية المتاحة بالجمعية لمساعدة العمالة غير المنتظمة	١
٤	٠.٥٣	٢.٥٧	١.٧	١	٤٠	٢٤	٥٨.٣	٣٥	كثرة عدد العمالة غير المنتظمة في المجتمع نتيجة الظروف الحالية	٢
٧	٠.٥٤	٢.٤٨	١.٧	١	٤٨.٣	٢٩	٥٠	٣٠	قلة أعداد العاملين ذوي الخبرات بالجمعية لمساعدة العمالة غير المنتظمة	٣
٦م	٠.٦٠	٢.٥٣	٥٨.٣	٣٥	٣٦.٧	٢٢	٥٨.٣	٣٥	ضعف تدريب العاملين بالجمعية لمساعدة العمالة غير المنتظمة	٤
٢	٠.٤٩	٢.٦٢	٠	٠	٣٨.٣	٢٣	٦١.٧	٣٧	انخفاض مستوى تعليم العمالة غير المنتظمة	٥
٦م	٠.٥٤	٢.٥٣	١.٧	١	٤٣.٣	٢٦	٥٥	٣٣	قلة اهتمام العمالة غير المنتظمة بحضور أنشطة الجمعية	٦
٤م	٠.٥١	٢.٥٧	٠	٠	٤٣.٣	٢٦	٥٦.٧	٣٤	ضعف اهتمام العمالة غير المنتظمة بمعرفة الخدمات التي تقدمها الجمعية	٧
٧م	٠.٥٧	٢.٤٨	٣.٣	٢	٤٥	٢٧	٥١.٧	٣١	ضعف اهتمام العمالة غير المنتظمة بمصادر الحصول علي التمويل المناسب من الجمعية	٨
٥	٠.٥٠	٢.٥٥	٠	٠	٤٥	٢٧	٥٥	٣٣	قصور اهتمام العمالة غير المنتظمة علي المعونات اليومية التي يحصلون عليها من الجمعية	٩
١	٠.٥٢	٢.٦٥	١.٧	١	٣١.٧	١٩	٦٦.٧	٤٠	نقص مصادر التمويل من المجتمع للجمعية لصالح العمالة غير المنتظمة	١٠
٣	٠.٥٣	٢.٥٨	١.٧	١	٣٨.٣	٢٣	٦٠	٣٦	قلة موارد المجتمع الذي تقدم لصالح العمالة غير المنتظمة	١١
٣م	٠.٥٣	٢.٥٨	١.٧	١	٣٨.٣	٢٣	٦٠	٣٦	ضعف التشريعات والقوانين التي تصدر لصالح العمالة غير المنتظمة	١٢
مستوى مرتفع	٠.٥٣	٢.٥٦	الصعوبات ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى صعوبات إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٦) بانحراف معياري (٠,٥٣), ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نقص مصادر التمويل من المجتمع للجمعية لصالح العمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٦٥) وانحراف معياري (٠,٥٢), يليه الترتيب الثاني انخفاض مستوي تعليم العمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٦٢) وانحراف معياري (٠,٤٩), وأخيراً الترتيب السابع كل من قلة أعداد العاملين ذوي الخبرات بالجمعية لمساعدة العمالة غير المنتظمة, ضعف اهتمام العمالة غير المنتظمة بمصادر الحصول علي التمويل المناسب من الجمعية بمتوسط حسابي (٢,٤٨).

رابعاً: مقترحات لزيادة إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة :

جدول (١٤) مقترحات لزيادة إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	ضم العمالة غير المنتظمة لمظلة التأمين الاجتماعي	٣٦	٦٠	٢٢	٣٦.٧	٢	٣.٣	٢.٥٧	٥	
٢	مساعدة العمالة غير المنتظمة للحصول علي التأمين الصحي الشامل	٣٤	٥٦.٧	٢٥	٤١.٧	١	١.٧	٢.٥٥	٦	
٣	مساعدة العمالة غير المنتظمة لاستئجار محل بالسواق الرسمية لتوفير مصدر دخل مناسب له	٣٨	٦٣.٣	٢٢	٣٦.٧	٠	٠	٢.٦٣	٣	
٤	ان يكون معاش الضمان كافي لتلبية احتياجات العمالة الغير منتظمة	٣٨	٦٣.٣	٢٠	٣٣.٣	٢	٣.٣	٢.٦٠	٤	
٥	صرف مساعدات اجتماعية دورية للعمالة غير المنتظمة في حالات الطوارئ	٣٨	٦٣.٣	٢٢	٣٦.٧	٠	٠	٢.٦٣	٣	
٦	الاهتمام بتعلم العمالة الغير المنتظمة المهن التي يحتاجها سوق العمل	٣٩	٦٥	٢١	٣٥	٠	٠	٢.٦٥	٢	
٧	زيادة الاهتمام من جانب المسؤولين بالبرامج الخاصة بالعمالة غير المنتظمة	٣٤	٥٦.٧	٢٦	٤٣.٣	٠	٠	٢.٥٧	٥	
٨	العمل علي الاتصال بمؤسسات المجتمع المدني بهدف توفير مشروعات خاصة بالعمالة غير المنتظمة	٤٢	٧٠	١٨	٣٠	٠	٠	٢.٧	١	
٩	التوسع في إنشاء مشروعات صغيرة متناهية الصغر لزيادة دخل العمالة غير المنتظمة	٣٨	٦٣.٣	٢٢	٣٦.٧	٠	٠	٢.٦٣	٣	

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤م	٠.٤٩	٢.٦٠	٠	٠	٤٠	٢٤	٦٠	٣٦	حث رجال الاعمال علي توفير عمل مناسب للعماله الغير المنتظمة	١٠
٤م	٠.٤٩	٢.٦٠	٠	٠	٤٠	٢٤	٦٠	٣٦	سن القوانين والتشريعات التي تضمن حماية العماله غير المنتظمة	١١
٧	٠.٥٠	٢.٥٢	٠	٠	٤٨.٣	٢٩	٥١.٧	٣١	سعي الجمعيه لتوفير الموارد الماليه اللازمه لمساعده العماله غير المنتظمة	١٢
مستوى مرتفع	٠.٥١	٢.٦	المقترحات ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات إشباع حاجات العماله غير المنتظمة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦) بانحراف معياري (٠,٥١), ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول العمل علي الاتصال بمؤسسات المجتمع المدني بهدف توفير مشروعات خاصة بالعماله غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٧) وانحراف معياري(٠,٤٦), يليه الترتيب الثاني الاهتمام بتعلم العماله الغير المنتظمة المهن التي يحتاجها سوق العمل بمتوسط حسابي (٢,٦٥) وانحراف معياري(٠,٤٨), وأخيراً الترتيب السابع سعي الجمعيه لتوفير الموارد الماليه اللازمه لمساعده العماله غير المنتظمة بمتوسط حسابي(٢,٥٢) وانحراف معياري(٠,٥٠).

قائمة المراجع:

إبراهيم، أبو الحسن عبد الموجود(٢٠١٠). الحماية الاجتماعية للعماله في القطاع غير المنظم مع تصور لدور الخدمة الاجتماعية : دراسة ميدانية مطبقة بقرية العديسات, لمؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان, مارس, ص ص٤٧٢٨ - ٤٦١٨.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء(٢٠٢٠). مصر في أرقام, القاهرة.

حسن, رفعت محمد(٢٠٠٦). القطاع غير المنظم "غير النظامي" ودوره في توفير فرص العمل, كتاب العمل, العدد(٥٦١), يناير.

حمزة, أحمد إبراهيم(٢٠١٥). التخطيط الاجتماعي, عمان, دار المسيرة.

السروجى , طلعت مصطفى(٢٠٠٤). السياسه الاجتماعيه فى إطار المتغيرات العالميه الجديدة ,ط١, القاهرة ,دار الفكر العربى .

- السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠٦). التخطيط الاجتماعي "أسس وتطبيق"، دار الفكر العربي، القاهرة
- الشادي، عبد العزيز (٢٠٠٢). مستقبل المجتمع والتنمية في مصر رؤية الشباب، القاهرة، مركز دراسات وبحوث الدول النامية، قضايا التنمية.
- طه، أحمد مصطفى (٢٠٢١). إسهامات الجمعيات الأهلية في مواجهة مشكلات العمالة غير المنتظمة في ظل أزمة كورونا، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد ٥٥، الجزء الأول، يوليو، ص ٣-٣٤.
- عاشور، وليد محمد عبدالحليم محمد (٢٠٢٠). إشكالية الاستبعاد في الحياة اليومية لدى العمالة اليومية غير المنتظمة: دراسة ميدانية لبعض العمالة المستفيدة من شبكات الأمان الاجتماعي، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، ع (٥)، مج (٣)، سبتمبر، ص ٢٦٣-٢٩٣.
- عبدالعزیز، محمد عبدالعال (٢٠٢٠). تقدير احتياجات الأسر الأولى بالرعاية بالمجتمعات العشوائية كمؤشر تخطيطي لإشباعها "دراسة مطبقة على عينة من الأسر الأولى بالرعاية بالمجتمعات العشوائية"، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد ١٨، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- عبدالله، نمر زكى شلبي (٢٠٢٠). تقدير احتياجات الاخصائيين الاجتماعيين بمديرية التضامن الاجتماعي بالبحيرة كآلية لتحسين أدائهم المهني، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٤٩، المجلد ١، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- علي، أسامة محمد حسن وآخرون (٢٠٢١). تدعيم شبكات الأمان الاجتماعي من منظور طريقة تنظيم المجتمع، مجلة التربية، جامعة الأزهر، كلية التربية، ع (١٩٠)، ج (٣)، أبريل، ص ٤٦٩-٥٠٢.
- عويس، محمد محمود إبراهيم، وآخرون (٢٠١٩). التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية، الغربية، مطبعة الحصري.
- العيسوي، إبراهيم (٢٠٠٢). التنمية في عالم متغير "دراسة في مفهوم التنمية ومؤشراتها"، القاهرة، دار الشروق.

محمد, حمد الله فهيم(٢٠٠٢). التأمين الاجتماعي على العمالة غير المنتظمة بحث منشور مؤتمر التأمينات الاجتماعية "الواقع والمأمول"، جامعة الازهر، مركز صالح عبد الله كامل للاقتصاد الاسلامي، المجلد الثاني.
مكتب العمل الدولي(٢٠٠٢). مبادئ توجيهية بشأن تعريف إحصائي للعمالة غير المنتظمة المؤتمر الدولي السابع عشر لخبراء إحصاءات العمل، الدورة التسعين، جنيف.

- Abdelhadi, i. (2006). Role of Non-Governmental Organization in supporting and developing small scale Enterprises Sector. Palestine: Quds university press.
- Fornier, Anneleen Erika ,H.C (2003).Temporary employment employability and training beldium, Katholieke university leuven.
- Jack Mckillp(1987). need Analysis Tool for the Human Services and Education London,sage publications,voll.
- Kincaid, Karen. Et al (2002). Quality of life as perceived by Hispanic/ latino migrant and seasonal workers in east Texas, Texas Woman University.
- The University of Montana (2012). Dictionary of Social Work , Schools of Social Work, BSW, and MSW Programs, Cindy Garthwait ,MSW ,October.
- Tropman, John E (2008). Community Need Assessment, in Richard L,Edward ED in Chief, The Encyclopedia of Social work ,19th Edition, Vol(1), NASW Press and Oxford University Press, New York.
- Virtanen et al (2008). A look in to the temporary employment and antidepressant medication: a register linkage study, Journal of psychiatric research, Vol.42, No.3.

