

## استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفه على تحقيق أهدافها

**دكتورة / نور الإيمان أشرف محمد عيد**

مدرس تنظيم المجتمع

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة



### ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية الي تحديد أبعاد استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها والتي تتمثل في ( البعد النفسي، البعد الصحي، البعد الاجتماعي، البعد الاقتصادي، البعد القانوني )، كذلك تحديد معوقات استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها، والتوصل الي تصور مقترح لتفعيل استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بإدارة شئون المرأة بمدرية التضامن الاجتماعي بمحافظة الدقهلية، وأعضاء مجلس إدارة جمعية المواساة الخيرية بمدينة المنصورة بمحافظة الدقهلية ، و العاملين بمركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة بمدينة المنصورة بمحافظة الدقهلية ، والنساء المعنفات بالمركز .

**الكلمات المفتاحية:** التمكين- المرأة المعنفة - الآلية -مراكز استضافة وتوجيه المرأة.

### Abstract:

The current study aims to determine The Contributions of the empowerment dimensions as a mechanism For helping The directing and Hosting Centers OF rebuked woman to achieve OF rebuked woman to achieve her goals that represent in (Psychological, health dimension, social dimension, economic dimension, and legal dimension). It aims also to determine The Obstacles of The empowerment Strategy as a mechanism for helping the directing and hosting Centers of The rebuked woman to achieve her goals. Then, getting a Proposal Prospect to activate using the empowerment Strategy as a mechanism for helping The directing and hosting Centers of rebuked woman to achieve her goals. The study used The Comprehensive Social survey with workers of woman affairs administration at Social solidarity directorate in Mansoura City, Dakhlia Governorate. And members of the board of directors of the Mouwasat Charitable Society in Mansoura City, Dakhlia Governorate. And workers at the centers for hosting and advising battered women in Mansoura City, Dakhlia Governorate, And the battered women at the center.

**Keywords:** Empowerment – rebuked woman- Mechanism- Woman directing and Hosting Centers.

#### أولاً: مشكلة الدراسة:

تنتشر مشكلة العنف ضد المرأة في كل مكان في العالم وتمارس فيه أشكال وألوان مختلفة تتراوح بين الكلام والفعل، وظهرت في الآونة الأخيرة العديد من الحركات النسوية العربية والعالمية التي تؤكد علي أهمية ربط المرأة بقضايا حقوق الانسان واعتبار العنف ضد المرأة انتهاكا صارخا لحقوقها الأساسية (Matlin,2001,pp262:284). وهي مشكلة عالمية تهدد المنجزات المادية والاجتماعية للأسرة (عبد الطيف، ٢٠٠٥). ويتضح هذا من التقديرات علي المستوي الدولي حيث أوضح تقرير منظمة الصحة العالمية أن ٣٠% من النساء في أنحاء العالم يعانون من العنف من الزوج) منظمة الصحة العالمية، (٢٠١٣). وأشار أيضا في تقريره عام ٢٠١٦ أن نسبة النساء التي تعاني من العنف الجسدي أو الجنسي من الزوج أو من غيره في حياتهن قد وصلت الي ٣٥% (منظمة الصحة العالمية ٢٠١٧). بينما أشار تقرير منظمة العفو الدولية الي أن هناك امرأة واحدة على الأقل من أصل ثلاث أو ما يصل مجموعه إلى مليار امرأة تعرضن للضرب (منظمة العفو الدولية، ٢٠١١). واعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة الأهداف العالمية للتنمية المستدامة في تقريرها لعام (٢٠١٥) مجموعة من الأهداف والغايات التي تلتزم بها البلدان بالسعي لتحقيقها بحلول (٢٠٣٠) والتي من بينها القضاء علي جميع أشكال العنف ضد النساء والفتيات والتأكيد علي التعزيز والمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، ٢٠١٥).

أما علي المستوي العربي فقد أشار تقرير الجهاز المركزي للإحصاء العراقي أن ٢٣% من النساء المتزوجات يتعرضن للعنف وأن ٤٠% أكدن علي تعرضهن للسيطرة والتحكم من قبل أزواجهن) الجهاز المركزي للإحصاء العراقي، (٢٠١١).

وعلي المستوي الوطني أعلن المجلس القومي للمرأة في مصر عن الاستراتيجية المناهضة للعنف ضد المرأة في نهاية ٢٠١٤ (وحدة تحليل السياسة العامة وحقوق الانسان، ٢٠١٦).

كما أكدت العديد من الدراسات أن المرأة المعنفة تتعرض للكثير من المشكلات الصحية كالإصابات الخارجية واصابات الأعضاء الداخلية والتعرض للإجهاض وامراض ضغط الدم وقرحة المعدة والامراض الصحية المزمنة وصولا للوفاة ومن هذه الدراسات دراسة رحماتي(٢٠٠٨)، (Macy et al (2009) , Langa & Som (2014), Trygged & others (2014) , Ann & others (2015), Sanz-Barber &

others (2019), Martín-Fernández & others (2018) , YONGWEN & others (2017).

وهناك العديد من المشكلات الاقتصادية بسبب عدم قدرة المرأة المعنفة علي العمل والإنتاج  
Wagner&Magnusson(2005) وهذا ما أكده وانجر وماجنوسون

والمعاقبة(٢٠١٨). والعنف ضد المرأة له انعكاسات علي الأسرة والمجتمع ،حيث تظهر

أثارة علي المرأة المعنفة وأطفالها ، وهذا ما أكدت عليه دراسة كل امن الزاوي وعبد

Guarderas (2014), Alvarado (2011). ودراسة عبد الصمد(٢٠١٣)  
& others (2018), Martín-Fernández & others (2018).

فالعنف يتخذ أبعادا سلبية علي سلامتها النفسية ، واستقرارها العاطفي والأسري ويؤثر

علي فاعليتها في الأسرة والمجتمع، وعلي سلامة أطفالها وحسن رعايتها لهم، ويعرضها

للعديد من المشكلات النفسية كما أكدته دراسة كلا من: الزهرة(٢٠٠٨). عبد العزيز

عبد الودود(٢٠١٢).وزكريا (٢٠١٢).ومحروس (٢٠١٣). (٢٠١٠). ورحماني و

Trygged والمعاقبة (٢٠١٨). وزكريا(٢٠١٩). و يوسف (٢٠٢٠). و دراسة كلا من:

& others (2014) , Ann & others (2015), Alvarado & others (2018),

Islam & others (2018),Sanz & Sharma & others (2019), Jewkes &

others (2019).& others (2019).

لذا جاءت استراتيجية(٢٠٣٠) للتأكيد على توفير الحماية للمرأة، وتمكينها سياسيا

اجتماعيا واقتصاديا (المجلس القومي للمرأة،٢٠٢٠). فالتمكين بمثابة استراتيجية تهدف

إلي مساعدة الأفراد علي تحقيق استقلالهم الذاتي وزيادة ثقّتهم بأنفسهم من خلال زيادة

معارفهم ومهارتهم وتنمية قدراتهم الذاتية(Laresson,1999. P560). وركز المجلس

القومي للمرأة منذ إنشائه عام٢٠٠٠علي العديد من الانشطة لمناهضة أشكال العنف ضد

المراة والفتاة كسبيل لتمكين المرأة المصرية اقتصاديا واجتماعيا وسياسيا واعتمد المجلس

في سياساته لمعالجة قضايا المرأة علي التشبيك والتنسيق مع الجهات المعنية الحكومية

وغير الحكومية وأصحاب المصالح للوصول الي افضل النتائج المرجوة وتحقيق الأهداف

بكفاءة (المجلس القومي للمرأة في مصر،٢٠١٥-٢٠٢٠،ص٨).

والتمكين كأحد استراتيجيات تنظيم المجتمع يساعد في تحسين أوضاع كافة فئات

المجتمع (عبدالواحد ،٢٠١٠، ص٤٦٧).حيث يعرف التمكين بأنه العملية التي بواسطتها

تصبح النساء قادرة على التعرف على أوضاعهن، بحيث تتمكن من اكتساب المهارة

والخبرة ، وتطوير قدراتهن بالاعتماد على الذات(قنديل ،٢٠٠٧). وتعد مسألة

تمكين المراة من القضايا الحديثة التي بدأت بالتطور ونالت اهتمام العالم أجمع إذ أن

تمكين المرأة ضروري لتحقيق التنمية المستدامة نظرا لطبيعة العلاقة التبادلية بين المرأة والتنمية (Swain2008). إذ إن كثيرا من المنظمات الإنمائية سواء الحكومية أو التابعة للأمم المتحدة تبنت مبدأ تمكين المرأة وجعلت ذلك هدفا رئيسيا في برامجها، وقد عرف البنك الدولي تمكين المرأة بأنه أحد العناصر الرئيسية للحد من الفقر وبنفس الوقت عنصر مساعد في التنمية (World Bank 2012).

وعليه أصبحت المطالبة بحقوق المرأة والنهوض بأوضاعها حركة عالمية يساندها القانون الدولي، وأكده الاتفاقية الدولية للقضاء علي كافة أشكال التمييز ضد المرأة، وغدا العمل علي تمكينها حركة مجتمعية تساندها قوي المجتمع المدني الذي تشارك فيه المرأة بفاعلية لتحقيق أهداف المجتمع (المكتب الإقليمي للدول العربية، ٢٠٠٥).

وتم استخدامه علي نطاق واسع في مجال العلوم الاجتماعية والانسانية في مجموعة متنوعة وواسعة من التخصصات مثل علم النفس الاجتماعي، والادارة، والعمل الاجتماعي، والنظرية السياسية، والتربية، ودراسات المرأة، وعلم الاجتماع (Hur, 2006, p524). لأنه يساعد في تنمية قدرات الأفراد لحل مشكلاتهم ومواجهة الظروف الحياتية، ومن ثم المشاركة الفاعلة في الانشطة الحياتية المختلفة الاقتصادية والسياسية والمشاركة في صنع القرارات (عبد الجواد، ٢٠٠٩). كما ينطوي التمكين علي مساعدة الفئات الضعيفة وتقوية أوضاعها ومساعدتها علي اتخاذ القرارات التي تتصل بحل مشكلاتهم (عبد الطيف، ٢٠٠٧، ص٩٥٦). والتمكين بالنسبة للنساء أن تكون لديهن القدرة علي اختيار شريك الزواج، وتأمين لقمة العيش، والرغبة في إنجاب الأطفال أو عدم الإنجاب (Kabeer, Naila, 1999, p43). والتمكين يساهم في توفير فرص أكبر للمرأة للحصول علي الموارد (صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة، ٢٠٠٠، ص٦٤). فالمرأة الصرية في الألفية الثالثة تواجه عديد من التحديات العالمية المتمثلة في ظاهرة العولمة وثورة الاتصالات والمعلومات التي تتطلب درجة عالية من القدرة علي إدارة المعرفة والأخذ بأساليب التفكير العلمي والابتكار للوصول إلى أفضل القرارات التي تعظم الاستفادة من هذه التحديات وتقلل من آثارها السلبية (الشناوي، ٢٠٠٦، ص١١). كما تواجه المرأة تحديات إقليمية متمثلة في قضايا الحرب والسلام والتنمية ونشر الديمقراطية. أما على المستوى المحلي فتتمثل عديد من القوانين والسياسات العامة ومشكلات البطالة والاحوال الشخصية، كل هذه التحديات فرضت حتمية تمكين المرأة ودعم مشاركتها في عملية اتخاذ القرار وتعزيز وصولها إلى مناصب السلطة وصنع القرار (الجندي، ٢٠٠١، ص٢١).

لهذا فقد نصت المادة (١٣) من إعلان مؤتمر (يكن) علي تمكين المرأة من مشاركتها الكاملة علي قدم المساواة في جميع جوانب الحياة العامة بما في ذلك عملية صنع القرار وبلوغ مواقع السلطة (نصار، ٢٠٠٦).

وتمكن المرأة يكسبها القدرة علي استخدام الموارد المتاحة واتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تؤثر في حياتها ، مما يمكنها من تحديد مصيرها وتحقيق مصلحتها وهو عملية متكاملة لها أبعاد عدة لا يمكن في الواقع فصلها تماما عن بعضها البعض وهي تمكين (اقتصادي، ونفسي، واجتماعي ، وثقافي، وأسري، وشخصي، وقانوني، وسياسي) (الكتبي وآخرون ٢٠١٠، ص ٢٤:٤٣). ويعزز ثقته بنفسها و يحسن وضعها في المجتمع، وينعكس بدوره علي زيادة الانتاجية الكلية للدولة وتمكين المرأة يتكون من خمس مكونات (Mishra, 2016, p224) :

- ١- احساس المرأة بقيمة الذات.
- ٢- أن يكون لها حق الاختيار.
- ٣- أن يكون لها حق امتلاك الفرص والموارد.
- ٤- أن يكون لها الحق بامتلاك القوة للسيطرة علي حياتها داخل وخارج المنزل.
- ٥- أن يكون لها القدرة علي التأثير في اتجاه التغيير الاجتماعي لخلق نظام اجتماعي واقتصادي أكثر عدالة.

وهناك أهداف لتمكين المرأة يمكن عرضها في ما يلي (قنديل، ٢٠٠٧):

- أن تتمكن المرأة من صنع قراراتها بنفسها.
- أن تتوفر لها المصادر والمعلومات التي تمكنها من صنع القرار المناسب.
- أن تكون قادرة علي تغيير أفكار الآخرين بالوسائل الديمقراطية.
- أن تعمل علي إدماج نفسها في عمليات التطوير والتغيير المستمرة، وأن تملك زمام المبادرة الذاتية.
- أن تعمل علي تعزيز تصورها الذاتي لنفسها والتغلب على الصورة التقليدية المتصورة عنها.

وأشارت كاترينا (Katrina 2003) إلى ضرورة بناء قدرات النساء نحو مشاركتهم والحد من كافة أشكال المشاركة الهامشية في الحياة الاجتماعية وخاصة في ظل تزايد أعداد النساء في مختلف مناصب الدولة، ولقد أحرزت فيها المرأة نجاحا وقيادة فاعلة للمنظمات التي تقودها عقب تأهيلهن وتمكينهن. كما أشارت دراسة محمود (٢٠٠٤) علي

أهمية دور المنظمات غير الحكومية في تمكين المرأة من المشاركة في تنمية المجتمع المحلي، كما يسهم تدريبهم في رفع درجة تمكينهم اقتصادياً، وهذا ما توصلت إليه دراسة رشوان (٢٠٠٥)، ودراسة عمارة، (٢٠١٣)، ودراسة الدراغمة (٢٠١٤)، وأكدت دراسة نصر، (٢٠١٧). علي وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مشكلات المرأة المعيلة "النفس - اجتماعية" (الذكاء الانفعالي، فاعلية الذات، وجودة الحياة، التمكين النفسي) ، وقدراتها علي مواجهة مشكلاتها ومن ثم تحقيق التوافق ، وهذا ما أشارت إليه أيضا دراسة نجاح ، (٢٠١٧). في نتائجها في ترتيب أبعاد التمكين للمرأة تنازلياً كالتالي (التمكين الاقتصادي، الاجتماعي، تعليمي، الصحي)، ووجود صعوبات مالية وإدارية تعوق تمكين المرأة الأمية بمصر، وأكدت دراسة عبد الله، (٢٠٢٠). علي تنمية القدرات المهنية والمعرفية لتمكين المرأة الريفية للاستفادة من برامج الحماية الاجتماعية.

### (٣) أبعاد التمكين للمرأة :-

#### أ- التمكين النفسي:

هو مزيج من تقدير الذات وكفاية الذات وحرية الإرادة والثقة بالنفس والوعي بالذات والتفكير الإيجابي وهو يقود بالنهاية الي السعادة ووجود الحياة بالنسبة للمرأة، والتمكين النفسي للمرأة يعني جعل النساء قادرات علي الوصول ال المهارات والمعارف والتعامل مع الضغوط و الصدمات سواء في الوقت الحالي أو في المستقبل (Randolph and Sashkin, 2002). وقد أوضحت نتائج دراسة عبد المجيد (٢٠٠٤). أن التمكين لم يقتصر على الجانب الاقتصادي المرتبط بتحريك الموارد أو اعادة توزيعها أو تحسين مستوي الخدمات كما كان من قبل، بل امتد إلى التمكين النفسي للعملاء الذي يحقق القدرة الذاتية على مواجهة المشكلات و تلبية الاحتياجات التي تواجه المرأة في المجتمعات المحلية وأكدت دراسة الكعبي، (٢٠٢٠). علي أهمية التمكين النفسي للنساء ، يليه التمكين الاقتصادي والاجتماعي والسياسي والقانوني والتربوي والبيئي والصحي وأشارت الي التحديات التي تعترض تمكين النساء فمنها ما يتعلق بالمرأة نفسها ومنها ما يتعلق بالمنظمات.

#### ب- التمكين الصحي :

ينطوي هذا البعد علي الاهتمام بصحة المرأة وضرورة اتخاذ الخطوات الجادة لا نجاز مشروع الصحة الانجابية والذي يهدف الي توفير خدمات ومعلومات انجابية عالية الجودة لاسيما في المناطق الريفية والنائية وزيادة إمكانية حصول المرأة علي الرعاية الصحية والمعلومات والخدمات ذات العلاقة بحيث تكون ملائمة وذات نوعية جيدة (قاسم، ٢٠١٥، ص٢٤٤).



### ج- التمكين الاجتماعي:

- والذي يركز بدوره على مجموعة من الأمور وهي:
- زيادة نسبة مشاركة المرأة في القضايا المجتمعية، محليا وعربيا مع التأكيد على دورها الهام في تكوين القيم الإيجابية على مستوى الأسرة والمجتمع.
  - إيجاد المزيد من العلاقات المتنوعة بين منظمات المرأة الوطنية والعربية من أجل التنسيق فيما بينها.
  - رفع مستوى الوعي للقضاء على كافة أشكال التمييز ضد المرأة.
  - العمل على توفير الخدمات التي تساعد المرأة على إحداث التوازن في مسؤوليتها ودورها التنموي (Longwe, 1998, P 18-19).

والتمكين الاجتماعي يساهم في تحويل نمط الاستهلاك الى الانتاج والاستثمار والنظر الى معرفة الدور الذي يمكن أن تلعبه المرأة بمشاركتها الفعالة في المجتمع لنقل اعتماد المؤسسات المحلية التي لها نفس الاتجاهات المتطابقة في التنمية المحلي (Donna & Rerry, 2002). كما توصي دراسة **فهد وآخرون**، (٢٠١٤) بتبني استراتيجية التمكين الاجتماعي والاقتصادي للأسر محدودة الدخل المقيمة في مجتمعات الاسكان الخيري. و بينما بحثت دراسة (DUFLI ٢٠١٢). عن أوجه العلاقة بين تمكين المرأة والتطور الاقتصادي، وخلصت الدراسة إلى أن التمكين الاجتماعي يؤدي إلى تحسين التطور الاقتصادي للمرأة وتحقيق مستويات مرتفعة من الرفاهية وخاصة في مجالات الصحة والأغذية للمواطنين.

### د- التمكين الاقتصادي:

فمن الملاحظ أن التبعية الاقتصادية للمرأة تؤدي إلى عرقلة قدرتها على رعاية نفسها، لذلك يهدف التمكين الاقتصادي الي:

- زيادة في حجم مشاركة المرأة في سوق العمل.
- تحديد مدى استفادة المرأة من عائد المشاركة في التنمية.
- العمل على تمكين المرأة وزيادة قدرتها واعتمادها على الذات، من أجل إسهامها في الحياة الاقتصادية. حيث توصلت دراسة **يوسف** (٢٠٠٥). الي فاعلية التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لاستثمار قدرات المرأة المعيلة متلقية المساعدات المالية في مشروعات انتاجية صغيرة، وخلصت دراسة **فرج** (٢٠٠٧). الي أهمية التمكين الاقتصادي للمرأة لأنه يساعد في الارتقاء بمستوي تمكينها اجتماعيا،

وأكدت دراسة سليمان وأخرون (٢٠٠٩). علي الأثر الاقتصادي، والاجتماعي لتجربة تمكين المرأة الريفية نحو فرص العمل المستقر، والمشاركة في إدارة المشروعات الاقتصادية متناهية الصغر وكذلك الاتجاه نحو أهمية المنظمات الأهلية في تحقيق التمكين، وأكدت دراسة عبدالله (٢٠١٢). علي أهمية التخطيط لتمكين المرأة اجتماعيا واقتصاديا لحصولها علي حقوقها الاجتماعية والاقتصادية.

#### ٥- التمكين القانوني:

يركز علي مجموعة القوانين والتشريعات التي تتعامل مع المرأة علي أساس المواطنة القائمة عن المساواة مع الرجل في الحقوق والواجبات وخاصة ما يتعلق بالقضاء علي كافة أشكال العنف ضد المرأة. (Mishra,2016,p224). ويسعى الإطار القانوني إلى إيجاد ضمانات تحافظ على دور المرأة، وتضمن حقوقها من خلال:

- العمل على تعديلا للتشريعات التي تحد من دور المرأة .
- مدى توعية المرأة العربية في حقوقها القانونية.
- تطبيق جميع الاتفاقيات الدولية التي تضمن الحقوق المدنية للنساء. (المجلس القومي للمرأة، ٢٠٠٤، ص ٣١٠).

وخلصت دراسة إبراهيم (٢٠٠٢). الي ضرورة وجود استراتيجية تقوم علي تحالف مستتير بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني وخاصة النسائية وتنظيم مشاركتها في الحياة العامة بقوة الدستور والقانون .

#### (٤) أدوات المنظم الاجتماعي في عملية التمكين :

##### • الاجتماعات:

تعتبر الاجتماعات من الأدوات المستخدمة في التمكين، وخاصة التمكين على مستوى المنظمة، حيث من خلالها يعبر الأفراد والموظفون في مؤسسات الرعاية الاجتماعية عن آرائهم وأفكارهم بطريقة ديمقراطية دون فوضى أو تحيز، ومن خلالها يشرك المدير الموظفين في اتخاذ القرارات الخاصة بهم داخل المؤسسة أو خارجها، أما على مستوى المجتمع فيستخدم المنظم الاجتماعات مع متخذي القرارات وأصحاب المصالح ليجاورهم حول مطالب أفراد المجتمع التي يجب تلبيتها.

• اللجان:

يتم تكوين اللجان من قيادات المجتمع التي تقوم بتحديد المطالب التي يرغبون في تلبيتها، والاحتياجات التي يريدون إشباعها، واللجان جزء من التنظيم الذي يكونه الفقراء والمحرومون ليعبر عن مشاكلهم واحتياجاتهم.

• العرائض المكتوبة:

من خلالها يعبر أفراد المجتمع عن احتياجاتهم من خلال كتابة العرائض موضح فيها موضوع الشكوى وأسبابها، والتي يتم عرضها على المسؤولين للبت فيها.

• الندوات:

التي تستخدم لتوعية الأفراد والجماعات بحقوقهم القانونية والاجتماعية والثقافية والصحية المنصوص عليها في التشريعات والدستور ليطالبوا بها عند سلبها من أصحاب القوة.

• وسائل الإعلام:

أصبحت وسائل الإعلام من أهم الأساليب التي تستخدم للضغط على متخذي القرارات، فالיום نجد أن القنوات الفضائية والبرامج التلفزيونية أصبحت تقوم بدور كبير في نقل الأوضاع غير المرغوب فيها في مختلف المجتمعات، والمطالبة بوضع حد لها من خلال تحريك المسؤولين وأصحاب المصالح لمواجهةها.

• الإنترنت:

نتيجة للتطور التكنولوجي وثورة المعلومات أصبح من الممكن الاتصال بسهولة بين الدول وبعضها وبين المنظمات وبعضها، من خلال الإنترنت الذي يعتبر من الوسائل الحديثة للتمكين، لأنه يعبر عن فئة معينة تعرض مشكلاتها واحتياجاتها ويتم استخدام البريد الإلكتروني في الاتصال بالمؤسسات الحكومية والأهلية للاستجابة لمطالب هذه الفئات المحرومة .

(٤) أدوار المنظم الاجتماعي في عملية التمكين :

أن التحدي الذي يواجه الأخصائيين الاجتماعيين هو كيفية الارتباط أو التواصل مع المستفيد من الخدمة في عملية التمكين، فإعطاء الحدود والأدوار التي تتطلب من الأخصائي الاجتماعي القيام بها تتضمن ما يلي:

- **سلوكيا:** فالتمكين أولا يوجه مباشرة إلى سلوكيات المستفيد من الخدمة وقد يشمل ذلك قيام الأخصائي الاجتماعي بتطبيق القوانين للسيطرة على المستفيد من الخدمة.
- **معلوماتيا:** فهو يهدف إلى تزويد الأفراد بالمعارف ، المعلومات والمعاني.
- **عامل مساعد:** حيث تمكين المستفيد من الخدمة وقدرته على حل مشكلاته.
- **مدعم ومساند:** وهذا يهدف إلى التأكيد واكسابه القيم ، الجودة الذاتية.
- **مدافع:** وهذا يشمل عدد من الأنشطة من خلال المدافعة عن المواطنين إلى المدافعة بواسطة الأخصائي الاجتماعي وهي تشمل الفرد، المواطن، المدافعة الذاتية (Adams, 2003, p. 64).

#### ثانيا - تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها:

وفي ضوء ما تم عرضه من كتابات ودراسات تتعلق بموضوع الدراسة الحالية يتضح أهمية تطبيق أبعاد استراتيجية التمكين داخل مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة لمساعدتها في تحقيق أهدافها لرفع مستوي تمكين النساء المعنفات وتنمية قدراتهن علي مواجهة مشكلاتهن وزيادة مشاركتهن في تنمية المجتمع، والتغلب علي المعوقات التي تحول دون تمكينهن لذلك تحددت مشكلة الدراسة في تحديد أبعاد استراتيجية التمكين (النفسي، والصحي، والاجتماعي، والاقتصادي، والقانوني) كألية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها و تحديد معوقات استراتيجية التمكين كألية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها ، للتوصل الي تصور مقترح لتفعيل استراتيجية التمكين كألية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها.

#### ثالثا - أهمية الدراسة :

- ١- التمكين من أهم المناهج التي تعترف بالمرأة عنصر فاعلا في التنمية لذلك تركز الدراسة علي تحديد أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة.
- ٢- تتناول الدراسة مشكلة مجتمعية علي صعيد المرأة وهي العنف ضد المرأة نظرا لما يصاحبه من مشكلات عديدة تؤثر علي المرأة نفسيا وصحيا واجتماعيا واقتصاديا وينعكس بدوره علي أدائها لدورها الأسري والمجتمعي.

٣- معرفة مدي مساهمة استخدام أبعاد استراتيجية التمكين (النفسي، الصحي، الاجتماعي، الاقتصادي، القانوني) كآلية لمساعد مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها .

#### رابعاً: أهداف الدراسة:

##### تسعي الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- تحديد مدي استفادة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة من أبعاد استراتيجية التمكين لمساعدتها علي تحقيق أهدافها.
- ٢- تحديد معوقات استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها.
- ٣- تحديد مقترحات تفعيل استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها.

#### خامساً-فروض الدراسة:

- (١)- الفرض الأول للدراسة: "من المتوقع أن يكون مستوي أبعاد استراتيجية التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة مرتفعاً" ويمكن اختباره من خلال الأبعاد التالية) البعد النفسي - البعد الصحي- البعد الاجتماعي - البعد الاقتصادي- البعد القانوني) .
- (٢)- الفرض الثاني للدراسة: "من المتوقع أن يكون مستوي تحقيق أهداف مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة مرتفعاً" .
- (٣)- الفرض الثالث للدراسة: توجد علاقة طردية دالة بين تطبيق أبعاد التمكين ومساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها"

#### سادساً: مفاهيم الدراسة:

##### (١) مفهوم الاستراتيجية :

ترجع كلمة الاستراتيجية الي الكلمة اليونانية Stratygo والتي ارتبط مفهومها بالخطط والمعارك وفنون المواجهة العسكرية (علي ،٢٠١٢، ص١٢). وتعرف بأنها علم وفن وضع الخطط العامة المدروسة بعناية والمصممة بشكل متلاحق ومتفاعل لاستخدام الموارد لتحقيق الأهداف الكبرى (الكيلاني وآخرون ،١٩٩٠، ص١٦٩). ويقصد بالاستراتيجية اجرائيا وفقا لهذه الدراسة " هي المنهج الذي يستخدمه المنظم الاجتماعي لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها".

(٢) مفهوم التمكين: هو التقوية والتعزيز أو الترسخ أو التثبيت، ويقال (ممكن من الشيء) بمعنى جعل عليه سلطانا وقدرة (البعلبكي، ٢٠٠٨، ص ٥٢٥) وهو عملية اكتساب القوة والتفاعل في النساء في المجتمع لا يجاد وسائل بديلة للحصول علي الموارد بهدف تنمية (Sanrego & Yulizar, 2016, P65)المجتمع.

ويعرف التمكين اجرائيا وفقا لهذة الدراسة بأنه:

- التمكين النفسي: يتمثل في توفير الدعم النفسي والتعامل مع أي مشكلات تراها السيدة ذات أهمية لها وتحتاج الي دعم نفسي بخصوصها .
- التمكين الصحي: والتي تتمكن السيدة من إجراء الفحوصات أو العلاجات الطبية اللازمة لوضعها والتي نجمت عن تعرضها لأنواع مختلفة من الاساءة .
- التمكين الاجتماعي: أن تمارس المرأة جميع صلاحياتها وقدراتها بهدف بناء ثقافة اجتماعية تحد مما يطلقون عليه بالسيطرة الذكورية .
- التمكين الاقتصادي: ويتمثل في توفير خدمات تشغيل للمرأة من خلال مشروعات الاسر المنتجة و التدريب والتأهيل ومساعدتها علي اقامة مشروعها الخاص بها .
- التمكين القانوني: وتحصل السيدة من خلالها علي استشارة قانونية مباشرة من المحامية الموجودة بالمركز، ومساعدتها في رفع الدعوى القضائية.

(٢) مفهوم الآلية: جاءت في اللغة العربية من الفعل (آلي) بمعنى عظم قسمه (مجمع اللغة العربية، ١٩٩٧، ص ٣٢). وجاء في اللغة الانجليزية (ميكانيزيم) وهي طبيعة تركيب الأجزاء في آلة ما أو في شيء يشبهها (البعلبكي، ٢٠٠٧، ص ٥٦٧). ويقصد بالآلية إجرائيا وفقا لهذة الدراسة "هي الوسائل المستخدمة لتطبيق أبعاد استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استنصاف وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها"

### (٣) المرأة المعنفة :

يقصد بالعنف ضد المرأة أي سلوك عدائي موجه من الزوج ضد الزوجة بقصد الحاق الأذى والضرر الجسدي أو النفسي أو المادي أو الاجتماعي أو الصحي (بنات ، ٢٠٠٨ ، ص ، ٢٢).

وتعرف المرأة المعنفة إجرائيا وفقا لهذة الدراسة المرأة التي تتعرض للعنف وهذا العنف إما يكون جسدي، أو عنف جنسي، أو نفسي، أو اجتماعي وتقدمت لمركز استنصاف وتوجيه المرأة لطلب العلاج والمشورة.

ويعرف العنف ضد المرأة إجرائيا وفقا للدراسة الحالية بأنه:

- **العنف الجسدي** : هو استخدام القوة الجسدية ضد المرأة ، ويتم استخدام (الأيدي ،الأرجل أو أي أداة من شأنها ترك آثار واضحة علي جنس المعتدي عليها مثل السكين ،أو أداة ساخنة .
- **العنف الجنسي**: أي فعل جنسي أو أي محاولة للقيام بفعل جنسي ضد رغبة الطرف الآخر ويشمل الاغتصاب، والتحرش الجنسي وأي تعليقات جنسية مرفوضة.
- **العنف النفسي**: ويتمثل في الرفض والاهمال والاذلال من خلال الممارسات الفهريية والعدائية التي تقع علي المرأة كالتشيك بسلامة عقلها ونكائها والتقليل من قدراتها وأفكارها وأدائها .
- **العنف الاجتماعي**: ويتمثل في عدم ابداء الاحترام والتقدير للمرأة ويكون من أشكاله (الشتيم ،الاحراج امام الآخرين) .

#### (٤) مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة:

هي أحد آليات وزارة التضامن الاجتماعي لتحقيق الحماية والرعاية الاجتماعية والتأهيل والتنمية للمرأة ، وتعد مراكز استضافة وتوجيه المرأة أحد الخدمات المتوفرة لدي وزارة التضامن الاجتماعي والجمعيات الأهلية الشريكة والتي تهدف إلى ترسيخ النظرة الإيجابية للمرأة والفتيات وحمايتهن من جميع ممارسات العنف المختلفة وتمكينهن ومساعدتهن على إعادة الاندماج في المجتمع بشكل صحي ومفيد لهن وللمجتمع، وتهدف الي الاستفادة من الطاقات الكامنة للنساء وتدريبهن علي الأنشطة التي تتناسب مع قدراتهن، والتدريب علي بعض المهارات الحياتية، وتنظيم برامج توعية دينية وترفيهية ثقافية، والتوعية القانونية في المسائل الأسرية والمساعدة في حل المنازعات بالطرق الودية والقانونية(وزارة التضامن الاجتماعي،٢٠٠٤). ويبلغ عدد هذه المركز (٨) مراكز علي مستوى جمهورية مصر العربية، وتتواجد في أكثر من محافظة منها(القاهرة ،الجيزة، الإسكندرية، القليوبية، بني سويف، والمنيا، الفيوم.

#### سادسا- الإجراءات المنهجية للدراسة :

##### أ- نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نوعية الدراسات الوصفية التحليلية لأنها تفيد في التعرف مدي استفادة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة من أبعاد استراتيجية التمكين

كألية لمساعدتها علي تحقيق أهدافها، كذلك تحديد معوقات استراتيجية التمكين كألية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها.

#### ب- المنهج المستخدم:

اعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماع الشامل للعاملين بإدارة شؤون المرأة بمدرية التضامن الاجتماعي بالدقهلية ، وأعضاء مجلس ادارة جمعية المواسة الخيرية بمدينة المنصورة ، والعاملين بمركز استضافة وتوجيه المرأة بجمعية المواسة الخيرية بمدينة المنصورة - محافظة الدقهلية. والنساء المعنفات بالمركز (المقيمات- والمتردات).

#### ج- أدوات الدراسة:

١- استمارة استبيان للعاملين بإدارة شؤون المرأة بمدرية التضامن الاجتماعي بالدقهلية، وأعضاء مجلس إدارة جمعية المواسة الخيرية بمدينة المنصورة و العاملين بمركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة بجمعية المواسة الخيرية بمدينة المنصورة، والنساء المعنفات بالمركز (المتردات والمقيمات).

#### • صدق أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة الصدق الظاهري، وذلك بعرض الاستمارة على المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية وحساب نسب الاتفاق، وتم حذف بعض العبارات طبقا للتحكيم واستبعاد العبارات التي لم تحصل على موافقة (٨٠%).

• مرحلة ثبات أدوات الدراسة: تم حساب الثبات لأداة الدراسة باستخدام طريقة (ألفا- كرو نباخ ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة الاستبيان لمجتمع الدراسة، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردات من مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (١) يوضح نتائج ثبات استمارة الاستبيان باستخدام معامل (ألفا - كرو نباخ)

م	الأبعاد	معامل (ألفا- كرو نباخ)
١	أبعاد استراتيجية التمكين بمركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة.	٠,٩٢
٢	مدي تحقيق مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة لأهدافها.	٠,٨٧
٣	معوقات استراتيجية التمكين كألية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها.	٠,٨٤
٤	مقترحات تفعيل استخدام استراتيجية التمكين كألية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها.	٠,٨٠
	ثبات الاستبيان للمسؤولين ككل.	٠,٨٧



يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات للاستبيان تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد علي نتائجها.

#### د- مجالات الدراسة:

أ- **المجال المكاني:** مديرية التضامن الاجتماعي بالدقهلية، جمعية المواسة الخيرية بمدينة المنصورة بمحافظة الدقهلية ، مركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة بمدينة المنصورة بمحافظة الدقهلية). وتم اختيار مركز استضافة المرأة بجمعية المواسة بالمنصورة لأنه يخدم النساء المعنفات علي نطاق محافظة الدقهلية لكونه أحد (٨) مراكز التي تخدم المرأة المعنفة علي مستوي محافظات جمهورية مصر العربية .

#### ب- المجال البشري:

١- العاملين بإدارة شؤون المرأة بمديرية التضامن الاجتماعي بالدقهلية وعددهم (٦) مفردة، وأعضاء مجلس ادارة جمعية المواسة الخيرية بمدينة المنصورة وعددهم (١٤) مفردة ، والعاملين بمركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة بجمعية المواسة الخيرية بمدينة المنصورة بمحافظة الدقهلية وعددهم (٧) مفردة .

٢- النساء المعنفات بالمركز (المقيمات- المترددات) وعددهم (٦٠) مفردة.

ج- **المجال الزمني:** فترة جمع البيانات من الميدان ١/١٢/٢٠٢٠ الي ١٥/٢/٢٠٢١.

#### سابعاً: عرض و مناقشة نتائج الدراسة:

أ- **خصائص مجتمع الدراسة "النساء المعنفات" بمركز استضافة وتوجيه المرأة "**

**أوضحت نتائج الدراسة الميدانية فيما يتصل بوصف مجتمع الدراسة(النساء المعنفات):**

١- من حيث السن: تشير نتائج الدراسة الي أن النسبة الأعلى من النساء المعنفات تقع في المرحلة العمرية من ٣٠:٤٥ سنة وذلك بنسبة(٨٥%)،

٢- من حيث الحالة التعليمية: تشير نتائج الدراسة الي أن النسبة الأعلى من النساء المعنفات حاصلين علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (٧٤%).

٣- من حيث الوظيفة: تشير نتائج الدراسة الي أن النسبة الأعلى من النساء المعنفات(لا تعمل) بنسبة(٨٨%).

٤- من حيث نوع العنف الممارس عليهن: تشير نتائج الدراسة الي أن النسبة الأعلى من النساء المعنفات تعرضن للعنف الجسدي وذلك بنسبة (٩٣%).

ب- خصائص مجتمع الدراسة "العاملين" بإدارة شئون المرأة بالتزامن الاجتماعي بمحافظة الدقهلية وأعضاء مجلس إدارة الجمعية، والعاملين بمركز استضافة وتوجيه المرأة

أوضحت نتائج الدراسة الميدانية فيما يتصل بوصف مجتمع الدراسة:

١- من حيث السن: تشير نتائج الدراسة الي أن مجتمع الدراسة يقع في المرحلة العمرية من ٤٥:٥٥ سنة وذلك بنسبة (٨٩%)،

٣ - من حيث الحالة التعليمية: تشير نتائج الدراسة إلي أن النسبة الأعلى من مجتمع الدراسة حاصلين علي مؤهل عالي بنسبة (٧٨%).

٤- من حيث سنوات الخبرة في مجال العمل مع المرأة: تشير إلي أن نسب نتائج الدراسة الي أن النسبة الأعلى من مجتمع الدراسة لديهم خبرة أكثر من م ١٥ سنة بنسبة (٩٦%).

ب : الإجابة علي فروض الدراسة:

١- المحور الثاني : أبعاد استراتيجية التمكين بمركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة

(١) التمكين النفسي: جدول رقم (٤) يوضح التمكين النفسي كأحد أبعاد التمكين بمراكز

استضافة وتوجيه المرأة لمجتمع الدراسة "

م	العبارات	استجابات (النساء) (٦٠) ن			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	استجابات (العاملين) (٢٧) ن			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	لا	لا				الي حد ما	نعم	لا			
١	يساعد المركز النساء المعنفات في زيادة ثقتهن بأنفسهن.	٣٧	٢٣	-	٢,٦١	٠,٤٩	٤	١٦	١١	-	٢,٥٩	٠,٥٦	٢
٢	يساعد المركز النساء المعنفات في احترامهن لذاتهن.	٣٥	٢٠	٥	٢,٤٩	٠,٥١	٨	١٦	١١	-	٢,٥٩	٠,٥٦	٢م
٣	يساعد المركز في بعد النساء المعنفات عن الانطواء والعزلة.	٣٨	٢٠	٢	٢,٥٩	٠,٥٦	٥	١٥	١٢	-	٢,٥٥	٠,٥٥	٣
٤	يساعد المركز النساء المعنفات في التخفيف من الشعور بالذنب والإحباط للمرأة المعنفة.	٣٦	٢٢	٢	٢,٥١	٠,٥٣	٦	١٥	١٢	-	٢,٥٥	٠,٥٥	٣م
٥	يساعد في التخفيف من إحساس النساء المعنفات بالذلل والمهانة.	٣٧	٢٠	٣	٢,٥٠	٠,٥٢	٧	١٨	٩	-	٢,٦٦	٠,٥٨	١

م	العبارات	استجابات (النساء) (٦٠)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	استجابات (العاملين) (٢٧)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	لا	لا				نعم	لا				
٦	يساهم المركز في إزالة الشعور بالخوف وعدم الأمان للنساء المعنفات.	١٩	٣٥	٦	٢,٢٤	٠,٦	١٠	١٨	٩	-	٢,٦٦	٠,٥٨	م١
٧	يوفر المركز الخدمات النفسية للنساء المعنفات.	٤٨	١٢	-	٢,٨٠	٠,٤١	١	١٦	١١	-	٢,٥٩	٠,٥٦	م٢
٨	وجود المهنية بين النساء المعنفات وفريق العمل بالمركز.	٤٦	١٤	-	٢,٧٦	٠,٤٣	٢	١٥	١٢	-	٢,٥٥	٠,٥٥	٣
٩	منحون الحرية في اتخاذ القرارات الخاصة بسبل حل مشكلتهن.	٤٤	١٦	-	٢,٧٥	٠,٤٤	٣	١٥	١٢	-	٢,٥٥	٠,٥٥	م٣
١٠	تساهم الجلسات مع فريق العمل بالمركز في تبادل الخبرات نحو طرق علاج المشكلات.	٣٤	١٩	٧	٢,٤٦	٠,٧	٩	١٣	١٤	-	٢,٤٨	٠,٥٢	٤
	المعدل ككل				٢,٥٩	٠,٢٩	مرتفع				١,٩	٠,١٤	مرتفع

يوضح الجدول السابق مستوي التمكين النفسي كأحد أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة حيث جاء (مرتفع) كما حددها "مجتمع الدراسة من" النساء المعنفات حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٩)، ومتوسط حسابي (١,٩) وفقا لاستجابات "العاملين" ومؤشرات ذلك وفقا لترتيب المتوسط الحسابي حيث جاء في الترتيب الأول يساعد في التخفيف من إحساس النساء المعنفات بالذل والمهانة بمتوسط حسابي (٢,٨٠) وفقا لاستجابات "النساء المعنفات"، وجاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي مكرر (٣,٠٠) يساعد في التخفيف من إحساس النساء المعنفات بالذل والمهانة، يساهم المركز في إزالة الشعور بالخوف وعدم الأمان للنساء المعنفات وفقا لاستجابات "العاملين" وهذا ما أكدته دراسة (Randolph and Sashkin,2002) حيث أكدت علي أن التمكين النفسي للمرأة يعني جعل النساء قادرات علي الوصول الي المهارات والمعارف والتعامل مع الضغوط و الصدمات سواء في الوقت الحالي أو في المستقبل، وتقدير الذات وكفاية الذات وحرية الإرادة والثقة بالنفس والوعي بالذات والتفكير الايجابي وهو يقود بالنهاية الي السعادة ووجود الحياة

بالنسبة للمرأة وأكدته أيضا عبد المجيد (٢٠٠٤). في دراستها علي أهمية التمكين النفسي للعملاء لما يحققه من تنمية للقدرة الذاتية للأفراد لمواجهة مشكلاتهم و تلبية احتياجاتهم.

(٢) التمكين الصحي: جدول رقم (٥) يوضح التمكين الصحي كأحد أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة

م	العبارات	استجابات (النساء المعنفات) ن (٦٠)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) ن (٢٧)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	لا	حد ما				نعم	لا	حد ما			
١	يساهم المركز في تعريف النساء المعنفات بوقفيات الأمهات لأسباب الحمل والولادة.	٣٨	١٩	٣	٥	٠,٥٦	٢,٦١	٢٣	٤	-	٢,٨٥	٠,٥٤	٢
٢	تصير النساء المعنفات بأهمية الغذاء المتوازن.	٢٨	٢٨	٤	٩	٠,٤٨	٢,٤٢	١٨	٩	-	٢,٦٦	٠,٥١	٤
٣	المساهمة في تنمية وعي النساء المعنفات بمعارف نحو الصحة الإيجابية وتنظيم الأسرة.	٣٦	٢٢	٢	٦	٠,٥٣	٢,٥٩	٢٣	٤	-	٢,٨٥	٠,٥٤	٢
٤	تزويد النساء المعنفات بالمركز بمعلومات حول الصحة النفسية لجميع أفراد الأسرة.	٣٤	٢٣	٣	٧	٠,٥١	٢,٥٤	٢٠	٧	-	٢,٧٤	٠,٥٢	٣

م	العبارات	استجابات (النساء) (٦٠) ن			الانحراف المعياري	الترتيب	استجابات (العاملين) (٢٧) ن			الانحراف المعياري	الترتيب		
		نعم	الي حد ما	لا			نعم	الي حد ما	لا				
٥	تدريب النساء المعنفات بالمركز علي مهارات الاسعافات الأولية.	٣٦	١٧	٧	٠,٥٠	٨	٢٠	٧	-	٢,٧٤	٠,٥٢	٣	
٦	زيادة الوعي البيئي للنساء المعنفات.	٢٥	٣١	٤	٠,٤٤	١٠	١٨	٩	-	٢,٦٦	٠,٥١	م٤	
٧	تعريف النساء المعنفات بالمركز بأهم المشكلات الصحية التي تواجهن وطرق التعامل معها.	٤٧	١١	٢	٠,٤	١	٢٥	٢	-	٢,٩٢	٠,٥٦	١	
٨	تسهيل حصول النساء المعنفات بالمركز علي الخدمات الصحية.	٤٥	١٥	-	٠,٤٣	٢	٢٥	٢	-	٢,٩٢	٠,٥٦	م١	
٩	تدريب النساء المعنفات بالمركز علي أساليب التنشئة الصحية.	٤٣	١٣	٤	٠,٥٧	٣	٢٥	٢	-	٢,٩٢	٠,٥٦	م١	
١٠	وجود إرشادات مكتوبة ومجلات حائط بالمركز خاصة بالجانب الصحي للمرأة.	٤٠	١٨	٢	٠,٥١	٤	٢٠	٧	-	٢,٧٤	٠,٥٢	م٣	
البعد ككل					٢,٥٦	٠,٢٤	مرتفع	البعد ككل			١,٨	٠,١٣	مرتفع

يوضح الجدول السابق مستوي التمكين الصحي كأحد أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة حيث جاء "مرتفع" كما حددها مجتمع الدراسة من " النساء المعنفات" حيث "بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٦)، ومتوسط حسابي (١,٨) وفقا لاستجابات "العاملين" ومؤشرات ذلك وفقا لترتيب المتوسط الحسابي حيث جاء في الترتيب الأول تعريف النساء المعنفات بالمركز بأهم المشكلات الصحية التي تواجهن وطرق التعامل معها بمتوسط حسابي (٢,٧٨) وفقا لاستجابات "النساء المعنفات"، وجاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي مكرر (٢,٩٢) تعريف النساء المعنفات بالمركز بأهم المشكلات الصحية التي تواجهها وطرق التعامل معها، تسهيل حصول المرأة النساء المعنفات بالمركز علي الخدمات الصحية، تدريب المرأة النساء المعنفات بالمركز علي أساليب التنشئة الصحية الصحيحة وفقا لاستجابات "العاملين" وهذا يتفق مع دراسة قاسم (٢٠١٥). التي أشارت الي ضرورة توفير خدمات ومعلومات انجابية عالية الجودة لاسيما في المناطق الريفية والناحية وزيادة امكانية حصول المرأة علي الرعاية الصحية والمعلومات بحيث تكون ملائمة وذات نوعية جيدة .

(٣) التمكين الاجتماعي: جدول رقم(٦) يوضح التمكين الاجتماعي كأحد أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة

م	العبارات	استجابات (النساء المعنفات) ن(٦٠)			الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) ن(٢٧)		
		نعم	لا	لا				نعم	ما	
١	يساهم المركز في تنمية قدرات النساء المعنفات في التواصل مع الآخرين.	٤٣	١٥	٢	١	٢,٧١	٢٠	٧	-	
٢	يساهم المركز في تقوية علاقة النساء المعنفات بأبنائهن.	٣٦	٢٢	٢	٢	٢,٥٩	١٨	٩	-	

م	العبارات	استجابات (النساء) ن(٦٠)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) ن(٢٧)		
		نعم	الي حد ما	لا				نعم	الي حد ما	لا
٣	يساعد المركز النساء المعنفات منح القدرة علي منع تدخل الاخرين في شئونهن الخاصة.	٣٥	٢٣	٢	٠,٥٢	٢,٧٤	-	٧	٢٠	٣
٤	يساعد المركز النساء المعنفات في اتخاذ القرارات الصحيحة الخاصة بمواجهة مشكلاتهن.	٣٦	١٩	٥	٠,٦٢	٢,٧٤	-	٧	٢٠	٤
٥	يساهم المركز اكتساب النساء المعنفات مهارات الإدارة الاسرية .	٢٢	٣١	٧	٠,٦٤	٢,٥٩	-	١١	١٦	٨
٦	ينمي المركز مهارات الشراكة الإيجابية والشراكة الزوجية للنساء المعنفات.	٣٠	٢٤	٦	٠,٦٥	٢,٧٤	-	٧	٢٠	٥
٧	يعلم المركز النساء المعنفات الضوابط الاجتماعية داخل البيت.	٢٨	٢٧	٥	٠,٦٢	٢,٦٦	-	٩	١٨	٦
١م						٠,٥٢				
١م						٢,٧٤				
١م						٢,٧٤				
٣م						٢,٥٩				
١م						٢,٧٤				
٢م						٢,٦٦				

م	العبارات	استجابات (النساء المعنفات) (٦٠) ن			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) (٢٧) ن			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي			
		نعم	الي حد ما	لا				نعم	الي حد ما	لا						
٨	توعية النساء المعنفات بالمركز بمفهوم الاسرة ومقوماتها والادوار المنوطة بها .	٣٠	٢٢	٨	٧	٠,٧	٢,٣٩	-			٧	٢٠	٧	٢,٧٤	٠,٥٢	م١
٩	يساهم المركز في مناهضة العنف ضد المرأة بجميع أشكاله.	٢٤	٢٢	١٤	٩	٠,٧٨	٢,١٩	-			٩	٢٠	٧	٢,٧٤	٠,٥٢	م١
١٠	يساهم المركز في نشر الوعي حول الظواهر الاجتماعية (الزواج المبكر، العنف ضد المرأة).	١٩	٢٩	١٢	١٠	٠,٧١	٢,١٤	-			١٠	٢٠	٧	٢,٧٤	٠,٥٢	م١
البعد ككل					مرتفع	٠,١٤	٢,٤٠	البعد ككل			مرتفع	٠,١٢	١,٧			

يوضح الجدول السابق مستوي التمكين الاجتماعي كأحد أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة حيث جاء "مرتفع" كما حددها مجتمع الدراسة من "النساء المعنفات" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٠)، ومتوسط حسابي (١,٧) وفقا لاستجابات "العاملين" ومؤشرات ذلك وفقا لترتيب المتوسط الحسابي حيث وجاء في الترتيب الأول يساهم المركز في تنمية قدرات النساء المعنفات في التواصل مع الآخرين بمتوسط حسابي (٢,٧١) وفقا لاستجابات "النساء المعنفات". وجاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي مكرر (٢,٧٤) يساهم المركز في تنمية قدرات النساء المعنفات في التواصل مع الآخرين، يساعد المركز النساء المعنفات منح القدرة علي منع تدخل الآخرين في شئونهن الخاصة، يساعد المركز النساء المعنفات في اتخاذ القرارات الصحيحة الخاصة بمواجهة



مشكلاتهن، ينمي المركز مهارات الشراكة الايجابية والشراكة الزوجية للنساء المعنفات، توعية النساء المعنفات بالمركز بمفهوم الاسرة ومقوماتها والادوار المنوطة بها، يساهم المركز في مناهضة العنف ضد المرأة بجميع أشكاله، يساهم المركز في نشر الوعي حول الظواهر الاجتماعية (الزواج المبكر، العنف ضد المرأة وفقا لاستجابات "العاملين" وهذا ما أشارت اليه دراسة (Longwe,1998). والتي أكدت علي ضرورة تمكين المرأة اجتماعيا لأنه ينعكس علي زيادة نسبة مشاركة المرأة في القضايا المجتمعية، وكذلك رفع مستوى الوعي للقضاء على كافة أشكال التمييز ضد المرأة، كما يساهم في تحويل نمط الاستهلاك الى الانتاج والاستثمار ويؤكد علي أهمية الدور الذي يمكن أن تلعبه المرأة بمشاركتها الفعالة في المجتمع وذلك وفقا لدراسة (Donna & Rerry, 2002). وانفتحت دراسة كلا من (DUFL (2012) وفهد وآخرون (2014). مع الدراسة الحالية علي أهمية تبني استراتيجية التمكين لمساعدة المرأة لأنه سيؤدي إلي تحسين التطور الاقتصادي وتحقيق مستويات مرتفعة من الرفاهية وخاصة في مجالات الصحة والأغذية.

(٤) التمكين الاقتصادي: جدول رقم (٧) يوضح التمكين الاقتصادي كأحد أبعاد التمكين

بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة

م	العبارات	استجابات (النساء المعنفات) (٦٠) ن			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) (٢٧) ن			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	لا	لا				نعم	لا	لا			
١	توعية النساء المعنفات بالمركز بحقوقها حسب قانون العمل.	٣٨	١٩	٣	٠,٥٦	٢,٦١	٢٧	-	-	٣,٠٠	١	٠,٥٨	
٢	يعمل المركز من الاتجاهات المجتمعية السلبية نحو إعطاء النساء المعنفات نصيبها من الميراث.	٣٣	٢٧	-	٠,٥	٢,٥٦	١٨	٥	٤	٢,٥١	٢	٠,٥٢	

م	العبارات	استجابات (النساء المعنفات) (٦٠) ن			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) (٢٧) ن			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	الي حد ما	لا				نعم	الي حد ما	لا			
٣	يساهم المركز في توعية النساء المعنفات بأهمية ترشيد الاستهلاك.	٣٤	٢٣	٣	٠,٥٧	٢,٥٤	٣	٢٥	٢	-	٢,٩٢	٠,٥٦	م٢
٤	تدريب النساء المعنفات علي إدارة المشروعات الصغيرة.	٢٥	٣١	٤	٠,٥٨	٢,٣٧	٧	٢٧	-	-	٣,٠٠	٠,٥٨	م١
٥	مساعدة النساء المعنفات بالمركز علي تحسين مستوى المعيشة.	٣٢	٢٣	-	٠,٦٩	٢,٧٤	٤	٢٧	-	-	٣,٠٠	٠,٥٨	م١
٦	يزيد المركز من قدرة النساء المعنفات علي اتخاذ القرارات الاقتصادية الخاصة بالأسرة.	٣٥	٨	١٧	٠,٨٨	٢,٣٢	٨	٢٥	٢	-	٢,٩٢	٠,٥٦	م٢
٧	توجيه النساء المعنفات بالمركز للاستفادة من قروض مكافحة البطالة.	٣٤	١٨	٨	٠,٧	٢,٤٦	٥	٢٧	-	-	٣,٠٠	٠,٥٨	م١
٨	تنظيم ورش عمل خاصة بأساليب و وسائل تسويق منتجاتها النساء المعنفات.	٢٦	٢٣	١١	٠,٧٤	٢,٢٧	٩	٢٧	-	-	٣,٠٠	٠,٥٨	م١

م	العبارات	استجابات (النساء المعنفات) ن(٦٠)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) ن(٢٧)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	الي حد لا	لا				نعم	الي حد لا	لا			
٩	تدريب النساء المعنفات بالمركز علي أحد المشروعات اليدوية.	٢٠	٢٤	٦	١٠	٠,٦	٢,٢٥	٢٧	-	-	٣,٠٠	٠,٥٨	ام
١٠	يساعد النساء المعنفات في استخراج معاش الضمان الاجتماعي.	٢٦	٣٠	٤	٦	٠,٥٩	٢,٣٩	٢٧	-	-	٣,٠٠	٠,٥٨	ام
		البعد ككل			مرتفع	٠,١٧	٢,٤٢	البعد ككل			مرتفع	٠,١٢	٠,١٧

يوضح الجدول السابق مستوي التمكين الاقتصادي كأحد أبعاد التمكين بمرآز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة حيث جاء "مرتفع" كما حددها كما حددها مجتمع الدراسة من "النساء المعنفات" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٢)، ومتوسط حسابي (١,٠٧) وفقا "لاستجابات" العاملين ومؤشرات ذلك وفقا لترتيب المتوسط الحسابي حيث جاء في الترتيب الأول توعية النساء المعنفات بالمركز بحقوقها حسب قانون العمل بمتوسط حسابي (٢,٦١) وفقا لاستجابات "النساء المعنفات" وجاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي مكرر (٣,٠٠) توعية النساء المعنفات بالمركز بحقوقها حسب قانون العمل، تدريب النساء المعنفات علي إدارة المشروعات الصغيرة، مساعدة النساء المعنفات بالمركز علي تحسين مستوي المعيشة، توجيه النساء المعنفات بالمركز للاستفادة من قروض مكافحة البطالة، تنظيم ورش عمل خاصة بأساليب ووسائل تسويق منتجاتها النساء المعنفات، تدريب النساء المعنفات بالمركز علي أحد المشروعات اليدوية، يساعد النساء المعنفات في استخراج معاش الضمان الاجتماعي وفقا "لاستجابات" العاملين وهذا ما أكدته دراسة كلا من يوسف (٢٠٠٥)، وفرج (٢٠٠٧)، وسليمان وآخرون (٢٠٠٩)، حيث اتفقت مع الدراسة الحالية علي أهمية تمكين النساء اقتصاديا لزيادة قدرتها واعتمادها على الذات من أجل إسهامها في الحياة الاقتصادية، وزيادة حجم مشاركتها في سوق العمل، والاستفادة من عائد ذلك في تحقيق

التمتية، وضرورة توفير فرص العمل المستقر، واستثمار قدرات المرأة المعيلة متلقية المساعدات المالية في مشروعات إنتاجية صغيرة، وتدريبها علي المشاركة في إدارة المشروعات الاقتصادية متناهية الصغر لأنه يساعد في الارتقاء بمستوي تمكينها اجتماعيا.  
**(٥) التمكين القانوني: جدول رقم (٨) يوضح التمكين القانوني كأحد أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفّة**

م	العبارات	استجابات النساء (المعنفات) ن(٦٠)			الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) ن(٢٧)			الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	الي حد ما	لا				نعم	الي حد ما	لا			
١	يوفر المركز محامية للدفاع عن حقوق النساء المعنفات.	٤٨	١١	١	١	٢,٧٨	٠,٤٦	٢٧				٠,٥٨	٣,٠٠
٢	تجيب المحامية عن كل الاستفسارات القانونية الخاصة بالنساء المعنفات.	٣٦	١٧	٧	٨	٢,٥١	٠,٦٨	٢٧				٠,٥٨	٣,٠٠
٣	توفير الخدمات القانونية للنساء المعنفات.	٢٨	٢٨	٤	٩	٢,٤٢	٠,٥٩	٢٧				٠,٥٨	٣,٠٠
٤	الحفاظ علي الاسرار المهنية للنساء المعنفات.	٤٥	١٥	-	٢	٢,٧٦	٠,٤٣	٢٢				٠,٥٤	٢,٨١
٥	العمل علي سرعة الاجراءات المتعلقة برفع الدعوي والقضايا للنساء المعنفات.	٤٣	١٣	٤	٣	٢,٦٨	٠,٥٧	٢٧				٠,٥٨	٣,٠٠
٦	ينظم حملات توعية للحصول علي الوعي المجتمعي المتعلق بقضايا المرأة.	٢٥	٣١	٤	١٠	٢,٣٧	٠,٥٨	٢٢	٥			٠,٥٤	٢,٨١
٧	المتابعة والتأكد من التنفيذ الفعال للأحكام الصادرة من المحاكم النيابة للدعوي والقضايا.	٤٠	١٨	٢	٤	٢,٦٦	٠,٥١	٢٧	-			٠,٥٨	٣,٠٠
٨	تشجيع المبادرات المجتمعية التي تساند المرأة وتدعمها.	٣٨	١٩	٣	٥	٢,٦١	٠,٥٦	٢٢	٥			٠,٥٤	٢,٨١

م	العبارات	استجابات النساء المعنفات (٦٠) ن			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) ن (٢٧)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	الي حد ما	لا				نعم	الي حد ما	لا			
٩	العمل علي تصحيح أي انتهاكات ضد المرأة وذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الاعلام المسموعة والمرئية والمقروعة .	٣٦	٢٢	٢	٦	٢,٥٩	٢,٨١	٥	٢٢	٥	٢	٠,٥٤	
١٠	توفير البيوت الأمنة للنساء المعنفات .	٣٤	٢٣	٣	٧	٢,٥٤	٣,٠٠	-	٢٧	-	٧	٠,٥٨	
	البعد ككل				مرتفع	٢,٥٥	١,٨		البعد ككل		مرتفع	٠,١٣	

يوضح الجدول السابق مستوي التمكين القانوني كأحد أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة حيث جاء (مرتفع) كما حددها مجتمع الدراسة من "النساء المعنفات" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٥)، ومتوسط حسابي (١,٠٨) وفقا لاستجابات "العاملين" ومؤشرات ذلك وفقا لترتيب المتوسط الحسابي حيث جاء الترتيب الأول يوفر المركز محامية للدفاع عن حقوق النساء المعنفات بمتوسط حسابي (٢,٧٨) وفقا لاستجابات النساء المعنفات ، وجاء الترتيب الأول بمتوسط حسابي مكرر (٣,٠٠) يوفر المركز محامية للدفاع عن حقوق النساء المعنفات، تجيب المحامية عن كل الاستفسارات القانونية الخاصة بالنساء المعنفات، توفير الخدمات القانونية للنساء المعنفات، العمل علي سرعة الاجراءات المتعلقة برفع الدعوي والقضايا للنساء المعنفات، المتابعة والتأكد من التنفيذ الفعال للأحكام الصادرة من المحاكم النيابة للدعوي والقضايا، توفير البيوت الأمنة للنساء المعنفات وفقا "لاستجابات العاملين" وهذا ما أكدت عليه استراتيجية المجلس القومي للمرأة (٢٠٠٤) واتفقت مع دراسة Mishra(2016) التي أكدت علي ضرورة إيجاد ضمانات تحافظ علي دور المرأة، وأهمية التوعية بحقوقها القانونية، وتطبيق جميع الاتفاقيات الدولية التي تضمن الحقوق المدنية للنساء وجاء ذلك أيضا وفقا لدراسة إبراهيم (٢٠٠٢) التي أكدت علي ضرورة وجود استراتيجية تقوم علي تحالف مستتير بين الدولة وتنظيمات المجتمع المدني وخاصة النسائية وتنظيم مشاركتها في الحياة العامة بقوة الدستور والقانون.

المحور الثالث: يوضح مستوي تحقيق أهداف مراكز استضافة المرأة المعنفة:

جدول رقم (٩) يوضح مستوى تحقيق أهداف مراكز استضافة المرأة المعنفة

م	العبارات	استجابات النساء (المعنفات) ن(٦٠)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) ن(٢٧)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	لا	نعم				لا	نعم	لا			
١	تقديم خدمات صحية ونفسية وقانونية واقتصادية ورعاية اجتماعية شاملة.	٤٣	١٥	٢	١	٢,٧١	٢٥	٢	٢	١	٠,٤٩	٢,٩٢	
٢	تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمرأة المعنفة وأسرته.	٣٦	٢٢	٢	٢	٢,٥٩	٢٥	٢	٢	٢	٠,٥٣	٢,٩٢	
٣	رفع مستوى الوعي لمناهضة كافة أشكال العنف و التمييز ضد المرأة.	٣٥	٢٣	٢	٣	٢,٥٨	٢٥	٢	٢	٣	٠,٥٢	٢,٩٢	
٤	تنمية واستثمار الطاقات الكامنة لدى النساء المعنفات.	٣٦	١٩	٥	٤	٢,٥٤	٢٥	٢	٢	٤	٠,٦٢	٢,٩٢	
٥	تدريبها علي اقامة مشروعات صغيرة وحرف يدوية تدر لها دخلا.	٢٢	٣١	٧	٨	٢,٢٦	٢٣	٤	٤	٨	٠,٦٤	٢,٨٥	
٦	دعم الترابط الاسري ومحاولة التوصل لتصلح مع الزوج.	٣٠	٢٤	٦	٥	٢,٤٢	٢٥	٢	٢	٥	٠,٦٥	٢,٩٢	
٧	توفير الحماية والأمن للنساء المعنفات بلا مأوى.	٢٨	٢٧	٥	٦	٢,٤٢	٢٥	٢	٢	٦	٠,٦٢	٢,٩٢	
٨	تقديم المشورة حول القضايا التي تهم النساء المعنفات.	٣٠	٢٢	٨	٧	٢,٣٩	٢٥	٢	٢	٧	٠,٧	٢,٩٢	

م	العبارات	استجابات النساء المعنفات (٦٠) ن			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	استجابات (العاملين) ن (٢٧)			الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	الي حد ما	لا				نعم	الي حد ما	لا			
٩	تنمية مهاراتهم للاستفادة من المشروعات المسندة الي الجمعيات الواقعة للنطاق الجغرافي بالمركز.	٢٤	٢٢	١٤	٩	٠,٧٨	٢,١٩	٤	٢٣	٤	٢	٠,٥٦	٢,٨٥
١٠	تعديل التشريعات الخاصة بجرائم العنف ضد المرأة .	١٩	٢٩	١٢	١٠	٠,٧١	٢,١٤	٤	٢٣	٤	٢	٠,٥٦	٢,٨٥
	البعد ككل				مرتفع	٠,١٧	٢,٤٢				مرتفع	٠,٢٢	٢,٦

يوضح الجدول السابق مستوي تحقيق أهداف مراكز استضافة المرأة المعنفة حيث جاء (مرتفع) كما حددها مجتمع الدراسة من "النساء المعنفات" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٢)، ومتوسط حسابي (٢,٦) وفقا "لاستجابات" العاملين ومؤشرات ذلك وفقا لترتيب المتوسط الحسابي حيث جاء في الترتيب الأول تقديم خدمات صحية ونفسية وقانونية ورعاية اجتماعية شاملة بمتوسط حسابي (٢,٧١) وفقا "لاستجابات النساء المعنفات"، وجاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي مكرر (٢,٩٢) تقديم خدمات صحية ونفسية وقانونية ورعاية اجتماعية شاملة، تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمرأة المعنفة وأسرتها، رفع مستوي الوعي لمناهضة كافة أشكال العنف و التمييز ضد المرأة، بناء ثقة المرأة المعنفة بنفسها، دعم الترابط الاسري ومحاولة التوصل للصلح مع الزوج، توفير الحماية والأمن للنساء المعنفات بلا مأوى، تنمية واستثمار الطاقات الكامنة لدي النساء المعنفات، تدريبها علي اقامة مشروعات صغيرة وحرف يدوية تدر لها دخلا، تنمية مهاراتهم للاستفادة من المشروعات المسندة الي لجمعيات الواقعة للنطاق الجغرافي بالمركز وفقا "لاستجابات" العاملين" وهذا ما أكدت عليه دراسة Laesson (1995) والتي أكدت علي أهمية التمكين لأنه يساعد الأفراد علي تحقيق استقلالهم الذاتي وزيادة ثقمتهم بأنفسهم من خلال زيادة معارفهم ومهارتهم وتنمية قدراتهم الذاتية، واعتباره أكثر الاستراتيجيات حاليا استخداما في مجالات الاهتمام بالمرأة، والتمكين كأحد استراتيجيات تنظيم المجتمع يساعد في تحسين

أوضاع كافة فئات المجتمع وفقا لدراسة عبدالواحد (٢٠١٠) حيث يعد لتمكين المرأة بأنه أحد العناصر الرئيسية للحد من الفقر وبنفس الوقت عنصر مساعد في التنمية وذلك وفقا لتقرير البنك الدولي (World Bank(2012)، إذ أن تمكين المرأة ضروري لتحقيق التنمية المستدامة نظرا لطبيعة العلاقة التبادلية بين المرأة والتنمية (Swain(2008).  
 المحور الرابع: معوقات استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها: جدول رقم (١٠) يوضح معوقات استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها.

م	العبارات	استجابات النساء (المعنفات) ن(٦٠)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	استجابات (العاملين) ن(٢٧)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	لا	الي حد ما				نعم	لا	الي حد ما			
١	انخفاض المستوى التعليمي والمهاري والثقافي.	٣٧	٢٣	-	٢,٦١	٠,٤٩	٤	٢٢	٥	-	٢,٨١	٠,٥٤	١
٢	القيم والعادات الاجتماعية المترسخة بالمفهوم الذكوري والقوامة للرجل.	٣٥	٢٠	٥	٢,٤٩	٠,٥١	٨	٢٢	٥	-	٢,٨١	٠,٥٤	١م
٣	عدم قدرتها علي التوفيق بين واجباتها المنزلية والتزاماتها الوظيفية.	٣٨	٢٠	٢	٢,٥٩	٠,٥٦	٥	٢٢	٥	-	٢,٨١	٠,٥٤	١م
٤	عزوف الزوج عن المشاركة في تحمل الأعباء الناتجة عن عمل المرأة.	٣٦	٢٢	٢	٢,٥١	٠,٥٣	٦	٢٢	٥	-	٢,٨١	٠,٥٤	١
٥	المواقف السلبية السائدة تجاه مشاركة المرأة في الحياة العامة.	٣٧	٢٠	٣	٢,٥٠	٠,٥٢	٧	٢٢	٥	-	٢,٨١	٠,٥٤	١م
٦	عدم القدرة علي إقامة مشروع صغير لعدم وجود مكان صالح لذلك.	١٩	٣٥	٦	٢,٢٤	٠,٦	١٠	٢٠	٧	-	٢,٧٤	٠,٥٣	٢



م	العبارات	استجابات النساء (٦٠) ن			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	استجابات (العاملين) ن (٢٧)		
		نعم	الي حد ما	لا				نعم	الي حد ما	لا
٧	صعوبة تسويق منتجات المشروعات الصغيرة.	٤٨	١٢	-	٢,٨٠	٠,٤١	١	٢٠	٧	-
٨	نقص الخبرة والتدريب اللازم للحصول علي فرصة عمل.	٤٦	١٤	-	٢,٧٦	٠,٤٣	٢	٢٢	٥	-
٩	مقاومة بعض النساء المعنفات للتغيير نظرا لحالتهم النفسية.	٤٤	١٦	-	٢,٧٥	٠,٤٤	٣	٢٢	٥	-
١٠	زيادة أعداد المعنفات بالنسبة لأعداد الأخصائيين الاجتماعيين بالمركز.	٣٤	١٩	٧	٢,٤٦	٠,٧	٩	٢٠	٧	-
	البعد ككل				٢,٥٩	٠,٢٩	مرتفع			البعد ككل
					٠,٢٦	مرتفع				

يوضح الجدول السابق معوقات تفعيل استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها حيث جاء (مرتفع) كما حددها "مجتمع الدراسة" من "النساء المعنفات" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٩)، ومتوسط حسابي (٢,٨) وفقا لاستجابات "العاملين" ومؤشرات ذلك وفقا للترتيب المتوسط الحساب حيث جاء في الترتيب الأول انخفاض المستوي التعليمي و المهاري والثقافي بمتوسط حسابي (٢,٨٠) وفقا لاستجابات "النساء المعنفات" وجاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي مكرر (٢,٨١) انخفاض المستوي التعليمي و المهاري والثقافي، القيم والعادات الاجتماعية المترسخة بالمفهوم الذكوري والقوامة للرجل، عدم قدرتها علي التوفيق بين واجباتها المنزلية و التزاماتها الوظيفية، عزوف الزوج عن المشاركة في تحمل الأعباء الناتجة عن عمل المرأة، المواقف السلبية السائدة تجاه مشاركة المرأة في الحياة العامة، نقص الخبرة والتدريب اللازم للحصول علي فرصة عمل، مقاومة بعض النساء المعنفات للتغيير نظرا لحالتهم النفسية وفقا "لاستجابات "العاملين" وهذا ما أكدت عليه الكتابات والدراسات والتقارير العالمية والدولية والإقليمية التي تناهض العنف ضد المرأة والتي خلصت إليها في

وجود تحديات تعترض تمكين النساء فمنها ما يتعلق بالمرأة نفسها، ومنها ما يتعلق بالمنظمات، وأشارت الي المعوقات النفسية الخاصة بالمرأة والتي تتمثل في (الخوف، عدم الاستقرار، انخفاض تقدير الذات، نقص الثقة بالنفس، الخوف من الفشل، أما المعوقات الخاصة بالمنظمة فمنها (نقص المعلومات ، نقص الاستقلالية في اتخاذ القرارات ن نقص الاستقلالية في انجاز العمل، غموض الدور، والضغوط المتعلقة بالعمل.

المحور الرابع: مقترحات تفعيل استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها: جدول رقم (١١) يوضح مقترحات تفعيل استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها.

م	العبارات	استجابات النساء المعنفات (٦٠) ن			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاستجابات (العاملين) ن (٢٧)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	لا	حد ما				نعم	لا	حد ما			
١	توفير عدد كبير من تلك المراكز لحماية النساء المعنفات.	٤٤	١٥	١	٢,٧١	٠,٤٩	١	٢٧	-	٣,٠٠	٠,٥٨	١	
٢	نشر عناوين وأرقام التليفونات الخاصة بالأماكن المعنية بحماية المرأة.	٣٠	٢٤	٦	٢,٤٢	٠,٦٥	٥	٢٧	-	٣,٠٠	٠,٥٨	١م	
٣	اعداد وتنفيذ برامج تمكين المرأة علي كافة الأصعدة الاجتماعية، والاقتصادية والسياسية .	٣٦	٢٢	٢	٢,٥٩	٠,٥٣	٢	٢٧	-	٣,٠٠	٠,٥٨	١م	
٤	التوسع في إقامة فصول محو الأمية وإدماجها ضمن برامج الحماية الاجتماعية للمرأة.	٣٥	٢٢	٣	٢,٥٨	٠,٥٣	٣	٢٧	-	٣,٠٠	٠,٥٨	١م	
٥	تكامل الجهود الحكومية والأهلية لتقديم المساندة الاجتماعية للنساء المعنفات.	٢٤	٢٢	١٤	٢,١٩	٠,٧٨	٩	٢٧	-	٣,٠٠	٠,٥٨	١م	
٦	إجراء البحوث والمسوح الخاصة بحقوق المرأة ونشر نتائجها .	٣٦	١٨	٦	٢,٥٤	٠,٦٢	٤	٢٥	-	٢,٩٢	٠,٥٦	٢	

م	العبارات	استجابات النساء المعنفات (٦٠) ن			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاستجابات (العاملين) ن (٢٧)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	الي حد ما	لا				نعم	الي حد ما	لا			
٧	زيادة الوعي بأثير العنف علي المرأة من خلال نشر ثقافة الحماية للمرأة.	١٩	٣٠	١١	٢,١٤	٠,٧١	١٠	٢٥	٢	-	٢,٩٢	٠,٥٦	٢
٨	توفير كوارر بشرية مؤهلة للتعامل مع حالات النساء المعنفات علي كافة المستويات (النفسية، الصحية، الاجتماعية، التعليمية، الصحية، الاقتصادية، السياسية، القانونية).	٣٠	٢٢	٨	٢,٣٩	٠,٧	٧	٢٧	-	-	٣,٠٠	٠,٥٨	١
٩	تعزيز اليات التعاون بين الحكومات والجهات المانحة والمجتمع المدني لمناهضة ظاهرة العنف ضد المرأة.	٢٢	٣٢	٦	٢,٢٧	٠,٦٤	٨	٢٧	-	-	٣,٠٠	٠,٥٨	١
١٠	مراجعة وتحديث القوانين والتشريعات التي تنطوي علي التمييز ضد المرأة.	٢٨	٢٧	٥	٢,٤١	٠,٦٢	٦	٢٥	٢	-	٢,٩٢	٠,٥٦	٢
	البعد ككل				٣,٤٢	٠,١٧	مرتفع	البعد ككل			٢,٧	٠,٢٤	مرتفع

يوضح الجدول السابق مقترحات تفعيل استراتيجيه التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها حيث جاء (مرتفع) كما حددها "مجتمع الدراسة من "النساء المعنفات" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٢)، ومتوسط حسابي (٢,٧) وفقا لاستجابات "العاملين" ومؤشرات ذلك وفقا للترتيب المتوسط الحسابي حيث جاء في الترتيب الأول توفير عدد اكبر من تلك المراكز لحماية النساء المعنفات بمتوسط حسابي (٢,٧١) وفقا لاستجابات "النساء المعنفات" ، وجاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي مكرر (٣,٠٠) توفير عدد اكبر من تلك المراكز لحماية النساء المعنفات، نشر عناوين وأرقام التليفونات الخاصة بالأماكن المعنية بحماية المرأة، اعداد وتنفيذ برامج تمكين المرأة علي كافة الأصعدة الاجتماعية، والاقتصادية والسياسية ، التوسع في إقامة فصول محو الأمية وادماجها ضمن برامج الحماية الاجتماعية للمرأة، تكامل الجهود الحكومية والأهلية لتقديم

المساندة الاجتماعية للنساء المعنفات، توفير كوادر بشرية مؤهلة للتعامل مع حالات النساء المعنفات علي كافة المستويات (النفسية، الصحية، الاجتماعية، التعليمية، الصحية، الاقتصادية، السياسية، القانونية)، تعزيز آليات التعاون بين الحكومات والجهات المانحة والمجتمع المدني لمناهضة ظاهرة العنف ضد المرأة وفقاً لاستجابات "العاملين".  
 المحور السادس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: "من المتوقع أن يكون مستوي أبعاد التمكين مراكز وتوجيه استضافة المرأة المعنفة مرتفعاً" جدول رقم (١٢) يوضح مستوي أبعاد التمكين مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة ككل

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي	الترتيب
١	التمكين النفسي.	٢,٥٩	٠,٢٩	مرتفع	١	١,٩	٠,١٤	مرتفع	١
٢	التمكين الصحي.	٢,٥٦	٠,٢٤	مرتفع	٢	١,٨	٠,١٣	مرتفع	٢
٣	التمكين الاجتماعي	٢,٤٠	٠,١٤	مرتفع	٥	١,٧	٠,١٢	مرتفع	٤
٤	التمكين الاقتصادي.	٢,٤٢	٠,١٧	مرتفع	٤	١,٧	٠,١٢	مرتفع	٤م
٥	التمكين القانوني.	٢,٥٥	٠,٢٣	مرتفع	٣	١,٨	٠,١٣	مرتفع	٣
	مستوي أبعاد التمكين ككل.	٢,٥١	٠,٢٥	مستوي مرتفع		١,٨	٠,١٤	مستوي مرتفع	

يوضح الجدول السابق مستوي أبعاد استراتيجية التمكين ككل كما حددها "مجتمع الدراسة" مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥١) وفقاً لاستجابات "النساء المعنفات" و (١,٨) وفقاً لاستجابات "العاملين"، ومؤشرات ذلك وفقاً للترتيب المتوسط الحسابي حيث جاء في الترتيب الأول التمكين النفسي، يليه التمكين الصحي، يليه التمكين القانوني، التمكين الاقتصادي والاجتماعي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوي أبعاد التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة مرتفعاً"

٢- اختبار الفرض الثاني: "مستوي تحقيق أهداف مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة مرتفعا" جدول رقم (١٣) يوضح مستوى تحقيق أهداف مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة مرتفعا":

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		المستوي
١	أهداف مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة	النساء المعنفات	العاملين	النساء المعنفات	العاملين	مستوي مرتفع
		٢,٤٢	٢,٦	٠,١٧	٠,٢٢	

يوضح الجدول السابق المتوسط العام لتحقيق أهداف مركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة كما حددها مجتمع الدراسة من "النساء المعنفات" حيث بلغ (٢,٤٢)، و (٢,٦) وفقا لاستجابات العاملين، وهو معدل مرتفع.

مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى تحقيق أهداف مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة مرتفعا" وعليه أصبحت المطالبة بحقوق المرأة والنهوض بأوضاعها حركة عالمية يساندها القانون الدولي، وأكדתه الاتفاقية الدولية للقضاء علي كافة أشكال التمييز ضد المرأة، وغدا العمل علي تمكينها حركة مجتمعية تساندها قوي المجتمع المدني الذي تشارك فيه المرأة بفاعلية لتحقيق أهداف المجتمع (المكتب الإقليمي للدول العربية، ٢٠٠٥).

٣- اختبار الفرض الثالث توجد علاقة طردية دالة إحصائيا بين استخدام مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة لاستراتيجية التمكين كألية لمساعدتها علي تحقيق أهدافها:  
جدول رقم (١٤) تحليل الانحدار البسيط للعلاقة بين استخدام مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة لاستراتيجية التمكين كألية لمساعدتها علي تحقيق أهدافها

المتغير المستقل	معامل الانحدار B	اختبار (ت) T-Test	اختبار (ف) F-Test	معامل الارتباط R	معامل التحديد R2
أبعاد استراتيجية التمكين	٠,٣٢٢	**٣,٩٠٢	**٢١,٠١٧	**٠,٤٣٧	٠,٢٢٤

معنوية عند (٠,٠٥)

معنوية عند (٠,٠١)

وضح الجدول السابق أن:-

- بلغت قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل "أبعاد استراتيجية التمكين بمراكز استضافة و توجيه المرأة المعنفة ككل" والمتغير التابع "تحقيق أهداف مركز استضافة و توجيه المرأة المعنفة" كما حددها مجتمع الدراسة من "العاملين" (٠,٤٣٧) وهي دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠١) وتدل علي وجود ارتباط طردي بين المتغيرين،

- وتشير نتائج اختبار (ف) ( $F=21.017, Sig=0.000$ ) المعنوية نموذج الانحدار ، وبلغت قيمة معامل التحديد (٠,٢٢٤)، أي أن أبعاد استراتيجية التمكين ساعدت مركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافه .

- بلغت قيمة معامل الانحدار (٠,٣٢٢) ، وهي تشير الي وجود علاقة طردية بين المتغير المستقل والتابع وتشير نتيجة اختبار ت ( $T=3.902, Sig=0.000$ ) الي تأثير المتغير المستقل علي التابع يعتبر تأثيرا معنويا وذات دلالة احصائية عند مستوي معنوية (٠,٠١) .

- مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه "توجد علاقة طردية دالة إحصائيا بين أبعاد استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها "

#### عاشرا: النتائج العامة للدراسة:-

- تشير النتائج العامة للدراسة علي صحة الفرض الأول وهو: "أن مستوي أبعاد استراتيجية التمكين كآلية بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة لمساعدتها علي تحقيق أهدافها مرتفعا" كما أكدته نتائج الدراسة .
- كما أكدت نتائج الدراسة المتعلقة بالفرض الثاني للدراسة وهو: "أن يكون من المتوقع أن يكون مستوي تحقيق أهداف مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة مرتفعا" مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني حيث أكدت النتائج على أن مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة تحقق أهدافها بتطبيق استراتيجية التمكين .
- وأكدت أيضا علي أنه يوجد علاقة قوية بين أبعاد استراتيجية التمكين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة والمتمثلة في (النفسي، والصحي، والاجتماعي، والاقتصادي، والقانوني ) وبين تحقيق أهدافها مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه "توجد علاقة طردية دالة إحصائيا استخدام مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة لأبعاد استراتيجية التمكين كآلية لمساعدتها علي تحقيق أهدافها .

الحادي عشر: التصور المقترح لتفعيل استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها :-

التصور المقترح لتفعيل استراتيجية التمكين كآلية لمساعدة مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة علي تحقيق أهدافها	
١-الأهداف التي يهدف اليها التصور	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الأمن للنساء المعنفات المقيمة بالمركز والمترددات لطلب المساعدة أو المشورة.</li> <li>• ضرورة توفير خطة شاملة لتطبيق نظام التأمين الصحي الشامل للنساء المعنفات، والناجيات من العنف وأسرهن .</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير العديد من الدورات التدريبية للتدريب وتأهيل النساء المعنفات لإدارة أو لإقامة مشروعات صغيرة أو متناهية الصغر أو حرف يدوية.</li> <li>• توفير المخصصات المالية المناسبة لاستخدامها في شراء وتطوير أجهزة الحاسب الآلي والكتبيات والنشرات التي تناهض العنف ضد المرأة.</li> <li>• استكمال التشريعات التي تناهض كافة أشكال العنف والتمييز ضد المرأة.</li> <li>• وضع ميثاق للأخلاقيات والقيم الواجب مراعاتها من قبل العاملين والإدارة بكافة مستوياتها نحو الالتزام بالسرية المهنية لمشكلات المعنفات.</li> <li>• نشر وإعلان أرقام التليفونات وعنوانين مراكز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة عبر وسائل الاعلام المرئية والمسموعة والمكتوبة، واستخدام مواقع الانترنت .</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• العاملين بمراكز استضافة وتوجيه المرأة</li> <li>• النساء المعنفات (المقيمات - المترددات لطلب العلاج و المساعدة)</li> </ul>	<p>٣-وحدة العمل</p>
<p>مركز استضافة وتوجيه المرأة المعنفة بجمعية المواساة الخيرية مدينة المنصورة - محافظة الدقهلية.</p>	<p>٢-مكان التنفيذ</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاجتماعات:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- التمكين على مستوى المنظمة، حيث من خلالها تعبر النساء المعنفات والموظفون في مؤسسات الرعاية الاجتماعية عن آرائهم وأفكارهم بطريقة ديمقراطية دون فوضى أو تحيز، ومن خلالها يشرك المدير الموظفين في اتخاذ القرارات الخاصة بهم داخل المؤسسة أو خارجها.</li> <li>- أما على مستوى المجتمع فيستخدم المنظم الاجتماعي الاجتماعات مع متخذي القرارات وأصحاب المصالح ليحاوهم حول مطالب النساء المعنفات بالمركز والتي يجب تلبيتها.</li> <li>• اللجان                     <ul style="list-style-type: none"> <li>يتم تكوين اللجان من قيادات المجتمع حيث تقوم بتحديد المطالب التي يرغبون في تلبيتها، والاحتياجات التي يريدون إشباعها، واللجان جزء من التنظيم الذي يكونه الفقراء والمحرومون ليعبرن عن مشاكلهن واحتياجاتهن.</li> <li>• العرائض المكتوبة:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>من خلالها يعبرن(النساء المعنفات) عن احتياجاتهم من خلال كتابة العرائض موضح فيها موضوع الشكوى وأسبابها، والتي يتم عرضها على المسؤولين لبيت فيها.</li> <li>• الندوات:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>تستخدم لتوعية الأفراد والجماعات بحقوقهن القانونية والاجتماعية والثقافية والصحية المنصوص عليها في التشريعات والدستور ليطالبن بها عند سلبها من أصحاب القوة.</li> <li>• وسائل الإعلام:   <ul style="list-style-type: none"> <li>أصبحت وسائل الإعلام من أهم الأساليب التي تستخدم للضغط على متخذي القرارات، فاليوم نجد أن القنوات الفضائية والبرامج التلفزيونية أصبحت تقوم بدور كبير في نقل الأوضاع غير المرغوب فيها في مختلف المجتمعات، والمطالبة بوضع حد لها من خلال تحريك المسؤولين وأصحاب المصالح لمواجهتها، والتوعية المجتمعية بمناهضة كافة أشكال العنف والتمييز ضد المرأة.</li> <li>• الإنترنت:   <ul style="list-style-type: none"> <li>نتيجة للتطور التكنولوجي وثورة المعلومات أصبح من الممكن الاتصال بسهولة بين الدول وبعضها وبين المنظمات وبعضها، من خلال الإنترنت الذي يعتبر من الوسائل الحديثة للتمكين، لأنه يعبر عن فئة معينة(النساء المعنفات) تعرض لمشكلاتها واحتياجاتها ويتم استخدام البريد الإلكتروني في الاتصال بالمؤسسات الحكومية والأهلية للاستجابة لمطالبهن.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li></ul></li></ul>	<p>٤-أدوات المنظم الاجتماعي</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• سلوكيا: فالتمكين أولا يوجه مباشرة إلى سلوكيات النساء المعنفات المستفيدات من خدمات المركز وقد يشمل ذلك قيام الأخصائي الاجتماعي بتطبيق القوانين للسيطرة لتمكين المعنفات للاستفادة من خدمات (فيما يتعلق بشروط إقامتها بالمركز، تلقي المساعدة والمشورة)</li> <li>• معلوماتيا: فهو يهدف إلى تزويد العاملون بالمركز بالمعارف المتعلقة</li> </ul>	<p>٥-أدوار المنظم الاجتماعي</p>

<p>بالأضرار النفسية والصحية والاجتماعية والاقتصادية المترتبة علي ممارسة العنف ضد المرأة، كذلك المعلومات المتعلقة بحقوق النساء المعنفات وتقديم الدعم المجتمعي لهن.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• عامل مساعد: حيث يساعد في تمكين النساء المعنفات بالمركز (المقيمات، أو المترددات لطلب المساعدة والمشورة بكافة أبعاده.</li><li>• مدعم ومساند: يهدف إلى التأكيد علي دور النساء في المشاركة في تنمية المجتمع واسبابهن القيم التي تدعم الترابط الأسري، وتحسين العلاقات الزوجية، وحسن معاملتهن لأبنائهن، واحترامهن والاعتراف بحقوقهن. مدافع: وهذا يشمل العديد من الأنشطة من خلال المدافعة عن النساء المعنفات:</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- بناء ثقتهن بأنفسهن حتى يتمكن من المدافع الذاتية عن أنفسهن، بالإضافة الي تنمية قدرتهن علي حل مشكلاتهن.</li><li>- المطالبة بإنشاء صندوق قومي له إيرادات دائمة للاتفاق علي اقامة وتدريب المعنفات .</li><li>- السعي لاستصدار التشريعات التي تعطي الحق لمراكز استضافة المرأة بعدم تسليم المعنفات في حال التأكد من تكرار تعرضهن للعنف مرة أخرى حتي يتم الفصل في الدعوي القضائية.</li><li>- المطالبة بزيادة عدد هذه مراكز استضافة المرأة حتي تشمل جميع المحافظات.</li><li>- المطالبة بحقوقهن للحصول علي التأييد والدعم المجتمعي لمواجهة احتياجاتهن ومشكلاتهن.</li><li>- التواصل مع الجهات المانحة والحقوقية العاملة في مجال المرأة ،والمؤسسات الحكومية غير الحكومية للدفاع عن قضاياهن ، ومشكلاتهن.</li></ul>	
--	--

#### أولاً: المراجع العربية:

أبراهيم، وفاء يسري (٢٠٠٢). تصور مقترح لتمكين المرأة من المشاركة السياسية من خلال المنظمات الأهلية، مجلة دراسات في العلوم الاجتماعية والانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

أحمد، نجاح رحومة، (٢٠١٧). ملامح استراتيجية مقترحة للدور التربوي للجمعيات الأهلية لتمكين المرأة الأمية بمصر، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (١٧٢)، الجزء الثاني.

البلبكي، منير (٢٠٠٧). موسوعة الموارد، بيروت، دار العالم للملايين  
الجندي، نادية (٢٠٠١). المرأة والتنمية، ندوة أفاق وطموحات القرن الجديد، الإدارة العامة لشئون المرأة، وزارة التأمينات الشئون الاجتماعية، القاهرة. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠١١). العنف ضد المرأة في العراق الإشكاليات والخيارات، اللجنة الوطنية للسياسات السكانية في العراق بالتعاون مع صندوق الامم المتحدة.  
الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠١٥). تقرير مسح التكلفة الاقتصادية للعنف القائم علي النوع الاجتماعي.



الدراسة، تمام جميل عمر (٢٠١٤). فاعلية التدريب المقدم من المؤسسات النسوية في تمكين المرأة الفلسطينية اقتصاديا من وجهة نظر المستفيدات أنفسهن، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية نابلس، فلسطين  
الزقارة، ريحاني (٢٠١٠). العنف الاسري ضد المرأة وعلاقته بالاضطرابات السيكوسوماتية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

الزواوي، عبور حسن علي (٢٠١١). تصور مقترح لأخصائي خدمة الجماعة في التخفيف من مشكلة العنف الاسري في المجتمع الريفي، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، ع (٣١) ج (٧).

السيد، عمارة (٢٠١٣). دور المنظمات غير الحكومية في تمكين المرأة الفقيرة للتعامل مع آليات سوق العمل، دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع.

الشناوي، ليلى حماد (٢٠٠٦). سياسات وبرامج الحد من الفقر، دليل مرجعي برنامج التنمية البشرية، معهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية، مركز البحوث الزراعية، وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي.

الكتبي، ابتسام، منصور، رشا، المعايطه، رويدا و آخرون (٢٠١٠). النوع الاجتماعي وأبعاد تمكين المرأة في الوطن العربي، منظمة المرأة العربية القاهرة .

الکعبی، سهام مطشر (٢٠٢٠). تمكين المرأة (الفرص والتحديات ) ،مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، جامعة بغداد، العراق.

الکيلاني، عبد الوهاب وآخرون (١٩٩٠). موسوعة السياسة، بيروت، المؤسسة العربية للنشر والدراسات، الجزء الأول.

المعاينة، نصر فياض (٢٠١٨). الأثار النفسية والاجتماعية والاقتصادية للعنف الاسري ضد المرأة في المجتمع الأردني ، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، المجلة العربية للعلوم الاجتماعية ، ع (١٤) ج (٢).

المجلس القومي للمرأة، (٢٠٠٤). المرأة المصرية والأهداف الإنمائية للألفية، المؤتمر الرابع للمجلس القومي للمرأة، القاهرة.

المجلس القومي للمرأة، (٢٠١٥-٢٠٢٠). الاستراتيجية الوطنية لمكافحة العنف ضد المرأة، الطبعة الأولى. المجلس القومي للمرأة، (٢٠٢٠). الاستراتيجية الوطنية لتمكين المرأة المصرية ٢٠٣٠.

المعجم الوجيز، مجمع اللغة العربية، (١٩٩٧). وزارة التربية والتعليم، القاهرة، ص ٢٣٠. المكتب الإقليمي للدول العربية بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، (٢٠٠٥). تقرير التنمية الإنسانية العربية - نحو نهوض المرأة العربية "عمان، المملكة الأردنية الهاشمية. بنات، سهيلة محمود (٢٠٠٨). العنف ضد المرأة، عمان، دار المعزز للنشر والتوزيع. خاطر، احمد مصطفى(٢٠٠٤). الإدارة ومنظمات الرعاية الاجتماعية الأسس النظرية والممارسة العامة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

رحماني، نعيمة (٢٠٠٨). العنف الزوجي الممارس ضد المرأة تلمسان بالجمهورية الجزائرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة ابي بكر بلقايد، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية.

رشوان، أحمد صادق، (٢٠٠٥). التكامل بين الجمعيات الأهلية وتمكين المرأة لمعيلة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثامن عشر بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد (١). سليمان وآخرون، (٢٠٠٩). دراسة حالة تمكين المرأة الريفية اقتصاديا واجتماعيا بقرية العصلوجي الشرقية، المؤتمر التاسع والثلاثون لقضايا السكان والتنمية، الأزمة الاقتصادية العالمية، معهد التخطيط القومي، المركز الديموجرافي القاهرة.

صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة، (٢٠٠٠). مدخل سياسات النوع الاجتماعي، مكتب غرب آسيا.

عبد الجواد، سلوى عبد الله (٢٠٠٩). استخدام استراتيجية التمكين لمساعدة المرأة المعيلة علي مواجهة مشكلاتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

عبد الصمد، عبير محمد (٢٠١٣). مشكلات أبناء المرأة المساء اليها ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع. (٣٥)، ج (٣).

عبد الصمد، عبير محمد (٢٠٢٠). مشكلات المرأة المعنفة ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف منها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (٤٩) المجلد (١)، يناير.

عبد العزى، عزة عبد الجليل (٢٠١١). نحو برنامج ارشادي مقترح في طريقة خدمة الجماعة لتغلب المرأة المعنفة علي الضغوط الاجتماعية التي تواجهها، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع (٣٠) ج، (٤).

عبدالعزى، علي محمد (٢٠٠٨). العنف الاسري ضد المرأة في المجتمع السعودي، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا.  
عبد العزيز، نفيسة إبراهيم (٢٠١٠). التنبؤ بالعنف ضد المرأة في ضوء بعض المتغيرات النفسية، جامعة عين شمس، مركز الارشاد النفسي، المؤتمر السنوي الخامس عشر، مج (١).

عبد اللطيف، أحمد (٢٠٠٥). ورقة عمل حول إدارة الأسرة والطفولة، مقدمة في المؤتمر العربي لحماية الأسرة، جامعة الدول العربية، الأردن.

عبد اللطيف، هبة أحمد (٢٠٠٧). الحوار المجتمعي واتخاذ القرارات بالجمعيات الأهلية بمدينة الفيوم، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (٢٠).

عبد الله، احسان محمد احمد (٢٠٢١). برنامج مهني لطريقة تنظيم المجتمع لبناء قدرات الرائدات الريفيات لتمكين المرأة الريفية من تحقيق الحماية الاجتماعية /بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٥٣.

عبدالله، نمر زكي شلبي (٢٠١٢).: التمكين الاجتماعي والاقتصادي للمرأة العاملة بالقطاع التعليمي، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (٥٣)، المجلد (١)، حلوان.

عبد المجيد، لبنى (٢٠٠٤). تمكين جمعيات المرأة من لمواجهة احتياجات ومشاكل المرأة في المجتمعات المحلية، بحث منشور مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مجلد (٣)، العدد (١٦).

عبد الواحد، محمد عرفات (٢٠١٠). استراتيجيات التمكين في تنظيم المجتمع وتحسين نوعية الحياة لدي المرأة الفقيرة في المجتمعات العشوائية بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عبد الودود، رجاء محمد (٢٠١٢). العنف الاسري ضد المرأة المصرية دراسة ميدانية في مركز ومدى المنيا، مصر، مجلة فكر وابداع، ج (٦٦).

- فرج، حنان مكرم (٢٠٠٧). تمكين المرأة التي تعول المشاركة في التنمية الريفية في بعض قري محافظة الجيزة، رسالة دكتوراه، كلية الزراعة، جامعة عين شمس.
- علي، جمال سلامة. تحليل العلاقات الدولية، دراسة في الصراع الدولي، القاهرة، دار النهضة العربية .
- فهد وآخرون، الجوهرة بنت، (٢٠١٤). الرضا عن خدمات الاسكان الخيري وعلاقته بنوعية الحياه لدي الأسر السعودية محدودة الدخل (دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية )، المجلة الاردنية للعلوم الاجتماعية، المجلد (٧)، العدد (٣)، ٢٠١٤.
- قاسم، رجاء محمد (٢٠١٥). المرأة المصرية وصناعة القرار دراسة اجتماعية ميدانية في تمكين المرأة، بيت الحكمة، جمهورية العراق، الطبعة الأولى .
- قاسم، محمد رفعت (٢٠٠٣). نماذج ونظريات الممارسة المهنية في تنظيم المجتمع 'بدون بلد نشر، بدون دار نشر .
- قنديل، أماني (٢٠٠٧). توجه استراتيجي للاحتياجات الضرورية، التقرير السنوي الرابع للمنظمات الأهلية العربية (تمكين المرأة)، مصر .
- محمد، عصام بدري (٢٠١٧). التكامل بين جهود المنظمات الحكومية والأهلية في مواجهة الكوارث والأزمات المجتمعية من منظور طريقة تنظيم المجتمع، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط.
- منظمة العمل الدولية، (٢٠١١). الاجتماع الأفريقي الثاني عشر، الوثيقة ٣، أكتوبر.
- منظمة الصحة العالمية، (٢٠١١). تقرير عن العنف ضد المرأة، يونيو.
- منظمة العفو الدولية، (٢٠١١). تقرير حول العنف ضد المرأة .
- نجم، منور عدنان، (٢٠١٣). دور المؤسسات التنموية في تمكين المرأة الفلسطينية، دراسة تحليلية للخطط الاستراتيجية والتقارير السنوية في ضوء معايير التمكين ومؤشراتها.
- نصار، هبة (٢٠٠٦). التمكين الاقتصادي للمرأة طريق للتقليل من الفقر، المؤتمر السادس للمجلس القومي للمرأة، القاهرة.
- نصر، ناهد السيد أحمد (٢٠١٧). المشكلات وعلاقتها ببعض المتغيرات (النفس - اجتماعية) لدي المرأة المصرية المعيلة مجلة التربية، جامعة الأزهر، العدد (١٧٢)، يناير.
- محروس، منال محمد (٢٠١٣). مظاهر العنف ضد المرأة وتصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لمواجهتها، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية، مج (٥).

وحدة تحليل السياسة العامة وحقوق الانسان(٢٠١٦). نحو آليات لمحاصرة العنف الأسري ضد المرأة.

وزارة التضامن الاجتماعي(2004). لائحة نظام العمل لمراكز استضافة وتوجيه المرأة، قطاع الشؤون الاجتماعية.

يوسف، عبد العزيز محمد(٢٠٠٥). فاعلية التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لاستثمار قدرات المرأة المعيلة متلقية المساعدات المالية في مشروعات إنتاجية صغيرة، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

#### ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Adams, Robert**, (2003). Social work and empowerment, 3<sup>rd</sup> Ed, Palgrave, London.
- Alvarado, Gina et al** (2018). The health-related impacts and costs of violence against women and girls on survivors, households and communities in Ghana, Journal of Public Health in Africa, Vol. 9 Issue2.
- Ann , Mary et al** (2015), Coordinated Public Health Initiatives to Address Violence Against Women and Adolescents ,Journal of Women's Health , Vol. 24 Issue 1.
- Campbell , Evans et al** (2006), Interpersonal Violence in the Lives of Urban American Indian and Alaska Native Women: Implications for Health, Mental Health, and Help-Seeking ,American Journal of Public Health, Vol. 96 Issue 8.
- Adamant, Dominique et al** (2010), Women's abuse of their children in the context on domestic violence: reflection from women's accounts, Child &Family Social Work, Vol. 15 Issue 1.
- Duflo, Esther** (2012), Women Empower and Economic Development journal of r Economic Literature, vol4,no5.
- Guarderas, Paz** (2014), la violencia de género en la intervención psicosocial en quite. Tejiendo narrative as para construir nuevos sentidos, Revista de Pensamiento e Investing action Social, V. 14 Issue 3
- Hur, Mann** (2006). Empowerment In Terms Of Theoretical Perspectives, Journal of Community Psychology, Vol 34, No.5
- Islam, Md. Manirul et al** (2018). Violence against women and mental disorder: a qualitative study in Bangladesh, Tropical Medicine & Health, Vol. 46 Issue 1.
- Jewkes, Rachel et al** (2019), Violence against Afghan women by husbands, mothers-in-law, PLoS 1, Vol. 14 Issue 2.

- Kabeer Naila** (1999), Resources, Agency, Achievement; Reflections on Measurement Of Women's Empowerment, Development and change, Vol 30Katrina, Mallok,(2003). Women's Opportunities for participation .Slovaki – Utubine.
- Kyegombe, Nambusi et al** (2015). What is the potential for interventions designed to prevent violence against women to reduce children's exposure to violence? Findings from the SASA! Study, Kampala, Uganda, Child Abuse & Neglect, Vol. 50.
- Langa, Lerato & Soma, Priya** (2014). Violence against women in South Africa ,Obstetrics& Gynaecology Forum, Vol. 24 Issue 2.
- Laresson, W.Daved** (1995). Community development, in Encyclopedia of social work, New York, NASW.
- Longwe, Sara**.(1998), Education for Women's Empowerment or Schooling for Women's Subordination? In Gender and Development, an Oxfam journal, volume 6. No.2. July.
- Low, Anne** (2006). Interpersonal Violence Among Women Seeking Welfare: Unraveling Lives, American Journal of Public Health, Vol. 96 Issue 8.
- Macy, Rebecca et al** (2009). Collaborate Violence and Survives' Chronic Health Problems: Informing Social Work Practice, Social Work, Vol. 54 Issue.3
- Martín-Fernández, Manuel et al** (2018). Measuring Acceptability of Intimate Partner Violence Against Women, European Journal of Psychology Applied to Legal Context, Vol. 10 Issue.
- Matlin, W.** (2001), Psychology of Women, FOURTH Edition, Harcourt College Pubishers.
- Randolph and Sashkin** (2002), Can Organizational Empowerment? Work in Multinational Settings, Academy of Management Executive, 16, vol. (1).19.
- Mishra, Gunman** (2016). The Psychological Facets of Women Empowerment at Workplace. International Journal of Recent Trends in Engineering Research, vol2.Issue 11; November.
- Sanz. -Barbero, Belén et al** (2019). Prevalence, associated factors and health impact of intimate partner violence against women in different life stages, PLoS ONE, Vol. 14 Issue 10.
- Sanrego, Yulizar** (2016). Moch Taufik, Fiqih Timken (Fiqih Pemberdayaan) Membangun Sosial dalam Mewujudkan Khairul Ummah, Qisthi Press, Cetakan ke 1 Maret 2016.
- Sharma, Kamlesh et al** (2019). Mental health effects of domestic violence against women in Delhi: A community-based study, journal of Swain, Ranjula, Valentine, 2008, Economic and Non-

Economic Factor What Empowers woman, working paper, UPPSALA University. Family Medicine & Primary Care, Vol. 8 Issue 7.

**Trygged, Sven et al** (2014). Living in Danger: Previous Violence, Socioeconomic Position, and Mortality Risk among Women never a 10-Year Period, Social Work in Public Health, Vol. 29 Issue 2

**Wagner, Anne & Magnusson, Jamie** (2005). Neglected realities: exploring the impact of women's experiences of violence on learning in sites of higher education, Gender Education, Vol. 17 Issue4

**World Bank** (2012). Capabilities, Opportunities and Participation: Gender Equality and Development in the Middle East and North Africa Region, A companion to the World Development Report, Washington: World Bank.

**Yongwen, Jlang et al** (2017). Violence against Women: Injuries and Deaths in Rhode Island

