مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٦ المجلد ٢ اكتوبر ٢٠٢١
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية

Obstacles to using the skill of professional advice in parents and teachers to confront the ،boards of trustees phenomenon of private lessons among secondary school students

دكتورة نورا أمين عبد الرحمن إبراهيم شحاتة

مدرس بقسم تنظيم المجتمع

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة

الملخص

يصف هذا البحث معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين ومواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية "مرحلة الثانوي العام " من خلال تحديد واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ، ثم تحديد معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ، وتحديد مقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ، وتوصلت الدراسة في اهم نتائجها ان واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية جاء بمستوى مرتفع ، كما اكدت نتائج الدراسة ان مستوى معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ككل جاءت بمستوى متوسط ، وكان من اهم مقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية زيادة وعى أولياء الأمور بأهمية اجتماعات المجلس في الحد من ظاهرة الدروس الخصوصية، يليه في الترتيب الثاني ضرورة تحسين المستوى المادي للمعلمين .

الكلمات الدالة: معوقات - مهارة المشورة المهنية– مجالس الأمناء والآباء والمعلمين- ظاهرة الدروس الخصوصية – تلاميذ المرحلة الثانوية.

Abstract:

This research describes the obstacles to using the professional advice skill in boards of trustees, parents and teachers to confront the phenomenon of private tutoring among secondary school students "the general secondary stage" by identifying the reality of using the professional advice skill in boards of trustees, parents and teachers to confront the phenomenon of private tutoring among secondary school students, Then identifying the obstacles to using the skill of professional advice in the boards of trustees, parents and teachers to confront the phenomenon of private lessons among secondary school students average level, and confronting the phenomenon of private tutoring among secondary school students Increasing parents, awareness of the importance of council meetings in limiting the

phenomenon of private tutoring, , followed in the second order by the need to improve the material level of teachers .

Keywords: Obstacles - Professional advice skill- Boards of trustees, parents and teachers -The phenomenon of private lessons - high school students

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة

تعتبر مرحلة التعليم الثانوي من المراحل التعليمية الهامة في حياة الطلاب والطالبات نظراً لطبيعة المرحلة العمرية التي يمرون بها وهى مرحلة المراهقة بما لها من تأثيرات على شخصية المراهق وعلي تفاعله مع الأخرين، وإذا كانت المدرسة توفر لطلابها الكثير من فرص النمو العلمي والاجتماعي والنفسي الا أن ذلك لا ينفي وجود العديد من المشكلات المتنوعة للطلاب في المدارس سواء كانت مشكلات مدرسية أو مشكلات مرتبطة بعلاقتهم مع مدرسيهم أو زملائهم أو إدارة المدرسة أو الأنشطة المدرسية والتي من الممكن أن تؤثر سلبياً على مستواهم الدراسي وتقلل من فرص نموهم النفسي والاجتماعي والدراسي (عبدالمجيد، 1999، ص 16) ، وتعد مشكلة الدروس الخصوصية إحدى هذه المشكلات المدرسية وهي من أكثر الظواهر السلبية التي تعوق المسيرة التعليمية ومستقبلها في مصر، حيث تعوق ديمقراطية التعليم وتحد من مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية والأكثر من ذلك أن هذا المشكلة تفرض تحدياً كبيراً يواجه مسيرة التعليم المصري ويتمثل هذا التحدي في أضعاف قيمة المدرسة الرسمية للدرجة التي توشك معها هذه المدرسة أن تحتل وجود هامشيا لا يبرره الا احتفاظها بحق إصدار الرخصة أو الشهادة (تركى، 2003، ص1)، ولقد تعددت الأسباب المؤدية لانتشار الدروس الخصوصية في مصر وتعددت الأدبيات التي أشارت الى هذه الأسباب تعدداً واضحاً والواقع أن ظاهرة الدروس الخصوصية ليست بجديدة على المجتمع المصري والعربي أيضاً ولكن الجديد فيها هو قوة الانتشار واتساع النطاق(مرعي، 2009، ص24) وهذا ما أكدت علية دراسة **التميمي** (2007) أن أسباب انتشار الدروس الخصوصية من نظر معلمي المدارس الثانوية أنفسهم هو انخفاض دخل المعلمين، ثم انشغال بعض المعلمين بأمور أخرى تحول دون التفرغ الكامل للمهنة، ثم عدم مناسبة المناخ المدرسي وحاجة المعلم لتحسين وضعة الاقتصادي ويعزي السبب في ذلك الي تدنى رواتب المعلمين، كما أكدت دراسة فينترا **Ventra** (2010أن الدروس الخصوصية ظاهرة واسعة الانتشار في جميع أنحاء العالم، بالإضافة الى انها نشاط اقتصادي يشارك فيه الألاف من المعلمين، وأشار إلى أن من أسباب أنتشار الدروس الخصوصية: ضعف إعداد المعلم إعداداً تربوياً، تدنى رواتب المعلمين، صعوبة

المناهج الدراسية، ارتفاع كثافة الفصول الدراسية، وأكد على أن الدروس الخصوصية لها العديد من السلبيات التي تؤثر على كل من المعلم والطالب والأسرة كما توصلت دراسة **عبيد** (2014) إلى أن أهم الأسباب المؤدية للدروس الخصوصية هو الطالب نفسة من حيث طموحه العالي لإحراز مستوى تحصيلي عالي وضعف المستوى الدراسي له بشكل عام وقلة الثقة بالنفس وبالمدرس النظامي وظروف المدرسة وكثافة المادة العلمية كالإشراف والإدارة وأولياء الأمور مجتمعة ، وقد جاءت دراسة مارك وبرسي (2003) **Mark ,Percy** والتي أوضحت أن الدروس الخصوصية أصبحت صناعة كبيرة في أجزاء العالم وأن لها أثار اقتصادية واجتماعية وتعليمية بعيدة المدى، وتشير نتائج هذه الدراسة إلى أن الدروس الخصوصية أصبحت أنشطة رئيسية في العالم كما توصلت الدراسة أن هذه الدروس الخصوصية تمثل عبئاً كبيراً على ميزانية الأسرة ، كما أوضحت دراسة **الغانم** (2017) والتي أشارت نتائجها إلى أن أكثر التأثيرات التربوية للدروس الخصوصية على الطلاب هي أنها تضعف التفاعل بين المعلم والمتعلم أثناء الموقف التدريسي بالصف، تقلل من اهتمام الطلاب بالمشاركة في الأنشطة المدرسية، وتزيد من اعتماد الطلاب على المذكرات والملخصات والحفظ، وتزيد من الصراع والكراهية بين المعلمين مما يؤثر على المناخ المدرسي سلباً، وبذلك يرى الخبراء أن ظاهرة الدروس الخصوصية مسئولية ثلاث عناصر : الأول هو المعلم الذى يعانى من صعوبة الحياة في ظل الظروف الاقتصادية الحالية وخاصة مع انخفاض مستواه المادي ، والثاني هو التلميذ الذى لم يفهم جيدا ويحتاج للمزيد من التوضيح له إذا أصبح الوقت المحدد للدراسة داخل الفصل لا يكفي لإيصال المعلومات للتلميذ (جاد الله ، 2013، ص ص14-15)، والعنصر الثالث يتمثل في أسرة الطلاب فقد أصبحت ظاهرة الدروس الخصوصية من الظواهر التي تؤرق تلك الأسرة حيث يرى البعض انها تشكل خطرا واقعيا (الشناوي ، 1993 ، ص 20) ، وقد أشارت دارسة ويدي ومكريا (2017) **Wudu, mekuria** أن الأسر التي تريد أن تنتقل أطفالها بنجاح من المدرسة الثانوية إلى الجامعة ثم الى المهن المهنية تنفق المزيد من الوقت والمال على الأنشطة التعليمية غير الرسمية والمتمثلة في الدروس الخصوصية ، وتعد المدرسة كنسق اجتماعي يترابط فيه الأفراد بطرق مختلفة إذ توجد فيه تنظيمات اجتماعية تجمع بين المدرسين بعضهم البعض وبين التلاميذ وأولياء أمور التلاميذ وادارة المدرسة وبين إدارة المدرسة والتلاميذ والعاملين بالمدرسة وهكذا نجد أن المدرسة مجتمع صغير يتبع المجتمع الكبير (المرسى ، 1998، ص 209) ذلك لأنها تضم العديد من التنظيمات الاجتماعية ومن هذه التنظيمات مجلس الأمناء والآباء والمعلمين و الذى يهتم بصفه اساسية بخلق البيئة

المدرسية الداخلية الصالحة للتنشئة السليمة للطلاب ومساعدتهم على زيادة التحصيل الدراسي وتحقيق التكيف الاجتماعي وإشباع الحاجات وحل المشكلات التي تعترض سبيل الطلاب وذلك من خلال المجهودات والمسئوليات والأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي المدرسي في هذه التنظيمات المدرسية (النجار،1997، ص،245)، وقد أشارت نتائج دارسة **زغلول** (1974) فيما يتعلق بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين أنه يتركز دور الاخصائيين العاملين بتلك المجالس على العمليات الإدارية والتنظيمية دون أن يكون لهم دور في توجيه المناقشات، كما أشارت الى ضعف تعاون التنظيمات المحلية خارج المدرسة مع مجالس الآباء والمعلمين نتيجة لمحدودية اتصال هذه المجالس بالهيئات الموجودة بالمجتمع المحلى ، وجاء ت دراسة **قنصوه** (1976) والتي أوضحت أن هناك عدم وعى لأعضاء مجالس الآباء والمعلمين بدورهم وعدم معرفة الطلاب بهذا التنظيم وتوجد صعوبات في دعوة أولياء الأمور في حضور اجتماعات الجمعية العمومية ، وأشارت دراسة **مصطفي** (2005) الى مجموعة الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي داخل مجلس الأمناء والآباء والمعلمين وهو دورة في تحقيق التعاون ، ودورة في تحقيق الاتصال ، ودورة في التخطيط والمشاركة وايضا دورة كمنظم، وجاءت دارسة **إمام** (2006) لتؤكد على ضرورة مساعدة الطلاب لزيادة كفاءتهم على حل مشكلاتهم المدرسية والتركيز على مفهوم التنظيمات المدرسية ، وجاءت دراسة **عيد** (2010) والتي تناولت دور التنظيمات المدرسية في مواجهة احتياجات ومشكلات المجتمع المدرسي والتي من ضمنها مشكلة الدروس الخصوصية حيث جاءت تلك المشكلة أكثر المشكلات المدرسية من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين مما يتطلب الأمر ضرورة مواجهتها والحد منها ومناقشة خطورتها باجتماعات مجالس الأمناء والآباء والمعلمين والتوصل لحلول للقضاء عليها ، وعلى الرغم من أهمية المهارات والتي تعد جوهر الأساس لتحقيق ممارسة فاعلة وتقديم خدمات فاعلة الإ انه تشهد مهنة الخدمة الاجتماعية حاليا ضعف مهارات الممارسين في المجال المدرسي ولاسيما في مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وقد يرجع هذا القصور الى ضعف برامج التدريب الميداني أثناء الدراسة، قبل الالتحاق بالعمل، أثناء العمل، مما يحول دون اكساب الممارسين المهارات اللازمة للممارسة المهنية في هذا المجال (مجالس الامناء والاباء والمعلمين) وابرزها مهارة المشهورة المهنية مما يستلزم العمل على تنميتها من أجل مواجهة المشكلات المدرسية وخاصه مشكلة الدروس الخصوصية كإحدى المشكلات المدرسية (عفيفي، 2000، ص30) ، وتعتبر مهارة المشورة المهنية من أهم وسائل تقوية الدور المهني الوظيفي لأخصائي تنظيم المجتمع وذلك من خلال زيادة معارفه واتجاهاته

وسلوكه لحل المشكلات التي يقوم بمعالجتها وبصفه عامة تنمية معدل أدائه في تقديم خدماته للعملاء حيث أن الاستشارة المهنية إحدى العمليات المكونة لنموذج حل المشكلة وهى تستخدم للتعامل المباشر مع المنظمات كوحدة اجتماعية قائمه بذاتها بهدف تدعيم علاقتها بالمجتمع الذى تخدمه وذلك من خلال الاستفادة بمهارات طريقه تنظيم المجتمع (محمد، 2011 ، ص 158) ، ويشير كل من ماكان وكتلر Macan& Cutler الى أن الأخصائي من واجبه أن يعمل على توفير الظروف الملائمة داخل المنظمة التي يعمل بها كي يستطيع أن يساعد المستفيدين بأفضل ما يمكن ، وهو في أدائه لدورة كمستشار اجتماعي يعمل على تحليل وتقويم العمليات التي تؤثر سلبا على تلك العمليات للعمل على تعديلها أو الإقلال منها بالإضافة الى تحديد العوامل الايجابية التي تساعد المؤسسة على أداء وظائفها وضمان وصول الخدمات الى مستحقيها أي أن عمل الأخصائي الاجتماعي كمستشار يفرض عليه تقديم حصيلة مدروسة من القرارات التي تفيد كل من المؤسسة والمجتمع والمستفيدين (Joseph,1984,P.20) وأشار **عكاشة** (1996) الى مجموعة الأدوار التي يجب أن يقوم بها الأخصائي الاجتماعي وحددها في المحافظة على التعاون مع المدرسين واستشارتهم في احتياجات الطلاب ثم مشاركتهم في اشباع تلك الاحتياجات ومواجهة مشكلات الطلاب، والمحافظة على التعاون مع ادارة المدرسة، وتدعيم التعاون بين جميع العاملين وتنسيق جهودهم لتحقيق الرعاية المتكاملة داخل المدرسة ، والاستفادة من موارد المجتمع، وجاءت دراسة **السقا** (2001) لتؤكد على ضرورة الاهتمام بتنمية المشورة المهنية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمجالس الآباء والمعلمين وإدخالها ضمن مناهج إعداد الأخصائيين الاجتماعين والعاملين في المجالس بصفة عامة ومجالس الآباء بصفة خاصة لأن عن طريقها سوف يتم الاتصال بالمجتمع من خلال معرفة قضاياه ، ويؤكد **شحاتة** (2002) على ضرورة فهم واقع الممارسة الميدانية للأخصائي الاجتماعي داخل مجالس الاباء والمعلمين والعمل على تفعيلها باستخدام مهارات محددة لحل المشكلات التي تعانى منها المدرسة مع إحداث تغييرات في دور الأخصائي الاجتماعي لتنمية مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وكان من أهم نتائج هذه الدراسة التوصل الى حلول للمشكلات المدرسية عن طريق مجلس الآباء والمعلمين والمشاركة في صدور بعض القرارات المتعلقة بمجالس الآباء والمعلمين، وأخصائي تنظيم المجتمع كمستشار يسعى الى مساعدة طالبي الاستشارة على مواجهة مشكله حاليه يعانون منها ومساعدتهم على التفكير بموضوعية لمواجهتها وذلك من خلال شرح الخطوات التي يمكن اتباعها لتحقيق ذلك وإزالة الغموض المحيط بالمشكلات التي يعانى منها طالبوا الاستشارة (محمد، 2011,ص159) ، ويتضمن دور

الأخصائي كمستشار بعض المهارات المتصلة بالمشورة مثل التعرف على دينامية المؤسسات والمشكلات التي تواجهها عند قيامها بتحقيق الأهداف التي تسعى الى تحقيقها سواء كانت مشكلات إدارة أو تتعلق بالنواحي المتصلة بانخفاض الروح المعنوية وضعف البرامج وغير ذلك من المشكلات التي تدفع الأخصائي الاجتماعي الى التدخل وتقديم المشورة في دراسة وتشخيص المشكلات التي تواجهها المؤسسة(الرشيدي واخرون ، 2006 ، ص 82) .

- وباستقراء وتحليل الدراسات والكتابات السابقة يتضح لنا ما يلى :

١- ان مشكلة الدروس الخصوصية تعد إحدى المشكلات المدرسية وهي من أكثر الظواهر السلبية التي تعوق المسيرة التعليمية ومستقبلها في مصر وأكدت على ذلك دراسة مصطفي (2002)، ودراسة فينترا Ventra (2010) .

٢- أن معظم الدراسات أكدت ان المدرسة كنسق اجتماعي يترابط فيه الأفراد بطرق مختلفة إذ توجد فيه تنظيمات اجتماعية تجمع بين المدرسين وأولياء أمور التلاميذ وادارة المدرسة وذلك من خلال مجلس الأمناء والآباء والمعلمين واكدت على ذلك دراسة عكاشة (1996) ، وكذلك دراسة مصطفي (2005) وايضا دارسة إمام (2006) وكذلك دراسة عيد (2010) .

٣- أن هناك العديد من الدراسات والتي اكدت على أن هناك مجموعة من الأدوار التي يجب أن يقوم بها الأخصائي الاجتماعي وحددها في المحافظة على التعاون مع المدرسين واستشارتهم في احتياجات ومشكلات الطلاب، والاستفادة من موارد المجتمع مثل دراسة عكاشة 1996)) ، ودراسة السقا(2001) والتي أكدت على ضرورة الاهتمام بتنمية المشورة المهنية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين.

- اوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة تتمثل فى التالي :

١- أن هناك العديد من الدراسات أكدت أن دور الاخصائيين العاملين بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين يتركز فقط على العمليات الإدارية والتنظيمية دون أن يكون لهم دور في توجيه المناقشات والمشورة فيما بينهم مثل دراسة مثل دراسة مصطفي (2005) وايضا دارسة إمام (2006) وكذلك دراسة عيد (2010).

٢- أن هناك العديد من الدراسات والتي اكدت على أن هناك مجموعة من الأدوار التي يجب أن يقوم بها الأخصائي الاجتماعي وحددها في المحافظة على التعاون مع المدرسين واستشارتهم في احتياجات ومشكلات الطلاب وضرورة الاهتمام بتنمية المشورة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين مثل دراسة عكاشة (1996) وكذلك دراسة السقا(2001).

- مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:-

١. ساعدت الباحثة في صياغة مشكلة الدراسة وتحديد اهميتها واهدافها وفروضها.

٢. ساعدت الباحثة في تحديد مفاهيم الدراسة واختيار أداة جمع البيانات المناسبة وكيفية تحليلها.

- موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:-.

١- لا يوجد أي من هذه الدراسات وصفت معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية في مجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية خاصة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية (في حدود علم الباحثة)

٢- لذلك وجدت الباحثة ضرورة التركيز في هذا البحث على وصف معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية في مجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية خاصة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية .

ثانياً: الموجهات النظرية للدراسة: في ضوء ما تقدم يمكن انتقاء أكثر النظريات فاعلية بما يتناسب وهذه الدراسة وهي:-

١-نظرية الأنساق :

يشير بارسنز (Parsons) في تعريفة للنسق بانه ذلك الكل الذى يتكون من عناصر أو اجزاء فرعية تتنظم معاً وتقوم بينها تفاعل وعلاقات تبادلية ويحدث بينها نوع من التساند الوظيفي الذى هدف الى تحقيق غاية مشتركة ووظائف معينة بين الأفراد الذى يقومون بأدوار محددة تختلف وفقاً للمواقف الاجتماعية وتخضع لقواعد ومعايير اجتماعية وتكون محصلتها النهائية بمثابة الناتج الذى يحققه (Parsons T,1965, P. 84).

أ- المدخلات Inputs :

وهى الطاقة التي يحصل عليها النسق من منظمات اجتماعية أخرى أو من البيئة التي يوجد فيها وتسعى المنظمة الى تحديد تلك المدخلات (Donald Magpies,1993, P.165) وتتضمن المدخلات في الدارسة الحالية في مدخلات بشرية مثل (الطلاب- أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين) والمدخلات المادية تتمثل في (المناهج - الدروس الخصوصية).

ب: العمليات التحويلية:

وهى الأنشطة والطاقة والجهد الذى يبذله النسق بكافة أجزائه لتحويل المدخلات بنوعيها (التي ينتجها بنفسه أو يحصل عليها من الخارج) الى مخرجات أي تحقيق الأهداف المطلوبة (فهمى ، 2013، ص26) , وتشمل العمليات التحويلية في الدراسة الحالية في (المناهج -الدروس الخصوصية).

ج: المخرجات (Outputs):

وهى العائد النهائي أو الأهداف التي تحققت نتيجة العمليات التحويلية التي تمت للمدخلات وهى التي تظهر في صورة برامج وخدمات لها تأثير سواء في مجتمع المنظمة الداخلة أو في المجتمع الخارجي الذى يمتد إليه خدمات المنظمة (Donald Magpies, op ciT, p.165), وتتمثل المخرجات في الدارسة الحالية في اعتماد تلاميذ المرحلة الثانوية على الدروس الخصوصية .

د: التغذية العكسية او المرجع (Feedback) :

وهى الطاقة والمعلومات الداخلة الى النسق والناتجة عن مخرجاتها المؤثرة على البيئة لنقل نتائج الخرجات إليه (فهمى ،2013، ص26).

- **أوجه الاستفادة من النظرية في الدراسة الحالية تتمثل في التالي:**

١- من خلالها يمكن النظر للمجتمع كنسق اجتماعي له انساق فرعية تؤدى كل منها وظيفة وتتساند مع بعضها البعض لتحقيق استمرارية هذا النسق.

٢- وعلى ذلك فإن الدروس الخصوصية تعد نسق فرعى في العملية التعليمية نتاج عن تداخل العديد من العوامل ومحاولة معالجتها يتم من خلال استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين كنسق فرعى أيضا إذا لم يستطيع القيام بوظيفته بالفاعلية المطلوبة يوثر ذلك على اختلال النسق الأكبر(المجتمع).

ثالثا : تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها:

واذا كانت المدرسة أحد الأنساق التي يعتمد عليها النظام التعليمي في تحقيق أهدافه حيث أنها مؤسسه تربوية وتعليمية ذات وظائف اجتماعيه هامه في المجتمع (معوض، 1983، ص 75)، الإ أن طبيعة المدرسة ودورها سوف تتأثر بهذا النظام ويمتد ذلك التأثير لتعديل في بعض المسئوليات والأدوار للجهاز المعاون في المدرسة وعلى قائمته الخدمة الاجتماعية المدرسية والمتمثلة في الأخصائي الاجتماعي "المشرف الاجتماعي"(محمد، 2000، ص 63) والذى يتعين عليه دراسة المشكلات المدرسية ومنها مشكلة الدروس الخصوصية الأمر الذى يتطلب ضرورة مناقشة تلك الظاهرة والمشورة حول اسبابها وأثارها خاصة في اجتماعات مجلس الأمناء والآباء والمعلمين كأحد التنظيمات المدرسية الداخلية الهامة في المدرسة , ومن هنا فقد تحددت مشكلة الدراسة وصياغتها فى التساؤل الرئيسي وهو: ما واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

رابعاً: أهمية الدراسة:

١. انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية في الآونة الاخيرة وخاصة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية الأمر الذى يستدعى ضرورة اهتمام مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالتوصل لحلول للقضاء على هذه الظاهرة الخطيرة باستخدام المشورة المهنية.
٢. أن مجالس الأمناء والآباء والمعلمين تهتم بصفة اساسية بخلق البيئة المدرسية الداخلية الصالحة للتنشئة السليمة ومساعدتهم على زيادة التحصيل الدراسي وتحقيق التكيف الاجتماعي وإشباع الحاجات وحل المشكلات التي تعترض سبيل الطلاب.
٣. العمل على تنمية مهارة الشورة المهنية لدى الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة الظواهر المدرسية وخاصة ظاهرة الدروس الخصوصية و الحد منها في مرحلة التعليم الثانوي .
٤. أن هناك معوقات تحول دون استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين في مواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لابد من مواجهتها.
٥. أن مرحلة التعليم الثانوي من المراحل التعليمية الهامة في حياة الطلاب والطالبات وأن الغرض الأساسي للتعليم الثانوي هو تحضير المتعلمين لمتابعة تحصيلهم العلمي.
٦. أن طريقة تنظيم المجتمع هي احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي يستخدمها الأخصائيين الاجتماعيين لتنظيم الجهود المشتركة لمواجهة المشكلات المجتمعية المختلفة.
٧. لذا وجدت الباحثة ضرورة التصدي لظاهرة الدروس الخصوصية من خلال استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين ومواجهة أي معوقات تحد من ذلك.

خامساً: أهداف الدراسة:

١- تحديد واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
٢- تحديد معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
٣- تحديد مقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
٤- التوصل إلى تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

سادساً: فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول: " من المتوقع أن يكون مستوى معوقات استخدام مهـــارة المـــشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية متوسطاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. المعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية.
٢. المعوقات المرتبطة بأولياء الأمور الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين.
٣. المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين.
٤. المعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة.
٥. المعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين.
٦. المعوقات المرتبطة بطبيعة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين.

(٢) الفرض الثانى: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها فيما يتعلـــق بتحديـــدهم لمعوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ".

سابعاً: مفاهيم الدراسية:

تتحدد مفاهيم الدارسة في :

١ - مفهوم المعوقات:

كلمه معوق في اللغة تعنى مانع – عائق – عقبه (البعلبكي ، 1986، ص 166) وفي معجم (وبستر) تعنى المعوقات تلك العقبات التي تقف في المواجهة أو في الطريق أو تعوق التقدم أو الوصول للمنجزات (Webster , 1990 , P.415).

والمعوقات هي مشكلة أو اشياء ضارة وظيفاً أو بنائياً تقف حائل امام إشباع الحاجات ، أو هي الشيء العسر الذى يشكل صعوبة ويعرقل تحقيق الأهداف وتحتاج الى مواجهه للتغلب علية حتى يمكن الوصول الى الهدف بسهوله ويسر

(محمد ، 2005، ص 111).

ويمكن تحديد المعوقات في هذه الدراسة في (المعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية - المعوقات المرتبطة بأولياء الأمور الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين- المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين- المعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة- المعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين - المعوقات المرتبطة بطبيعة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين)

٢ - مفهوم مهارة المشورة المهنية:

في إطار الخدمة الاجتماعية عرفت المهارة بأنها قدرة الأخصائي الاجتماعي على أداء عمل معين في الخدمة الاجتماعية معتمد في ذلك على الاستعداد، والعلم، والخبرة (قاسم، وآخرون، 2005، ص 110).

مفهوم المشورة المهنية: -

تعرف المشورة المهنية في تنظيم المجتمع بانها " عملية من عمليات حل المشكلة يقوم بها المنظم الاجتماعي كمستشار باستخدام مهاراته ومعارفه في الناحية المتخصص فيها وذلك لمساعده طالبي الاستشارة على مواجهة المشكلة الحالية التي يعانون منها وزيادة قدرتهم على انتقاء أنسب الحلول (عبد اللطيف،1999 ، ص 229).

وتقصد الباحثة بالمشورة المهنية في هذه الدراسة ما يلى:

١. مجموعه الخطوات المهنية التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون في عملهم بمجالس الأمناء والإباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

٢. وتتضمن الوصول الى أنسب وأفضل الحلول لمواجهة هذه الظاهرة والحد منها.

٣ - مفهوم ظاهرة الدروس الخصوصية:

هي كل جهد تعليمي يحصل عليه التلميذ خارج الفصل المدرسي بحيث يكون هذا الجهد منتظم ومتكرر وبأجر، ويستثنى من هذا ما يقدمه بعض الآباء لأبنائهم في صورة مساعدات تعلميه في المنزل (الراشد ، وآخرون ، 2007، ص59).

ومن تم تعرف الباحثة الدروس الخصوصية إجرائياً في هذه الدراسة على النحو التالي:

١- عمليه تعليمية تتم بين مدرس وطالب أو مجموعة طلاب خارج فصول المدرسة الرسمية.

٢- يتم بموجبها تدريس الطالب مادة دراسية أو اكثر من مادة من قبل الطرفين

٣- يلجأ اليها الطلاب لتحسين مستواهم الدراسي.

٤- يلجأ إليها المعلمون لتحسين دخلهم الاقتصادي.

٤ - مفهوم مجالس الأبناء والإباء والمعلمين:-

هو أحد التنظيمات الاجتماعية داخل المؤسسة التي تشهد تحقيق الترابط بين المؤسسة التعليمية والأسرة لتحقيق رعاية الطلاب تربوياً وتعليمياً ونفسيا بما يؤدي إلى رفع مستوى أداء الطلاب داخل كل من الأسرة والمؤسسة التعليمية (على، 2003 ، ص74) .

٥- مفهوم تلاميذ المرحلة الثانوية:-

"هي مرحلة انتقالية بين مرحلتي الطفولة والرشد ، وتتميز بعدة تغيرات جوهرية في شكل الإنسان وجسمه وتفكيره وانفعالاته (رزق ، 2006، ص 25)

وفي ضوء الدراسة الحالية يمكن تحديد تلاميذ المرحلة الثانوية كالتالي (الطلاب الذكور والإناث والمقيدون بالتعليم الثانوي العام**)**

ثامنا: الإجراءات المنهجية للدراسة ومناقشة نتائج الدراسة:

(١) نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

(٢) المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي وهذا المنهج يحاول الكشف عن الأوضاع القائمة ووضع خطة للإصلاح وذلك باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بمدارس الثانوي العام بمركز شربين ومركز طلخا بمحافظة الدقهلية، وعددهم (٧٨) مفردة، وذلك لتوفر الخبرة الكافية لديهم "اكثر من ٥سنوات" أعضاء بهذه المجالس **وتوزيعهم كالتالي**:

جدول رقم (١) يوضح توزيع أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين مجتمع الدراسة

م	البيان	رئيس المجلس	نائب رئيس المجلس	مدير تنفيذي	أمين سر	عضو	الإجمالي
١	مدرسة الثانوية بنات بشربين	١	١	١	١	٩	١٣
٢	مدرسة الشهيد عودة الثانوية بنين بشربين	١	١	١	١	٩	١٣
٣	مدرسة بطرة الثانوية المشتركة بطلخا	١	١	١	١	٩	١٣
٤	مدرسة الشهيد طه رضا أبو المعاطي الثانوية بنات بطلخا	١	١	١	١	٩	١٣
٥	مدرسة أحمد حسن الزيات الثانوية بنين بطلخا	١	١	١	١	٩	١٣
٦	مدرسة محمد عبد الفتاح أغا الثانوية بنات بطلخا	١	١	١	١	٩	١٣
الإجمالي		٦	٦	٦	٦	٥٤	٧٨

(٣) مجالات الدراسة:

(ج) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين ببعض مدارس الثانوي العام بمركز شربين ومركز طلخا بمحافظة الدقهلية، وعددهم (٧٨) مفردة ,و**توزيعهم كالتالي:**

جدول رقم (٢) يوضح توزيع أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين حسب الصفة بالمجلس

م	البيان	مدير تنفيذي	أخصائي اجتماعي	أمناء	أباء	معلمين	الإجمالي
١	مدرسة الثانوية بنات بشربين	١	١	٣	٥	٣	١٣
٢	مدرسة الشهيد عودة الثانوية بنين بشربين	١	١	٣	٥	٣	١٣
٣	مدرسة بطرة الثانوية المشتركة بطلخا	١	١	٣	٥	٣	١٣
٤	مدرسة الشهيد طه رضا أبو المعاطي الثانوية بنات بطلخا	١	١	٣	٥	٣	١٣
٥	مدرسة أحمد حسن الزيات الثانوية بنين بطلخا	١	١	٣	٥	٣	١٣
٦	مدرسة محمد عبد الفتاح أغا الثانوية بنات بطلخا	١	١	٣	٥	٣	١٣
	الإجمالي	٦	٦	١٨	٣٠	١٨	٧٨

(د) المجال المكاني

تمثل المجال المكاني للدراسة في **(**مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بمدرسة الثانوية بنات بشربين- مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بمدرسة الشهيد عودة الثانوية بنين بشربين- مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بمدرسة بطرة الثانوية المشتركة بطلخا- مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بمدرسة الشهيد طه رضا أبو المعاطي الثانوية بنات بطلخا- مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بمدرسة أحمد حسن الزيات الثانوية بنين بطلخا-. مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بمدرسة عبد الفتاح أغا الثانوية بنات بطلخا**)**, وقد تم اختيار تلك المجالس بتلك المدارس تحديدا نظرا لترحيب المسئولين بها لإجراء تلك الدراسة وتعاونهم مع الباحثة في جمع المعلومات التي تفيد في اجراء الدراسة بغرض الحد من ظاهرة الدروس الخصوصية**,** وأيضا قلة الدراسات المطبقة على هذه المدارس**.**

. المجال الزمني:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي استغرقت شهر بدأ من ٢٠٢١/٧/٢٥م حتى ٢٠٢١/٨/٢٥م.

(٤) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- **استمارة استبيان لأعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين حول معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية:**

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان لأعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين حول معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية اعتماداً على الإطار النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بالدراسة.

٢. اشتملت استمارة استبيان أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين على المحاور التالية: البيانات الأولية، وواقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، ومعوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، ومقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

٣. صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الأداة على عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(ب) صدق المحتوي " الصدق المنطقي ":

للتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالاطلاع علي الأدبيات والكتب، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة. ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات، وذلك لتحديد معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

(ج) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين (خارج مجتمع الدراسة ولكن ينطبق عليهم شروط مجتمع الدراسة). وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح **من الجدول التالي:**

جدول رقم (٣) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين ودرجة الاستبيان ككل (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية	٠,٩٣٨	**
٢	معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية	٠,٨٠٤	**
٣	مقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية	٠,٧٥١	**

** معنوي عند (٠,٠١) * معنوي عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٤. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا ــ كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردة من أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين (خارج مجتمع الدراسة ولكن ينطبق عليهم شروط مجتمع الدراسة)، **وقد جاءت النتائج كما يلي:**

جدول رقم (٤) نتائج ثبات استمارة استبيان أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين باستخدام معامل (ألفا ــ كرونباخ) (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية	٠,٨٧
٢	معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية	٠,٩٦
٣	مقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية	٠,٩٣
	استمارة استبيان أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين ككل	٠,٩٥

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(٥) تحديد مستوى معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية:

للحكم على مستوى معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، **وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:**

جدول رقم (٥) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

(٦) أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل (ألفا ــ كرونباخ) للثبات، وتحليل الانحدار البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التحديد، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه، وطريقة الفرق المعنوي الأصغر.

نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٦) يوضح وصف أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين مجتمع الدراسة (ن=٧٨)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤٨	٦
٢	مدة العضوية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين	٦	٢
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٦١	٧٨,٢
٢	أنثى	١٧	٢١,٨
المجمـــوع		٧٨	١٠٠
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل متوسط	١٠	١٢,٨
٢	مؤهل جامعي	٦٣	٨٠,٨
٣	دراسات عليا	٥	٦,٤
المجمـــوع		٧٨	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

-متوسط سن أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين (٤٨) سنة، وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً.

-متوسط مدة العضوية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين (٦) سنوات، وبانحراف معياري سنتان تقريباً، وهذا يشير الى توفر الخبرة الكافية لدى اعضاء مجالس الإمناء والآباء والمعلمين.

-أكبر نسبة من أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين ذكور بنسبة (٧٨,٢%)، بينما الإناث بنسبة (٢١,٨%)، وهذا يشير الى وعى اعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين الذكور بأهمية العضوية والمشاركة باجتماعات المجلس.

-أكبر نسبة من أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٨٠,٨%)، يليها مؤهل متوسط بنسبة (١٢,٨%)، وأخيراً دراسات عليا بنسبة (٦,٤%) ، وهذا يؤكد ان اعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين لديهم من المعارف والقدرة الكافية للحوار والمشورة حول موضوعات المجلس المختلفة .

المحور الثاني: واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية:

جدول رقم (٧) يوضح واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية (ن=٧٨)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	يتم الحصول على رأى موضوعي بشأن ظاهرة الدروس الخصوصية بالمجلس	٤٩	٦٢,٨	٢٥	٣٢,١	٤	٥,١	٢,٥٨	٠,٥٩	١
٢	يتم تخصيص الوقت الكافي لأعضاء المجلس للمشورة حول ظاهرة الدروس الخصوصية وطرق التغلب عليها	٣٩	٥٠	٣٧	٤٧,٤	٢	٢,٦	٢,٤٧	٠,٥٥	٣
٣	الحرص على توفير البيانات الكافية باجتماعات المجلس للحد من ظاهرة الدروس الخصوصية	٤٣	٥٥,١	٢٥	٣٢,١	١٠	١٢,٨	٢,٤٢	٠,٧١	٦
٤	الحرص على تنظيم دورات تدريبية في مجال المشورة المهنية لأعضاء المجلس للتوصل إلى حلول مبتكرة للحد من ظاهرة الدروس الخصوصية	٤٧	٦٠,٣	٢٢	٢٨,٢	٩	١١,٥	٢,٤٩	٠,٧	٢
٥	الوصول إلى قرار رشيد في اجتماعات المجلس لمواجهة انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية في مرحله التعليم الثانوي	٤٢	٥٣,٨	٢٧	٣٤,٦	٩	١١,٥	٢,٤٢	٠,٦٩	٥
٦	العمل على تطوير سياسة المجلس بما يتيح الاستفادة من المشورة الفعالة حول ظاهرة الدروس الخصوصية	٣٩	٥٠	٣٢	٤١	٧	٩	٢,٤١	٠,٦٥	٧
٧	الحرص على الاتصال بالمؤسسات الأخرى بالمجتمع لمناقشة ظاهرة الدروس الخصوصية والتوصل لحلول بشأنها	٤٥	٥٧,٧	٢٢	٢٨,٢	١١	١٤,١	٢,٤٤	٠,٧٣	٤
	البعد ككل							٢,٤٦	٠,٤٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن

مستوى **واقع استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يتم الحصول على رأى موضوعي بشأن ظاهرة الدروس الخصوصية بالمجلس بمتوسط حسابي (٢,٥٨)، يليه الترتيب الثاني الحرص على تنظيم دورات تدريبية في مجال المشورة المهنية لأعضاء المجلس للتوصل إلى حلول مبتكرة للحد من ظاهرة الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، ثم الترتيب الثالث يتم تخصيص الوقت الكافي لأعضاء المجلس

للمشورة حول ظاهرة الدروس الخصوصية وطرق التغلب عليها بمتوسط حسابي (٢,٤٧)، وأخيراً الترتيب السابع العمل على تطوير سياسة المجلس بما يتيح الاستفادة من المشورة الفعالة حول ظاهرة الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (٢,٤١)، ويشير ذلك الى أهمية استخدام المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمناقشة الظواهر المدرسية والتي من بينها ظاهرة الدروس الخصوصية ويؤكد ذلك دراسة عكاشة (1996) ، ودراسة السقا(2001) والتي أكدت على ضرورة الاهتمام بتنمية المشورة المهنية للأخصائيين الاجتماعين العالمين بمجالس الأبناء والمعملين وإدخالها ضمن مناهج إعداد الأخصائيين الاجتماعين والعاملين في المجالس بصفة عامة ومجالس الآباء بصفة خاصة لأن عن طريقها سوف يتم الاتصال بالمجتمع من خلال معرفة قضاياه .

المحور الثالث: معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية:

(٦) المعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية:

جدول رقم (٨) يوضح المعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية (ن=٧٨)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	قلة الوعي بأهمية المشورة المهنية لدى أعضاء المجلس	٣٧	٤٧,٤	٢٥	٣٢,١	١٦	٢٠,٥	٢,٢٧	٠,٧٨	١
٢	قلة الوقت المخصص للمشورة باجتماعات المجلس	٢٧	٣٤,٦	٣٦	٤٦,٢	١٥	١٩,٢	٢,١٥	٠,٧٢	٦
٣	نقص المعلومات الحديثة بشأن الدروس الخصوصية وطرق التغلب عليها والتي تتطلب المشورة بشأنها	٢٨	٣٥,٩	٣٢	٤١	١٨	٢٣,١	٢,١٣	٠,٧٦	٨
٤	محدودية الخبرات الكافية بمهارة المشورة المهنية لدى الأخصائي الاجتماعي	٣٢	٤١	٢٦	٣٣,٣	٢٠	٢٥,٦	٢,١٥	٠,٨١	٧
٥	ضعف المعلومات بالأسس العلمية للمشورة المهنية لدى أعضاء المجلس	٣١	٣٩,٧	٢٩	٣٧,٢	١٨	٢٣,١	٢,١٧	٠,٧٨	٥
٦	قلة الوعي بأهمية تلقى دورات تدريبية متخصصة في مهارة المشورة المهنية من قبل أعضاء المجلس	٣٥	٤٤,٩	٢٥	٣٢,١	١٨	٢٣,١	٢,٢٢	٠,٨	٢
٧	ضعف وجود سياسة واضحة فيما يتصل بالمشورة المهنية بالمجلس بمدراس التعليم الثانوي	٣٦	٤٦,٢	٢١	٢٦,٩	٢١	٢٦,٩	٢,١٩	٠,٨٤	٤
٨	ضعف الوسائل الدقيقة لقياس عائد التدخل المهني للمشورة المهنية بشأن ظاهرة الدروس الخصوصية	٣٢	٤١	٣٠	٣٨,٥	١٦	٢٠,٥	٢,٢١	٠,٧٦	٣
	البعد ككل							٢,١٩	٠,٦٤	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قلة الوعي بأهمية المشورة المهنية لدى أعضاء المجلس بمتوسط حسابي (٢,٢٧)، يليه الترتيب الثاني قلة الوعي بأهمية تلقى دورات تدريبية متخصصة في مهارة المشورة المهنية من قبل أعضاء المجلس بمتوسط حسابي (٢,٢٢)، ثم الترتيب الثالث ضعف الوسائل الدقيقة لقياس عائد التدخل المهني للمشورة المهنية بشأن ظاهرة الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (٢,٢١)، وأخيراً الترتيب الثامن نقص المعلومات الحديثة بشأن الدروس الخصوصية وطرق التغلب عليها والتي تتطلب المشورة بشأنها بمتوسط حسابي (٢,١٣)، وهذا يشير الى أن هناك معوقات تتعلق باستخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمناقشة موضوعاته ويؤكد ذلك دارسة زغلول (1974) فيما يتعلق بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين أنه يتركز دور الاخصائيين العاملين بتلك المجالس على العمليات الإدارية والتنظيمية دون أن يكون لهم دور في توجيه المناقشات، وكذلك دراسة مصطفي (2005) وايضا دارسة إمام (2006).

(٢) المعوقات المرتبطة بأولياء الأمور الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين:

جدول رقم (٩) يوضح المعوقات المرتبطة بأولياء الأمور الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين(ن=٧٨)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	التخوف من احتمال قيام المدرسة بجمع التبرعات المالية من أولياء الأمور وإحجامهم عن المشورة باجتماعات المجلس	٣٩	٥٠	٢٤	٣٠,٨	١٥	١٩,٢	٢,٣١	٠,٧٨	١
٢	قناعتهم بقلة وجود أدوار محددة للمجلس داخل المدرسة	٣٠	٣٨,٥	٢٤	٣٠,٨	٢٤	٣٠,٨	٢,٠٨	٠,٨٣	٦
٣	مقاومة أولياء الأمور باستمرار للمشورة باجتماعات المجلس	٣٠	٣٨,٥	٢٨	٣٥,٩	٢٠	٢٥,٦	٢,١٣	٠,٨	٤
٤	ضيق الوقت لدى أولياء الأمور الأعضاء بالمجلس	٢٨	٣٥,٩	٣٠	٣٨,٥	٢٠	٢٥,٦	٢,١	٠,٧٨	٥
٥	نقص المعلومات الحديثة لدى أولياء الأمور بشأن المشورة بمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية	٤١	٥٢,٦	١٥	١٩,٢	٢٢	٢٨,٢	٢,٢٤	٠,٨٧	٢
٦	الوقت المتاح للمشورة باجتماعات المجلس لا يناسب أولياء الأمور	٣٥	٤٤,٩	٢١	٢٦,٩	٢٢	٢٨,٢	٢,١٧	٠,٨٤	٣
	البعد ككل							٢,٠٩	٠,٥٩	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المعوقات المرتبطة بأولياء الأمور الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التخوف من احتمال قيام المدرسة بجمع التبرعات المالية من أولياء الأمور وإحجامهم عن المشورة باجتماعات المجلس بمتوسط حسابي (٢,٣١)، يليه الترتيب الثاني نقص المعلومات الحديثة لدى أولياء الأمور بشأن المشورة بمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (٢,٢٤)، ثم الترتيب الثالث الوقت المتاح للمشورة باجتماعات المجلس لا يناسب أولياء الأمور بمتوسط حسابي (٢,١٧)، وأخيراً الترتيب السادس قناعتهم بقلة وجود أدوار محددة للمجلس داخل المدرسة بمتوسط حسابي (٢,٠٨)، ويشير هذا الى وجود معوقات لاستخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين من قبل أولياء الأمور الأعضاء وقد يرجع ذلك قلة وعيهم بأهمية المشورة المهنية ويؤكد ذلك دراسة زغلول(١٩٧٤) وأنه يتركز دور الاخصائيين العاملين بتلك المجالس على العمليات الإدارية والتنظيمية دون أن يكون لهم دور في توجيه المناقشات ويؤكد ذلك أيضا دراسة قنصوه (1976) والتي أوضحت أن هناك عدم وعى لأعضاء مجالس الآباء والمعلمين.

(٧) المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين:

جدول رقم (١٠) يوضح المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين (ن=٧٨)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	نقص الخبرة لدى الأخصائي الاجتماعي بمهارة المشورة المهنية	٢١	٢٦,٩	٢٩	٣٧,٢	٢٨	٣٥,٩	١,٩١	٠,٧٩	٤
٢	قلة المعارف العلمية التي يستعين بها الأخصائي لتنمية مهارة المشورة المهنية باجتماعات المجلس	١٩	٢٤,٤	٣٢	٤١	٢٧	٣٤,٦	١,٩	٠,٧٧	٥
٣	ضعف التخطيط الجيد من قبل الأخصائي الاجتماعي لتطبيق مهارة المشورة	٢٥	٣٢,١	٢٥	٣٢,١	٢٨	٣٥,٩	١,٩٦	٠,٨٣	٢
٤	الوقت المخصص لأداء الدور الاستشاري من قبل الأخصائي بالمجلس غير كاف	٢٢	٢٨,٢	٢٨	٣٥,٩	٢٨	٣٥,٩	١,٩٢	٠,٨	٣
٥	قلة تلقى الأخصائي الاجتماعي لدورات تدريبية في مجال المشورة المهنية	٢٣	٢٩,٥	٢٩	٣٧,٢	٢٦	٣٣,٣	١,٩٦	٠,٨	١
٦	انشغال الأخصائي الاجتماعي بأعمال إدارية أخرى بالمدرسة	٢١	٢٦,٩	٢٥	٣٢,١	٣٢	٤١	١,٨٦	٠,٨٢	٦
	البعد ككل							١,٨٧	٠,٦٥	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قلة تلقى الأخصائي الاجتماعي لدورات تدريبية في مجال المشورة المهنية بمتوسط حسابي (١,٩٦)، وبانحراف معياري (٠,٨)، يليه الترتيب الثاني ضعف التخطيط الجيد من قبل الأخصائي الاجتماعي لتطبيق مهارة المشورة بمتوسط حسابي (١,٩٦)، وبانحراف معياري (٠,٨٣)، ثم الترتيب الثالث الوقت المخصص لأداء الدور الاستشاري من قبل الأخصائي بالمجلس غير كاف بمتوسط حسابي (١,٩٢)، وأخيرا الترتيب السادس انشغال الأخصائي الاجتماعي بأعمال إدارية أخرى بالمدرسة بمتوسط حسابي (١,٨٦)، ويؤكد ذلك استجابات المبحوثين كما جاءت في نتائج الجدول رقم (٨) بشأن وجود معوقات تتعلق باستخدام المشورة المهنية وهى قلة الوعي بأهمية تلقى دورات تدريبية متخصصة في مهارة المشورة المهنية من قبل أعضاء المجلس.

(٨) المعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة:

جدول رقم (١١) يوضح المعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة (ن=٧٨)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	رفض إدارة المدرسة لتطبيق مهارة المشورة المهنية بالمجلس	١٩	٢٤,٤	٢٢	٢٨,٢	٣٧	٤٧,٤	١,٧٧	٠,٨٢	٣
٢	صعوبة توفير مكان مناسب من قبل إدارة المدرسة للمشورة باجتماعات المجلس بشأن الدروس الخصوصية	١٤	١٧,٩	٢٥	٣٢,١	٣٩	٥٠	١,٦٨	٠,٧٦	٥
٣	حث المدرسة باستمرار على التبرعات للإصلاحات دون الاهتمام بالمشورة المهنية	١٥	١٩,٢	٢٦	٣٣,٣	٣٧	٤٧,٤	١,٧٢	٠,٧٧	٤
٤	قصور إعلام المدرسة في التوعية بأهمية المشورة بالمجلس في مواجهة الدروس الخصوصية	٢١	٢٦,٩	٢٥	٣٢,١	٣٢	٤١	١,٨٦	٠,٨٢	٢
٥	قلة اهتمام إدارة المدرسة بتحصيل المصروفات من التلاميذ مما يؤثر على ميزانية المجلس وتفعيل مهارة المشورة المهنية	١٦	٢٠,٥	٢١	٢٦,٩	٤١	٥٢,٦	١,٦٨	٠,٨	٦
٦	ضيق الوقت بالنسبة للمدرسة التي تعمل أكثر من فترة مما يؤثر على تفعيل مهارة المشورة المهنية بالمجلس	٢٣	٢٩,٥	٢٨	٣٥,٩	٢٧	٣٤,٦	١,٩٥	٠,٨	١
	البعد ككل							١,٧٥	٠,٦٦	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضيق الوقت بالنسبة للمدرسة التي تعمل أكثر من فترة مما يؤثر على تفعيل مهارة المشورة المهنية بالمجلس بمتوسط حسابي (١,٩٥)، يليه الترتيب الثاني قصور إعلام المدرسة في التوعية بأهمية المشورة بالمجلس في مواجهة الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (١,٨٦)، ثم الترتيب الثالث رفض إدارة المدرسة لتطبيق مهارة المشورة المهنية بالمجلس بمتوسط حسابي (١,٧٧)، وأخيراً الترتيب السادس قلة اهتمام إدارة المدرسة بتحصيل المصروفات من التلاميذ مما يؤثر على ميزانية المجلس وتفعيل مهارة المشورة المهنية بمتوسط حسابي (١,٦٨) ، ويؤكد ذلك نتائج الجدول رقم (٨) والجدول رقم(٩) الخاص بوجود معوقات تتعلق باستخدام المشورة المهنية خاصة فيما يتعلق بأولياء الأمور مما يتطلب الأمر تذليل هذه المعوقات والحد منها ويتفق ذلك مع نتائج دراسة مصطفي (2005) وايضا دارسة إمام (2006) وكذلك دراسة عيد (2010) والتي تناولت دور التنظيمات المدرسية في مواجهة احتياجات ومشكلات المجتمع المدرسي الأمر الذى يستوجب ضرورة مواجهتها عن طريق تفعيل مهارة المشورة المهنية باجتماعات مجالس الأمناء والآباء والمعلمين

(٩) المعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين:

جدول رقم (١٢) يوضح المعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين(ن=٧٨)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	رفض المعلمين بتطبيق مهارة المشورة المهنية بالمجلس فيما يتصل بظاهرة الدروس الخصوصية	٣٠	٣٨,٥	٢٣	٢٩,٥	٢٥	٣٢,١	٢,٠٦	٠,٨٤	٦
٢	ازدحام جدول الساعات التدريسية للمعلمين وإحجامهم عن المشورة بشأن مواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية	٣٦	٤٦,٢	٢٦	٣٣,٣	١٦	٢٠,٥	٢,٢٦	٠,٧٨	٣
٣	ضيق الوقت الكاف لدى المعلمين للمشورة المهنية بشأن ظاهرة الدروس الخصوصية	٣١	٣٩,٧	٢٥	٣٢,١	٢٢	٢٨,٢	٢,١٢	٠,٨٢	٥
٤	إبداء رغبة التلاميذ بتحسين مستواهم الدراسي عن طريق الدروس الخصوصية للمعلمين وبالتالي إحجامهم عن المشورة	٤٤	٥٦,٤	١٦	٢٠,٥	١٨	٢٣,١	٢,٣٣	٠,٨٣	٢
٥	انعقاد المجلس مرة واحده كل شهر لا يتيح فرص المشورة المهنية للمعلمين في اجتماعاته	٣٠	٣٨,٥	٢٧	٣٤,٦	٢١	٢٦,٩	٢,١٢	٠,٨١	٤
٦	رغبة بعض المدرسين بمدارس التعليم الثانوي بإعطاء الدروس الخصوصية لتحسين مستواهم المادي	٣٩	٥٠	٢٩	٣٧,٢	١٠	١٢,٨	٢,٣٧	٠,٧	١
	البعد ككل							٢,١٥	٠,٦٥	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول رغبة بعض المدرسين بمدارس التعليم الثانوي بإعطاء الدروس الخصوصية لتحسين مستواهم المادي بمتوسط حسابي (٢,٣٧)، يليه الترتيب الثاني إبداء رغبة التلاميذ بتحسين مستواهم الدراسي عن طريق الدروس الخصوصية للمعلمين وبالتالي إحجامهم عن المشورة بمتوسط حسابي (٢,٣٣)، وأخيراً الترتيب السادس رفض المعلمين بتطبيق مهارة المشورة المهنية بالمجلس فيما يتصل بظاهرة الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (٢,٠٦)، ويشير ذلك ان للمعلمين دور في إقبال الطلاب على الدروس الخصوصية وهذا يتفق مع نظرية النسق باعتبار أن الدروس الخصوصية أصبحت نسق فرعي في العملية التعليمية نتاج عن تداخل العديد من العوامل ومحاولة معالجتها يستوجب ضرورة تحسين المستوى المادي للمدرسين وهذا ما أكدت علية دراسة **التميمي** (٢٠٠٧) أن من أسباب انتشار الدروس الخصوصية من نظر معلمي المدارس الثانوية أنفسهم هو انخفاض دخل المعلمين لذا لابد من تحسين المستوى المادي للمدرسين وتفعيل حصص التقوية المجانية بالمدرسة .

(١٠) المعوقات المرتبطة بطبيعة مجالس الأمناء والآباء والمعلمينن:

جدول رقم (١٣) يوضح المعوقات المرتبطة بطبيعة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين(ن=٧٨)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	ضعف إمكانيات المجلس المادية وبالتالي ضعف المشورة المهنية	٣١	٣٩,٧	٣٠	٣٨,٥	١٧	٢١,٨	٢,١٨	٠,٧٧	٢
٢	قلة الاهتمام بتنظيم دورات تدريبية لأعضاء المجلس على مهارة المشورة المهنية	٣٨	٤٨,٧	٢٤	٣٠,٨	١٦	٢٠,٥	٢,٢٨	٠,٧٩	١
٣	ضعف ميزانية المجلس وبالتالي قلة فرص التدريب على المشورة المهنية	٣٠	٣٨,٥	٣٠	٣٨,٥	١٨	٢٣,١	٢,١٥	٠,٧٧	٣
٤	اجتماعات المجلس غير مثمرة في بعض الأحيان فيما يتعلق بالمشورة المهنية	٢٣	٢٩,٥	٣٥	٤٤,٩	٢٠	٢٥,٦	٢,٠٤	٠,٧٥	٥
٥	قلة مشاركة أعضاء المجلس في المشورة تجاه ظاهرة الدروس الخصوصية	٢٤	٣٠,٨	٣٨	٤٨,٧	١٦	٢٠,٥	٢,١	٠,٧١	٤
٦	سيطرة أحد أعضاء المجلس في الحوار دون إتاحة فرص المشورة للأعضاء الأخرين	١٧	٢١,٨	٣٣	٤٢,٣	٢٨	٣٥,٩	١,٨٦	٠,٧٥	٦
	البعد ككل							٢,١	٠,٦٢	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المعوقات المرتبطة بطبيعة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قلة الاهتمام بتنظيم دورات تدريبية لأعضاء المجلس على مهارة المشورة المهنية بمتوسط حسابي (٢,٢٨)، يليه الترتيب الثاني ضعف إمكانيات المجلس المادية وبالتالي ضعف المشورة المهنية بمتوسط حسابي (٢,١٨)، ثم الترتيب الثالث ضعف ميزانية المجلس وبالتالي قلة فرص التدريب على المشورة المهنية بمتوسط حسابي (٢,١٥)، وأخيراً الترتيب السادس سيطرة أحد أعضاء المجلس في الحوار دون إتاحة فرص المشورة للأعضاء الآخرين بمتوسط حسابي (١,٨٦) ، وهذا يتفق مع نتائج الجدول رقم (٨) والتي جاء في الترتيب الأول قلة الوعي بأهمية المشورة المهنية لدى أعضاء المجلس ، وكذلك نتائج الجدول رقم (١٠) والتي جاءت في الترتيب الأول قلة تلقى الأخصائي الاجتماعي لدورات تدريبية في مجال المشورة المهنية .

المحور الرابع: مقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية:

جدول رقم (١٤) يوضح مقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية(ن=٧٨)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	العمل على تبصير الأخصائي الاجتماعي بمهارة المشورة المهنية والأسس العلمية لها	٥٨	٧٤,٤	٢٠	٢٥,٦	-	-	٢,٧٤	٠,٤٤	٦
٢	زيادة وعى أولياء الأمور بأهمية اجتماعات المجلس في الحد من ظاهرة الدروس الخصوصية	٦٥	٨٣,٣	١٢	١٥,٤	١	١,٣	٢,٨٢	٠,٤٢	١
٣	العمل على توعية أولياء الأمور بأهمية المشورة في مواجهة الدروس الخصوصية	٦٢	٧٩,٥	١٢	١٥,٤	٤	٥,١	٢,٧٤	٠,٥٥	٧
٤	التعاون من قبل أولياء الأمور نحو الإبلاغ عن مراكز الدروس الخصوصية وإغلاقها	٦٣	٨٠,٨	١١	١٤,١	٤	٥,١	٢,٧٦	٠,٥٤	٥
٥	ضرورة معرفة إدارة المدرسة باستمرار لمراكز الدروس الخصوصية والإبلاغ عنها باستمرار للحد من هذه الظاهرة	٦١	٧٨,٢	١٥	١٩,٢	٢	٢,٦	٢,٧٦	٠,٤٩	٤
٦	ضرورة توفير حصص تقوية مجانية لتلاميذ المرحلة الثانوية بالمدرسة واشتراك التلاميذ بها	٦٠	٧٦,٩	١٨	٢٣,١	-	-	٢,٧٧	٠,٤٢	٣
٧	حث المعلمين للتلاميذ بالاعتماد على أسلوب الاستذكار الجيد والإحجام عن الدروس الخصوصية	٦٠	٧٦,٩	١٥	١٩,٢	٣	٣,٨	٢,٧٣	٠,٥٣	٨
٨	تحسين المستوى المادي للمعلمين وبالتالي عدم اللجوء لإعطاء الدروس الخصوصية	٦٤	٨٢,١	١١	١٤,١	٣	٣,٨	٢,٧٨	٠,٥	٢
٩	مراعاة أن تكون اجتماعات المجلس هادفة وتأتى بنتائج مرجوة بشأن المشورة والدروس الخصوصية	٦١	٧٨,٢	١٥	١٩,٢	٢	٢,٦	٢,٧٦	٠,٤٩	٤
	البعد ككل							٢,٧٣	٠,٣٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **مقترحات تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول زيادة وعى أولياء الأمور بأهمية اجتماعات المجلس في الحد من ظاهرة الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (٢,٨٢)، يليه الترتيب الثاني تحسين المستوى المادي للمعلمين وبالتالي عدم اللجوء لإعطاء الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، ثم الترتيب الثالث ضرورة توفير حصص تقوية مجانية لتلاميذ المرحلة الثانوية بالمدرسة واشتراك التلاميذ بها بمتوسط حسابي (٢,٧٧)، وفى الترتيب الأخير جاء حث المعلمين للتلاميذ بالاعتماد على أسلوب الاستذكار الجيد والإحجام عن الدروس الخصوصية بمتوسط حسابي (٢,٧٣)، مما يتطلب الأمر اهمية الحد من هذه المعوقات وذلك عن طريق تنمية مهارة المشورة المهنية باجتماعات مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وذلك لأهميتها وهذا ما اكدت علية دراسة السقا (٢٠٠١) والتي اكدت على ضرورة الاهتمام بتنمية المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمناقشة الظواهر المدرسية والتوصل لحلول لها .

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية متوسطاً ":

جدول رقم (١٥) يوضح مستوى معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ككل (ن=٧٨)

م	المعوقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	المعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية	٢,١٩	٠,٦٤	متوسط	١
٢	المعوقات المرتبطة بأولياء الأمور الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين	٢,٠٩	٠,٥٩	متوسط	٤
٣	المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين	١,٨٧	٠,٦٥	متوسط	٥
٤	المعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة	١,٧٥	٠,٦٦	متوسط	٦
٥	المعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين	٢,١٥	٠,٦٥	متوسط	٢
٦	المعوقات المرتبطة بطبيعة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين	٢,١	٠,٦٢	متوسط	٣
معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية ككل		٢,٠٢	٠,٥٥	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق:

أن مستوى معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ككل متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية بمتوسط حسابي (٢,١٩)، يليه الترتيب الثاني المعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين بمتوسط حسابي (٢,١٥)، ثم الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٢,١)، وأخيراً الترتيب السادس المعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة بمتوسط حسابي (١,٧٥) ، **مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية متوسطا.**

(٢) اختبار الفرض الثانى للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها فيما يتعلق بتحديدهم لمعوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ":

جدول رقم (١٦) يوضح تحليل التباين لمعوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية وفقاً للمدارس الثانوية(ن=٧٨)

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة F(ف)	الدلالة	اختبار LSD
١	المعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية	التباين بين المجموعات	١١,٦٧٩	٥	٢,٣٣٦	٨,٥٠٢	**	١ <٣ ٦ -
		التباين داخل المجموعات	١٩,٧٨١	٧٢	٠,٢٧٥			
		المجموع	٣١,٤٦١	٧٧				
٢	المعوقات المرتبطة بأولياء الأمور الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين	التباين بين المجموعات	١٩,١١٢	٥	٣,٨٢٢	٣٤,٢٦٤	**	١ <٤ ٦ -
		التباين داخل المجموعات	٨,٠٣٢	٧٢	٠,١١٢			
		المجموع	٢٧,١٤٥	٧٧				
٣	المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين	التباين بين المجموعات	١٨,٩٦٦	٥	٣,٧٩٣	٢٠,٠١٦	**	١ <٤ ٦ -
		التباين داخل المجموعات	١٣,٦٤٥	٧٢	٠,١٩٠			
		المجموع	٣٢,٦١١	٧٧				
٤	المعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة	التباين بين المجموعات	٢٠,٠٩١	٥	٤,٠١٨	٢١,٥٠٣	**	١ <٤ ٦ -
		التباين داخل المجموعات	١٣,٤٥٤	٧٢	٠,١٨٧			
		المجموع	٣٣,٥٤٥	٧٧				
٥	المعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين	التباين بين المجموعات	٢٠,٣٠٤	٥	٤,٠٦١	٢٤,٤٥٤	**	١ <٤ ٦ -
		التباين داخل المجموعات	١١,٩٥٧	٧٢	٠,١٦٦			
		المجموع	٣٢,٢٦١	٧٧				
٦	المعوقات المرتبطة بطبيعة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين	التباين بين المجموعات	١٥,٧٣٥	٥	٣,١٤٧	١٦,٦٤٧	**	١ <٥ ٦ -
		التباين داخل المجموعات	١٣,٦١١	٧٢	٠,١٨٩			
		المجموع	٢٩,٣٤٦	٧٧				
	معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية ككل	التباين بين المجموعات	١٦,٢٩٦	٥	٣,٢٥٩	٣٣,٩٠٠	**	١ <٤ ٦ -
		التباين داخل المجموعات	٦,٩٢٢	٧٢	٠,٠٩٦			
		المجموع	٢٣,٢١٩	٧٧				

** معنوي عند (٠,٠١) * معنوي عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها فيما يتعلق بتحديدهم للمعوقات المرتبطة باستخدام المشورة المهنية كأحد معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية. وهذه الفروق لصالح الفئة الثالثة التي تقع في (مدرسة بطرة الثانوية المشتركة بطلخا) لتصبح أكثر استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها تحديداً لتلك المعوقات.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها فيما يتعلق بتحديدهم للمعوقات المرتبطة بأولياء الأمور الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين، والمعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين، والمعوقات المرتبطة بإدارة المدرسة، والمعوقات المرتبطة بالمعلمين الأعضاء بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين، ومعوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية وفقاً للمدارس الثانوية ككل. وهذه الفروق لصالح الفئة الرابعة التي تقع في (مدرسة الشهيد طه رضا أبو المعاطي الثانوية بنات) لتصبح أكثر استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها تحديداً لتلك المعوقات.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها فيما يتعلق بتحديدهم للمعوقات المرتبطة بطبيعة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين كأحد معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية. وهذه الفروق لصالح الفئة الخامسة التي تقع في (مدرسة أحمد حسن الزيات الثانوية بنين بطلخا) لتصبح أكثر استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها تحديداً لتلك المعوقات. **مما يجعلنا نقبل الفرض الثانى للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وفقاً للمدارس الثانوية التابعين لها فيما يتعلق بتحديدهم لمعوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ".**

تاسعا: تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والاباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية:

أولا: الإطار العام للتصور المقترح:

"نشر الوعى بأهمية استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية , وتوعية وتبصير التلاميذ بالمرحلة الثانوية بضرورة الاعتماد على فصول التقوية المجانية بالمدرسة وأهميتها وضرورة الاستفادة منها دون اللجوء الى الدروس الخصوصية والاستذكار الجيد من قبل التلاميذ"

ثانيا: أهداف طريقة تنظيم المجتمع كألية في تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية:

١- **أهداف تخطيطية** : وذلك من خلال وضع خطة لمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية و تفعيل استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لتحقيق تلك الخطة.

٢- **أهداف تنموية**: وذلك من خلال تحديد الاحتياجات اللازمة لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية سواء احتياجات خاصة بالمعلم أو التلاميذ او اولياء الأمور, والقيام بعمل بحوث ودراسات علمية تكشف عن معوقات استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين وكيفية مواجهتها .

ثالثا: الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لتحقيق التصور المقترح :

١- **استراتيجية الإقناع :**حيث يمكن للمنظم الاجتماعي استخدام استراتيجية الإقناع من أجل إقناع وتوعية اولياء امور التلاميذ وإقناع التلاميذ انفسهم والمعلمين بأهمية حصص التقوية المجانية التي تقام بالمدارس وخطورة الدروس الخصوصية

٢- **استراتيجية التمكين :** من خلال بناء قدرة أعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وتزويدهم بمعارف وخبرات ومهارات استخدام مهارة المشورة المهنية.

٣- **استراتيجية حل المشكلة** : من خلال مواجهة المعوقات التي تواجه استخدام مهارة المشورة المهنية بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية والحد منها.

٤- **استراتيجية الضغط** : من خلال الضغط على المسئولين وأولياء امور التلاميذ والمعلمين بضرورة الإبلاغ عن مراكز الدروس الخصوصية ومحاولة غلقها تماما وتوقيع العقوبات الصارمة على اصحابها.

رابعا: الأدوار التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي لتحقيق التصور المقترح:

١- **دور الخبير**: ضرورة أن يقوم المنظم الاجتماعي بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين بدور الخبير من خلال تزويد الأعضاء بها بالمعلومات والحقائق الهامة بمهارة المشورة المهنية واهميتها في مواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية.

٢- **دور المعالج :** ضرورة أن يقوم المنظم الاجتماعي بدور المعالج من خلال مساعدة أولياء امور التلاميذ والمعلمين في إحداث تغييرات في معارفهم عن الدروس الخصوصية وان لها العديد من التأثيرات السلبية سواء على التلميذ او الأسرة او المدرسة والتي لابد من مواجهتها والحد من خطورتها وعلاج تلك الظاهرة تماما.

٣- **دور المطالب**: مطالبة المسئولين بوزارة التربية والتعليم بتحسين المستوى المادي للمعلمين وبالتالي الحد من ظاهرة الدروس الخصوصية.

خامسا: المهارات التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي لتحقيق التصور المقترح:

(مهارات تنظيمية _مهارة الاتصال – مهارة حل المشكلة- مهارة إدارة الوقت).

سادسا: الأدوات التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي لتحقيق التصور المقترح:

(المؤتمرات- والندوات- وورش العمل- الاجتماعات- اللقاءات)

أولاً :المراجع العربية:

جاد الله ، أبو المكارم جاد الله (2013) . الدروس الخصوصية " قضيه نظام . ورؤى مجتمع" ، الاسكندرية ، دار الجامعة الجديدة .

آخرون، الراشد (2005). الموسوعة العلمية للتربية ، الكويت ، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي.

مرعى ، السيد محمد (2009). الوسائط المتعددة ودورها في مواجهة الدروس الخصوصية، مكتبة الأنجلو المصرية ،القاهرة، الطبعة الأولى.

رزق ، بسام السيد (2006) .التدخل المهني بطريقة خدمة الفرد من منظور إسلامي للحد من السلوك العدواني لطلاب المرحلة الثانوية ، رساله ماجستير غير منشورة ، كلية التربية .قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع ، جامعة الأزهر.

محمد، جمال شكري (2000). نموذج مقابلة الحاجات الإرشادية للطلاب من منظور المشورة المهنية في الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور المؤتمر العلمي الثالث عشر، أبريل ، كليه الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.

اخرون، حسان محمد حسان(2007). التربية وقضايا المجتمع المعاصر في التربية رعاية الاطفال الدروس الخصوصية ."البلطجة - التعليمية – التطرف "، الاسكندرية . دار الجامعة الجديدة للنشر.

مصطفي ، حسن صبحى حسن (2002). أثر تكلفة الدروس الخصوصية على العائد الخاص من الاستثمار في التعليم "دراسة قياسية"، بحث منشور في المؤتمر السنوي السابع بعنوان إدارة الأزمة التعليمية في مصر ، كليه التجارة ، جامعة عين شمس ،القاهرة.

معوض، خليل (1983). سيكولوجية النمو ، دار الفكر الجامعي ، القاهرة.

التميمي، رابعة خالد عابد (2007). أسباب انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية ونتائجها في المدارس الثانوية في الأردن، رساله ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية ،الاردن

عبداللطيف، رشاد أحمد (1999). نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية "مدخل متكامل" ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.

السقا، سامر على السيد (2001). التدخل المهني بطريقه تنظيم المجتمع لتنميه مهارة المشورة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجالس الآباء والمعلمين ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كليه الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.

عفيفي، عبدالخالق محمد (2000). تنظيم المجتمع في إطار الحديث والمعاصرة ، القاهرة ، مكتبه عين شمس.

تركى، عبدالفتاح (2003). المدرسة الموازية ، الاسكندرية ، دار المطبوعات الجديدة.

محمد، عبدالفتاح (2011). الاتجاهات النظرية المعاصرة لتنظيم المجتمع، الإسكندرية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية .

قنصوه، عربي توفيق (1976). دراسة استطلاعيه على المدارس الثانوية بمنطقة شمال القاهرة التعليمية، القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

شحاته ، عصام محمود (2002). التدخل المهني بمهارات طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فاعلية مجالس الآباء والمعلمين في حل المشكلات المدرسية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر للخدمة الاجتماعية ، كليه الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.

النجار، عوني بسيوني (1997). مقياس فاعليه مجالس الآباء والمعلمين في المدارس الثانوية ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية حلوان ، أبريل.

عبيد، كامل كريم (2014). أسباب انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية في مادة الكيمياء للصف السادس العلمي من وجهه نظر الطلبة ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، رابطه التربويين العرب ،ع ٥٥.

على، ماهر ابو المعاطي (2003). الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمية ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق ، ط١.

الغانم ، ماهر بن محمد (2017). أسباب انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية في الرياضيات وأثارها التربوية على طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلميهم دارسه تحليلية ، العلوم التربوية ، كلية الدراسات العليا للتربية ، جامعه القاهرة ، المجلد٢٥، العدد١.

محمد، محمد رشدي (2005). المعوقات التي تواجه مجالس الآباء والمعلمين مع مقترح لدور طريقه تنظيم المجتمع في مواجهتها . بحث منشور في المؤتمر الثامن عشر ، كليه الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان

اخرون، محمد رفعت قاسم (2005) . مهارات وحالات تطبيقية في تنظيم المجتمع ، دار المهندس للطباعة.

فهمى، محمد سيد (2013). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية "مجالات تطبيقية ". الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ،

الشناوي ، محمد على (1993). الدروس الخصوصية ، أفاق تربوية ، التوجيه التربوية ، ع٣.

المرسى، محمد منير (1998). اجتماعيات التربية ، القاهرة، مكتبه الانجلو المصرية.

عكاشه، محمود فتحي (1996). الحاجة الى تبنى النموذج جديد "نفسى اجتماعي تربوي " بالمدرسة ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الرابع للتعليم لنقابة المهن الاجتماعية حول تحديث دور الاخصائي الاجتماعي والاخصائي النفسي في اطار تطوير المنظومة التعليمية والتربوية ، القاهرة.

مصطفي ، مصطفي محمود (2005). تصور مقترح لدور مجلس الأمناء، بحيث منشور في المؤتمر العلمي السادس عشر بعنوان "الخدمة الاجتماعية وعصر المعلومات ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه الفيوم.

آخرون، ملاك أحمد الرشيدي (2006). مهارات وحالات تطبيقية في تنظيم المجتمع ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، جامعه حلوان.

البعلبكي، منير (1986). قاموس المورد ، بيروت ، دار العلم للملايين.

زغلول، نادية (1974). ممارسه تنظيم المجتمع في المجال المدرسي ، دارسة مطبقة بمدينة مصر الجديدة التعليمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.

عيد ، نور الإيمان أشرف (2010). دون التنظيمات المدرسية في مواجهة احتياجات ومشكلات المجتمع المدرسي ، رساله ماجيستير غير منشور ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

ثانياً : المراجع الاجنبية:

Ventura, et al (2010). The private tutoring scenario. contributions to comparative analysis. Department of Educational sciences. University of Aveiro.

Mark kwok B,P (2003). Demand for private supplementary Tutoring. Conceptual considerations and socio-Economic patterns in Hong Kong. Economics of Education Review. Vol.(22), February.

Wudu M، et al (2017). Demand and Supply of Supplementary Private Tutoring upper Primary schools of Ethiopia. International online Journal of educational sciences.

Joseph C (1984). People communication and organization A case Study Approach, Pergamum Press، N.Y.

Gallessich J (1989). The Profession and Practice of Consultation, Joss boss Publishers, California.

Parsens T (1965). Suggestion for a sociological to the theory organization Admin, Scij. Vol.1.

Magpies T (1993). relationship in social services practice, (U.S.A) Book local Publishing.

Webster (1990). New world Dictionary, New York, Inc.

Charles, W. et al (1999). Social wor, Vol. (1), N. Y. Nasw.