

**دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل
الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر.**
**The role Of The social worker As A general
Practitioner In Achieving Functional Integration
In Committees For Protecting Children At Risk.**

دكتورة / صفاء فضل هاشم

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

الملخص:

استهدفت الدراسة الحالية " تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر " ، حيث تُعد الدراسة من الدراسات الوصفية التي تعتمد على منهج المسح الاجتماعي الشامل ، وتوصلت الدراسة في أهم نتائجها إلى أن مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحدده الأخصائيون الاجتماعيون بأنه متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٧) ، ومع أسر الأطفال بمتوسط حسابي (٢,٠١) ، ومع فريق العمل بمتوسط حسابي (٢,١٣) ، بينما جاء مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر كما يحدده فريق العمل بأن متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٤) ، ومع أسر الأطفال بمتوسط حسابي (٢) ، ومع العاملين أنفسهم بمتوسط حسابي (٢,٠٤) ، وتوصلت الدراسة لتصور مقترح لتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

الكلمات المفتاحية : الدور _ التكامل الوظيفي - لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

Abstract:

The current study aimed at “ defining the role of the social worker as a general practitioner in achieving functional integration in committees to protect children at risk” as the study is considered one of the descriptive studies that depend on the approach of the comprehensive social survey Those at risk in achieving functional integration in committees to protect children at risk as determined by social workers are average, where the mean is (2.07) and with families of children (2.01) and with the work team with a mean (2.13) , While the level of the role of the social worker with children at risk in achieving functional integration in the committees to protect children at risk as determined by the work team was medium, where the mean was (2.04), and with families of children with an arithmetic average (2) , and with the workers themselves with an arithmetic average (2.04).

Keywords: Role- functional integration- Committees for the protection at risk.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تُعد مرحلة الطفولة من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان ، فهي المرحلة التي تشكل الأساس في بناء الشخصية الإنسانية ؛ حيث تتضح فيها المواهب والقدرات ، وتُكتسب فيها القيم والاتجاهات ، ويتم فيها تعلم الأنماط السلوكية ؛ لأن الطفل فيها يكون قابلاً للتأثير ، والتوجيه ، والتشكيل ، وهذا يؤكد أهمية ما يقدم للأطفال من برامج وخدمات ؛ مما يسهم في تكوين جيل قادر على البذل والعطاء خالٍ من الانحرافات ، والعقد النفسية (جبريل ، ١٩٩٧ ، ص ٢٨٧) ، فنجد على مستوى المجتمع الدولي ككل أن الأطفال يمثلون الشريحة العريضة من سكانه ؛ حيث بلغ عددهم منذ الولادة حتى سن الثامنة عشرة حوالي ما يقرب من نصف سكان العالم ، مما يقدر بحوالي ٢,٢ مليار طفل (منظمة اليونيسيف ، ٢٠١٩ ، ص ١) ، وبلغ عددهم بجمهورية مصر العربية عام ٢٠٢٠ حوالي ٢٥.٢ مليون طفل (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء ، ٢٠٢٠ ، ص ١١٣) .

وبالرغم من أن الأطفال يمثلون شريحة كبيرة ، ومهمة في الهرم السكاني للمجتمع المصري ، حيث بلغ عدد الأطفال دون سن الثامنة عشر ٣٩% من تعداد السكان (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء ، ٢٠٢٠) ، فإنهم يكونون من أكثر الفئات التي ينقصها الكثير من الخدمات ، والبرامج التي تساعد في إشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم المختلفة (أبو النصر ، ٢٠٠٨ ، ص ١١٨) ، وفي إطار الاهتمام بقطاع الطفولة بمصر ، خصت عقدين لحماية الطفولة ، هما العقد الأخير من القرن العشرين (١٩٨٩ _ ١٩٩٩) ، والعقد الأول من القرن الواحد والعشرين (٢٠٠٠ _ ٢٠١٠) (المجلس القومي للأمم و الطفولة ، ٢٠٠٠ ، ص ٤) ، كما تُعد ظاهرة الأطفال المعرضون للخطر من أخطر مشكلات الحياة الاجتماعية الحديثة ؛ لأنها تمس قطاعاً كبيراً من الأطفال الذين يعدون رجالاً وأمّهات المستقبل ، ويصبحون معرضين للانحراف تلتقهم العصابات المختلفة ؛ ليتحولوا إلى قنابل موقوتة تهدد الأمن الاجتماعي ، لذا يجب عدم التهور من شأن هذه المشكلة وتضافر الجهود المختلفة لمواجهتها (وهدان ، ٢٠٠٤ ، ص ٤٣) ، ونجد أن هناك تزايداً في عدد الأطفال المعرضين للخطر بمحافظة أسيوط ، وهذا ما أشارت إليه البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها كالتالي (مديرية الشؤون الاجتماعية، ٢٠٢٠، ص ٢) :

جدول رقم (١) بيان إحصائي بعدد الأطفال المعرضين للخطر بمراكز محافظة أسيوط لعام ٢٠١٩_٢٠٢٠.

م	المركز	عدد الأطفال المعرضين للخطر
١	أسيوط	٢٥٠
٢	مركز البداري	٣٠٢
٣	مركز منفلوط	٣٧١
٤	مركز أبوتيج	٥٣٠
٥	مركز أبنوب	١٦٣
٦	مركز الفتح	٢٥٢
٧	مركز القوصية	١١٠
٨	مركز ساحل سليم	١٠٠
٩	مركز صدفا	٣٨٣
	الإجمالي	٢٤٦١

ولقد أدى الانتشار المتزايد في أشكال إساءة المعاملة التي يتعرض لها الأطفال وإهمالهم ؛ إلى زيادة الطلب على توفير المتخصصين في مجال رعاية الطفل للعمل بشكل مهني مع الحالات المبلغ عنها ، أو التي تحتاج إلى دعم ، لأن مشكلات الأطفال المعرضين للخطر معقدة ومتعددة السباب ، وتتطلب تعاون العديد من التخصصات ، والمهن والموارد المجتمعية ، والرعاية الصحية ، وتطبيق القانون ، والصحة النفسية ، والخدمة الاجتماعية ، وذلك من أجل التأكد من الادعاءات التي تشير إلى إساءة معاملة الأطفال ، وتوفير الحماية بإعادة تأهيل الأطفال وأسرههم بمجرد أن تثبت صحة هذه الادعاءات (سامي ، ٢٠١٧ ، ص ٥٥) ، وتعد الخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية متخصصة تعتمد على أسس علمية ، وأسس قيمية ، ومهارية تستهدف تنمية واستثمار قدرات الأفراد ؛ لتقديم حياة اجتماعية أفضل ، تتفق وأهداف التنمية الاجتماعية ، و المعتقدات الإيجابية الراسخة ، وتعد أيضاً مهنة الخدمة الاجتماعية إحدى المهن الأساسية في مجال الطفولة ، فهي تقوم بالتعامل مع مشكلات الأطفال المتعددة التي تكون سببا في تعرضهم للخطر من خلال قدر مناسب من المرونة والمهنية في الأداء ، وباستخدام وسائل ، وأدوات ، ونماذج متنوعة ، يطبقها الأخصائي الاجتماعي بهدف إحداث التغيير ، والدفاع عن الأطفال الذين يواجهون هذه المشكلات (السيد ، ٢٠٠٢ ، ص ١٢١).

وتمارس مهنة الخدمة الاجتماعية أدوارها المتعددة مع حالات الأطفال المعرضين للخطر في العديد من المؤسسات الأولية منها ، والثانوية ، مثل برامج الصحة النفسية ، والبرامج المجتمعية ، والمؤسسات ، والمدارس ، وبرامج إعادة التأهيل ، ولجان الحماية والأمان للأطفال (NASW , 2013 . P7). ومن أهم هذه المؤسسات ، وأكثرها تفعيلًا هي لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، ويتمثل دورها في الاستجابة للمخاطر المرتبطة بمشكلات الحماية مثل (العنف ، والاستغلال الجنسي ، والإساءة ، والإهمال) ، ويرتبط عمل لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر العامة ، والفرعية ارتباطاً وثيقاً بحق الأطفال في الحماية من أشكال الإساءة المختلفة ، والعنف المذكور في المادة (١٩) من الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل ، حيث إنّ حماية الأطفال وحقوقهم المختلفة من صحة ، وتعليم ، وغيرها هي مسؤولية مؤسسات الدولة ، ووزاراتها على مختلف مستوياتها (المجلس القومي للأمومة والطفولة ، ٢٠١٤ ، ص ٤) ،

ولقد اكتسب أداء الدور المهني للأخصائي الاجتماعي كممارسة عام أهمية خاصة في إطار المتغيرات المجتمعية والمهنية ، فلم يعد الأداء كافيًا لكي تؤدي المهام والمسؤوليات المهنية . بل أصبحت العملية التنافسية مبدؤها الجودة والبقاء للأفضل ، ولهذا يحظى موضوع أداء الدور المهني باهتمام كبير في كافة التخصصات المهنية في الخدمة الاجتماعية ومن كافة المتخصصين بها (عبد التواب ، ٢٠٠٢ ، ص ٣٦١) ، ويُعد أداء الدور المهني هو الشكل النهائي لكافة الممارسات للأخصائي الاجتماعي كممارسة عام في المواقف المهنية التي يتعامل معها ، لذلك تسعى مهنة الخدمة الاجتماعية إلى الأخذ بأساليب التحديث ، وذلك للوصول إلى الجودة العالية في الأداء المهني (NASW, 1999) ، وإن فاعلية أداء الدور المهني للأخصائي الاجتماعي كممارسة عام تتطلب توافقه مع أساليب العمل ، واحتياجاته ، وعلاقاته مع زملائه ، و تعاونه مع كافة الأنساق لخدمة الأطفال المعرضين للخطر ، وظروفه البيئية المحيطة ، مما يبعث لديهم الرغبة في العمل وتحقيق الأهداف المحددة (خيري ، ٢٠٠٧ ، ص ٧١٧) .

ثانياً _ عرض الدراسات المتعلقة بالدراسة :

- الدراسات العربية ، والأجنبية المرتبطة بالممارسة المهنية ، و أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارسة عام في المجالات المختلفة للوصول إلى تحقيق التكامل الوظيفي في الخدمة المقدمة للمعلماء:

دراسة بيتوس (2004) Piteous التي أشارت إلى ضرورة الاهتمام بتنمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي ، والاهتمام بالدورات التدريبية التي تسهم في زيادة فعالية أداء الدور المهني للأخصائي الاجتماعي في التعامل مع العميل ، وتقديم الخدمات المناسبة بشكل أفضل ، ومستوى أعلى من الجودة ، ودراسة شيلي (2008) Shelley التي أكدت نتائجها أنه لكي يتم التوصل إلى دور مهني فعال للأخصائيين الاجتماعيين ؛ لابد من إجراء البحوث المستمرة التي من شأنها الارتقاء بالجانب المعرفي لدى الأخصائي الاجتماعي ومن ثم الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للعملاء ، ودراسة عبد العزيز (٢٠٠٩) التي توصلت نتائجها إلى وجود قصور في دور الأخصائي الاجتماعي نحو التزامه بالمهارات الأساسية للعمل مع الجماعات ، الأمر الذي يستدعي ضرورة تفعيل الممارسة المهنية من خلال وضع استراتيجيات لتنمية المهارات ، وصقل المعارف كأساس للإعداد المستمر ، ودراسة علي (٢٠١٠) التي أشارت نتائجها إلى أهمية الدور الذي تؤديه الدورات التدريبية في تحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بمراكز الشباب ، وتوصلت نتائج الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة ارتباطية بين العوامل الديموجرافية للأخصائيين الاجتماعيين والحاجات التدريبية ، ودراسة لانث (2010) Lynch التي هدفت إلى التعرف على مدى التزام الأخصائيين الاجتماعيين للمعايير الأخلاقية لل NASW ؛ لتساعدهم على تحسين فهم المعرفة المهنية ، وتطوير الخبرات الأخلاقية ، والتدريب على القدرة في اتخاذ القرار .

وأوضحت نتائج الدراسة أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمستشفيات الأطفال يستخدمون المبادئ المهنية بصورة جيدة ، ولكنهم يستخدمون الأخلاق بصورة ضئيلة جداً ، ودراسة إبراهيم (٢٠١١) التي توصلت إلى ضرورة إعداد برامج تدريبية ودورية تنقل من فاعلية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ، وتزويد الأخصائيين الاجتماعيين بالمعارف ، والمهارات اللازمة ، لتحقيق ذلك ، وأشارت نتائج دراسة عبد المقصود (٢٠١١) إلى تحديد المعوقات التي تحول دون التزام الأخصائي الاجتماعي بمبادئ المهنة ، وقد تمثلت هذه المعوقات في : معوقات ترجع إلى المرضى ، ومعوقات ترجع إلى أسر المرضى ، ومعوقات ترجع إلى فريق العمل ، ومعوقات ترجع إلى إدارة المؤسسة ، ودراسة أمين (٢٠١٢) التي هدفت إلى تحديد الأدوار الفعلية للأخصائي الاجتماعي لتحقيق التأهيل الاجتماعي للأحداث المنحرفين ، وتوصلت النتائج إلى أن الأخصائي الاجتماعي له أدوار فعلية ، يتم دراستها لتحقيق التأهيل المهني ، والتأهيل الصحي ، ولتحسين العلاقات الاجتماعية للأحداث المنحرفين ، ولكن تواجهه مجموعة من الصعوبات التي تقف حائلاً في تحقيق هذا الدور بشكل فعال في بعض الأحيان ، ودراسة حجازي (٢٠١٢) التي هدفت إلى التوصل إلى تصور مقترح لتفعيل الأداء المهني للأخصائي

الاجتماعي بالمدارس الفنية ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود قصورًا في الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ، وأن هناك عدة معوقات متعلقة بالطالب ، وإدارة المدرسة ، والمجتمع المحيط التي تحول دون القدرة على أداء أدواره المهنية ، ودراسة حسين (2012) Husseini التي أشارت إلى أهمية التركيز على متطلبات أداء الدور المهني للأخصائي الاجتماعي من معارف ، ومهارات ، وقيم ، وتكنيكات ، والتركيز على المقومات الشخصية الخاصة به ، والتي من شأنها أن تزيد من كفاءة الأداء المهني ، وأكدت نتائج الدراسة أن تزويد الأخصائي الاجتماعي بالمعارف ، والمهارات ، والقيم المهنية تُسهم بشكل كبير في تحسين مستوى الأداء المهني لديهم .

كما هدفت دراسة السيد (٢٠١٣) إلى تقييم الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في مرحلة المتابعة في مكاتب الرعاية الملحقه بالأحداث المنحرفين من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين ، ومن وجهة نظر الأحداث المنحرفين ، وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك بعض أوجه القصور في مستوى الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي تحول دون القدرة على ممارسة الدور المهني بكفاءة وفعالية ، ودراسة محمد (٢٠١٤) التي هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه المستفيدين من خدمات لجنة المعاقين سمعياً ، والمعوقات التي تواجه فريق العمل ، وتوصلت الدراسة لمجموعة من المعوقات ومنها : عزوف العضو عن المشاركة في وضع وتنفيذ البرامج ، وعدم اتباع الطفل للوائح والقوانين الخاصة بالمؤسسة ، والهروب المتكرر من المؤسسة بسبب كراهية الأطفال للالتزام بالتعليمات ، ودراسة عيسى (٢٠١٤) التي أثبتت نتائجها وجود مجموعة من الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من مشكلات المسنين ذوي الإعاقة ، منها دوره كمدافع ، ومقدم للتسهيلات ، ومدافع ، ومخطط ، ووجود مجموعة من المعوقات التي تُحد من أدائه لدوره المهني .

وتوصلت الدراسة لتصور مقترح لتفعيل أدوار الممارس العام في التعامل مع مشكلات المسنين ذوي الإعاقة ، وأشارت دراسة كولشيد (2016) Coulshed إلى أهمية التدريب المهني ، و تطوير الصفات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين ، وأكدت نتائجها أن أوجه القصور في الأداء المهني لدى الأخصائي الاجتماعي تعود بشكل أساسي إلى عدم الإلمام بالنواحي الإدارية و المعرفية ، وأوصت نتائج الدراسة بضرورة معالجة هذا القصور للارتقاء بمستوى الأداء المهني في التعامل مع أنساق التعامل المختلفة ، ودراسة أحمد (٢٠١٨) التي هدفت إلى تحديد دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية القيم لدى

جماعات الأطفال الأيتام ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه لتحسين وزيادة فاعلية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي للعمل مع جماعات الأطفال الأيتام فلا بد من توفير برامج تدريبية متخصصة ، وتوفير الوسائل التكنولوجية الحديثة في تقديم الخدمة ، وحفظ البيانات ، و أشارت دراسة جيهارديت (2018) Gerhardt أنه يشعر العديد من الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس بالتهميش ، بالرغم من الجهود المستمرة في التعريف بأهداف المهنة .

وأكدت نتائج الدراسة على ضرورة قيام الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة بإيجاد طرق لدمج دورهم مع الأهداف ، والأنشطة المركزية للمؤسسات التعليمية ، والتأكيد على أهمية العمل الفرقي لتحقيق التكامل في الأداء المهني للأدوار المحددة ، و دراسة السيد (٢٠١٩) التي توصلت نتائج دراستها إلى أن أدوار الأخصائي الاجتماعي مع المعاقات سمعياً وأسرها متنوعة ، ولكن هناك بعض الأدوار غير واضحة ، ويمكن من خلال التصور المقترح الوصول إلى توصيف لأهم هذه الأدوار ، و أكدت دراسة باغ (2019) Pugh إلى أهمية تعليم أخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية بشكل فعال للأخصائيين الاجتماعيين في الممارسة المهنية ، مما لا يسمح بالتحيز الشخصي للتأثير على القرارات الأخلاقية عند تقديم الخدمات للعملاء ، وأكدت نتائج الدراسة ضرورة الوقوف على نقاط القوة والضعف في العمل الاجتماعي المحدد ، والتأكيد على تطوير الأداء المهني من خلال التقييم المستمر للأدوار و الخدمات المقدمة ، وأساليب التعامل مع العملاء .

وهدفت دراسة زوزولاك (2019) Zozuliak إلى تحديد أهمية المكونات الرئيسية للتدريب المهني ، والأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين ، مما يسهم في رفع مستوى أداء الدور المهني في تقديم الخدمات ، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أهم هذه المراحل هي كالتالي : مرحلة التحفيز وتحديد الأهداف ، ومرحلة الإجراء لتبني المعرفة ، والمهارات ، والخبرة ذات الصلة ، وتطور الصفات المهمة على المستوى الشخصي والمهني ، ومرحلة التقييم ، والتشخيص ، للتحقق من كفاءة الأداء المهني ، و دراسة محمد (٢٠٢٠) التي هدفت إلى تحديد مستوى كفاءة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز رعاية الشباب ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى كفاءة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين (مستوى متوسط) ، وهناك صعوبات تحد من كفاءة وفاعلية الأداء المهني للأخصائي ، منها ما يرجع إلى (الشباب ، والأخصائي الاجتماعي ، ومراكز الشباب) ، وأشارت نتائج الدراسة إلى أهم المقترحات التي تساعد في تنمية كفاءة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ، ومنها توفير قنوات التواصل بين الأخصائيين الاجتماعيين ، والقطاعات المختلفة ، وعقد الدورات التدريبية .

أكدت نتائج دراسة جيرارد (2020) Gherard على أهمية التعاون بين الأخصائي الاجتماعي ، والعاملين بالمجال التربوي من أجل تحقيق التكامل في تحقيق الأهداف المحددة ، وتقديم الخدمات بكفاءة للعلاء ، و دراسة ليليس (2020) Lillis التي أكدت على أهمية استخدام الأخصائي الاجتماعي لأساليب متنوعة ، ومختلفة ، في تقديم الخدمات ؛ مما يساعد في تطوير الأداء المهني لديه ، وتنمية المهارات الاجتماعية في التواصل مع العملاء ، للوصول إلى الفاعلية في أداء الدور المهني المحدد ، و أكدت دراسة ليست List (2020) على أهمية التطوير المهني ، والتركيز على أنشطة النمو التي تؤثر بشكل كبير على ممارسة الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ثلاثة مكونات تساعد في تحقيق الكفاءة في الأداء المهني هي : التركيز على سياق الممارسة المهنية ، والتعلم السياقي ، وسلوكيات الممارسة ، وقد أشارت دراسة سيفيتلانا Svetlana (2020) إلى أن التقويم يعد أداة مهمة لرفع مستوى أداء الدور المهني للأخصائي الاجتماعي ، وتوصلت الدراسة أيضاً إلى مجموعة من المعايير التي تساعد في تقويم الأداء لتطوير مستوى العمل المهني والأخلاقي ، والارتقاء بمستوى التفاعل مع العملاء ، و هدفت دراسة ثيمباسون (2021) Thompson إلى تطوير التأهيل المهني بطريقة أكثر فاعلية وغني بالمعرفة للأخصائي الاجتماعي ، وأشارت إلى ضرورة التدريب القائم على الكفاءة بشكل عام ، مما يسهم في تحقيق كفاءة الأداء ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى اقتراح المسارات المهنية ، والاهتمام المعزز بالمعرفة في التعليم ، والتدريب المهني للأخصائي الاجتماعي.

ولقد أفادت الباحثة من هذه الدراسات من خلال:

تحديد أهمية دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام للوصول إلى التكامل الوظيفي في تقديم الخدمات ، من خلال التعاون مع الأنساق الاجتماعية المختلفة ، وتحديد مفاهيم الدراسة ، وصياغة أسئلة الدراسة ، والإجراءات المنهجية للدراسة الحالية ، و تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة ؛ في أنها تعمل على تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، وهذا ما لم تتطرق إليه أي من الدراسات السابقة ، في حدود علم الباحثة .

ثالثاً _ صياغة مشكلة الدراسة:

في ضوء الطرح النظري السابق ، والدراسات السابقة التي أوضحت أن كفاءة أي منظمة تعمل في مجال العلوم الإنسانية يتوقف نجاحها على مدى قدرة العاملين والممارسين بها على أداء أدوارهم المحددة والموصوفة لهم ، ومدى تعاونهم مع الأنساق المختلفة لتحقيق التكامل الوظيفي ، والوصول إلى تقديم خدمات عالية الجودة لإشباع احتياجات الأطفال المعرضين للخطر ، و أيضاً أشارت الدراسات إلى وجود معوقات تواجه الممارس العام في تحقيق التكامل الوظيفي في تقديم الخدمات للأطفال ، وبالتالي عدم القدرة على إشباع احتياجات الأطفال المعرضين للخطر بالشكل المراد تحقيقه، ومن هنا فإن مشكلة الدراسة الحالية تتحدد في "تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر" .

رابعاً: أهداف الدراسة:

١. تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .
٢. تحديد الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .
٣. تحديد مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .
٤. التوصل إلى تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

خامساً : تساؤلات الدراسة:

١. ما دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر؟
٢. ما الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر؟
٣. ما مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر؟

٤. ما أبعاد التصور المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر؟
سادساً: أهمية الدراسة:

١. ضرورة الاهتمام بالدور المهني الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي كممارس عام ، والذي يمثل عضواً أساسياً في فريق العمل بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، التي من شأنها إذا تحققت أسهمت في الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة للأطفال .
٢. ظهور العديد من المشكلات، والاحتياجات الخاصة بالأطفال المعرضين للخطر، مما يتطلب من الأخصائي الاجتماعي كممارس عام التعاون مع كافة الأنساق للوصول إلى التكامل في تقديم الخدمة.
٣. تزايد عدد الأطفال المعرضين للخطر بمحافظة أسيوط، حيث بلغ عدد هؤلاء الأطفال (٣٤٦١) طفلاً لعام ٢٠٢٠ (مديرية الشؤون الاجتماعية، ٢٠٢٠، ص٢)، مما يتطلب التعاون، والتكامل في التعامل بين كافة الأنساق التي يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي لإشباع احتياجاتهم، وحل مشكلاتهم بطريقة فعالة.
٤. إن الأطفال المعرضين للخطر شأنهم شأن أي طفل عادي لهم مشكلاتهم، ولهم احتياجاتهم مما يتطلب ضرورة التدخل من قبل الأخصائيين الاجتماعيين لأداء دورهم المهني للتخفيف من مشكلاتهم، وإشباع احتياجاتهم.
٥. اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بالتنمية البشرية والاجتماعية ، وذلك برعاية الفئات المختلفة في المجتمع ، ومن هذه الفئات . الأطفال المعرضون للخطر.

سابعاً: مفاهيم الدراسة، والإطار النظري الخاص بها:

١. مفهوم لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر : تُعرف لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر بأنها " مجموعة من الأفراد اجتمعوا لمناقشة موضوع معين ، ولفترة محددة ، وهؤلاء الأشخاص تتوافر لديهم شروط معينة ، وعادة يتم اختيارهم ، أو تعيينهم من مجلس الإدارة (صلاح ، ٢٠٢٠ ، ص٢٨) ، ويشير أيضاً مفهوم لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر وفقاً للمادة رقم (٩٧) لقانون الطفل الجديد رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨ بأنها " هي لجان تنشأ لحماية الطفل برئاسة المحافظة ، وعضوية مديريات الأمن ، والمختصين بالشؤون الاجتماعية ، والتعليم ، والصحة ، وممثل عن مؤسسات المجتمع المدني المعنية

بشئون الطفولة ، ومن يرى المحافظ ضرورة الاستعانة بهم ، ويصدر بتشكيل اللجنة ، والقرار من المحافظ ، وتختص هذه اللجنة برسم السياسة العامة لحماية الطفولة في المحافظة ، ومتابعة تنفيذ هذه السياسة (المجلس القومي للأمومة ، والطفولة ، ٢٠٠٨ ، ص ١٣).

ويمكن تعريف مفهوم لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر إجرائياً كالتالي:

- مجموعة من الأفراد يتم انتخابهم من قبل المحافظ.
- للقيام بمهة رصد جميع حالات الأطفال المعرضين للخطر.
- للتدخل الوقائي، والعلاجي اللازم لجميع حالات هؤلاء الأطفال المعرضين للخطر، والقيام بمتابعة ما يتخذ من إجراءات لحمايتهم.

٢. مفهوم التكامل الوظيفي: يعرف التكامل الوظيفي بأنه " النشاط المنتظم المتخصص الذي يحقق متطلبات جماعة معينة، من حيث تحقيق أهدافها وتنظيم العلاقات الداخلية، والعلاقات الخارجية بينها، و بين الجماعات الأخرى " (مقلد ، ٢٠١٢ ، ص ٣٥) ، وتعرف أيضاً بأنها" انسجام داخل نسق معين يقوم بالاعتماد المتبادل بين أجزائه المتخصصة عن طريق تقسيم العمل ، وتوزيع المهام والواجبات من أجل تحقيق الهدف " (الطويل ، ٢٠١٠ ، ص١٢٦) ، ويمكن تعريف التكامل الوظيفي إجرائياً في ضوء هذه الدراسة كالتالي:

- تكامل الأدوار الوظيفية بين الأنساق المختلفة (الأطفال المعرضين للخطر، و أسر الأطفال، أنساق التعامل بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر).
- من أجل تحقيق الفاعلية في الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي كمارس عام بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر.
- مما يترتب عليه تحقيق الرضا عن البرامج، والخدمات المقدمة لإشباع الاحتياجات المختلفة للأطفال بشكل فعال.

٣. الأبعاد التي يعتمد عليها الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

يعتمد الأخصائي الاجتماعي كمارس عام على الأبعاد الأساسية للتكامل الوظيفي للوصول إلى أفضل الخدمات المقدمة للأطفال المعرضين للخطر، ومن هذه الأبعاد:

أ- مجال التكامل الوظيفي: والمقصود به إما أن يكون التكامل بين عنصرين من عناصر النسق الاجتماعي، أو يمكن أن يكون هذا التكامل بين عدة عناصر من عناصر النسق الاجتماعي، ويقصد بمجال التكامل في هذا البحث هو التكامل بين أكثر من عنصر من عناصر النسق الاجتماعي، وهم (الأطفال المعرضون للخطر، و أسر الأطفال المعرضين للخطر، و فريق العمل بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر).

ب- قوة التكامل الوظيفي: ويقصد به الترابط بين عناصر ومكونات النسق الاجتماعي، وفي هذه الدراسة يشير إلى مدى الترابط بين أدوار الأخصائي الاجتماعي كمارس عام، والعاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، من أجل تحقيق التكامل في الخدمات المقدمة للأطفال (الموجي، ٢٠٠٩، ص٢٩).

ج- عمق التكامل: ويقصد به مدى ارتباط هذا التكامل بتحقيق أهداف عناصر النسق الاجتماعي، وفي هذه الدراسة يعني مدى ما يحققه هذا الترابط من فوائد وأهداف، تتعلق بزيادة الكفاءة في الأداء الاجتماعي للأخصائي الاجتماعي كمارس عام في الوصول إلى التكامل في تقديم الخدمات، والبرامج للأطفال المعرضين للخطر، بالتعاون مع الأنساق المختلفة (الحذيفي، ٢٠١٠، ص٨٩).

ثامناً: الموجهات النظرية للدراسة :

١. نظرية الدور : الافتراضات الأساسية لنظرية الدور :

- يشغل الفرد العديد من الأدوار المرتبطة بمكانة معينة.
- الأدوار تشمل العديد من الوظائف والمهام الملقاة على عاتق الفرد ذي المكانة المعنية.
- لا يمكن أن يمارس الفرد هذا الدور بصورة جيدة دون التدريب عليه.
- قد يتأثر الفرد أثناء ممارسة أدواره ببعض المؤثرات التي تحول دون ممارسة أدواره (الحسن، إحسان، ٢٠١٥، ص١٦٥).

ويمكن للباحثة الاستفادة من هذه النظرية في البحث الحالي، كما يلي:-

- شغل الأخصائي الاجتماعي كمارس عام العديد من الأدوار بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر.

- هذه الأدوار تشمل العديد من المهام، سواء على مستوى الوحدات الصغرى كالأطفال، ومستوى الوحدات المتوسطة كالأ أسرة، ومستوى الوحدات الكبرى كالمؤسسة والمجتمع.
- تم إعداد الأخصائي الاجتماعي كمارس عام مهنيًا لممارسة أدواره مع هذه الفئة.
- هناك صعوبات قد تؤثر على ممارسة الأخصائي الاجتماعي كمارس عام لأدواره، وقد ترجع هذه الصعوبات له، أو للأطفال، أو للأسرة، أو للمؤسسة، أو لفريق العمل بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر.

تاسعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١. نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية؛ لأنها تستهدف وصف وتحليل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس العام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر.

٢. المنهج المستخدم: تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين، ولجميع العاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، بمرکز أبو تيج بمحافظة أسيوط، حيث يعد هذا المنهج من أنسب المناهج ملائمة لهذه الدراسة ونمطها.

٣. أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

أ- استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

- قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة، واشتملت استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على المحاور التالية: البيانات الأولية، ودور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، والصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، ومقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، وقد أجرت الباحثة الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وتم

صياغة الاستمارة في صورتها النهائية ، كما أجرت الباحثة ثباتاً إحصائياً لعينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا – كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وبلغ معامل الثبات (٠,٨٦)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

ب- استمارة استبيان لفريق العمل حول دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

- قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان لفريق العمل حول دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، في صورتها الأولية، اعتماداً على الإطار النظري للدراسة وبعض استمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة ، لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

- اشتملت استمارة استبيان فريق العمل على المحاور التالية: البيانات الأولية، ودور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، والصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، ومقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، وقد أجرت الباحثة الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) ، وتم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية ، وقد أجرت الباحثة ثباتاً إحصائياً لعينة قوامها (٢٠) مفردة من فريق العمل ، مجتمع الدراسة ، باستخدام معامل ثبات (ألفا – كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وبلغ معامل الثبات (٠,٩٢) ، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

▪ تحديد مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

للحكم على مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاث درجات) ، إلى حد ما (درجتين) ، لا (درجة واحدة) ، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس

للحصول على طول الخلية المصحح ($3/2 = 0,67$) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس ، وهي الواحد الصحيح ، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:
 جدول رقم (٢) مستويات المتوسطات الحسابية لدور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر.

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

٤. أساليب التحليل الإحصائي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية : التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، والمدى ، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

٥. مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني: قامت الباحثة بتطبيق الدراسة على لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، وقامت الباحثة باختيار القرى التالية للتطبيق عليها : (قرية النخيلة ، و قرية دويئة ، و قرية بافور ، و قرية الزرابي) ، بمركز أبو تيج بمحافظة أسيوط .

وقد تم اختيار مركز أبو تيج للمبررات التالية:

- زيادة عدد الأطفال المعرضين للخطر المستفيدين من خدمات هذه اللجان.
- موافقة المسؤولين بهذه اللجان التعاون مع الباحثة لإجراء الدراسة.
- يُعد مركز أبو تيج من أول المراكز التي تم بها تطبيق لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، حيث بدأت منذ عام (٢٠٠٩).

ب- المجال البشري: مسح شامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر، بلغ عددهم (٢٥) مفردة ، ومسح شامل لجميع العاملين بلجان حماية الطفل ، وبلغ عددهم (١٢٢) مفردة موزعين بين أعضاء اللجان العامة وعددهم (٥) أعضاء ، وأعضاء اللجان الفرعية ، وعددهم (٢٧) عضواً ، وأعضاء اللجان المجتمعية بمركز أبو تيج وعددهم (٩٠) عضواً .

ج- المجال الزمني للدراسة: قد استغرقت فترة جمع البيانات الفترة من ٢٥/٨/٢٠٢٠ - ٢٥/١٠/٢٠٢٠.

عاشراً: نتائج الدراسة الميدانية: المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٣) وصف مجتمع الدراسة

م		النوع		الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)		فريق العمل (ن=١٢٢)	
				ك	%	ك	%
١	ذكر	١٧	٦٨	٩٠	٧٣,٨		
٢	أنثى	٨	٣٢	٣٢	٢٦,٢		
المجموع		٢٥	١٠٠	١٢٢	١٠٠		
م		السن		ك		% ك	
١	من ٢٥ إلى أقل من ٣٥ سنة	٥	٢٠	٢٠	١٦,٤		
٢	من ٣٥ إلى أقل من ٤٥ سنة	٩	٣٦	٥٧	٤٦,٧		
٣	من ٤٥ إلى أقل من ٥٥ سنة	٥	٢٠	١٩	١٥,٦		
٤	من ٥٥ سنة فأكثر	٦	٢٤	٢٦	٢١,٣		
المجموع		٢٥	١٠٠	١٢٢	١٠٠		
المتوسط الحسابي		٤٥		٤٤			
الانحراف المعياري		١١		١٠			
م		المؤهل العلمي		ك		% ك	
١	مؤهل جامعي	٢٢	٨٨	١٠٨	٨٨,٥		
٢	دراسات عليا	٣	١٢	١٤	١١,٥		
المجموع		٢٥	١٠٠	١٢٢	١٠٠		
م		عدد سنوات الخبرة		ك		% ك	
١	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٨	٣٢	٨٨	٧٢,١		
٢	من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة	١٣	٥٢	٢٠	١٦,٤		
٣	من ١٥ سنة فأكثر	٤	١٦	١٤	١١,٥		
المجموع		٢٥	١٠٠	١٢٢	١٠٠		
المتوسط الحسابي		١٢		٩			
الانحراف المعياري		٣		٣			

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين ذكور بنسبة (٦٨%)، يليها الإناث بنسبة (٣٢%) . بينما أكبر نسبة من فريق العمل ذكور بنسبة (٧٣,٨%)، يليها الإناث بنسبة (٢٦,٢%) ، مما يرجع إلى ارتفاع نسبة العاملين من الأخصائيين الاجتماعيين، والعاملين من الذكور، وذلك نظراً لطبيعة العمل بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر التي تستدعي التنقل المستمر من مكان إلى آخر، والتنقل المستمر بين الأسر، و أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين في الفئة العمرية (٣٥ - ٤٥)

سنة بنسبة (٣٦%)، يليها الفئة العمرية (٥٥ سنة فأكثر) بنسبة (٢٤%) ، وأخيراً الفئة العمرية (٢٥-٣٥) سنة، والفئة العمرية (٤٥-٥٥) سنة بنسبة (٢٠%) . ومتوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين (٤٥) سنة، وبانحراف معياري (١١) سنة تقريباً ، ويشير ذلك إلى اعتماد لجان حماية الطفل على الكوادر الشابة . بينما أكبر نسبة من فريق العمل في الفئة العمرية (٣٥-٤٥) سنة بنسبة (٤٦,٧%)، يليها الفئة العمرية (٥٥ سنة فأكثر) بنسبة (٢١,٣%) ، ثم الفئة العمرية (٢٥-٣٥) سنة بنسبة (١٦,٤%) ، وأخيراً الفئة العمرية (٤٥-٥٥) سنة بنسبة (١٥,٦%) . ومتوسط سن فريق العمل (٤٤) سنة، وبانحراف معياري (١٠) سنوات تقريباً ، أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٨٨%) ، يليها الحاصلون على دراسات عليا بنسبة (١٢%) . بينما نجد أكبر نسبة من فريق العمل حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٨٨,٥%) ، وذلك سوف يؤدي إلى العمل بشكل مهني ، ومتخصص أثناء تطبيق إستراتيجيات ، وتكنيكات المهنة في توصيل الخدمات للأطفال ، يليها الحاصلون على دراسات عليا بنسبة (١١,٥%) ، أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين ، عدد سنوات خبرتهم في الفئة (١٠-١٥) سنة بنسبة (٥٢%) ، ويعكس ذلك الخبرة في العمل بالمجال ، مما يؤثر بالإيجاب على مستوى تقديم الخدمة للأطفال ، يليها الفئة (٥-١٠) سنوات بنسبة (٣٢%) ، وأخيراً الفئة (١٥) سنة فأكثر) بنسبة (١٦%) . ومتوسط عدد سنوات خبرة الأخصائيين الاجتماعيين (١٢) سنة، وبانحراف معياري (٣) سنوات تقريباً. بينما أكبر نسبة من فريق العمل، عدد سنوات خبرتهم في الفئة (٥-١٠) سنوات بنسبة (٧٢,١%)، يليها الفئة (١٠-١٥) سنة بنسبة (١٦,٤%) ، وأخيراً الفئة (١٥ سنة فأكثر) بنسبة (١١,٥%) . ومتوسط عدد سنوات خبرة فريق العمل (٩) سنوات ، وبانحراف معياري (٣) سنوات تقريباً.

المحور الثاني: دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

(١) دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (٤) دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)		فريق العمل (ن=١٢٢)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	يقوم الأخصائي الاجتماعي باكتساب الأطفال المعرضين للخطر السلوكيات السليمة للتعامل مع الأنساق المختلفة.	٢,١٦	٠,٥٥	٣	١,٨٩	١٤
٢	يتسم الأخصائي الاجتماعي بالموضوعية عند تنفيذ الأنشطة مع الأطفال المعرضين للخطر.	٢,٠٨	٠,٨١	٨	١,٩٤	١٣
٣	يساعد الأخصائي الاجتماعي الأطفال المعرضين للخطر على حل مشكلاتهم.	١,٩٦	٠,٧٣	١٢	٢,١٣	٢
٤	يقدم الأخصائي الاجتماعي خدمات جديدة للأطفال لإشباع الاحتياجات الأساسية لهم.	١,٩٢	٠,٤٩	١٣	٢,٠٤	٩
٥	يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة الأطفال المعرضين للخطر بعد تقديم الخدمات لهم	١,٨٤	٠,٩	١٥	١,٩٧	١١
٦	يبذل الأخصائي الاجتماعي الجهد الكافي لتنمية قدرات ومهارات الأطفال المعرضين للخطر حتى يستطيعوا الاعتماد على أنفسهم.	٢,٢٤	٠,٦٦	١	٢,٠٨	٦
٧	يقوم الأخصائي الاجتماعي بتوعية الأطفال المعرضين للخطر بحقوقهم المختلفة.	٢,١٢	٠,٦٧	٦	٢,١١	٥
٨	يهتم الأخصائي الاجتماعي بحماية الأطفال من كل أنواع الإهمال والقسوة.	٢,١٢	٠,٧٨	٧	١,٩٨	١٠
٩	يساعد الأخصائي الاجتماعي الأطفال لمعرفة كيفية الحفاظ على حقوقهم.	٢,١٦	٠,٦٩	٥	٢,٢	١
١٠	يهتم الأخصائي الاجتماعي بتنمية معارف الأطفال المعرضين للخطر بالبرامج والخدمات التي تقدمها اللجان	٢,٢	٠,٧٦	٢	٢,١٣	٣
١١	يساعد الأخصائي الاجتماعي الأطفال المعرضين للخطر في الحصول على العلاج على نفقة الدولة في حالة الحاجة لذلك.	٢,١٦	٠,٦٢	٤	١,٨٩	١٥
١٢	يسهم الأخصائي الاجتماعي في توفير التدريب المهني للأطفال العاملين المعرضين للخطر على حرف مختلفة وتوفير فرص عمل لهم.	٢,٠٤	٠,٥٤	٩	١,٩٤	١٢
١٣	يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع المدرسة في حل المشكلات الدراسية التي يعاني منها	٢,٠٤	٠,٦٨	١٠	٢,٠٥	٨

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)			فريق العمل (ن=١٢٢)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	الأطفال المعرضين للخطر.					
١٤	يوفر الأخصائي الاجتماعي الأدوات المدرسية للأطفال المعرضين للخطر غير القادرين.	١,٩٢	٠,٧٦	١٤	٢,١٢	٠,٦٤
١٥	يقوم الأخصائي الاجتماعي بإعداد ندوات لتوعية الأطفال بالمخاطر التي يتعرضون لها.	٢,٠٤	٠,٧٣	١١	٢,٠٦	٠,٦٨
	البعد ككل	٢,٠٧	٠,٥٢	متوسط	٢,٠٤	٠,٥٥

يوضح الجدول السابق أن مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحدده الأخصائيون الاجتماعيون بمتوسط حسابي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٧) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : الترتيب الأول ، يبذل الأخصائي الاجتماعي الجهد الكافي لتنمية قدرات ومهارات الأطفال المعرضين للخطر ، حتى يستطيعوا الاعتماد على أنفسهم بمتوسط حسابي (٢,٢٤) ، ثم الترتيب الثاني ، يهتم الأخصائي الاجتماعي بتنمية معارف الأطفال المعرضين للخطر بالبرامج والخدمات التي تقدمها اللجان ، بمتوسط حسابي (٢,٢) ، يليها الترتيب الثالث ، يقوم الأخصائي الاجتماعي باكتساب الأطفال المعرضين للخطر السلوكيات السليمة للتعامل مع الأنساق المختلفة بمتوسط حسابي (٢,١٦) ، وأخيراً الترتيب الخامس عشر ، يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة الأطفال المعرضين للخطر بعد تقديم الخدمات لهم ، بمتوسط حسابي (١,٨٤) ، ومستوى دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحدده فريق العمل بأنه متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٤) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، يساعد الأخصائي الاجتماعي الأطفال لمعرفة كيفية الحفاظ على حقوقهم بمتوسط حسابي (٢,٢) ، ثم الترتيب الثاني ، يساعد الأخصائي الاجتماعي الأطفال المعرضين للخطر على حل مشكلاتهم بمتوسط حسابي (٢,١٣) ، وبانحراف معياري (٠,٥٤) ، يليها الترتيب الثالث ، يهتم الأخصائي الاجتماعي بتنمية معارف الأطفال المعرضين للخطر بالبرامج والخدمات التي تقدمها اللجان بمتوسط حسابي (٢,١٣) ، وبانحراف معياري (٠,٦٩) ، وأخيراً الترتيب الخامس ، عشر يساعد الأخصائي الاجتماعي

الأطفال المعرضين للخطر في الحصول على العلاج على نفقة الدولة في حالة الحاجة لذلك بمتوسط حسابي (١,٨٩) ، وجاء ذلك متفقاً مع دراسة كل من (Pugh 2019) ، دراسة السيد (٢٠١٩) ، ودراسة أحمد (٢٠١٨) ، والتي أكدت على أهمية الدور المهني الذي يؤديه الأخصائي الاجتماعي مع العملاء بمختلف المجالات من أجل إشباع احتياجاتهم وتحقيق الرضا عن الخدمات المقدمة لديهم .

(٢) دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (٥) دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)			فريق العمل (ن=١٢٢)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يقوم الأخصائي الاجتماعي بتنمية وعي أسر الأطفال المعرضين للخطر بأساليب التنشئة السليمة لرعاية أطفالها	٢,١٢	٠,٧٣	٢	١,٩٥	٠,٧٣	١٢
٢	يوفر الأخصائي الاجتماعي القروض لأسر الأطفال المعرضين للخطر لإقامة مشروعات صغيرة	١,٩٦	٠,٦١	٨	٢,٠١	٠,٧١	٨
٣	ينمي الأخصائي الاجتماعي وعي أسر الأطفال المعرضين للخطر نحو أهمية استمرار الأطفال في التعليم	١,٩٢	٠,٧٦	١١	١,٩٣	٠,٧٤	١٤
٤	يحرص الأخصائي الاجتماعي على دعوة الأسر لحضور جلسات التربية الوالدية	٢,٠٨	٠,٨١	٤	٢,٠٩	٠,٦٩	٢
٥	يقوم الأخصائي الاجتماعي بتوفير برامج التنقيف الصحي لأسر الأطفال المعرضين للخطر	٢,٠٤	٠,٧٩	٥	٢,٠٤	٠,٧٢	٥
٦	يهتم الأخصائي الاجتماعي بحل المشكلات الأسرية المؤدية إلى تعرض الأطفال للخطر	٢,٠٨	٠,٧	٣	١,٩٨	٠,٧١	٩
٧	يقوم الأخصائي الاجتماعي بعمل زيارات منزلية لأسر الأطفال لمتابعة حالتهم	١,٩٢	٠,٨١	١٢	١,٩٣	٠,٧٢	١٣
٨	يقوم الأخصائي الاجتماعي بعمل اجتماعات مع أسر الأطفال لمناقشة مشكلاتهم	٢,٠٤	٠,٧٩	٥	٢,٠٥	٠,٦٨	٤
٩	يوجه الأخصائي الاجتماعي أسر الأطفال المعرضين للخطر لمصادر الخدمات المختلفة لمساعدتهم على حل مشكلاتهم	١,٩٢	٠,٧٦	١١	٢,٠٢	٠,٦٣	٧
١٠	يقوم الأخصائي الاجتماعي بعمل ندوات التوعية الصحية لأسر الأطفال المعرضين للخطر بالأمراض المعدية وطرق الوقاية منها	١,٩٦	٠,٧٣	٩	١,٩٨	٠,٧٣	١٠
١١	يقوم الأخصائي الاجتماعي بعمل ندوات تنقيفية لتوعية الأسر بخطورة مشكلات الأطفال	١,٩٦	٠,٨٤	١٠	٢,٠٧	٠,٦٩	٣

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)			فريق العمل (ن=١٢٢)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١٢	يوفر الأخصائي الاجتماعي مساعدات مالية لأسر الأطفال المعرضين للخطر	٢,١٦	٠,٦٢	١	١,٩٢	٠,٦٦
١٣	يسهم الأخصائي الاجتماعي في توفير بعض المواد الغذائية لأسر الأطفال المعرضين للخطر	٢	٠,٧١	٦	١,٩٦	٠,٧٣
١٤	يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقديم الخدمات في حالة وجود الخلافات بين الوالدين	١,٩٢	٠,٧٦	١١	٢,١١	٠,٦٩
١٥	يوجه الأخصائي الاجتماعي أسر الأطفال المعرضين للخطر للمؤسسات المختلفة في المجتمع للحصول على الخدمات	٢	٠,٧٦	٧	٢,٠٣	٠,٦٤
البعد ككل		٢,٠١	٠,٦٤	ستوى متوسط	٢	٠,٦٣

يوضح الجدول السابق أن : مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كعمارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحدده الأخصائيون الاجتماعيون بمتوسط حسابي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠١) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، يوفر الأخصائي الاجتماعي مساعدات مالية لأسر الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,١٦) ، ثم الترتيب الثاني ، يقوم الأخصائي الاجتماعي بتتمية وعي أسر الأطفال المعرضين للخطر بأساليب التنشئة السليمة لرعاية أطفالها بمتوسط حسابي (٢,١٢) ، يليها الترتيب الثالث ، يهتم الأخصائي الاجتماعي بحل المشكلات الأسرية المؤدية إلى تعرض الأطفال للخطر بمتوسط حسابي (٢,٠٨) ، وأخيراً الترتيب الثاني عشر ، يقوم الأخصائي الاجتماعي بعمل زيارات منزلية لأسر الأطفال لمتابعة حالتهم بمتوسط حسابي (١,٩٢) ، ومستوى دور الأخصائي الاجتماعي كعمارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحدده فريق العمل بأنه متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقديم الخدمات في حالة وجود الخلافات بين الوالدين بمتوسط حسابي (٢,١١) ، ثم الترتيب الثاني ، يحرص الأخصائي الاجتماعي على دعوة الأسر لحضور جلسات التربية الوالدية بمتوسط حسابي (٢,٠٩) ، يليها الترتيب الثالث ، يقوم الأخصائي الاجتماعي بعمل ندوات تثقيفية لتوعية الأسر بخطورة مشكلات الأطفال بمتوسط حسابي (٢,٠٧) ، وأخيراً الترتيب الخامس عشر ، يوفر الأخصائي الاجتماعي

مساعدات مالية لأسر الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (١,٩) ، وجاء ذلك متفقاً مع دراسة عبد المقصود (٢٠١١) التي أكدت على أهمية التواصل مع أسر العملاء من أجل تحقيق التكامل في الخدمة المقدمة .

(٣) دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع فريق العمل:

جدول رقم (٦) دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع فريق العمل

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)			فريق العمل (ن=١٢٢)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب ب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	يناقش الأخصائي الاجتماعي مع العاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر المشكلات التي تواجه العمل	٢,٠٤	٠,٧٩	١٢	٢,٠٢	٠,٧٣
٢	يهتم الأخصائي الاجتماعي بالتعاون مع زملائه لتحقيق أهداف لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر	٢,١٢	٠,٦	٧	١,٩٨	٠,٧
٣	يقدم الأخصائي الاجتماعي المشورة لمن يحتاجها من أعضاء فريق العمل بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر	٢,١٦	٠,٧٥	٦	٢,٠٩	٠,٧٤
٤	يقوم الأخصائي الاجتماعي ببذل الجهد الكافي لأداء الأعمال بالتعاون مع زملائه بالوقت المحدد	٢,٠٨	٠,٨١	١١	٢,٠٦	٠,٦٨
٥	علاقة الأخصائي الاجتماعي جيدة بإدارة لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر	٢,٢٨	٠,٧٩	٢	١,٩٤	٠,٧٣
٦	يضع الأخصائي الاجتماعي خطة لإيجاد علاقة تعاونية بين اللجان والمنظمات الحكومية وغير الحكومية	٢,٠٨	٠,٧٦	١٠	٢,٠٧	٠,٦٩
٧	ينسق الأخصائي الاجتماعي الأعمال مع أعضاء الفريق بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر بشكل مستمر	٢,٢	٠,٦٥	٤	١,٩٦	٠,٧٢
٨	يؤمن الأخصائي الاجتماعي بأهمية العمل الجماعي	٢,١٢	٠,٧٨	٨	٢,١١	٠,٧٤
٩	يهتم الأخصائي الاجتماعي بالتعاون مع زملائه لتنفيذ خطة العمل على مدار العام	٢,١٦	٠,٦٩	٥	٢,٠٧	٠,٧١
١٠	يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع القيادات عند تقديم أي مقترحات جديدة بالعمل	١,٩٦	٠,٦٨	١٤	١,٩١	٠,٧٣
١١	يحرص الأخصائي الاجتماعي على الاستفادة من خدمات المجتمع في تنفيذ الأنشطة والبرامج المختلفة	٢	٠,٧٦	١٣	٢,٠٢	٠,٧
١٢	يسعى الأخصائي الاجتماعي للتنسيق مع الجمعيات الأهلية لإقامة أنشطة للأطفال المعرضين للخطر	٢,٣٢	٠,٧٥	١	٢,٠٧	٠,٧٣

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)			فريق العمل (ن=١٢٢)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب ب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١٣	يقوم الأخصائي الاجتماعي بالتواصل المستمر مع مدير لجنة حماية الأطفال المعرضين للخطر لتوفير جميع الاحتياجات اللازمة	٢,١٢	٠,٨٣	٩	٢,١٦	٠,٦٧
١٤	يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع إدارة لجنة حماية الطفل للحصول على المعلومات اللازمة لأداء عملي بسهولة	٢,٢٤	٠,٧٢	٣	٢,١١	٠,٧٥
١٥	يسعى الأخصائي الاجتماعي إلى التعاون مع زملائه في استثمار جميع الأنشطة الموجودة باللجنة لخدمة الأطفال المعرضين للخطر	٢,١٢	٠,٧٨	٨	١,٩٩	٠,٧
البعد ككل		٢,١٣	٠,٥٩	متوسط	٢,٠٤	٠,٦٤

يوضح الجدول السابق أن : مستوى دور الأخصائي الاجتماعي ك ممارس عام مع فريق العمل في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحدده الأخصائيون الاجتماعيون بأنه متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٣) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، يسعى الأخصائي الاجتماعي للتنسيق مع الجمعيات الأهلية لإقامة أنشطة للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٣٢) ، ثم الترتيب الثاني ، علاقة الأخصائي الاجتماعي جيدة بإدارة لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٢٨) ، يليها الترتيب الثالث ، يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع إدارة لجنة حماية الطفل للحصول على المعلومات اللازمة لأداء عملي بسهولة بمتوسط حسابي (٢,٢٤) ، وأخيراً الترتيب الرابع عشر ، يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع القيادات عند تقديم أي مقترحات جديدة بالعمل بمتوسط حسابي (١,٩٦) ، و مستوى دور الأخصائي الاجتماعي ك ممارس عام مع فريق العمل في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر من وجهة نظرهم متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٤) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، يقوم الأخصائي الاجتماعي بالتواصل المستمر مع مدير لجنة حماية الأطفال المعرضين للخطر لتوفير جميع الاحتياجات اللازمة بمتوسط حسابي (٢,١٦) ، ثم الترتيب الثاني ، يؤمن الأخصائي الاجتماعي بأهمية العمل الجماعي بمتوسط حسابي (٢,١١) ، وانحراف معياري (٠,٧٤) ، يليها الترتيب الثالث ، يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع إدارة لجنة حماية الطفل للحصول على المعلومات اللازمة لأداء عملي بسهولة بمتوسط حسابي

(٢,١١) ، وبانحراف معياري (٠,٧٥) ، وأخيراً الترتيب الخامس عشر، يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع القيادات عند تقديم أي مقترحات جديدة بالعمل بمتوسط حسابي (١,٩١) وجاء ذلك متفقاً مع دراسة كل من (Gherard 2020) و دراسة (Svetlana 2020) و دراسة محمد (٢٠١٤) التي أكدت على أهمية التعاون مع فريق العمل من أجل توصيل خدمات متكاملة للعملاء ، والتعاون معهم في تنفيذ البرامج للاستفادة من كافة الخبرات التي يتمتعون بها ؛ من أجل تحقيق التكامل الوظيفي داخل المؤسسة في تقديم الخدمة للعملاء بالمجالات المختلفة .

▪ مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ككل:

جدول رقم (٧) مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ككل

م	الأبعاد	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)			فريق العمل (ن=١٢٢)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب ب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب ب
١	دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر	٢,٠٧	٠,٥٢	٢	٢,٠٤	٠,٥٥	١
٢	دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر	٢,٠١	٠,٦٤	٣	٢	٠,٦٣	٣
٣	دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع فريق العمل	٢,١٣	٠,٥٩	١	٢,٠٤	٠,٦٤	٢
الأدوار ككل		٢,٠٧	٠,٥٧	متوسط	٢,٠٣	٠,٦	متوسط

يوضح الجدول السابق أن : مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ككل ، كما يحدده الأخصائيون الاجتماعيون بأنه متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٧) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع فريق العمل بمتوسط حسابي (٢,١٣) ، ثم الترتيب الثاني ، دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٠٧) ، وأخيراً الترتيب الثالث ، دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٠١) ، مستوى دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ككل ، كما يحدده فريق العمل

متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٣) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، دور الأخصائي الاجتماعي كمدارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٠٤) وبانحراف معياري (٠,٥٥) ، ثم الترتيب الثاني ، دور الأخصائي الاجتماعي كمدارس عام مع فريق العمل بمتوسط حسابي (٢,٠٤) وبانحراف معياري (٠,٦٤) ، وأخيراً الترتيب الثالث ، دور الأخصائي الاجتماعي كمدارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢).

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كمدارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (٨) الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كمدارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)			فريق العمل (ن=١٢٢)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب ب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	عدم وجود العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين باللجان	٢,٤٨	٠,٧٧	١	٢,٥٧	٠,٧١
٢	عدم وعي الأطفال المعرضين للخطر بحقوقهم	٢,١٦	٠,٦٩	٨	٢,٣٧	٠,٧١
٣	ضعف وعي الأطفال المعرضين للخطر بكيفية الاستفادة من برامج وخدمات اللجان	٢,٣٢	٠,٧٥	٤	٢,٥٦	٠,٦٣
٤	ضعف المتابعة من قبل اللجان للأطفال المعرضين للخطر	٢,٢٤	٠,٧٨	٧	٢,٤٩	٠,٦٨
٥	عدم كفاية البرامج التدريبية الخاصة بالممارسة الدفاعية للقائمين على العمل بهذه اللجان	٢,١٢	٠,٨٣	١٠	٢,٣٩	٠,٧٧
٦	عدم وجود الوعي الكافي للأسر بالخدمات التي تقدمها اللجان للأطفال المعرضين للخطر	٢,١٦	٠,٨	٩	٢,٤٣	٠,٧٣
٧	ضعف التعاون بين أسر الأطفال وأعضاء لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر	٢,٢٨	٠,٧٩	٦	٢,٥٢	٠,٦٨
٨	نظرة المجتمع السلبية إلى الطفل المعرض للخطر بأنه لا رجاء منه	٢,٤	٠,٧١	٢	٢,٦١	٠,٥٨
٩	عدم وعي أفراد المجتمع بالدور الذي تقوم به اللجان مع الأطفال المعرضين للخطر	٢,٣٦	٠,٧٦	٣	٢,٥٧	٠,٦٤
١٠	قلة الموارد والإمكانيات الموجودة بالمجتمع لتدعيم برامج وخدمات اللجان	٢,٢٨	٠,٧٤	٥	٢,٥١	٠,٦٦
البعد ككل		٢,٢٨	٠,٦٢	متوسط	٢,٥	٠,٥٧
مستوى مرتفع						

يوضح الجدول السابق أن : مستوى الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كمدارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما

يحددها الأخصائيون الاجتماعيون بأنه متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٨) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : الترتيب الأول ، عدم وجود العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين باللجان بمتوسط حسابي (٢,٤٨) ، ثم الترتيب الثاني ، نظرة المجتمع السلبية إلي الطفل المعرض للخطر بأنه لا رجاء منه بمتوسط حسابي (٢,٤) ، يليها الترتيب الثالث عدم وعي أفراد المجتمع بالدور الذي تقوم به اللجان مع الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٣٦) ، وأخيراً الترتيب العاشر ، عدم كفاية البرامج التدريبية الخاصة بالممارسة الدفاعية للقائمين على العمل بهذه اللجان بمتوسط حسابي (٢,١٢) ، و مستوى الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحددها فريق العمل مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، نظرة المجتمع السلبية إلي الطفل المعرض للخطر بأنه لا رجاء منه بمتوسط حسابي (٢,٦١) ، ثم الترتيب الثاني ، عدم وعي أفراد المجتمع بالدور الذي تقوم به اللجان مع الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٥٧) ، وبانحراف معياري (٠,٦٤) ، يليها الترتيب الثالث ، عدم وجود العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين باللجان بمتوسط حسابي (٢,٥٧) ، وبانحراف معياري (٠,٧١) ، وأخيراً الترتيب العاشر ، عدم وعي الأطفال المعرضين للخطر بحقوقهم بمتوسط حسابي (٢,٣٧) ، وجاء ذلك متفقاً مع دراسة محمد (٢٠٢٠) ، ودراسة (Zozuliak (2019) ، والتي أكدت نتائجها على وجود العديد من الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في أداء أدوارهم المهنية للعملاء ، بعضها يرجع للأخصائي نفسه ، والبعض الآخر للمؤسسة ، وبعض المعوقات الأخرى ترجع للعميل نفسه .

المحور الرابع: مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (٩) مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٥)			فريق العمل (ن=١٢٢)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب ب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب ب
١	توفير العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين ذوي الإعداد المهني الجيد	٢,٥٢	٠,٦٥	١	٢,٧٣	٠,٥١	٢
٢	عمل دورات تدريبية لتدريب الأخصائي الاجتماعي كمارس عام وأعضاء اللجان على كيفية الدفاع عن حقوق الأطفال المعرضين للخطر	٢,٣٦	٠,٧٦	٤	٢,٦٥	٠,٦٢	٥
٣	توعية المواطنين بحقوق الأطفال المعرضين للخطر	٢,١٦	٠,٨	٨	٢,٤٧	٠,٧٥	٩
٤	إعداد برامج تنقيفية لتنمية الوعي الأسري بمشكلات الأطفال والمخاطر التي يتعرضون لها	٢,٣٦	٠,٨١	٥	٢,٦٣	٠,٦٨	٦
٥	زيادة وعي أسر الأطفال المعرضين للخطر بأهمية الدور الذي تقوم به اللجان مع أطفالها	٢,٣٢	٠,٨	٧	٢,٦١	٠,٦٧	٧
٦	ضرورة التأكيد على أهمية متابعة اللجان بصفة دورية للأطفال المعرضين للخطر	٢,٤٨	٠,٧١	٢	٢,٧	٠,٥٩	٣
٧	الاهتمام بتوفير الاحتياجات المهنية للأخصائي الاجتماع	٢,٣٦	٠,٧٦	٤	٢,٦٥	٠,٦٢	٥
٨	الاهتمام بزيادة الحافز المادي للأخصائي الاجتماعي كمارس عام بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر	٢,٤٤	٠,٧٧	٣	٢,٦٦	٠,٦٥	٤
٩	توفير الإمكانيات والموارد اللازمة لتنفيذ الأنشطة والبرامج المختلفة بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر	٢,٣٢	٠,٧٥	٦	٢,٦	٠,٦٥	٨
١٠	تدريب الأخصائي الاجتماعي كمارس عام على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة عند تقديم الخدمة	٢,٤٤	٠,٧٧	٣	٢,٧٤	٠,٥٧	١
	البعد ككل	٢,٣٨	٠,٦٥	مستوى مرتفع	٢,٦٤	٠,٥٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون مرتفع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٨) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ، توفير العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين ذوي الإعداد المهني الجيد بمتوسط حسابي (٢,٥٢) ، ثم الترتيب الثاني ، ضرورة التأكيد على أهمية متابعة اللجان بصفة دورية للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط

حسابي (٢,٤٨) , يليها الترتيب الثالث ، الاهتمام بزيادة الحافز المادي للأخصائي الاجتماعي كتمارس عام بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر, وتدريب الأخصائي الاجتماعي كتمارس عام على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة عند تقديم الخدمة بمتوسط حسابي (٢,٤٤) , وأخيراً الترتيب الثامن ، توعية المواطنين بحقوق الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,١٦) ، مستوى مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كتمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ، كما يحددها فريق العمل مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٤) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : الترتيب الأول ، تدريب الأخصائي الاجتماعي كتمارس عام على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة عند تقديم الخدمة بمتوسط حسابي (٢,٧٤) , ثم الترتيب الثاني ، توفير العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين ذوي الإعداد المهني الجيد بمتوسط حسابي (٢,٧٣) , يليها الترتيب الثالث ، ضرورة التأكيد على أهمية متابعة اللجان بصفة دورية للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٧) , وأخيراً الترتيب التاسع ، توعية المواطنين بحقوق الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٤٧) ، وجاء ذلك متفقاً مع نتائج دراسة كل من إبراهيم (٢٠١١) و دراسة Piteous (2021) , Thompson (2004) التي أكدت على ضرورة وضع مقترحات لتفعيل دور الأخصائيين الاجتماعيين بالمجالات المختلفة من أجل مساعدتهم على أداء أدوارهم المهنية بكفاءة.

المحور الخامس: الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فيما يتعلق بتحديد دور الأخصائي الاجتماعي كتمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (١٠) الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فيما يتعلق بتحديد دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر . (ن=١٤٧)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
١	دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر	أخصائيين	٢٥	٢,٠٧	٠,٥٢	١٤٥	٠,٢٦٠	غير دال
		فريق	١٢٢	٢,٠٤	٠,٥٥			
٢	دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر	أخصائيين	٢٥	٢,٠١	٠,٦٤	١٤٥	٠,٠٠٧	غير دال
		فريق	١٢٢	٢	٠,٦٣			
٣	دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع فريق العمل	أخصائيين	٢٥	٢,١٣	٠,٥٩	١٤٥	٠,٦٨٩	غير دال
		فريق	١٢٢	٢,٠٤	٠,٦٤			
	الأدوار ككل	أخصائيين	٢٥	٢,٠٧	٠,٥٧	١٤٥	٠,٣٢٦	غير دال
		فريق	١٢٢	٢,٠٣	٠,٦			

يوضح الجدول السابق أنه : لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فيما يتعلق بتحديد دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر (دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع الأطفال المعرضين للخطر، ودور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع أسر الأطفال المعرضين للخطر، ودور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع فريق العمل، وأدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر ككل).

المحور السادس: الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فيما يتعلق بتحديد دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (١١) الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فيما يتعلق بتحديدهم لل صعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر . (ن=١٤٧)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
١	الصعوبات	أخصائيين	٢٥	٢,٢٨	٠,٦٢	١٤٥	١,٧٤٧-	غير دال
		فريق	١٢٢	٢,٥	٠,٥٧			

يوضح الجدول السابق أنه : لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فيما يتعلق بتحديدهم لل صعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

المحور السابع: الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (١٢) الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر . (ن=١٤٧)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
١	المقترحات	أخصائيين	٢٥	٢,٣٨	٠,٦٥	١٤٥	٢,١٦٢-	*
		فريق	١٢٢	٢,٦٤	٠,٥٤			

يوضح الجدول السابق أنه : توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ، وفريق العمل فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر لصالح استجابات فريق العمل .

الحادي عشر: النتائج العامة للدراسة:

عرض النتائج العامة المرتبطة باستجابات الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

١. بالنسبة للتساؤل الأول ، والذي مؤداه: ما دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر؟

أثبتت نتائج الدراسة أن دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع كل من (الأطفال المعرضين للخطر ، وأسر الأطفال ، و فريق العمل) في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر جاء بمستوى متوسط من وجهة نظر كل من الأخصائي الاجتماعي ، وفريق العمل ، وربما يفسر ذلك حاجة الأخصائي الاجتماعي كممارس عام لأهمية تنمية قدراته في التعامل مع الأطفال وتلبية رغباتهم ، والإيمان بأهمية العمل الفريقي في تحقيق التكامل الوظيفي أثناء تقديم الخدمة بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

٢. بالنسبة للتساؤل الثاني، والذي مؤداه: ما الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر؟

أثبتت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي جاءت كالتالي: الترتيب الأول ، عدم وجود العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين باللجان بمتوسط حسابي (٢,٤٨) ، ثم الترتيب الثاني ، نظرة المجتمع السلبية إلى الطفل المعرض للخطر بأنه لا رجاء منه بمتوسط حسابي (٢,٤) ، يليها الترتيب الثالث ، عدم وعي أفراد المجتمع بالدور الذي تقوم به اللجان مع الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٣٦) ، وأخيراً الترتيب العاشر ، عدم كفاية البرامج التدريبية الخاصة بالممارسة الدفاعية للقائمين على العمل بهذه اللجان بمتوسط حسابي (٢,١٢)، وذلك وفقاً لإستجابات الأخصائيين الاجتماعيين ، بينما جاء بالترتيب الأول نظرة المجتمع السلبية إلى الطفل المعرض للخطر بأنه لا رجاء منه بمتوسط حسابي (٢,٦١) ، ثم الترتيب الثاني ، عدم وعي أفراد المجتمع بالدور الذي تقوم به اللجان مع الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٥٧) ، وبانحراف معياري (٠,٦٤) ، وأخيراً الترتيب العاشر ، عدم وعي الأطفال المعرضين للخطر بحقوقهم بمتوسط حسابي (٢,٣٧)، وفقاً لإستجابات العاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

٢. بالنسبة للتساؤل الثالث ، والذي مؤداه : ما مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر؟ أثبتت نتائج الدراسة أن مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر جاءت كالتالي: الترتيب الأول ، توفير العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين ذوي الإعداد المهني الجيد بمتوسط حسابي (٢,٥٢) ، ثم الترتيب الثاني ، ضرورة التأكيد على أهمية متابعة اللجان

بصفة دورية للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٤٨) ، وأخيراً الترتيب الثامن ، توعية المواطنين بحقوق الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,١٦) ، وذلك وفقاً لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين ، بينما جاء بالترتيب الأول ، تدريب الأخصائي الاجتماعي كمارس عام على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة عند تقديم الخدمة بمتوسط حسابي (٢,٧٤) ، ثم الترتيب الثاني ، توفير العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين ذوي الإعداد المهني الجيد بمتوسط حسابي (٢,٧٣) ، يليها الترتيب الثالث ضرورة التأكيد على أهمية متابعة اللجان بصفة دورية للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٧) ، وأخيراً الترتيب التاسع توعية المواطنين بحقوق الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢,٤٧) ، وفقاً لإستجابات العاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

الثاني عشر : تصور مقترح لتفعيل أدوار الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحقيق التكامل الوظيفي بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

١. الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح :

- أ- الاطلاع على الإطار النظري الخاص بأداء الدور المهني للأخصائي الاجتماعي ، ومعرفة المبادئ ، والمهارات ، والتقنيات التي تساعد على أداء الدور المهني للممارسة العامة بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .
- ب- النتائج الميدانية التي توصلت إليها الدراسة الحالية .
- ج- مقابلات، واجتماعات مع الخبراء، والعاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

٢. استراتيجيات التصور المقترح لتنمية الأداء المهني:

- أ- استراتيجية العمل الفريقي: لتحقيق التكامل بين فريق العمل عند تقديم الخدمات للأطفال المعرضين للخطر وأسرهـم.
- ب- استراتيجية الضغط: يمكن استخدام هذه الاستراتيجية مع المجتمع بقياداته، ومؤسساته التي تعمل في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر لإصدار القرارات التي تكفل حماية هذه الفئة من أية إساءة أو ضرر.
- ج- استراتيجية التعليم المستمر: لتوعية أسر الأطفال بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة للأطفال.

٣. الأساليب المهنية اللازمة لتحقيق أهداف التصور المقترح:

أ- الندوات والمحاضرات: التي تهتم بعرض مشكلات الأطفال المعرضين للخطر، وأهم احتياجاتهم بالإضافة إلى تقديمها للحلول التي تواجه هذه المشكلات وتشبع الاحتياجات.
ب- المقابلات المختلفة مع العاملين بلجان حماية الأطفال المعرضين للخطر: عن برامج وخدمات رعاية الأطفال وكيفية تطويرها، وضرورة التعاون في تقديم الخدمة للأطفال لتحقيق التكامل الوظيفي.

ج- المناقشات الجماعية: حيث إنها تتيح الفرصة للأطفال للتعبير عن آرائهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم، وفتح فرص الحوار لتبادل الخبرات والمهارات فيما بينهم لتحقيق الاندماج المجتمعي .

٤. أدوار الممارس العام للخدمة الاجتماعية التي يقوم بممارستها عند تطبيق ذلك التصور المقترح، وهي:

أ- دور الوسيط: من خلال ربط لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر بالمؤسسات المجتمعية لتقديم المساعدات التي تخدم الأطفال وأسره.
ب- دور المنسق: من خلال التنسيق بين جهود الأخصائي الاجتماعي كممارس عام ، وجهود فريق العمل بلجان حماية الطفل خاصة في وضع وتنفيذ الخطط ، والبرامج ، والأنشطة بهدف تقديم الرعاية الكاملة للأطفال .
ج- دور المستشار: في هذا الدور يقدم الممارس العام المشورة لأنساق التعامل لمساعدتهم على مواجهة المشكلات، و تقديم المشورة لفريق العمل ، وتزويدهم بالخبرات ، والمعلومات من أجل مساعدتهم على تقديم الرعاية الكاملة للأطفال المعرضين للخطر.

المراجع العربية

إبراهيم، قصي عبدالله (٢٠١١) . تحديد مستوى جودة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ، بحث منشور ، مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية ، مج (٣) . ع (١) ، السعودية ، ص . ص ٢٢٦ _ ٢٨٢ .

أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٨). مشكلة أطفال بلا مأوى دراسات وبحوث، الدار العالمية للنشر والتوزيع ، الجيزة.

أحمد، فاطمة الزهراء وزيري (٢٠١٨) . دور الأخصائي الاجتماعي لتنمية القيم لدى جماعات الأطفال الأيتام، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسبوط.

- أحمد، وهدان (٢٠٠٤). اتجاهات التغيير في تشريعات الأطفال الصغار المعرضين للانحراف،
المجلة الجنائية القومية، العدد السابع والأربعون، المركز القومي للبحوث الاجتماعية الجنائية،
القاهرة، ص. ص ١٣١٦ _ ١٣٤٦.
- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء (٢٠٢٠). الكتاب السنوي: تقديرات عام ٢٠٢٠، مطبعة الأهرام،
القاهرة.
- الحذيفي، خالد فهد (٢٠١٠). المشروع المتكامل لتضمين الثقافة العلمية بمناهج التعليم العام بالمملكة
العربية السعودية، وزارة التربية والتعليم، مركز التطوير التربوي، الإدارة العامة للبحوث
التربوية.
- السيد، علي الدين (٢٠٠٢). مدخل إلى الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق، دار المصطفى
للطباعة، القاهرة.
- السيد، منى طه محروس (٢٠١٩). أدوار الأخصائي الاجتماعي كمدارس عام في تقديم الدعم
للمراهقات المعاقات سمعياً وأسرهن، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة حلوان، ص. ص ٣٩٧ _ ٤٣٦.
- السيد، هبة إبراهيم عاشور (٢٠١٣). تقييم الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في مرحلة المتابعة
في مكاتب الرعاية اللاحقة للأحداث المنحرفين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة.
- الطويل، رواء زكي (٢٠١٠). "التمية المستدامة والأمن الاقتصادي في ظل الديمقراطية وحقوق
الإنسان"، دار زهران للطبع والنشر، الطبعة الأولى، الأردن.
- المجلس القومي للأمم المتحدة والطفولة (٢٠٠٠). وثيقة إعلان الطفل للعشر سنوات (٢٠٠٠ _ ٢٠١٠)
عقد لحماية الطفل ورعايته، القاهرة.
- المجلس القومي للأمم المتحدة والطفولة (٢٠٠٨). وثيقة إعلان الطفل لحماية الطفل، ورعايته، القاهرة.
- المجلس القومي للأمم المتحدة والطفولة (٢٠١٤). تقرير حماية الطفل.
- الموجي، أماني محمد سعد الدين (٢٠٠٩). وحدة الموضوع كمحور للتكامل في مناهج العلوم
بالمرحلة الإعدادية، دار الفكر العربي، القاهرة.
- أمين، شيماء حسن حسن (٢٠١٢). أدوار الأخصائي الاجتماعي كمدارس عام في تحقيق التأهيل
الاجتماعي للأحداث المنحرفين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة
حلوان.
- جبريل، ثريا عبد الرؤوف (١٩٩٧). نحو رعاية اجتماعية متكاملة للأسرة والطفولة، جامعة حلوان،
كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة.
- خيري، سهير محمد (٢٠٠٧). الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بمدارس دمج المعاقين، مجلة
دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ص. ص ٧٠٥ _ ٧٨٣.

سامي، فضيلة (٢٠١٩). العواقب النفسية والاجتماعية للإساءة الجنسية للأطفال، دراسة العنف والاعتداء الجنسي على الطفل، جامعة مولود عامري، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، عمان. صلاح، علا أحمد (٢٠٢٠). مبادئ حماية الأطفال: الإدارة، والممارسة، مجموعة النيل العربية، القاهرة.

عبد التواب، ناصر عويس (٢٠٠٢). الاحتياجات اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر، مجلد ٣، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص. ص ١١٢٦ _ ١١٨٧.

عبد العزيز، عزة عبد الجليل (٢٠٠٩). تفعيل الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة في ظل القضايا المجتمعية المعاصرة للتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية التي تواجه الجماعات، المؤتمر العلمي الثاني والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص. ص ١٤٢٦ _ ١٤٨٧.

عبد المقصود، كمليا مجدي (٢٠١١). تقييم مدى التزام الأخصائي الاجتماعي كممارس عام بالمبادئ المهنية مع أنساق التعامل في المجال الطبي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة.

علي، محمد إبراهيم (٢٠١٠). تقدير الحاجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث، ص. ص ١٥٨٧ _ ١٦٥٤.

عيسى، أحمد سيد (٢٠١٤). أدوار الممارس العام في التعامل مع مشكلات المسنين ذوي الإعاقة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.

محمد، أحمد عبد العزيز (٢٠١٤). دور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة معوقات المساندة الاجتماعية للمعاقين سمعياً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

محمد، حجازي (٢٠١٢). متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمدارس الفنية الثانوية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

محمد، هيثم سيد عبد الحليم (٢٠٢٠). كفاءة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد (٢٢)، ص. ص ٢٨٩ _ ٣٢٨.

مديرية الشؤون الاجتماعية، جمعية الطفولة، والتنمية (٢٠٢٠). تقارير غير منشورة، مركز الفتح، محافظة أسيوط.

مقلد، 'سماعيل صبري (٢٠١٢). العلاقات السياسية الدولية النظرية والواقع، المكتبة الأكاديمية، الطبعة الأولى، القاهرة.

منصور، سمير حسن (٢٠٠٦). مقياس الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر، مجلد (٢)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، ص. ص ٣٤٥ _ ٣٧٤.

منظمة اليونيسيف (٢٠٠٩). تقرير وضع الأطفال في عالم الطفولة المهدة، مكتب اليونيسيف الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا، الأردن.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Coulshed. Dived (2016). Professional Training of Social Workers: Development of Professionally Significant Qualities in the Future Social Workers, Management in social work. International Journal of Environmental and Science Education, New York: Palgrave Macmillan, V11, N10, P53.
- Gerhardt, Stacy (2018). Role Integration through the Practice of Social Work with Schools, Children & Schools, V.40, N.1, P.168.
- Gherardi, Stacy (2019). Exploring School Social Worker Involvement in Community School Implementation, Children & Schools, V41 N.2, and P165.
- Hussein, Shereen (2012). International Social Workers In England Factors In Flouncing And Demand, London.
- Lillis, Theresa (2020) . Time, the Written Record, and Professional Practice: The Case of Contemporary Social Work. Written Communication, v37 n4, P 69.
- List, Ann B. (2020). The Professional Development of School Social Workers, Request LLC, Ph.D. Dissertation, the University of New Mexico.
- Lynch, Iseminger (2010). Understanding learning Activities Of Caseworkers For The Development Of Their Performance Competence, University Of Missouri_ Columbia ,PhD
- National Association Of Social Workers (1999). NASW Standards For Social Worker Practice In Child Protection, Washington, NASW Press
- National Association Of Social Workers (2013) . NASW Standards For Social Worker Practice In Child Protection, Washington, NASW Press
- Piteous, Andrew (2004). Assessment the Standards of Social Work Performance. Cardiff University. UK.
- Pugh, Greg.(2019) . A Model of Comparative Ethics Education for Social Workers. Journal of Social Work Education, v53 n2,P 582 .
- Shelley D, Schuman (2008). An Exploration of the Individual Characteristics and Abilities that Contribute to Competent Professional Performance In Social Work Practitioners. Ph.D. Degree. Michigan State University. United States.
- Svetlana; Chanukah (2020). Evaluating the Impact of Professional Development, International Journal of Higher Education, v9 n4. P190.
- Thompson, Sally (2021). A Vocational Stream for Social Care Workers: A Case Study. Australian Journal of Adult Learning, v60 n1, P.59.
- Zozuliak, Slushy Rosalina (2019) . Pedagogical System for Forming Professional Ethics in Future Social Workers at Universities , Online Submission, Scientific Herald of the Institute of Vocational Education and Training of NAES of Ukraine. Professional Pedagogy V.18, P.P34 .