

فعالية برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها أسر المعاقين ذهنياً

The effectiveness of a professional intervention program from the perspective of general practice in social work to alleviate the pressures that families of the mentally handicapped are exposed to

دكتور / محمود السيد محمد محمود سلامة

مدرس مجالات الخدمة الاجتماعية

بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٤ الجزء الثاني ابريل ٢٠٢١
الموقع الإلكتروني: <https://jsswh.journals.ekb.eg> بريد إلكتروني: jsswh.eg@gmail.com

الملخص باللغة العربية

الدراسة بعنوان فعالية برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها أسر المعاقين ذهنياً وهي إحدى الدراسات شبة التجريبية لأنها تعتمد على جماعة تجريبية واحدة يتم إجراء القياس القبلي عليها وبعد تنفيذ البرنامج يتم القياس البعدي لمعرفة عائد التدخل المهني على المجموعة التجريبية وقد طبقت الدراسة على أسر الطلاب بمدرسة الأمل للصم والتربية الفكرية بأبوحمام شرقية وهدف الدراسة الرئيسي هو: اختبار فعالية برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة والتخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها أسر المعاقين ذهنياً ويتحقق هذا الهدف من خلال عدد من الاهداف الفرعية وهي المرتبطة بالتخفيف من حدة الضغوط الاقتصادية والتخفيف من حدة الضغوط الاجتماعية. والتخفيف من حدة الضغوط النفسية على أسر المعاقين ذهنياً، وقد جاءت نتائج الدراسة لتؤكد على صحة الفرض الرئيسي للدراسة ومؤداه من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنياً لصالح القياس البعدي ، كذلك أكدت الدراسة على صحة الفروض الفرعية

الكلمات المفتاحية: الفعالية -التدخل المهني -الضغوط -المعاق ذهنياً

الملخص باللغة الانجليزية

The study is entitled the effectiveness of a professional intervention program from the perspective of general practice in social work to alleviate the pressures faced by families of mentally handicapped persons, and it is one of the semi-experimental studies because it depends on one experimental group on which a pre-measurement is performed and after the implementation of the program, a post-measurement is done to find out the return of the professional intervention on The experimental group The study was applied to the families of students in the Al-Amal School for the Deaf and Intellectual Education in Abu Hammad Sharqia. The main goal of the study is: To test the effectiveness of a professional intervention program from the perspective of general practice and alleviate the pressures that families of the mentally handicapped are exposed to. This goal is achieved through a number of sub-goals, namely The results of the study confirm the validity of the main hypothesis of the study and its effect. It is

expected that there are statistically significant differences between the mean scores of the pre and post measures on the scale. Pressures for families of the mentally handicapped in favor of telemetry. The study also confirmed the validity of the sub-hypotheses.

Keywords: effectiveness - professional intervention - stress - the mentally handicapped

اولاً: مدخل لمشكلة الدراسة

تعتبر الطفولة من اهم مراحل عمر الانسان والتي يجب أن يسعد بها الطفل. فهي ليست مرحلة إعداد الحياة المستقبلية فحسب وإنما هي مرحلة نمو مستمرة للفرد من جميع نواحيه، وهي مرحلة عمرية يعيشها الفرد منذ الولادة وحتى انتهاء فترة المرحلة بكل ما فىها من سمات وقدرات ومميزات ومشكلات تتطلب نوعاً معيناً من التعامل مع الطفل (توفيق، ١٩٩٨، ص. ٢٣).

ومرحلة الطفولة من اكثر مراحل عمر الانسان تأثيراً فى بناء شخصية لانها بداية التنشئة فإذا كانت البداية صحيحة وسليمة سهلت ما بعدها. حيث تنمو قدرات الطفل الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية ويكون قابلاً للتوجه والتشكيل والتدريب على اكتساب وتنمية العادات والقيم والمعايير والمهارات الاجتماعية المرغوبة والتي تساعد بالطبع من تكوين مواطن صالح قادر على التنمية بالمجتمع، فأطفال اليوم هو مستقبل البشرية ومصدر قوتها الحقيقية، والمجتمع الذى يرفع أطفاله إنما يحافظ على مستقبله من خلال تحقيق التقدم والتنمية. وبالرغم من القواسم المشتركة بين دول العالم فى ما تتعلق بالطفولة ومشكلاتها إلا ان كل مجتمع ينظر برؤية خاصة به الى تلك المشكلات فى إطار ثقافة وأهداف المجتمع (منقريوس، ٢٠٠٩، ص. ٥).

ولقد زاد اهتمام الدول بالاطفال وخاصة المعاقين منهم بعد موافقة الامم المتحدة بأغلبية مطلقة على (الاعلان العالمي لحقوق الطفل عام ١٩٥٩) حيث أصبحت الدول المسؤولة عن تنفيذ قراراته بتوفير كافة أشكال الرعاية لهم (القاضي، ٢٠٠٨، ص. ١٨).

فالإعاقة أصبحت قضية اجتماعية طرحت نفسها على أجندة الدول للاهتمام بها وأصبح ادماج المعاق فى الحياة الاجتماعية واجباً تفرضه القيم الاجتماعية والاخلاقية وضرورة اقتصادية تهدف إلى استثمار العنصر البشري فى زيادة الإنتاج (ابو المعاطي، ٢٠٠٤، ص. ٢٣٩).

لذلك أصبح الاهتمام بالطفل المعاق أحد المقاييس التي توضح مدى تقدم الامم ونموها لأن الاهتمام بتلك الفئة يعد خدمة واجبة الاداء للطفل المعاق واستثمار للموارد البشرية للدولة (شكير، ١٩٩٩، ص. ٢٠٢).

مشكلة الاعاقة لها ابعادها الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والصحية والتعلوية وهي تواجه كافة المجتمعات حيث يتاسر بها ما يقرب من ١٥:١٠% من أفراد المجتمع ويترتب عليها العديد من المشكلات التي تتعلق بتكيف ورفاهية المعاق وأسرتة ومجتمعه من جهة وبشخصية من جهة أخرى. وتزداد خطورة تلك المشكلة حينما نعلم بأن نسبة المستفيدين من المعاقين بالخدمات المتاحة لا تزيد عن ١% (حسن، ١٩٩٧، ص. ١٠).

وتشير الإحصاءات إلى أنه يوجد عالم أكثر من (مليار) معاق، الوطن العربي به حوالي (٣٤) مليون ومصر وحدها بها (١١) مليون معاق مصنّفون حسب الجدول التالي: (الجهاز المركزي لتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٤)

جدول رقم (١) يوضح نسب المعاقين في مصر

م	نوع الاعاقة	النسبة %	م	نوع الاعاقة	النسبة %
١	الاعاقة الحركية	٣٤	٣	الاعاقة المتعددة	١٨،٨
٢	الاعاقة العقلية	٢٥،٩	٤	الاعاقة السمعية	١٠،٨

وبالرغم من اهمية المرحلة الاننا نجد ان هناك أطفال يعانون من الضعف العقلي او التخلف العقلي الذي اصبح ظاهرة انسانية عامة لا يخلو منها مجتمع من المجتمعات ولا طبقة من الطبقات ولاشك ان هذه الظاهرة تسبب كثيراً من المشكلات ذات الابعاد المتعددة "طبية , اجتماعية , نفسية , تعلوية , تاهيلية ,... مما يتطلب التعاون بين كافة التخصصات بهدف إعادة تأهيله والاستفادة من طاقاته العقلية المحدودة بحيث يمكن دمجة في المجتمع كقوة بشرية اجتماعية منتجة يمكنها المشاركة في الحياة الاجتماعية بوجه عام (السنهورى، ٢٠٠٢، ص. ٤١٨).

وبالرغم من الاتفاق على اهمية رعاية فئات الضعف العقلي الا ان الاراء تباينت حول أساليب هذه الرعاية. ومن هنا كأن لابد من بذل الجهود العلمية لمعرفة أفضل الاساليب الممكنة لرعايتهم وتنمية مهاراتهم بما يحقق لهم أكبر قدر من التوافق الاجتماعي في المجتمع خاصة وأن ميدان ضعاف العقول يعتبر من الميادين المرتبطة بالخدمة

الاجتماعية التي تقوم على أسس انسانية تبرز قيمة الفرد وترفض أن يكون العجز والتخلف مبرراً لأن يخضع الفرد لظروفة ويستسلم لها وتؤمن بان هناك نواحي قوة تمكن العمل على تنميتها بعد ان تبين ان مشكلة الضعف العقلي مشكلة اجتماعية. هذا وتعتبر الاسرة والمدرسة والبيئة والجيران مسئولون عن تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي لهذه الفئة خاصة ذوى التخلف البسيط (المورون)الذين تتوفر لديهم إمكانية معقولة نسبياً يمكن الاستفادة منها اجتماعياً بالإضافة الي التدريب الحكيم (جابر، ١٩٨٠، ص.٢٤).

أما بخصوص الاعاقة الذهنية في مصر فتشير الاحصاءات الي انها تحتل المرتبة الثانية بعد الاعاقة الحركية والجدول التالي يوضح اعداد المعاقين ذهنياً خلال مراحل زمنية من ١٩٩٦:٢٠١٦ كل مرحلة خمس سنوات كالآتي :-

جدول رقم (٢) يوضح اعداد المعاقين في مصر

السنة	الاعاقة الذهنية
١٩٩٦	١,٥١٥,١٠٠
٢٠٠١	١,٦٩٨,٠٥٠
٢٠٠٦	١,٨٣٠,٩٧٥
٢٠١١	١,٩٧٥,٣٥٠
٢٠١٦	٢,١٣١,٧٥٠

كما أن الاعاقة الذهنية تعد من أصعب الاعاقات التي تصيب الإنسان بالرغم من عدم شعور صاحبها باي الالام جسمية الا أن صعوبتها تكمن في عدم أكتمال العقل الأنساني لة لذا يوصف بالتخلف العقلي خاصة وان اهم ما يميز الإنسان العقل فإذا فسد العقل او تلف او اصابة حزر اسر ذلك على أنسانية الفرد (عبد المقصود، ٢٠٠٥، ص.٥٤).

وهناك عدد من الآثار السلبية للأعاقه الذهنية منها ما هو مرتبط بالمعاق نفسه ومنها ما يرتبط بأسرته ومنها ما يرتبط بالمجتمع ككل. فعلى سبيل المثال نجد أن المعاق يتاسر نموه العقلي والعمليات المصاحبة له من تخيل وتذكر وتفكير وأدراك والتفاعل وضعف الثقة في النفس الي جانبي اعتمادة على الاخرين مما يؤدي إلى العزلة والانسحاب وسوء التكيف مع البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها (أبو النصر، ٢٠٠٥، ص.١٠٦).

وكذلك نجد أن إعاقة أي طفل هي إعاقة لأسرته فيظهر ذلك من خلال ظهور عدد من المشكلات داخل الأسرة فنجد أن كلا الوالدين يحمل بعضهما المسؤولية فيها يحدث للطفل وقد ينتابهم شعور بالذنب وعدم الانسجام مع الطفل المعاق مما ينعكس سلباً على حياة الطفل سواء كان ذلك بالاهتمام الذائد أو القسوة أو البغض (سرحان وآخرون، ٢٠٠٧، ص ٣٦٨). كما أن ميلاد أي طفل معاق لأسرة يمثل أزمة داخل الأسرة لذلك فالأسرة في حاجة الي من يساعدها على فهم مشاكل طفلها المعاق ويشجها على الرضا بالامر الواقع ويخفف عنها مشاعر الصدمة التي تعرضت لها بقدوم هذا الطفل فولادة الطفل على هذه الحالة تحدث اضطراباً يتفاوت التعامل معه بتفاوت سمات الشخصية والاختيرة والاتجاهات من الحياة لكلاً من الأبوين بسبب قلة معرفتهم بمشكلة الإعاقة الذهنية من حيث أسبابها وعلاجها وكيفية التعامل معها (احمد، ٢٠٠٦، ص ٣).

وهناك بعض العادات التي تزيد من المشكلات والضغوط الاسرية مثل مشاعر عدم الرضا بين الزوجين خاصة إذا كانت الإعاقة سببها وراثي ويظهر ذلك من المنازعات والخلافات الظاهرة وغير الظاهرة بين الزوجين وتشكل عقبات أمامها خوفاً من انتقال الاعاقه إلى السلالات التالية حتى في تلك الأعاقات التي لا تكون الوراثة سبباً لها ويتوقف حجم المشكلات الاسرية على مدى الالتزام الديني لأفراد الأسرة ومستوى تعليم الوالدين والثقافة الذاتية لها وحجم معارفهم عن الإعاقة وأسلوب رعاية الطفل المعاق (سرحان، ٢٠٠٦، ص ٢٨).

وبذلك نرى أن أسر المعاقين ذهنياً يعانون من مشكلات كثيرة سواء كانت مشكلات اقتصادية او اجتماعية او نفسية او صحية أو تعليمية ...إلى جانب الضغوط الحياتية سواء اقتصادية او اجتماعية او نفسية التي يتعرضون لها والتي تتطلب مساندة من جميع المحيطين بهم وكذلك المساندة من المجتمع بكافة مؤسساته سواء الحكومية منها أو الأهلية بغرض تقديم الدعم والتخفيف من حدة المشكلات والضغوط الحياتية التي يتعرضون لها، والخدمة الاجتماعية باعتبارها مهنة إنسانية في المقام الأول وتهتم بالفئات الضعيفة والمهمشة وتمارس على كافة المستويات ، وإلى جانب جميع التخصصات كأن لابد وأن يكون لها الدور الأكبر في ذلك لذلك ظهرت العديد من الدراسات العلمية في الخدمة الاجتماعية والتي تتناول تلك الفئة بكل أبعادها وجوانبها ومن هذه الدراسات مايلي :

الدراسات السابقة

دراسات مرتبطة بأسر المعاقين

من تلك الدراسات دراسة السنهورى (١٩٨١) والتي تهدف إلى الوقوف على مدى كفاءة وفاعلية أسلوب الرعاية الاسرية وأسلوب الرعاية المؤسسية فى تحقيق أفضل درجة ممكنة من التوافق الاجتماعى للأطفال المتخلفين عقلياً من فئة " مورون" ومعرفة الفرق الذي حدث لهم من قبل وبعد التدخل المهني حيث اشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الرعاية الاسرية فى ما يتعلق بأكتساب المهارات الاجتماعية والعلاقات من الأسرة والمدرسة والبيئة المحيطة.

اما دراسه هينوجوسا وآخرون (2002) HinojosaJ,et_dc,et.al بعنوان التحول فى علاقة الشراكة بين الاباء والمعالجين حيث تم اجراء مسح وطني لتحديد مواقف المعالجين المهنيين فى الوقت الراهن وقيم التعامل مع اباء وامهات الاطفال ذوي الاعاقة الخلقية ما قبل سن المدرسة التي توضح فى نهاية الدراسات العربييه. تهدف الى دراسة العلاقة بين المعالجين و اولياء امور الاطفال دون سن المدرسة المصابين بشكل دماغي حيث اوضحت نتائج الدراسة ان التدخل الاسرى فى البرامج الوقائية والعلاجية للاطفال المعاقين تساعد على زياده سقط وحده الممارسين فى التكامل مع اسرة الاطفال المعاقين مما يؤدى الى موافق قيم واتجاهات الممارسين مع قيم واتجاهات الاسر للتدخل الفعال مع المعاقين ويؤدى ذلك إلى زيادة دعم الاهالي لجهود الممارسين فى برامج الاعاقة وافاد المستفىدون بان العمل مع الاباء والامهات كان له اكبر الاسر فى تقدم الطفل المعاق كما اوضحت النتائج ان المعالجين بحاجة لتوسيع معارفهم وخبراتهم من العمل بفاعلية مع عائلات الاطفال المعرضين للخطر.

و دراسة لطفى (٢٠٠٧) والتي تهدف الى إلقاء الضوء على العوامل الثقافية والاجتماعية المؤدية الى حدوث الاعاقة العقلية وازهرت الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين ارتفاع معدلات الاعاقة وتدني المستوى التعليمي والثقافي لدى الاسرة كما اظهرت الدراسة ان تناول الامهات الادوية اثناء الحمل يؤدى الى اصابة الاجنة باضرار قد تؤدى الى الموت واحيانا يخرج البعض للحياة و لديه تشوهات و اعاقة عقلية وكذلك حالات الولادة المتعسرة تؤدى احيانا الى التخلف العقلي كذلك اوضحت الدراسة ان العوامل البيئية المؤدية

لحدوث الاعاقة العقلية ترجع الى اصابة الطفل بالصفراء وسوء التغذية و تعرض الطفل نوبات الصرع والتشنجات وتعرض راس الطفل للصدمات والاصابة بالالتهاب السحائي والتي تؤدي الى التسبب فى الاعاقة.

ودراسة عبد الله (٢٠١٠) والتي تهدف الى تحديد العلاقة بين الاداء الوظيفى الاسرى والاضطرابات السلوكية لدى الاطفال المعاقين وتحديد طبيعه الاداء الوظيفى المرتفع والاداء الوظيفى المنخفض لدى اسر الاطفال المعاقين ذهنيا. وظهرت النتائج انه توجد علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية (٠٠٥) بين ابعاد الاداء الوظيفى للاسرة السبعة وهم القيام بالادوار الاجتماعية، والعلاقات الاسرية، حل المشكلة ، الحوار الاسرى ، معايير الضبط ، الحاجات النفسية ، الدعم الاسرى . الى جانب الاضطرابات السلوكية لدى الاطفال المعاقين عقليا القابلين للتعلم.

دراسات مرتبطة بالمعاقين أنفسهم

دراسة نصر (١٩٩٢) والتي تهدف الى التعرف على المعوقات التى تحول دون اداء الاخصائى الاجتماعى لدوره المهنى ومحاولة التوصل مقترح لمواجهة تلك المعوقات حتى يستطيع الاخصائى الاجتماعى بمدارس التربية الفكرية اداء دوره بكفاءة وخلصت الدراسة الى ان هناك مجموعة من المعوقات المرتبطة بالاخصائى الاجتماعى مثل عدم توافر الاعداد الجيدة للاخصائى حيث يستطيع التعامل مع هذه الفئة الى جانب عدم احساسه باهمية الدور الذى يمارسه داخل تلك المدارس بالاضافة الى عدم توافر الخبرة الفنية فى استخدام الاساليب المهنية الحديثة فى هذا المجال.

اما دراسة موليك دارمشتات (Maulik,Darmstadt,2002) عن الاعاقة فى مرحلة الطفولة فى البلدان منخفضة الدخل والمتوسطة الضخم نظرة عامة من الفحص والوقاية والخدمات والتشريعات التى تهدف الى معرفه المعلومات والمعارف حول اعاقه الاطفال فى البلدان منخفضة و متوسطة الدخل وتحديد الثغرات لتوجيه البحوث المستقبلية حيث تم جمع بيانات نوعية وكمية عن الاعاقه فى مرحلة الطفولة والتشريع وكيفية الوقاية منها وظهرت الدراسة ضعف البحوث فى هذا المجال فى تلك الدول الى جانب وجود عيب فى تربية ونمو الاطفال فى تلك الدول واكدت النتائج على انه ينبغي للباحثين فى المستقبل ليس فقط معالجة الثغرات فى المعارف و المعلومات ولكن يجب اتخاذ الخطوات

لترجمة البحوث عن تلك الفئة على ارض الواقع مما يؤدي الى تغييرات فى سياسه الصحة العامة التى تؤثر على حياة الاطفال المعاقين من البلدان المنخفضة و متوسطة الدخل. اما دراسة دنقلاوى(٢٠١٠) والتى تهدف إلى التعرف على حاجات الأطفال المعاقين ذهنيا وخلصت الدراسة إلى أنه لا بد من ترتيب أولويات حاجات الأطفال المعاقين ذهنيا ووصف المتغيرات الديموجرافية لهم ومعرفة الخدمات المقدمة لفئة الأطفال المعاقين ذهنيا وكذلك تحديد الصعوبات التى تواجه تلك الفئة وضرورة اعتبار عناية المجتمع بتلك الفئة من المعاقين ذهنيا معيارا أساسيا للحكم على مدى تقدم المجتمع.

اما دراسة مصطفى(٢٠١٢) والتى تهدف الى تحديد المشكلات الذاتية التى يعانى منها ذوي صعوبات التعلم و توصلت الدراسة الى ان اختلاف ترتيب المشكلات من وجهه نظر الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن وجهه نظر الاخصائيين الاجتماعيين واتفاق الطلاب ذوي صعوبات التعلم مع الاخصائيين الاجتماعيين ان اهم المشكلات التى يعانون منها هي المشكلات المدرسة والمشكلات الاسرية والمشكلات النفسية وضرورة التدخل لمواجهة مشكلات الطلاب ذوى صعوبات التعلم.

دراسات مرتبطة بالضغط على المعاقين واسرهم

دراسة نصر(١٩٩٩) بدراسة تهدف الى اختبار فاعلية نموذج عملية المساعدة فى التخفيف من مشكلات أسر الاطفال المتخلفين عقليا وخلصت الدراسة الى ان امهات الاطفال المتخلفين ذهنيا يعانون الكثير من المشكلات والتى تنعكس سلبا على الطفل المعاق والمتمثلة فى عدم الاهتمام بالطفل المعاق عقليا وكذلك حاله اللامبالاة والرفض لمطالب هذا الطفل الى جانب اهمالة وتركه فترات كبيرة مع نفسه.

ودراسة عبد الحميد (٢٠٠١) والتى تهدف الى اختبار صحة الفروض المتمثلة من مواجهة الطفل متعدد الاعاقه للعديد من المشكلات النفسية والتعرف على ادوار الاخصائي الاجتماعي من التكامل مع المشكلات النفسية التى تواجه الاطفال متعدد الاعاقه وخلصت الدراسة الى ان هناك الكثير من المشكلات التى يعانى من هؤلاء الاطفال مثل المشكلات الانفعالية والمشكلات السلوكية كما توصلت الدراسة الى ان الاخصائي الاجتماعي له ادوار محدودة فى التعامل مع المشكلات النفسية للاطفال.

اما دراسة مصطفى(٢٠٠٥) والتي تهدف الى مساعدة الطفل المعاق ذهنيا على نبذ سلوك العنف كأحد مظاهر السلوك العدواني ومساعدة على تنمية قدرات الخاصة للاستفادة من برامج التأهيل المهني بالمدرسة ومساعدة الطفل المعاق ذهنيا على الدمج الاجتماعي و اشارت نتائج الدراسة الى ضرورة تبادل الزيارات بين الاطفال المعاقين وقرانهم العاديين من إطار الاعداد لتجنب الشعور بالدونية والعزله وان الدمج الاجتماعي للطفل احد اهم الوسائل المهمة التي تسهم في بناء شخصية الطفل المعاق ذهنيا.

ودراسة ماساثيري وآخرون(Massathy,et.al.(2006) والتي استهدفت بعض المتغيرات الايجابية وبعض المتغيرات السلبية في علاقاتها باحداث الحياة والضغوطات التي يواجهها الافراد حيث استهدفت الدراسة ايضا التعرف على العلاقة بين المتغيرات الشخصية والتي تمثلت في التفاؤل و فاعلية الذات و نجاح المصالح الاجتماعية في ظل احداث الحياة الضاغطة والقلق والاكتئاب و اشارت نتائج الدراسة الى وجود علاقة سالبة ذات دلالة بين المواجهة الفعالة للضغوط و احداث الحياة السلبية حيث ارتبطت الضغوط الايجابية بالقلق والاكتئاب اما المتغيرات الايجابية والمتمثلة من التفاؤل و فاعلية الذات ونجاح المصالح الاجتماعية فقد ارتبطت سلبيا في القلق والاكتئاب والضغوط.

اما دراسة جرجس(٢٠١٤) والتي تهدف الى التعرف على تنمية جودة الحياة وابعادها" الرضا عن الحياة المساندة الاجتماعية مفهوم الذات لدي امهات الاطفال المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم من خلال استخدام برنامج ارشادي معرفي سلوكي وتوصلت الدراسات الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى(٠,٥)الرضاعن الحياة لدي امهات المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم بين الام الامية والام الجامعية لصالح الاخيرة وكذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى في المساندة الاجتماعية لصالح الام الجامعية وكذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى(٠,٥) في مفهوم الذات يرجع عدد الاطفال المعاقين لصالح الامة التي لها طفلين و مستوى تعلّم الام لصالح الام الجامعية.

ماتم استخلاصه من الدراسات السابقة

- ١- الرعاية الاسرية للطفل المعاق لها دور في اكتساب المهارات الاجتماعية والعلاقات داخل الاسرة والمدرسة والبيئة.
- ٢- الرعاية الاسرية للطفل المعاق ذهنيا تهتم بالخدمات التي تقدم لهم من اجل تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي له.
- ٣- الاطفال المعاقين يمكن توفير لهم برامج ترويحوية تتلائم مع قدراتهم سواء كان ذلك من اوقات فراغهم او داخل مؤسسات الرعاية الخاصة بهم.
- ٤- القائمين على رعاية تلك الفئة في حاجة الى استخدام الاساليب المهنية الحديثة في التعامل معهم.
- ٥- هناك الكثير من المشكلات التي يتعرض لها اسر الاطفال المعاقين ذهنيا والتي تؤثر سلبا على ادائهم الافضل مع اطفالهم
- ٦- نتيجة للضغوط التي تتعرض لها اسر الاطفال المعاقين ذهنيا يتم اهمال الطفل وتركه وحده لفترات طويلة وعدم اللامبالاة به
- ٧- تعاني الاسر من ضغوط حياتية متمثلة في ضغوط نفسية واجتماعية وتعليمية وغيرها خاصة الاسر منخفضة ومتوسطة الدخل التي بها طفل معاق
- ٨- برامج الدمج الاجتماعي للاطفال المعاقين ذهنيا من اهم الوسائل المهمة التي تستخدم في بناء شخصيتهم فمثلا الزيارات بين المعاقين وقرانهم العاديين مع مرعاة الاعداد الجيد لها وتجنب الشعور بالعزلة والدونية
- ٩- امهات الاطفال المعاقين من أكثر افراد الاسرة تاسرا بتلك الضغوط التي تتعرض لها اسر الاطفال المعاقين ذهنيا.

موقف الدراسة الحالية

الدراسة الحالية تحاول التخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها اسر الاطفال المعاقين ذهنيا سواء كانت ضغوط اقتصادية او ضغوط اجتماعية او ضغوط نفسية او ضغوط فاضية من خلال تطبيق برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حد تلك الضغوط وكيفية تعامل الاسرة معها. الامر الذي ينعكس ايجابيا على الطفل المعاق بوجه خاص وعلى الجو والمناخ الاسرى بوجه عام

تحديد مشكلة الدراسة

في ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي الآتي:
ما فعالية برنامج تدخل مهني من متطور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة الضغوط التي تواجه أسر المعاقين ذهنياً؟ ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

- ١- ما فعالية برنامج تدخل مهني من متطور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة الضغوط الاقتصادية التي تواجه أسر المعاقين ذهنياً؟
- ٢- ما فعالية برنامج تدخل مهني من متطور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة الضغوط الاجتماعية التي تواجه أسر المعاقين ذهنياً؟
- ٣- ما فعالية برنامج تدخل مهني من متطور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة الضغوط النفسية التي تواجه أسر المعاقين ذهنياً؟

ثانياً: أهمية الدراسة تتمثل في الآتي:

- ١- تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الشريحة العمرية التي تتناولها وهي فئة الطفولة بالإضافة إلى أنها تتناول فئة خاصة منهم وهي الأطفال المعاقون ذهنياً
- ٢- ضرورة تضافر الجهود الحكومية والأهلية والأسرية لتخفيف من حدة الضغوط التي يتعرض لها إباء وامهات المعاقين ذهنياً.
- ٣- مجال الفئات الخاصة أحد أهم مجالات الخدمة الاجتماعية والتي تلعب المهنة دوراً أساسياً في نظرة نظراً لأهميتها وأهمية الشريحة التي تمثلها ويعتبر المعاقين ذهنياً إحدى الفئات الخاصة
- ٤- نفت الانتباه إلى معاناة أسر المعاقين ذهنياً من ضغوط كثيرة بسبب إبنهم المعاق خاصة في ظل الاهتمام بالمعاق وتعافل الاهتمام بأسرته التي تقف وراءه.
- ٥- ضرورة العمل من خلال تضافر الجهود الحكومية والأهلية بالتعاون مع مؤسسات الدولة في تخفيف حدة الضغوط التي يتعرض لها المعاقين ذهنياً وإسراهم في ظل الزيادة المطردة في أعدادهم.

ثالثا: اهداف الدراسة

تسعى الدراسة لتحقيق هدف رئيسي وهو:

إختبار فعالية برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية والتخفيف من حدة الضغوط على اسر المعاقين ذهنيا ويتفرع من هذا الهدف الرئيسي الاهداف الفرعية التالية:

- ١- إختبار فعالية برنامج تدخل مهني من منظور ممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية والتخفيف من حدة الضغوط الاقتصادية على اسر المعاقين ذهنيا.
 - ٢- إختبار فعالية برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية والتخفيف من حدة الضغوط الاجتماعية على اسر المعاقين ذهنيا.
 - ٣- إختبار فعالية برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية والتخفيف من حدة الضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا.
- رابعا: فروض الدراسة تسعى الدراسة لاختبار فرض رئيسي وهو:

- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي. ويتم اختيار هذا الفرض الرئيسي من خلال الفروض الفرعية التالية:
- ١- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالضغوط الاقتصادية على اسر المعاقين ذهنيا.
 - ٢- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالضغوط الاجتماعية على اسر المعاقين ذهنيا.
 - ٣- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا.

خامسا مفاهيم الدراسة

١- مفهوم الفعالية

تعرف في مجال العلوم الاجتماعية بأنها الكفاية وتعني القدرة على تحقيق النتيجة مسبقا وتزداد الكفاية كلما أمكن تحقيق النتيجة تحقيقا كاملا (بدوي، ١٩٧٧، ص. ٢٣٧).
بينما تشير الفعالية من قاموس علم الاجتماع الى الكفاءة التي يوصف بها فعل معين وهي تشير الى أكثر الوسائل قدرة على تحقيق هدف معين (غيث، ١٩٧٩، ص. ٣٥).
وتعرف بانها مدى اسر عامل او بعض العوامل المستقلة على عامل او بعض العوامل التابعة ويتم تحديد هذا الاسر احصائيا من خلال حساب دلالة الفروق بين درجات القياس القبلي والبعدي (شحاته، النجار، ٢٠٠٢، ص. ١٢٠).

ويقصد بالفعالية في هذه الدراسة الفرق بين درجات القياس القبلي والقياس البعدي على ابعاد مقياس الضغوط على اسر المعاقين ذهنيا وهو ما يؤكد مدى فاعلية برنامج التدخل المهني من منظر الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط التي يتعرض لها أسر المعاقين ذهنيا من عدمه.

٢- مفهوم التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية

العمل الصادر من الاخصائي الاجتماعي والموجه الى انساق الممارسة في الخدمة الاجتماعية نسق العمل ونسق الهدف ونسق الفعل بغرض إحداث تأثيرات وتغيرات مرغوبة في هذه الانساق تؤدي الى تحقيق اهداف التدخل المهني وهذا التدخل يكون مبنى على اسس الخدمة الاجتماعية المعرفية والمهارية والقيمية كما يعتمد التدخل المهني على المتطلبات التالية الارتباط جمع المعلومات وضع الخطه ومراجعته ومتابعه التنفيذ على مختلف مستويات الممارسة المستوى الاصغر المتوسط الاكبر مما يؤدي في النهاية الى احداث التغيرات المطلوبه (حبيب، ٢٠٠٩، ص. ١٧٢).

التدخل المهني مقدار ما يسهم به الاخصائي الاجتماعي اثناء الممارسة المهنية حيث انه يضع الاهداف التي يريد تحقيقها وكيفية تحقيق هذه الاهداف والوسائل التي تؤدي الى تحقيق الاهداف بالاضافه الى مراجعته ما قام به من افعال للتأكد من ان الممارسة المهنية قد حققت الاهداف المرجوه (ابوالمعاطي واخرون، ١٩٩٦، ص. ٤٥١).

والتدخل المهني يهدف الى تيسير العلاقات بين الافراد وبيئاتهم ومساعدتهم على الظروف التي تعوق مشاركتهم في الانشطة او القيام بوظائف في المجتمع ويتضمن التدخل كذلك تدعيم المعتقدات والاتجاهات الفرديه وتطوير خدمه الافراد في التغيير وتسير عمليه اكتساب المهارات والمعرفه ويتمثل دور الممارس العام مع الافراد وبيئاتهم من خلال عمليه تغيير منظمة (Elizabeth et.al ,2002,p.2001)

ويقصد الباحث بالتدخل المهني في اطار دراسته ما يلي:

- المجهودات التي يقوم بها الممارس العام للتخفيف من حدة الضغوط الاقتصادية التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا .
- المجهودات التي يقوم بها الممارس العام للتخفيف من حدة الضغوط الاجتماعية التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا .
- المجهودات التي يقوم بها الممارس العام للتخفيف من حدة الضغوط النفسية التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا .

٣- مفهوم الضغوط

لا يزال مصطلح الضغوط غامضا غير محدد رغم شيوع المفهوم لدي عامة الناس والمتخصصين والخلاف ليس فقط على مجرد التعريف بل امتد الى المصطلحات البديلة التي تستخدم في المواقف المختلفة فهناك من يستخدم مفهوم الضغوط **stress** والبعض يفضل مصطلح الصراع **conflict** والبعض يراصد بين مفهوم الضغوط والشدة والبعض يحلم مفهوم الازمة محل مفهوم الضغوط (الرشيدى،٩٩٩، ص١٦). وتعرف الضغوط من اللغة العربية بانها الشدة والمشقة. (الرازي،١٩٨٥، ص١٦٠)

وقاموس الخدمة الاجتماعية عرف الضغط بانه اي تاثير يتعارض مع الاداء الوظيفي الطبيعي للكائن الحي وينتج عنه اجهاد خلي او توتر وقلق والناس تميل الى الهروب من تلك التأثيرات باستخدام بعض الوسائل مثل الحيل الدفاعية او تجنب مواقف معينة (السكري، ٢٠٠٠، ص٥١٧).

وتعرف الضغوط بانها حالة يعانيتها الفرد حيث يواجه بمطالب فوق حدود استطاعته او حين يقع في موقف صراعي حاد او خطر شديد كما يعرف بانه استجابة

داخلية لما يدركها الفرد من مؤثرات داخلية او خارجية تسبب تغيرات في توازنه الحالي(على،١٩٩٩، ص.٧٥).

وتقصير الباحث بالضغوط في دراسة الحالية الشدائد والازمات والتوافق والاستقرار لا اباء وامهات الاطفال المعاقين ذهنيا نتيجة لما يتحملوا من مسؤوليات زائدة قد تفوق قدراتهم فتؤثر سلبا علىهم ومن تلك الضغوط ما يلي: -

١-الضغوط الاقتصادية المتعلقة بعدم الكفاية المالية لتكاليف المعاق ذهنياسواء المتعلقة بالعلاج والتاهيل والتعلم والمواصلات في ظل ضغط الدخول الشهرية.

٢-الضغوط الاجتماعية والمتعلقة بعدم الاستقرار الاسرى سواء العلاقات والاضطرابات وصعوبات التواصل الاجتماعي وغيرها

٣-الضغوط النفسية والمتعلقة بمجالات عدم الرضا والتوتر والقلق الزائد والمناخ النفسي العام داخل اسرة المعاق ذهنياً.

٤- مفهوم الاعاقة الذهنية

الاعاقة حاله تصيب الفرد الذى يعاني نتيجة الاصابة او العجز ويكون غير قادر على القيام بانشطة معينة يمكن ان يقوم بها الفرد العادى فى مثل عمرة ونوعة ومستواة التقافى.والاعاقة الذهنية هي عجز اصيل او عرضى فى النشاط العقلى ويقصد بالعجز الاصيل النقص فى القدرة العقلية اى (الذكاء) بينما العجز العرضى هو عدم القدرة على استغلال هذه القدر من الذكاء الذى يولد به الفرد(رشدان،٢٠٠٩، ص.ص.٨١:٨٠). كذلك تعرف الاعاقة بانها نوع من الخلل البدنى والفسىولوجى والسيكولوجى فى جسم الانسان .

او هي نوع من القصور الوظيفى من الانشطة العادية سواء كانت تلك الانشطة تجرى بصورة فردية او جماعية.او حالة سلوكية مميزة لها مظهر غير طبيعى اجتماعياً(عبد الرحمن،٢٠٠٦، ص.١١٥).

وتعرف الجمعية الامريكية للتخلف العقلى الاعاقة الذهنية على انها نقص اساس فى الاداء ذهنى الوظيفى يتم باداء اقل من المتوسط.ويكوم متلازماً مع بعض جوانب القصور فى مهارات التكيف الخاصة بالاتصال والتوجيه الذاتى والسلامة الاكاديمية والوظيفية. ويمكن تحسين الاداء الشامل للشخص المعاق ذهنيامن خلال توفير الخدمات الازمة فى فترة زمنية كافية.(Hunt, 2002,p.172)

- ويقصد الباحث بالمعاق ذهنيا في دراسة ما يلي:
- الطفل الذي يعاني من قصور في النمو العقلي.
- درجة ذكاء بين ٣٥:٧٠ درجة هي الفئة القابلة للتعليم والتي تقبله المدرسة بعد تعديل الحد الأدنى للذكاء من (٥٠) الي (٣٥) درجة.
- يقع في المرحلة السنية من ٩:١٥ سنة.
- يقيم بمدرسة الامل للصم والتربية الفكرية بابو حماد شرقية.

الموجهات النظرية للدراسة

نظرية الانساق العامة

يعرف النسق بانه الكل الذي يشمل مجموعة من الاجزاء في علاقات بين بعضها البعض وبين خواصها المميزة ويتنوع مفهوم النسق طبقا للنماذج المستخدمة وطبقا لوحداث تعامل الخدمة الاجتماعية وهو يتكون من فردين او اكثر يتفاعلان مع بعضهما في موقف بصورة مباشرة او غير مباشرة بالاضافة الى وجود بورة اهتمام مشتركة (عفيفي، ١٩٩٦، ص. ٢٤٧).

وعليه نجد ان فئة المعاقين الذهنيين تجمعهم ليس بورة اهتمام واحدة ولكن بور كثيرة منها نوع الاعاقة والاحتياجات المشتركة لهم الى جانب الضغوط التي يتعرضون لها والؤسسة التي ينتمون اليها وهي نفسها بور الاهتمام المشتركة لاسر المعاقين ذهنيا والتي تسعى الدراسة للتخفيف من حدة تلك الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا سواء كانت تلك الضغوط اقتصادية او اجتماعية او نفسية

الافتراضات التي تقوم عليها نظرية الانساق العامة ما يلي:

- ١- تسعى جميع الانساق لتحقيق اهداف محددة وتحقيق التوازن الداخلي لها
- ٢- اجزاء النسق تربطة مجموعة من القواعد والمعايير واللوائح والقيم والنظم التي تحافظ عليها وعلى بقائها
- ٣- كل نسق يتكون من مجموعة من الانساق الفرعية والتي تسعى لتحقيق التكامل بينهم
- ٤- لكل نسق مدخلاتة والتي تتحول الى مخرجات من خلال العمليات التحويلية التي تتم داخل النسق

٥- النسق قد يكون مفتوحا يتفاعل مع انساق خارجية مع المحافظة على تميزه وقد يكون مغلقا لا يتفاعل مع انساق خارجية ولا يقبل مدخلات خارجية ولا ينتج اى مخرجات
٦- التغذية العكسية للنسق هي التي تسمح باستيراد وتصدير الطاقة والتي عن طريقها يتفاعل النسق مع الانساق الاخرى ومع البيئة الخارجية (صوفى، ١٩٩٦، ص. ١٠٨).

الاجراءات المنهجية للدراسة

اولا: نوع الدراسة

تنتمي هذه الدراسة الى دراسات قياس عائد التدخل المهني فى الخدمة الاجتماعية والتي تسعى الى دراسة العلاقة بين متغيرين احدهما مستقل وهو برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية واخر تابع وهو تخفيف الضغوط على اسر المعاقين ذهنيا.

ثانيا: منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج شبه التجريبي من خلال استخدام مجموعة واحدة و اجراء قياس قبلي وقياس بعدي بعد تطبيق برنامج التدخل المهني حيث يسمح باختبار الفروض والتحكم فى مختلف العوامل التي يمكن ان تؤثر فى الظاهرة موضوع البحث الوصول للعلاقة بين السبب والنتيجة من خلال التجربة.

ثالثا: ادوات الدراسة

اعتمدت الدراسة على مقياس الضغوط على اسر المعاقين ذهنيا وهو من اعداد الباحث حيث مر اعداده بعده خطوات لصياغته فى صورته النهائية فهو يتكون من عدد ٤٥ عباره وزعت على ثلاث ابعاد اساسيه فى المقياس لكل بعد ١٥ عباره.

البعد الاول: الضغوط الاقتصادية عبارة من ١ : ١٥ .

البعد الثانى: الضغوط الاجتماعية عبارة من ١٦ : ٣٠ .

البعد الثالث: الضغوط النفسية عبارة من ٣١ : ٤٥ .

وذلك بعد التأكد من الصدق الظاهرى للمقياس من خلال عرضة على مجموعة من السادة المحكمين المتخصصين وقد استبعد الباحث العبارات التي حصلت على اقل من ٨٠% من موافقة المحكمين بالاضافة الى استبعاد عبارات او اضافة اخرى.

كذلك تم التأكد من ثبات المقياس حيث تم تطبيقه المقياس على اعداد من عينة الدراسة وتم اعاده تطبيق مره اخرى بعد(١٥) يوم حيث بلغ معامل الثبات للمقياس ككل (٠,٧٩)، والبعد الاول(٠,٨١)، والبعد الثاني(٠,٨٢)، والبعد الثالث(٠,٧٩).
 تم تحديد استجابات المقياس على التدرج الثلاثي (وافق-الى حد ما - لا).
 واعطيت درجات وزنيه للعمارات الموجبة(٣-٢-١) والعبارات السلبية(١-٢-٣)
 وقد تم تحديد دلالة الدرجات المعيارية لابعاد المقياس ككل من خلال الجدول التالي:
 جدول رقم(٣) يوضح دلالة الدرجات المعيارية لابعاد القياس من خلال ضرب عبارته في الوزن.

م	ابعاد المقياس	الدرجة العظمى للبعد	الدرجة الوسطى للبعد	الدرجة الدنيا للبعد
١	البعد الاول	٤٥=٣×١٥	٣٠=٢×١٥	١٥=١×١٥
٢	البعد الثاني	٤٥=٣×١٥	٣٠=٢×١٥	١٥=١×١٥
٣	البعد الثالث	٤٥=٣×١٥	٣٠=٢×١٥	١٥=١×١٥
	المقياس ككل	١٣٥=٤٥×٣	٩٠=٣٠×٣	٤٥=١٥×٣

رابعاً: مجالات الدراسة

أ-المجال البشري: حدد الباحث عينة دراسته في(١٥ مفردة) من اباء وامهات الاطفال المعاقين ذهنيا بمدرسة الامل للصم والتربية الفكرية بابو حماد شرقيه في ضوء عدة شروط.

- ان يكون الوالد او الوالدة ممن يصبحون ابنائهم للمدرسة في الذهاب والاياب.
- ان يكونوا على استعداد للخضوع لبرنامج التدخل المهني.
- ان يكونوا على الاقل من يجيدون القراءة والكتابة.

ب-المجال المكاني:

حدد الباحث المجال المكاني لدراسته مدرسة الامل للصم والتربية الفكرية بابوحماد شرقية وذلك للأسباب الآتية:

- علاقة الباحث بالاستاذ الدكتور السيد محمد العقاد مدير المدرسة.
- مكان إقامة الباحث.
- موافقة المدرسة واستعدادها للتعاون وتقديم الدعم اللازم.
- توافر العينة والمكان ومتطلبات اجراء الدراسة.

والمدرسة تعمل مع شقين من الفئات الخاصة الاعاقة الذهنية وعدد الطلاب بالمدرسة حوالي (٨٤) طالب وطالبة مقيدين بالعام الدراسي (٢٠١٩_ ٢٠٢٠) الاعاقة السمعية وبها نحو (٦٠) طالب وطالبة (٤٥) طالب قيد بالمرحلة الابتدائية (١٥) بالمرحلة الاعدادية والطالب المتقدم يخضع لعدة شروط اهمها مقياس الذكاء والذي لا يقل عن (٣٥) الى (٧٠) ويدرس (٨) سنوات بالابتدائي (٣) سنوات اعدادي عباره عن سنوات تعلوي (٣) سنوات اعدادي فهي (٢) سنه تلميذه صناعيه يخرج الطالب بعدها ب شهادة الاعدادية اعداد مهني. بعد دراسة تستمر لمدة (١٣) عام.

عدداالاخصائيين الاجتماعيين(٣) بالمدرسة عدد الاخصائيين النفسيين (٢) تبلغ قوة

العاملين بالمدرسة ٥٦ موظف

ج-المجال الزمني: استغرقت الدراسة الفترة من ٢٠١٩/١٠ حتى ٢٠٢٠/١.

خامسا: برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط على اسر المعاقين ذهنيا.

أ-اهداف برنامج التدخل المهني

وضع برنامج التدخل المهني لتحقيق هدف رئيسي وهو التخفيف من حدة

الضغوط على اسر المعاقين ذهنيا.

ولتحقيق هذا الهدف الرئيسي يتم من خلال عدد من الاهداف الفرعية وهي:

- ١-التخفيف من حدة الضغوط الاقتصادية على اسر المعاقين ذهنيا.
- ٢-التخفيف من حدة الضغوط الاجتماعية على اسر المعاقين ذهنيا.
- ٣-التخفيف من حدة الضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا.

ب-الاعتبارات التي تتم مراعاتها عند وضع وتقييم وتنفيذ برنامج التدخل المهني

- ١-التعرف على حاجات ورغبات عينة الدراسة.
- ٢-مشاركه عينة الدراسة في رضع وتصميم البرنامج.
- ٣-الاتفاق بين الباحث والعينة المختار على نظم واجراءات والادوار المطلوبة اثناء التنفيذ.

٤-الاتفاق بين الباحث والعينة المختار على الاهداف المراد تحقيقها.

٥-مراعات المرونة اثناء وضع البرنامج لتلائم اي تغييرات طارئة قد تحدث.

- ٦- الاستفادة من جميع الموارد و الامكانيات المتاحة والتي تسهم في تنفيذ البرنامج.
- ج- الفلسفة التي يقوم علىها برنامج التدخل المهني
- ١- اسر المعاقين ذهنيا سواء اباء او امهات في حاجة الى دعم وذلك للتخفيف من الضغوط الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التي يتعرض لها.
- ٢- التخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها اسر الاطفال المعاقين ذهنيا بهم في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي لهم.
- ٣- التخفيف من حدة الضغوط على اسر المعاقين ذهنيا يسهم بشكل ايجابي من تحسين نوعية الحياة للمعاق نفسية لانه يعيش في مناخ ملائم.
- د- انساق التعامل في برنامج التدخل المهني
- ١- نسق محدث التغيير: والممثل في الباحث الذي يقوم بوضع وتصميم وتنفيذ برنامج التدخل المهني وتنفيذه مع اباء وامهات الاطفال المعاقين ذهنيا للتخفيف من حدة الضغوط الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التي يتعرضون لها.
- ٢- نسق العميل ويتمثل في اباء وامهات الاطفال المعاقين ذهنيا عينة الدراسة الذين هم في حاجة الى تحقيق توافق نفسي واجتماعي لهم نظرا لمعياشتهم لابنائهم المعاقين ذهنيا, وتعرضهم لضغوط كثيرة الامر الذي يتطلب ضرورة التخفيف من حدة تلك الضغوط بما يحقق الصالح العام لهم وتنمية قدراتهم على اداء وظائفهم الاجتماعية.
- ٣- نسق الهدف والمتمثل في اباء وامهات الاطفال المعاقين ذهنيا المراد التأثير فيهم للتخفيف من حدة الضغوط التي يتعرضون لها. كذلك المؤسسات الحكومية والاهلية المطلوب تغيير انشغلتها وسياساتها لتقديم الدعم المتكامل لاسر المعاقين ذهنيا من اجل التخفيف من حدة الضغوط التي يتعرضون لها.
- ٤- نسق الفعل ويشمل المدرسة التي ينتمي اليها المعاقين ذهنيا والتي يذهب اولياء الامور اليها لتوصيل ابنائهم في الذهاب والعودة بالاضافة الى بعض الاخصائيين بالمدرسة.
- هـ - ادوار الممارس العام للتخفيف من حدة ضغوط على اسر المعاقين ذهنيا
- ١- دور الممكن وفي هذا الدور يقوم الباحث ببعض المهام لتحسين وتقوية نص العملاء اباء وامهات المعاقين ذهنيا وذلك للتخفيف من حدة الضغوط التي يتعرضون لها من خلال اكتسابهم لبعض المهارات والاساليب وتدعيم مشاعرهم الايجابية والتأكيد على

قوتهم ومنح الامل فيهم الى جانب اكسابهم الاساليب تمكنهم من التعامل مع الضغوط التي يواجهونها بشكل ملائم.

٢- دور المدفع وذلك من خلال العمل مع تنظيمات خارجية سواء كانت حكومية او اهلية لتكون اكثر استجابة لاحتياجات العملاء بالاضافه الى العمل على زيادة تلك المؤسسات بهدف المساعدة في تقديم الخدمات والتخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا مستخدما في ذلك استراتيجيات الضغط وحشد الراي العام.

٣- دور مانح القوة من خلال العمل على تحسين القوى الشخصيه لآباء وامهات المعاقين ذهنيا بهدف منحهم القوه اللازمه لاتخاذ القرارات المناسبه ومواجهه الضغوط التي يتعرضون لها وذلك من خلال ربط الآباء والامهات بالجهات التي تقدم لهم الخدمات الى جانب إتاحة الفرصة لهم من اجل التخفيف من الضغوط التي يتعرضون لها.

٤- دور المرشد والمتمثل في توجيه وارشاد عن ساق العملاء لا مكان تقديم الخدمات وكذلك السبل المناسبة التي تخفف من الضغوط الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التي يتعرضون لها.

و- مراحل برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
اولا: مرحلة الارتباط هي الفترة التي يقوم خلالها الممارس العام بتوجيه ذات العملاء نحو المشكلة والبدء في اقامة الاتصال والعلاقات المهنية مع الاخرين الذين تنصب عليهم المشكلة لانجاز الاهداف (Kirst,Ashman,2007,p.113).وتهدف مرحلة الارتباط الى التعرف على المشكلة والتعرف على المشاعر وتحديد الاهداف التي نسعى اليها وفي هذه المرحلة قام الباحث باجراء عدد من المقابلات والاجتماعات مع بعض الاطراف المشاركة في برنامج التدخل المهني منها مقابلات مع المسؤولين داخل المدرسة لتعريفهم بطبيعة الدراسة والهدف منها ومدى موافقتهم على تطبيق الدراسة و معرفة امكانيات المدرسة التي يمكن الاستفادة منها في تطبيق البرنامج كذلك مقابلات مع الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين بالمدرسة بهدف تعريفهم بطبيعة الدراسة لمساعدة الباحث في تقدير الموقف الاشكالي وكذلك مقابلات مع اسر المعاقين ذهنيا من آباء وامهات لاجراء دراسة تقدير الموقف عليهم

ثانيا: مرحلة التقدير يعرف التقدير بأنه عملية تحديد طبيعة واسباب وتعاقب احداث المشكلة وتحديد احتمالات اتجاه تطور المشكلة والشخصيات والمواقف المتشابكة فيها ووظيفه الاخصائى الاجتماعى هو تحقيق الفهم الكامل للمشكلة وما هي اسبابها وما يمكن تغييره للتقليل من حجم المشكلة او حلها(السكرى,٢٠٠٠,ص.٤٥).وكذلك يعرف بأنه احدى عمليات الممارسة التى تستهدف الوصول الى فهم واضح وكامل للمشكلة واسبابها ومظاهرها والانساق المرتبطة بها والعوامل المؤثرة فيها (سليمان,٢٠٠٥,ص.ص.١٥٩:١٦٠).

والباحث فى هذه المرحلة قام بجمع البيانات والمعلومات المرتبطة بطبيعة الضغوط التى تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا وتحديد الانساق المرتبطة بها والدور الذى يمكن ان يساهم به البرنامج فى مساعده اسر المعاقين ذهنيا فى التخفيف من حدة هذه الضغوط وقد تم تحديد تلك الضغوط فى ثلاثة انواع وهى الضغوط الاقتصادية الضغوط الاجتماعية الضغوط النفسية وذلك من خلال القيام بدراسة تقدير موقف للوقوف على طبيعة تلك الضغوط والانساق المساهمة فيها والانساق التى يمكن ان تساهم فى التخفيف منها

ثالثا: مرحلة التخطيط حيث يعرف التخطيط بأنه المرحلة التى تشمل جمع المعلومات وتقييمها بغرض اتخاذ القرار وتقديم الخدمات. ويعرف ايضا بأنه عملية تحديد الاهداف وتقويم الوسائل التى تعمل على تحقيق الاهداف واختيار انسب الطرق والاجراءات العملية لذلك (نيازى,٢٠٠٠,ص.٢٠٠).

والباحث فى هذه المرحلة قام بعدة خطوات منها تحليل الانساق المشاركة فى البرنامج وتحويل الضغوط التى تعاني منها اسر المعاقين ذهنيا الى مشكلات ومن ثم الى احتياجات تتطلب ضرورة سد هذه الحاجات للتخفيف من حدة تلك الضغوط وتحديد اهداف التدخل المهني والتى تشمل التخفيف من حدة الضغوط الاقتصادية التخفيف من حدة الضغوط الاجتماعية والتخفيف من حدة الضغوط النفسية لاسر المعاقين ذهنيا ثم بعد ذلك صياغة التعاقد مع العملاء,كذلك تم تحديد البرنامج الزمنى للتدخل المهني والذى شمل المدة الزمنية التى يستغرقها البرنامج الى جانب المشاركين فيه وكذلك طبيعة الانشطة والبرامج والخدمات المقدمة وكذلك المكان والزمان المناسبين وادوار كل طرف من اطراف التدخل المهني

البرنامج الزمني للتدخل المهني

جدول رقم (٤) يوضح البرنامج الزمني للتدخل المهني

الهدف	اليوم والتاريخ	مكان التنفيذ	القائم بالنشاط	النشاط والهدف منه	المدة الزمنية
التمهيد للتدخل المهني	الخميس ١٠/١٧ ٢٠١٩	مدرسة الامل للصم والتربية الفكرية بابو حماد	الباحث	مقابلة مع ا.د/السيد محمد العقاد مدير المدسة وذلك للاتفاق علبي تنفيذ لبرنامج واخذت الموافقة على ذلك	ساعة
	الخميس ١٠/٢٤ ٢٠١٩	المدرسة	الباحث ومدير المدرسة	اجتماع من مدير لمدرسة والسادة الاخصائيين الاجتماعيين والاخصائيين النفسية وذلك للتعريف بالبرنامج وتحديد الادوار والمسئوليات والفترة الزمنية للبرنامج.	ساعة ونصف
	الخميس ١٠/٣١ ٢٠١٩	المدرسة	الباحث	اجتماع مع العينة المختارة للدراسة للتعريف بطبيعة البرنامج والهدف منه وتحديد مكان التنفيذ ووقت التنفيذ بما يتناسب مع اطراف التدخل المهني وكذلك اخذ ارقام الهواتف لسهولة التواصل.	ساعتان
التخفيف من حدة الضغوط الاقتصادية لاسر المعاقين ذهنيا	الخميس ١١/٧ ٢٠١٩	المدرسة	الشيخ/ابراهيم النجار امام مسجد ابو العلا بابو حماد	ندوة دينية عن الرضا بقضاء الله والثقة بأن اختيارات الله للعبد هي خيرا وذلك يهدف بث الثقة والرضا بنعم الله علينا.	ساعة
	الخميس ١١/١٤ ٢٠١٩	المدرسة	الباحث	مناقشة جماعية حول الضغوط الاقتصادية التي يتعرضون لها والاساليب المختلفة للتخفيف منها يهدف تبادل الخبرات واكتساب معارف وسلوكيات	ساعتين
	الخميس ١١/٢١ ٢٠١٩	المدرسة	الباحث	محاضرة عن المشكلات التي تواجه اسر المعاقين ذهنيا واهم الاساليب المهنية للتخفيف من حدة تلك المشكلات.	ساعة ونصف
حدة الضغوط التخفيف من الاضغوط النفسية لاسر	الخميس ١١/٢٨ ٢٠١٩	المدرسة	الباحث	اجتماع لتحديد مدي الاستفادة من الانشطة السابقة ومدي اسهاماتها في تغيير افكار وتعديل سلوكيات اباء وامهات اسر الاطفال المعاقين.	ساعة ونصف
	الخميس ١٢/٥ ٢٠١٩	المدرسة	د/السيد محمد العقاد مدير المدرسة	ندوة عن طبيعة المشكلات التي تواجه اسر المعاقين ذهنيا وصور التصدي لها في ضوء الخبرات السابقة في حضور الاخصائيين	ساعة ونصف

ساعتين	مناقشه جماعية عن الضغوط الاجتماعية التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا وكيفية التخفيف من حدتها بهدف تبادل الخبرات والمعلومات واساليب المواجهة	الباحث	المدرسة	الخميس ١٢ /١٢/ ٢٠١٩	
ساعة ونصف	ندوة عن الاساليب الصحيحة للتعامل مع المعاقين ذهنيا من جانب الاخوة والاقارب والجيران والاباء والامهات التي تخفف من حدة الضغوط التي يتعرضون لها	الباحث	المدرسة	الخميس /١٢/١٩ ٢٠١٩	
ساعة ونصف	محاضرة عن المشكلات النفسية التي تواجه المعاقين ذهنيا والتي تسبب في ضغوط نفسية على اسرهم وكيفية الحد والتخفيف منها	الباحث	المدرسة	الخميس /١٢/٢٦ ٢٠١٩	
ساعتين	ورشة عمل عن طبيعة تلك الضغوط النفسية وأساليب التعامل معها من وجهة نظر أباء وأمهات المعاقين ذهنيا بهدف تبادل المعلومات والخبرات .	الباحث	المدرسة	الخميس /١/٢ ٢٠١٩	إنهاء التدخل المهني
ساعة ونصف	اجتماع مع عينة البحث للوقوف على الاستفادة من البرنامج وهل تم اكتساب مهارات ومعلومات وخبرات جديدة تساعدهم في التخفيف من حدة الضغوط التي يتعرضون لها	الباحث	المدرسة	الخميس /١/١٦ ٢٠٢٠	
ساعتين	حفلة ختامية في نهاية برنامج التدخل المهني بجميع الاطراف المشاركة في تنفيذ ومدير المدرسة والعاملين زاباء وامهات الاطفال المعاقين وابنائهم والاستعداد لتقويم البرنامج.	الباحث	المدرسة	الخميس /١/٢٣ ٢٠٢٠	

رابعاً: مرحلة التنفيذ حيث يعرف التنفيذ بانه العملية التي تاخذ سبيلها الى الانجاز بعد التحليل والتخطيط للتدخل المهني (السنهوري، ٢٠٠٧، ص. ٢٩١).

ويقصد الباحث بمفهوم التنفيذ في هذه الدراسة تطبيق خطة برنامج التدخل المهني لتحقيق اهداف الدراسة المتمثلة في التخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا حيث تضمن البرنامج مقابلات اجراها الباحث مع بعض المسؤولين والاختصاصيين واسر المعاقين ذهنيا واجتماعات بهدف التعرف على الضغوط واساليب التخفيف منها وكذلك مناقشات جماعية وندوات وورش عمل بهدف تبادل المعلومات والخبرات والوصول الى الطرق المناسبة للتخفيف من حدة تلك الضغوط. واعتمد الباحث على عدد من الاستراتيجيات المستخدمة في تنفيذ البرنامج مثل استراتيجية تغيير المفاهيم

الخاطئة واستراتيجيه اعاده البناء المعرفى و استراتيجيه تعديل السلوك واستراتيجية الاقناع كذلك استخدام استراتيجيه المشاركة والتعاون كما قام بالعديد من الادوار المهنيه مثل دورة كموجه ودورة كمرشد ودورة كمعلم ودورة كوسيط ودورة كتربوى ودورة كباحث ودورة كمقوم للبرنامج. ونذكر من تلك الاستراتيجيات والادوات ما يلى:

أ- استراتيجيه التمكين وتستخدم مع اباء وامهات اسر المعاقين ذهنيا لاكتشاف و استثمار قدراتهم وطاقتهم وامكانياتهم الكامله بهدف التخفيف من حده الضغوط التى يتعرضون لها.

ب- استراتيجيه الضغط وحشد الراي العام وتستخدم مع الجهات الرسميه ومتخذي القرار بهدف توفير الموارد والخدمات للمعاقين ذهنيا بهدف التخفيف عن والديه.

ج- استراتيجيه تغيير السلوك التى تهدف الى تغيير بعض السلوكيات لدي اسر المعاقين ذهنيا وكذلك سلوك المسؤولين بالمؤسسات الخدمه ومسئولي الدوله بهدف التخفيف من حده الضغوط التى تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا.

د- استراتيجيه التعلم يتم تعليم اسر المعاقين ذهنيا بعض الاساليب والمهارات التى يتم من خلالها التخفيف من حده الضغوط التى يتعرضون لها

ادوات برنامج التدخل المهني

أ- المقابلات بانواعها المختلفه الفرديه والجماعيه مع اسر المعاقين ذهنيا وفريق العمل بالمدرسة

ب- الندوات والمحاضرات وورش العمل عن كفييه التعامل مع المعاقين ذهنيا و عن المشكلات المتوقعه من متعايش مع المعاق وكفييه التغلب عليها كفييه التخفيف من حده الضغوط التى يتعرضون لها كفييه وسبل الحصول على الخدمات وكذلك عن التغييرات التى يمكن إحداثها بغرض تحقيق الهدف

ج- المناقشه الجماعيه وتستخدم مع اسر المعاقين ذهنيا بهدف الحصول على السبل المناسبه التى يقومون بها بهدف التخفيف من الضغوط علىهم بالاضافه الى الحصول على المعلومات والخبرات وتداولها مع باقي افراد عينه الدراسة

د- الحفل الختامى للبرنامج وفيه يتم الاجتماع بعينه الدراسة واجراء القياس البعدى علىهم وتقديم بعض الفقرات والهدايا علىهم واخبارهم بانتهاء التدخل.

حامسا: مرحلة التقييم ويعرف التقييم بأنه قياس للنتائج سواء كانت سلبية او ايجابية لفعل او سلوك يحقق هدف له قيمة (Retaimms,1982,p3). ويعرف ايضا بانه عملية بموجبها يتم تحديد الى اى مدى حققت جهود التدخل المهني الاهداف المرجوه في هذه الدراسة (حبيب, ٢٠١٣, ص ٢٧٨).

ويقصد الباحث بالتقييم في هذه الدراسة التعرف على فعالية برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا معتمدا في ذلك على اداء رئيسية في جمع بياناته وهو مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا من اعداد الباحث والقيام بعدد من المعاملات الاحصائية على البيانات التي تم الحصول عليها بهدف التعرف على اسر البرنامج في تحقيق الاهداف المنشودة

عرض ومناقشة الجداول المتعلقة بنتائج الدراسة

اولا وصف خصائص عينة الدراسة

جدول رقم (٥) يوضح توزيع العينة من حيث الجنس ن=١٥

النسبة %	التكرار (ك)	البيان
٤٠	٦	ذكر (اباء)
٦٠	٩	انثي (امهات)
١٠٠%	١٥	الاجمالي

يتضح من الجدول ان نسبة الاباء من اسر المعاقين ذهنيا من عينة الدراسة ٤٠%، ٦٠% من عينة الدراسة امهات الاطفال المعاقين ذهنيا وهوما يظهر العبء الاكبر على امهات المعاقين ذهنيا خاصه وانهم أكثر من الاباء في توصيل ابنائهم المعاقين للمدرسة.

جدول رقم (٦) يوضح الحالة التعليمية لعينة الدراسة ن=١٥

النسبة %	التكرار (ك)	البيان
٢٠	٢	الشهادة الاعدادية
٤٠	٦	دبلومات فنية بانواعها المختلفة
٤٠	٦	مؤهلات على وما فوقها
١٠٠%	١٥	الاجمالي

يتضح من الجدول ان نسبة ٤٠% من اباء وامهات الاطفال المعاقين ذهنيا حاصلون على دبلومات فنية بجميع انواعها الصناعية والتجارية والزراعية، ٤٠% منهم حاصلين على مؤهلات على وما فوقها دبلومات دراسات على ماجستير، ٢٠% شهادة اعدادية.

جدول رقم (٧) يوضح طبيعة عمل عينة الدراسة ن=١٥

النسبة %	التكرار (ك)	البيان
٤٠	٦	ربات منزل ولا يعملن
٢٠	٣	اعمال حرة
٢٠	٣	القطاع الخاص
٢٠	٣	القطاع الحكومي
%١٠٠	١٥	الاجمالي

يتضح من الجدول السابق ان نسبة ٤٠% من عينة الدراسة ربات منزل ولا يعملن بخارج المنزل بسبب الضغوط الزائده علىهن، ٢٠% يعمل في اعمال حرة، ٢٠% يعملن بالقطاع الخاص، ٢٠% يعملن بالقطاع الحكومي سواء التعلیمی او الخدمی.

جدول رقم (٨) يوضح اماكن اقامة اسر المعاقين ذهنيا ن=١٥

النسبة %	التكرار (ك)	البيان
٦٠	٩	بمدينة ابو حماد التي يقع بها المدرسة
٤٠	٦	بالقرى والعزب التابعة للمركز
%١٠٠	١٥	الاجمالي

يتضح من الجدول ان النسبة الاكبر من اباء وامهات الاطفال المعاقين ذهنيا يقومون في المدينة بنسبة ٤٠% التي يقع بها المدرسة وقد يكون بغرض تخفيف ضغوط المواصلات وغيرها، ٤٠% منهم يقمن في القرى والعزب التابعة لمركز ومدينه ابوحماد.

جدول رقم (٩) يوضح الصف الدراسي للمعاق ذهنيا ن=١٥

النسبة %	التكرار (ك)	البيان
٣٣,٣	٥	الصف الرابع الابتدائي
٣٣,٣	٥	الصف الخامس الابتدائي
٣٣,٣	٥	الصف السادس الابتدائي
%١٠٠	١٥	الاجمالي

يتضح من الجدول ان نسبة ٣٣,٣% من اسر المعاقين ذهنيا ابنائهم في الصف الرابع الابتدائي نسبة ٣٣,٣% من اسر المعاقين ذهنيا ابنائهم في الصف الخامس الابتدائي نسبة ٣٣,٣% من اسر المعاقين ذهنيا ابنائهم في الصف السادس الابتدائي وذلك مرعات شروط اختيار العينة.

ثانيا: الجداول المرتبطة بالنتائج التي تحققت من التخفيف من الضغوط
(الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التي تتعرض لها أسر المعاقين ذهنيا.
جدول رقم (١٠) يوضح التغيير الذي أحدثه برنامج التدخل المهني في تخفيف الضغوط التي
تتعرض لها أسر المعاقين ذهنيا من منظور الممارسة العامة.

م	ابعاد القياس	عدد العبارات	درجة القياس القبلي	درجة القياس البعدي	الفروق	نسبة التقييم %
١	الضغوط الاقتصادية على أسر المعاقين ذهنيا	١٥	١١٥٥٤	١٢٣٦٣	٨٠٩	٢٦,٦٥%
٢	الضغوط الاجتماعية على أسر المعاقين ذهنيا	١٥	٨٦٣٧	٩٦٦٣	١٠٢٦	٣٣,٨٠%
٣	الضغوط النفسية على أسر المعاقين ذهنيا	١٥	١١٦٣٥	١٢٨٣٦	١٢٠١	٤٢,٣٠%
	المتوسط العام للتغيير الذي أحدثه برنامج التدخل المهني على ابعاد المقياس	٤٥	٣١٨٢٦	٣١٨٢٦	٣٠٣٦	٣٤,٦٠%

يتضح من الجدول ان هناك تغيرات حدثت نتيجة لبرنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في تخفيف الضغوط التي تتعرض لها أسر المعاقين ذهنيا حيث حدثت تغيرات ايجابية بنسبه ٣٤,٦٠% في متوسط الابعاد الثلاثة (الضغوط الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) اما بخصوص البعد الاول وهو الضغوط الاقتصادية على أسر المعاقين ذهنيا فقد زادت التغيرات بنسبه (٢٦,٦٥%) كما زادت التغيرات الايجابية للبعض الثاني وهو الضغوط الاجتماعية على أسر المعاقين ذهنيا بنسبه (٣٣,٨٠%) وبنسبه (٤٢,٣٠%) تغيرات ايجابية للبعد الثالث وهو الضغوط النفسية على أسر المعاقين ذهنيا وهذه النتائج تؤكد على فعالية برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة الاجتماعية للتخفيف من الضغوط التي تتعرض لها أسر المعاقين ذهنيا حيث اكدت دراسة حسنين (٢٠٠٨) على فعالية برنامج ارشادي لتحسين بعض اساليب المعاملة الوالديه مع الأطفال المعاقين عقليا ذوى السلوكيات غير التوافقية وهو ما يؤكد قدرة البرنامج من منظور الممارسة العامة على التخفيف من حدة الضغوط على أسر المعاقين ذهنيا .

ثالثا: النتائج المرتبطة بالتغيرات التي أحدثها عائد التدخل المهني على الأبعاد الثلاثة لمقياس الضغوط على أسر المعاقين ذهنيا.

التغيرات التي أحدثها برنامج التدخل المهني على البعد الأول الضغوط الاقتصادية.

جدول (١١) رقم يوضح التغيرات التي أحدثها البرنامج على البعد الأول الضغوط الاقتصادية.

م	العبارات	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	نسبة التنفؤ ذ%
١	مصروفات علاج المعاق ذهنيا كبيرة	٤٢	٧٤	٣٢	%٣٤,٠
٢	نحرص على زيادة دخلنا الشهري	٣٥	٥٨	٢٣	%٤٠,٠
٣	نسعى لتوفير وسائل نقل مناسبة	٣٧	٦٢	٢٥	%٤١,٠
٤	نذهب بالمعاق ذهنيا الى مراكز التأهيل المناسبة	٤١	٥٨	١٧	%٢٩,٠
٥	نجد سهولة في الحصول على الخدمات للمعاق ذهنيا	٤٧	٧١	٢٤	%٣٤,٨٠
٦	الحكومة لا تقدم اي مساعدات للمعاق ذهنيا	٣٢	٦٥	٣٣	%٥١,٠
٧	المؤسسات الخدمية للمعاق ذهنيا بعيدة	٤٨	٧٤	٢٦	%٣٥,٠
٨	نحصل على اعانات من المؤسسات الأهلية	٥١	٨٧	٣٦	%٤١,٣٥
٩	الطفل المعاق ذهنيا عبء مادي على الأسرة الأصدقاء	٤٤	٧٥	٣١	%٤٢,٠
١٠	المعاق ذهنيا لا يضيف شئ الى داخل الأسرة	٥٢	٧٢	٢٠	%٢٨,٨٠
١١	نقوم ببعض الأمور الزائدة للتخفيف من العبء المادي	٤٩	٧١	٢٢	%٣١,٢٠
١٢	توجد مراكز لعلاج المعاقين مجانا	٢٩	٧٢	٤٢	%٤٧,٠
١٣	المعاق ذهنيا في حاجة الى متابعة طبية مستمرة	٤١	٦٥	٢٤	%٣٧,٠
١٤	لا نستطيع الوفاء بمتطلبات المعاق ذهنيا	٢٨	٦٤	٣٦	%٤٧,٣٥
١٥	تكاليف المعاق ذهنيا تؤثر على باقي افراد الأسرة	٤٩	٦٣	١٤	%٢٢,٢٥
	المتوسط العام للتغيرات التي أحدثها برنامج التدخل المهني على البعد الأول الضغوط الاقتصادية	٦٣٥	١٠٣٢	٣٩٧	%٦٢,٣٠

يتضح من الجدول ان المتوسط العام للتغيرات التي أحدثها برنامج التدخل المهني على البعد الأول كل %٦٢,٣٠ حيث نجد أن أكثر عبارات البعد الأول تغيرا هي الحكومة

لا تقدم اي مساعدات للمعاق ذهنيا بنسبة ٥١٪، تليها بنسبة ٤٧،٣٥٪ عدم القدرة على الوفاء بمتطلبات المعاق ذهنيا بنسبة ٤٧٪، هي وجود مراكز مجانية لعلاج المعاق تليها المعاق ذهنيا عبء مادي على الاسره بنسبه ٤٢٪، وبالنسبة ٤١،٣٥٪ الحصول على اعانات من المؤسسات الاهلية، يليها توفير وسائل نقل مناسبة بالنسبة ٤١٪، تليها بنسبه ٤٠٪، الحرص على زياده الدخل، ثم الحاجه الي المتابعة الطبية الدورية بنسبة ٣٧٪، تليها بنسبة ٣٥٪ بعد المؤسسات الخدميه للمعاق، ثم السهوله في الحصول على الخدمات بنسبة ٣٤،٨٠٪ يليها بنسبة ٣٤٪ تكلفة العلاج الكبيرة، ثم القيام ببعض الامور لتخفيف العبء المادي بنسبة ٣١٪، تليها بنسبة ٢٩٪، الذهاب الى مراكز التأهيل ثم عدم اضافته المعاق اي دخل الاسره بنسبة ٢٨،٨٠٪، اخذ تكاليف العلاج تؤثر على باقي افراد الاسرة بنسبة ٢٢،٢٪، وهو ما اكدت عليه دراسة ابو بكر (٢٠٠٤) بعنوان الخدمة الاجتماعية وزيادة وعي الاسرة بالتعامل مع المعاق ذهنيا وكذلك دراسة عبدالفتاح (٢٠٠٥) عن المعوقات التي تواجه عملية تنفيذ البرامج مؤسسات رعاية الاطفال المعاقين ذهنيا.

جدول رقم (١٢) يوضح التغييرات التي احدثها برنامج التدخل المهني على البعد الثاني للمقياس الضغط الاجتماعي على اسر المعاق ذهنيا.

م	العبارات	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	نسبة التنفيذ %
١٦	المعاق ذهنيا لا يؤثر على الاستقرار الاسرى	٣٨	٧١	٣٣	٤٥،٤٧%
١٧	المعاق ذهنيا لا يؤثر على علاقتنا مع الاخرين	٣٠	٥١	٢١	٢٢،٧٦%
١٨	نقدر على التكيف مع ابنا المعاق ذهنيا	٣٤	٦٧	٣٣	٣٠،٩٥%
١٩	المعاق ذهنيا يشاركنا في الامور الحياتيه	٤١	٥٨	١٧	١٤،٠٠%
٢٠	لدينا المعارف الكافيه للتعامل مع المعاق ذهنيا	٣٠	٦٥	٣٥	٣٢،٧٥%
٢١	نعسي اشراك المعاق ذهنيا في انشطه مناسبه	٣٥	٦٤	٢٩	٤٥،٣١%
٢٢	نعلم المعاق ذهنيا كيفيه الاعتماد على نفسه في اداء اعماله	٢٩	٦٢	٣٣	٥٣،٢٢%
٢٣	التواصل الاجتماعي محدود بسبب طفنا المعاق ذهنيا	٢٥	٦٤	٢٩	٤٢،١٤%
٢٤	نشعر بالرضا نحو ابنا المعاق ذهنيا	٣٩	٦٤	٢٥	٣٩،٢٥%
٢٥	تنتمتع بالمهارات اللازمه للتعامل مع المعاق ذهنيا	٣١	٥٥	٢٤	٤٣،٣٤%
٢٦	نسعى اللي للمعاق ذهنيا مع الجيران	٢٧	٦٤	٣٧	٥٧،٨١%
٢٧	نعامل المعاق ذهنيا باحترام وتقدير	٣٢	٥٩	٢٧	٤٥،٧٦%
٢٨	نشعر بالاحراج من تصرفات ابنا المعاق مع الاخرين	٣٢	٦٧	٣٥	٥٢،٢٣%
٢٩	المعاق ذهنيا يتسبب في مشكلات لنا مع الاخرين	٢٨	٥٤	٢٦	٤٨،١٤%
٣٠	علاقات المعاق ذهنيا سيئة بأقاربه	٢٨	٥١	٢٣	٤٢،٣٢%
	المتوسط العام للتغييرات التي احدثها برنامج التدخل المهني على البعد الثاني للضغط الاجتماعي	٣٩٤	٩٠٩	٥١٥	٥٦،٦٥%

يتضح من الجدول ان المتوسط العام للتغيرات التي احدثها برنامج التدخل المهني على البعد الثاني ككل بلغ ٥٦,٦٥٪، كما يتضح ان اكثر عبارات البعد تغير في السعي لتكوين صداقات للمعاق بنسبة ٥٧,٨١٪، تليها تعلم المعاق كيفية الاعتماد على نفسه بنسبة ٥٣,٢٢٪، ثم الشعور بالاحراج من تصرفات المعاق بنسبة ٥٢,٢٣٪، تليها تسبب المعاق في مشكلات بنسبة ٤٨,١٤٪، ثم معاملة المعاق احترام وتقدير بنسبة ٤٥,٧٦٪، تليها عدم تأثير المعاق على الاستقرار الاسرى بنسبة ٤٥,٤٧٪، ثم السعي الاشتراك المعاق في أنشطة مناسبة بالنسبة ٤٥,٣١٪، تليها التمتع بالمهارات للتعامل مع المعاق بنسبة ٤٣,٣٤٪، ثم سوء علاقات المعاق مع اقاربه بنسبة ٤٢,٣٢٪، وبنسبة ٤٢,١٤٪، محدوده التواصل الاجتماعي بسبب المعاق تم الشعور بالرضا نحو المعاق بالنسبة ٣٩,٢٪، تليها توافر المعارف الكافية للتعامل مع المعاق بنسبة ٣٢,٧٥٪، ثم القدرة على التكيف مع المواقف بنسبة ٣٠,٩٥٪، تليها المعاق لا يؤثر على علاقاتنا في الآخرين بنسبة ٢٢,٧٦٪، واخيرا مشاركة المعاق في الامور الحياتية بنسبة ١٤٪ كذلك توصلت دراسه لينكي (2001) LynQuine الي ان معاناه اسر الاطفال المعاقين الي مستويات عالية من الضغوط وتوصلت الي وجود مجموعة من العوامل المسببة للضغوط مثل المشكلات السلوكية والصحية للطفل المعاق والاضطرابات والعزلة الاجتماعية والمحن والشدائد وكذلك المشكلات المالية.

جدول رقم (١٣) يوضح التغيرات التي احدثها برنامج التدخل المهني على البعد الثالث من مقياس الضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا.

م	العبارات	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	نسبة التنفيذ %
٣١	نشعر بالتوافق النفسي اتجاه ابنا المعاق ذهنيا	٢٨	٧١	٤٣	٦٠,٥٦%
٣٢	المعاق ذهنيا نهتم به اكثر من اخواته الآخرين	٣٢	٦٥	٣٣	٥٠,٧٦%
٣٣	المعاق ذهنيا في حاجة للشعور بالحب والود	٣٥	٣٨	١٣	٣٤,٢١%
٣٤	نسعي لمعالجة الشعور بالدونية لدي المعاق ذهنيا	٢٧	٥٨	٣١	٥٣,٤٤%
٣٥	نحاول اكتساب المعاق المعاق ذهنيا الثقة في النفس	٢٣	٦٤	٤١	٦٤,٠٦%
٣٦	نحرص على مشاركة ابنا المعاق ذهنيا اللعب مع الآخرين	٣٥	٥٦	٢١	٣٧,٥٢%
٣٧	المعاق ذهنيا منبوذ من افراد الاسرة	٢٨	٥١	٢٣	٤٥,٠٩%
٣٨	المعاق ذهنيا محل اهتمام عن باقي افراد الاسرة	٣٩	٦٣	٢٤	٣٨,٠٩%
٣٩	نسعي للترويج عن المعاق ذهنيا	٣٦	٧٤	٣٨	٥١,٣٥%
٤٠	نحاول ايجاد حلول لمشكلات المعاق ذهنيا النفسية	٣١	٧٥	٤٤	٥٨,٦٦%

٤١	لا نستطيع ان نتكيف مع المعاق ذهنيا	٢١	٤٥	٢٣	%٥٣,٧١
٤٢	المعاق ذهنيا معزول عن الاخرين	٤٥	٨٤	٣٩	%٤٦,٤٢
٤٣	نقل من الشعور الزائد بالخوف لدي المعاق ذهنيا	٤١	٧٧	٣٦	%٤٦,٧٥
٤٤	المعاق ذهنيا لديه مشاعر القلق والتوتر الزائد	٢٦	٤٧	٢١	%٤٤,٦٨
٤٥	نحاول ان نجعل المعاق ذهنيا يستمتع بوقته	٢٨	٤٤	١٦	%٣٨,٨٨
	المتوسط العام للتغيرات التي احدثها برنامج التدخل المهني على البعد الثاني الضغوط النفسية	٤٧٢	٩٢٢	٤٥٠	%٤٨,٣٥

يتضح من الجدول ان المتوسط العام للتغيرات التي احدثها برنامج التدخل المهني على البعد الثالث ككل نسبتة ٤٨,٣٥%، كما يتضح ان اعلى نسبة تغيير هي اكساب المعاق الثقة في النفس بنسبة ٦٤,٤٠%، تليها ونسبه ٦٠,٥٦%، الشعور بالتوافق النفسي نحو المعاق ثم ايجاد حلول للمشكلات النفسية بنسبة ٥٨,٦٦%، تليها معالجة الشعور بالدونية لدى المعاق بالنسبة ٥٣,٤٤%، ثم عدم القدرة على التكيف مع المعاق بنسبة ٥٣,٧١%، تليها محاوله الترويج عن المعاق بنسبه ٥١,٣٥%، ثم الاهتمام بالمعاقين اكثر من اخواته بنسبه ٥٠,٧٦%، وتليها بنسبه ٤٦,٧٥% محاوله تقليل الشعور بالخوف لدى المعاق ثم تقليل عزلة المعاق على الاخرين بنسبة ٤٦,٤٢%، تليها شعور المعاق انه منبوذ بنسبه ٤٥,٠٩%، ثم تقليل مشاعر القلق والتوتر بنسبه ٤٤,٦٨%، تليها محاوله جعل المعاق يتمتع بوقته بنسبه ٣٨,٨٨%، ثم حاول جعل المعاق محل اهتمام من افراد الاسره بالنسبه ٣٨,٠٩%، تاليها الحرص على مشاركته اللعب واللهو مع الاخرين بنسبه ٣٧,٥٢%، واخيرا بنسبه ٣٤,٢%، محاوله اشعار المعاق بالحب والود والاهتمام.

وعليه فقد اكدت دراسة (بدر احمد السيد، ٢٠١١) تزايد تعرض الاطفال المعاقين ذهنيا للاهمال من قبل الوالدين بالاضافة الى العنف النفسي بينما ينخفض التعرض للعنف البدني للمعاقين من قبل الاسرة كذلك اشارت نتائج دراسة (غادة انور عبد المجيد ٢٠٠١) ان هناك الكثير من المشكلات التي يعاني منها الاطفال متعددي الاعاقه مثل المشكلات الانفعالية والسلوكية وتوصلت الى ان الاخصائي الاجتماعي يلعب دورا محدودا في التعامل مع المشكلات النفسية للاطفال متعددي الاعاقه.

رابعاً: النتائج المتعلقة بصحة فروض الدراسة

النتائج المتعلقة بصحة الغرض الرئيسي للدراسة وموادة: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي
جدول رقم (١٤) يوضح الفرق بين القياس القبلي والقياس البعدي على مقياس الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا.

اختبار الفروق بين القياسين						القياسات على مقياس الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا ككل			
مستوي الدلالة	الدلالة	درجة الحرية	ت	الانحراف المعياري العام	فرق المتوسط الحسابي	القياس البعدي		القياس القبلي	
						س	ع	س	ع
٠٠٠١	٠٠٠٠	١٩	٢١٠٨٦٢	٩٠٨٧٤٣	٥٣٠٧٣٠٥	١٧٥٠٣٦٥٢	١٠٥٠٢٤٣	١٦٠٦٧٤٥	١١٠٧٨٤٣
						١٥	١٥	١٥	١٥

يتضح من الجدول ان هناك فروق بين القياس القبلي والقياس البعدي والذي يؤكد على ان برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية قد احدث تغييرا ايجابيا من التخفيف من حدة الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا حيث اتضح من الجدول ان هناك فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين القياس القبلي والقياس البعدي على مقياس الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا عند مستوى معنوي (٠٠١) وبمحدود ثقة (٩٩%) كما يتضح من الجدول ارتفاع المتوسط الحسابي للقياس البعدي عن في القياس القبلي بمقدار (٥٣٠٧٦٠٥) كذلك نلاحظ ان الفرق في الانحراف المعياري تقلص حيث بلغ في القياس القبلي (١٦٠٦٧٤٥) اما في القياس البعدي وبلغ (١١٠٧٨٤٣) بانحراف معياري عام قدره (٩٠٨٧٤٣) مما يؤكد على صحة الفرض الرئيسي للدراسة وهو من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي .

ثالثا النتائج المرتبطة بالتغيرات التي أحدثتها عائد التدخل المهني على الأبعاد الثلاثة لمقياس الضغوط على أسر المعاقين ذهنيا
 النتائج المتعلقة بصحة الفرض الفرعي الأول وموداه: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالضغوط الاقتصادية على أسر المعاقين ذهنيا.

جدول رقم (١٥) يوضح الفرق بين القياس القبلي والقياس البعدي للبعد الفرعي الأول للمقياس الضغوط الاقتصادية على أسر المعاقين ذهنيا

اختبار الفروق بين القياسين						القياسات على مقياس الضغوط التي تتعرض لها أسر المعاقين ذهنيا ككل			
مستوي الدلالة	الدلالة	درجة الحرية	ت	الانحراف المعياري العام	فرق المتوسط الحسابي	القياس البعدي		القياس القبلي	
٠.١	٠.٠٠٠	١٩	٤.٤٥٣٢	١٢.٥٧٦٩	١٥.٧٦٢٣	٥٥.٩٢٩٨	س	٣٣.٤١٢٦	س
						٦.٤٣٨٧	ع	١٤.٥٦٩٢	ع
						١٥	ن	١٥	ن

يتضح من الجدول ان هناك فروق بين القياس القبلي والقياس البعدي للبعد الفرعي الأول للمقياس عند مستوى معنوي (٠.٠٠١) وبحدود ثقة (٩٩%) مما يؤكد على ان برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية قد احدث تغيير ايجابيا في درجات البعد الفرعي الأول للمقياس الضغوط الاقتصادية على أسر المعاقين ذهنيا حيث ارتفع المتوسط الحسابي للبعد الفرعي الأول في القياس البعدي والذي بلغ (٥٥.٩٣٩٨) عنه في القياس القبلي الذي بلغ (٣٣.٤١٢٦) بارتفاع قدرة (١٥.٧٦٢٣) كما تقلص الانحراف المعياري في القياس البعدي البالغ (٦.٤٣٨٧) عنه في القياس القبلي البالغ (١٤.٥٦٩٢) والذي يؤشر على التغيير في حدة الضغوط الاقتصادية وهو يؤكد على صحة الفرض الفرعي الأول للدراسة من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالضغوط الاقتصادية على أسر المعاقين ذهنيا.

النتائج المتعلقة بصحة الغرض الفرعي الثاني للدراسة ومؤداة: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالضغوط الاجتماعية على اسر المعاقين ذهنيا.

جدول رقم (١٦) يوضح الفرق بين القياس القبلي والقياس البعدي على البعد الفرعي الثاني للمقياس الضغوط الاجتماعية على اسر المعاقين ذهنيا.

اختبار الفروق بين القياسين					القياسات على مقياس الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا ككل				
مستوي الدلالة	الدلالة	درجة الحرية	ت	الانحراف المعياري العام	فرق المتوسط الحسابي	القياس البعدي		القياس القبلي	
٠.١	٠.٠٠٠	١٩	٥,٤٥٩	٤,٨٦٥	١١,٦٥٨	٩٠,٩٤٥١	س ^٢	٣٩,٤٦٣٢	س ^٢
						٦,٤٢١٧	ع	٨,٣١٧٥	ع
						١٥	ن	١٥	ن

يتضح من الجدول ان هناك فروق بين القياس القبلي والبعدي للبعد الفرعي الثاني للمقياس عند مستوى معنوي (٠,٠١) ومحدود ثقة (٩٩%) مما يؤكد على ان برنامج التدخل المهني من متطور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية قد احدث تغير ايجابيا في درجات البعد الفرعي الثاني ل مقياس الضغوط الاجتماعية على اسر على المعاقين ذهنيا حيث ارتفع المتوسط الحسابي للبعد في القياس البعدي والذي تبلغ (٩٠,٩٤٥١) عنه في القياس القبلي البالغ (٣٩,٤٦٣٢) بارتفاع قدرة (١١,٦٥٨) كما تقلص الانحراف المعياري للبعد من القياس البعدي البالغ ستة عنة في القياس القبلي البالغ (٨,٣١٧٥) والذي يؤشر على التغيير في حدة الضغوط الاجتماعية وهو ما يؤكد على صحة الفرض الفرعي الثاني للدراسة من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالضغوط الاجتماعية على اسر المعاقين ذهنيا.

النتائج المتعلقة بصحة الفرض الثالث للدراسة وموادة: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس من الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي في ما يتعلق بالضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا.

جدول رقم (١٧) يوضح الفرق بين القياس القبلي والبعدي على التغير الفرعي الثالث للمقياس الضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا.

اختبار الفروق بين القياسين					القياسات على مقياس الضغوط التي تتعرض لها اسر المعاقين ذهنيا ككل				
مستوي الدلالة	الدلالة	درجة الحرية	ت	الانحراف المعياري العام	فرق المتوسط الحسابي	القياس البعدي		القياس القبلي	
٠,٠٠١	٠,٠٠	١٩	٦,٦٤٩	٩,٧٦١٤	١٨,٧٥٣٢	٤٩,٦٨٢	س ^١	٢٣,٨٧٤	س ^٢
						٦,٤٧٢	ع ^١	١٠,٣٤٥	ع ^٢
						١٥	ن	١٥	ن

يتضح من الجدول ان هناك فروق بين القياس القبلي والقياس البعدي للبعد الفرعي الثالث للمقياس عند مستوى معنوية (٠,٠٠١) وبحدود ثقة ٩٩% مما يؤكد على ان برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية قد احدث غير ايجابيا في درجات البعد الفرعي الثالث للمقياس الضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا حيث ارتفع المتوسط الحسابي للبعد الفرعي الثالث في القياس البعدي والذي بلغ (٤٩,٦٨٢) عنه في القياس القبلي البالغ ٢٣,٨٧٤ بارتفاع قدره (١٨,٧٥٣٢) كما تقلص الانحراف المعياري في القياس البعدي والذي بلغ (٦,٤٧٢) عنه في القياس القبلي البالغ (١٠,٣٤٥) بانحراف معياري عام قدرة (٩,٧٦١٤)

مما يؤثر على التغيير في حدة الضغوط النفسية وهو ما يؤكد على صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس من الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدي في ما يتعلق بالضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا.

النتائج المتعلقة بفروض الدراسة:

اكنت نتائج الدراسة على صحة الفرض الرئيسي للدراسة وهو: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على

مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدى. وتم التأكيد من صحة هذا الفرض الرئيسى من خلال الفروض الفرعية التالية:

- ١- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدى فىما يتعلق بالضغوط الاقتصادية على اسر المعاقين ذهنيا.
- ٢- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدى فىما يتعلق بالضغوط الاجتماعية على اسر المعاقين ذهنيا.
- ٣- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس من الضغوط لاسر المعاقين ذهنيا لصالح القياس البعدى فىما يتعلق بالضغوط النفسية على اسر المعاقين ذهنيا .

قائمة المراجع

الكتب العلمية

- ابوالمعاطي، ماهر (٢٠٠٤). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى مجال الطب ورعاية المعاقين، القاهرة، مكتبة زهره الشرق.
- ابوالمعاطي، ماهر وآخرون (١٩٩٦). المدخل الي الخدمة الاجتماعية، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
- ابوالنصر، مدحت (٢٠٠٥). الاعاقة الحسية (المفهوم- الانواع- برامج الرعاية الاجتماعية)، القاهرة، مجموعة النيل العربية للطباعة.
- احمد، وليد السيد، عيسى، مراد على (٢٠٠٦). الاتجاهات الحديثة فى مجالات التربية الخاصة (التخلف العقلى)، الاسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر .
- توفى، محمد نجيب (١٩٩٨). الخدمة الاجتماعية مع الاسرة والطفولة والمسنين، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- جابر، جابر عبد الحميد (١٩٨٠). الذكاء ومقياسه، القاهرة، دار النهضة العربية
- حبيب، جمال شحاته (٢٠٠٨-٢٠٠٩). الممارسة العامة من منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث .
- حبيب، جمال شحاته (٢٠١٣) مناهج البحث العلمى فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- حسن، عبد الباسط (١٩٩٧). التنمية الاجتماعية، القاهرة ، مكتبة وهبة .
- رشوان، حسين عبد الحميد (٢٠٠٩). الاعاقة والمعوقون دراسة فى علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث.
- الرشيدى، هارون توفى (٩٩٩). الضغوط النفسية - طبيعتها- نظريات - برنامج لمساعدة الذات فى علاجها، القاهرة ، زهره الشرق للطباعة.
- سرحان، نظيمة احمد وآخرون (٢٠٠٧). الخدمة الاجتماعية فى المجال الطبي ورعاية المعاقين من منظور الممارسة العامة، القاهرة، جامعه حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي .
- سرحان، نظيمة احمد (٢٠٠٦). مناهج الخدمة الاجتماعية لرعاية المعاقين ، القاهرة، دار الفكر العربي للنشر .

- سليمان، حسين حسن (٢٠٠٥). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة، بيروت، المؤسسة الجامعية للدراسة والنشر والتوزيع.
- السنهوري، أحمد محمد وآخرون (٢٠٠٢). الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، القاهرة، دار النهضة العربية، الطلعة الثانية.
- السنهوري، أحمد محمد (٢٠٠٧). موسوعه منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن القرن الواحد والعشرين، القاهرة، دار النهضة العربية، الطبعة السادسة المعدلة.
- شقيير، زينب محمد (١٩٩٩). سيكولوجية الفئات والمعاقين، القاهرة مكتبة النهضة المصرية.
- عبدالرحمن، عبدالله محمد (٢٠٠٦). سياسة الرعاية الاجتماعية للمعوقين في المجتمعات النامية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- عبدالمقصود، عبدالمحسن (٢٠٠٥). دور المجتمع نحو ابناء ذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة، دار العلم والثقافة والنشر والتوزيع.
- على، على اسماعيل (١٩٩٩). استراتيجيات الخدمة الاجتماعية المدرسية للتدخل في مواقف الضغوط والازمات، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- القاضي، خالد محمد (٢٠٠٨). حقوق الطفل في الشريعة الاسلامية والمواثيق الدولية والتشريعات الوطنية، القاهرة، مكتبة الساسرة.
- منقريوس، نصيف فهمي (٢٠٠٩). اطفالنا في خطر (اطفال بلا مأوى- عمالة الاطفال- الاطفال المعاقين)، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية.
- البحوث والرسائل العلمية
- جرجس، عادل نادر الشحات (٢٠١٤). فعالية برنامج إرشادي معرض سلوكي لتنمية جودة الحياة لدي امهات الاطفال المعاقين ذهنيا القابلين للتعليم، رسالة دكتوراة غير منشورة، الاسكندرية، كلية التربية، جامعه الاسكندرية.
- حسانين، أماني صلاح (٢٠٠٨). فعالية برنامج إرشادي لتحسين بعض أساليب المعاملة مع الأطفال المعاقين عقليا ذوي السلوكيات غير التوافقية، رسالة دكتوراه غير منشورة، المنيا، كلية التربية، جامعة المنيا.
- دنقلاوي، سميرة سمير (٢٠١٠). تقدير حاجات الأطفال المعاقين ذهنيا، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- السنهوري، عبد المنعم يوسف (١٩٨١). دراسة تحليلية مقارنة بين الرعاية الاسرية والرعاية المؤسسية في تحقيق التوافق الاجتماعي للاطفال المتخلفون عقليا، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- السيد، رحنان عبد الفتاح (٢٠٠٥). المعوقات التي تواجه عملية تنفيذ البرنامج لمؤسسات رعاية الاطفال المعاقين ذهنيا، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- السيد، بدر أحمد (٢٠١١). العوامل الاجتماعية المرتبطة بممارسه العنف الاسري تجاه الطفل المعاق ذهنيا ودور حزم الفرد في مواجهتها، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.
- صوفى، عبد الرحمن (١٩٩٦). المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي لدورة في المدرسة والتخطيط لمواجهتها، بحث منشور بالمؤتمر العلمي التاسع عشر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد القادر، أسماء ابو بكر (٢٠٠٤). الخدمة الاجتماعية وزيادة وعي الامهات بالاطفال المعاقين ذهنيا بمشكلة الضعف الذهني، بحث منشور بالمؤتمر السابع عشر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبدالحميد، غادة احمد (٢٠٠١). دراسة لبعض المشكلات النفسية للاطفال متعددي الاعاقة ونور الاخصائي الاجتماعي في التعامل معها، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، معهد دراسات الطفولة، عين شمس.
- عبدالله، سماح محمد (٢٠١٠). الاداء الوظيفي لاسر الاطفال المعاقين عقليا القابلين للتعليم، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، كلية التربية، جامعة حلوان.
- عفيفي، عبد الخالق (١٩٩٦). نحو ممارسة تنظيم المجتمع الاكلينيكية لمواجهة مشكلة بطالة الشباب، بحث منشور بالمؤتمر العلمي التاسع عشر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- لطفى، سماح محمد (٢٠٠٧). ثقافة الاعاقة دراسة سوسيو انثروبولوجية على اسر لاطفال المعاقين بمدينة سوهاج، رسالة دكتوراه غير منشورة، قناة، كلية الاداب، جامعه جنوب الوادي.

- محمد، إبراهيم مصطفى(٢٠١٢). مشكلات الاطفال ذوي صعوبات التعلم ودور خدمة الجماعة في مواجهتها، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- مصطفى، عادل محمود(٢٠٠٥). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ومشكلات جماعات الاطفال المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم، بحث منشور في المؤتمر العلمي الثامن عشر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.
- نصر، أحمد محمد(١٩٩٢). تقويم ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الاطفال المتخلفين عقليا، رسالة ماجستير غير منشورة، الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه القاهرة، فرع الفيوم.
- نصر، أحمد محمد(١٩٩٩). استخدام نموذج عملية المساعدة في التحقيق من مشكلات اسر الاطفال لمختلفين عقليا، رسالة دكتوراه غير منشورة، الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه القاهرة، فرع الفيوم.
- القواميس والمعاجم والاحصاءات العلمية
- بدوي، أحمد نكي(١٩٨٧). معجم مصطلحات الرعاية والتنمية الاجتماعية، القاهرة، دار الكتاب المصري.
- الجهاز المركزي للتعينة العامة والاحصاء(٢٠١٤). التقدير السنوي الاول، نسب المعاقين في مصر الصادر.
- الرازي، محمد بن ابي بكر بن عبدالقادر(١٩٨٥). مختار الصحاح، بيروت، مكتبة لبنان.
- السكري، أحمد شفيق(٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- شحاتة حسن، النجار زينب(٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية والنفسية، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية .
- غيث محمد عاطف(١٩٧٩). قاموس علم الاجتماع، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب .
- نيازي، عبد المجيد ابن طاش(٢٠٠٠). مصطلحات ومفاهيم انجليزية في الخدمة الاجتماعية، الرياض، مكتبة العبيكان.

المراجع الأجنبية

- Elizabeth March Timber lake, et.al**(2002).The General Method of social work practice memahon's generalist perspective ,Boston allyn Bascon.
- Hinojosa .et, al** (2002). Shifts in parent –therapist partner ships twelve years of change, New york university, usA, vol56(5).
- Ashman, k.kirst** (2007)Introducation to Social Work and Social Welfare,United Stats,ThOMSON Book,Cole.
- Quine, Lyn & pahi, Tan** (1995). Examining the causes of stress inn families with severely mentally handicapped children (British Association of social work, vol.(15)
- Pal lab-, Maulik & Darmstadt, Gary** (2007). (Child hood disability in law and middle – income courtiers: over view of screen, prevention works, legislation and epidemiology) (American academy of pediatrics, vol.120 (supple) p.p.50:55.
- Mccarthy, et-at** (2006).psychologieal resources as stress buffers :their relationship to university students anxiety and depression, journal of collage counseling mvo .
- Hunt, Nancy Marshall, Kathleen** (2002). Exceptional children and youth, third Edition, Houghton Mifflin company, New York.
- Retaimms** (1982)Dictionary of Social Work,London,Keggm,paeel.

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٤ الجزء الثاني ابريل ٢٠٢١
الموقع الإلكتروني: <https://jsswh.journals.ekb.eg> بريد إلكتروني: jsswh.eg@gmail.com